

# Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire

RNCP41765 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 5                   |
| Code(s) NSF             | 311r                       |
| Formacode(s)            | 31840                      |
| Code(s) ROME            | N4401                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 18/12/2025                 |
| Date d'échéance         | 18/12/2030                 |

## Certificateur(s)

SNCF RESEAU · SIRET : 41228073720375

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les avancées technologiques influencent les compétences requises dans le domaine de la circulation ferroviaire : L'augmentation des cadences de trafic, en réponse à une demande croissante, notamment dans les régions et les zones densément peuplées comme Paris et Lyon, impose le développement de systèmes de gestion opérationnelle plus performants, basés sur l'informatique.

Parallèlement, les postes d'aiguillage, qui doivent gérer un volume toujours plus important de circulations, nécessitent des évolutions techniques majeures, telles que l'informatisation des postes et la télécommande d'installations situées à des distances croissantes.

De plus, pour améliorer la régularité du trafic, il devient essentiel d'étendre la couverture des postes d'aiguillage afin de mieux anticiper et gérer les aléas.

Ces transformations impliquent une montée en qualification des personnels, en particulier pour ceux chargés de superviser les opérateurs de circulation ferroviaire sur le terrain.

Le Titre Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire répond aux besoins précités.

### ACTIVITÉS VISÉES

Le Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire prépare sa prise de poste et interagit avec l'environnement dans un poste de grande importance,

Il organise, en opérationnel, la circulation ferroviaire dans un poste de grande importance (haute technicité, étendue et complexité de l'exploitation, densité des circulations, vitesse des circulations, lignes à grande vitesse...),

Il assure la direction opérationnelle de la sécurité des circulations dans les postes de grande importance et dirige de façon opérationnelle la sûreté sur son périmètre d'action,

Il encadre une équipe d'opérateurs circulation ferroviaire de façon opérationnelle,

Enfin, il procède à la coordination entre les différents métiers et les partenaires de la chaîne de service. Il formalise les événements survenus lors de sa prise de service et alimente les bases de données et/ou systèmes d'information.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier, appliquer et faire respecter

les règles liées à la prévention des risques ferroviaires pour se déplacer dans les emprises du site en respectant les procédures et en suivant les schémas des pistes et itinéraires;

Identifier et analyser la situation lors de sa prise de service en passation ou en reprise de service en situation normale ou perturbée à partir du carnet de dépêches, pour vérifier la conformité du plan de transport et identifier les travaux ou incidents en cours ainsi que les habilitations de sécurité nécessaires;

À partir de l'analyse de la situation des circulations, identifier, mesurer et hiérarchiser les conséquences sur la production afin de prendre les mesures palliatives, et en fin de service, transmettre selon les mêmes formes les informations utiles à son remplaçant ;

Prendre les mesures utiles pour assurer le service au client et garantir la production en : organisant le travail en situation normale et perturbée, faisant appeler la réserve, prenant les mesures RH relatives au temps de travail, aux dérogations et amplitudes et en tenant compte des situations de handicap chez le personnel disponible;

Adapter le plan de transport ferroviaire en collaboration avec les postes de commandement pour assurer la circulation des trains par priorité et avec coordination;

Superviser et utiliser des installations de sécurité dans un environnement complexe en respectant les conditions prévues dans les consignes et instructions opérationnelles en situation normale par l'équipe d'opérateurs de circulation ferroviaire afin de permettre la circulation des trains en sécurité;

Prendre ou faire prendre les mesures utiles pour rétablir le plan de transport en situation dégradées et garantir la sécurité des circulations et des personnes, la régularité et la ponctualité des trains, en suivant la succession des trains dans un environnement complexe de circulation;

Afin d'assurer la régulation des trains sur lignes classiques et lignes à grande vitesse, conformément au plan de transport, anticiper et superviser le bon déroulement des circulations à l'aide des outils de régulation et de supervision du trafic;

Manœuvrer ou faire manœuvrer les signaux et autres installations de gestion de la circulation dans des postes de grande importance, en respectant les procédures prévues, afin de sécuriser les personnes, les circulations et les biens;

Appliquer et faire appliquer les règles et procédures pour assurer la sécurité du personnel y compris en situation de handicap;

Animer l'équipe d'opérateurs circulation ferroviaire dans un poste d'aiguillage de grande importance pour coordonner leur activité et assurer le service de production en tenant compte des personnes en situation de handicap;

Superviser la communication entre les différents services de la gare et du service chargé de la gestion du trafic et de la circulation pour assurer le service à la clientèle en transmettant des informations fiables et nécessaires selon les procédures dédiées, aux acteurs intéressés et en relayant les interactions nécessaires à la coordination de l'équipe;

Requérir l'intervention des services de maintenance et/ou des autorités extérieures, par tout moyen, afin de rétablir une situation normale dans les plus brefs délais.

Alimenter les bases de données ou système d'informations de l'entreprise en utilisant les différents outils informatisés de la gestion opérationnelle des circulations pour permettre une bonne compréhension des incidents et leur prise en compte par la relève.

## Blocs de compétences

### **RNCP41765BC01 — Préparer sa prise de poste et interagir avec l'environnement dans un poste de circulation ferroviaire de grande importance**

#### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Identifier, appliquer et faire appliquer les règles liées à la prévention des risques ferroviaires et les règles liées à la sécurité du personnel (y compris en situation de handicap) pour se déplacer dans les emprises du site en respectant les procédures et en analysant les risques selon le site.

Analyser la situation des circulations lors de sa prise de service en passation ou en reprise de service, à partir du carnet de dépêches, en situation normale ou perturbée, pour vérifier la conformité du plan de transport et identifier les travaux ou incidents en cours ainsi que les habilitations de sécurité nécessaires

À partir de l'analyse de la situation des circulations, identifier, mesurer et hiérarchiser les conséquences sur la production afin de prendre les mesures palliatives, et en fin de service, transmettre selon les mêmes formes les informations utiles à son remplaçant.

Prendre les mesures utiles pour assurer le service au client et garantir la production en organisant le travail, en situation normale et perturbée, et en tenant compte des situations de handicap chez le personnel disponible;

Informé, par tout moyen de communication, les services concernés des mesures prises impactant les plannings du personnel afin d'assurer une continuité de service.

Adapter le plan de transport ferroviaire en collaboration avec les postes de commandement pour assurer la circulation des trains par priorité et avec coordination.

En cas d'incident en cours, informer et/ou appliquer les consignes des autorités extérieures pour permettre une action coordonnée des différents acteurs.

Répartir les activités de chacun des membres de l'équipe opérationnelle en tenant compte des situations de handicap et en transmettant les consignes de travail afin d'assurer la production prévue.

Analyser et préparer les opérations à mettre en œuvre dans la journée de service pour la bonne exécution du plan de transport en anticipant les éventuels retards et suppressions de trains.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnement oral individuel concernant des dispositions légales et réglementaires

Mise en pratique

sur simulateur de poste de circulation ferroviaire de grande importance

Mise en situation individuelle reconstituée à partir de scénarios /études de cas

### **RNCP41765BC02 — Assurer l'organisation opérationnelle de la circulation ferroviaire dans un poste de grande importance**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser et utiliser des installations de sécurité dans un environnement complexe, en respectant les conditions prévues dans les consignes et instructions opérationnelles, en situation normale par l'équipe d'opérateurs de circulation ferroviaire afin de permettre la circulation des trains en sécurité.

Mettre en place ou faire mettre en place les dispositifs restreignant ou interdisant la manœuvre des installations de sécurité et autres installations de gestion des circulations dans un environnement complexe pour assurer la sécurité des personnes, des circulations et des biens.

Assurer ou faire assurer le suivi des circulations pour en assurer une traçabilité dans les formes appropriées, dans un contexte de circulation dense ou une zone d'action étendue.

Ouvrir les signaux à l'heure prévue afin de respecter ou faire respecter le programme normal de circulation des trains et convois du gestionnaire d'infrastructure dans un contexte de circulation dense ou une zone d'action étendue.

Faire assurer le cantonnement manuel des trains lorsque la ligne l'exige afin de coordonner les mouvements sur un secteur géographique donné en tenant compte de l'ordre normal des circulations et des travaux en vue de la régularité et de la ponctualité des trains dans un contexte de circulation dense ou une zone d'action étendue.

Identifier un dérangement des installations de sécurité sur le vif ou à l'aide des contrôles disponibles en poste afin de rétablir la circulation des trains.

Prendre ou faire prendre les mesures de sécurité et appliquer ou faire appliquer les procédures correspondantes dans tous les types de poste, en tenant compte du personnel en situation de handicap, afin d'assurer la sécurité des personnes, des circulations et des biens.

Traiter ou faire traiter les dérangements des installations de sécurité simples et des autres installations de gestion des circulations à partir des outils de gestion opérationnelle des circulations et en tenant compte du personnel en situation de handicap, afin d'assurer la sécurité des personnes, des circulations et des biens.

Prendre ou faire prendre les mesures utiles pour rétablir le plan de transport en situation dégradée et garantir la sécurité des circulations et des personnes, la régularité et la ponctualité des trains, en suivant la succession des trains, dans un environnement complexe de circulation.

Anticiper et superviser le bon déroulement des circulations à partir des outils de régulation et de supervision du trafic afin d'assurer la régulation des trains sur lignes classiques et lignes à grande vitesse, conformément au plan de transport.

Communiquer aux opérateurs de circulation ferroviaire, en tenant compte des situations de handicap, les directives et ordres de circulation et s'assurer de leur bonne compréhension pour permettre la régulation des trains.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation individuelle sur simulateur de poste de circulation ferroviaire de grande importance

Mise en situation individuelle à partir de scénarios /études de cas

### **RNCP41765BC03 — Assurer la direction opérationnelle de la sécurité des circulations dans les postes de grande importance ainsi que celle de la sûreté du réseau**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer ou faire assurer le traitement des demandes de travaux afin de prendre les mesures de protection, ou les faire prendre, et accorder les travaux dans un environnement complexe en protégeant les travaux sur les voies, sur

les installations de sécurité et sur caténaires.

Appliquer ou faire appliquer les procédures en cas d'accident, d'incident ou de situation présentant un risque grave ou imminent, dans un environnement complexe, afin de sécuriser les personnes, les circulations et les biens et en tenant compte des personnes en situation de handicap.

Appliquer ou faire appliquer les mesures de sécurité afin de rétablir la situation normale dans un environnement complexe.

Prendre ou faire prendre les mesures de sécurité concernant l'acheminement de transports ferroviaires particuliers, dans un environnement complexe, afin de sécuriser les personnes, les circulations et les biens et en tenant compte des personnes en situation de handicap.

Prendre ou faire prendre les mesures pour les circulations n'assurant pas le fonctionnement normal des circuits de voie, dans un environnement complexe, conformément aux procédures prévues afin d'assurer la sécurité des personnes, les circulations et des biens.

Prendre ou faire prendre les mesures spécifiques en cas de mise en place inopinée de signalisation dans un environnement complexe pour assurer la sécurité des personnes, des circulations et des biens.

S'assurer de la présence des agrès de sécurité dans le poste d'aiguillage

afin de sécuriser les personnes, les circulations et les biens et en tenant compte des situations de handicap.

Appliquer et faire appliquer les règles et procédures pour assurer la sécurité du personnel y compris en situation de handicap.

Superviser la protection des travaux relatifs à l'entretien, la maintenance des appareils de voie et à la vérification des détonateurs afin de sécuriser les personnes, les circulations et les biens en appliquant les dispositions réglementaires.

Appliquer les règles et procédures de sécurité pour assurer la protection des personnes introduites dans les emprises ferroviaires sans autorisation (procédure d'arrêt des trains, protection d'un passage à niveau, appel aux autorités) en tenant compte des situations de handicap.

Recueillir les informations relatives à la sûreté des installations et prendre les mesures palliatives immédiates relevant de sa compétence pour remédier à toute anomalie avérée.

Aviser les services internes et autorités extérieures lors d'agressions vis-à-vis des clients, vols de métaux, dégradation de matériel, tentative d'intrusion et fraude pour en identifier les auteurs et faire engager les poursuites à leur encontre.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation individuelle sur simulateur de poste de circulation ferroviaire de grande importance

Cas pratique reconstitué à partir de scénarios / études de cas

Questionnement oral Individuel concernant des dispositions légales et réglementaires.

### **RNCP41765BC04 — Assurer le management opérationnel d'une équipe d'opérateurs circulation**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Animer l'équipe d'opérateurs circulation ferroviaire dans un poste d'aiguillage de grande importance pour coordonner leur activité et assurer le service de production en tenant compte des personnes en situation de handicap

Superviser le travail de l'équipe en temps réel (respect des normes, des procédures, des informations, des ordres) afin de sécuriser la production en tenant compte des situations de handicap

Organiser et piloter son équipe, en vue d'assurer la production en situation perturbée, en coordonnant les interventions de chacun et en tenant compte des personnes en situation de handicap.

Participer au fonctionnement de la cellule de crise en fournissant la traçabilité des événements et en mettant en œuvre les décisions prises qui concernent son périmètre d'activité afin de rétablir une situation normale de circulation.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation individuelle avec différents scénarios

Questionnement oral individuel et autocontrôle concernant des dispositions légales et réglementaires

### **RNCP41765BC05 — Communiquer et se coordonner dans un poste de circulation ferroviaire de grande importance**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser la communication entre les différents services de la gare et du service de gestion de la circulation pour assurer le service à la clientèle en transmettant dans les délais impartis des informations fiables et nécessaires selon les procédures dédiées, aux acteurs intéressés et en

relayant les interactions nécessaires à la coordination de l'équipe.

Annoncer toute situation perturbée à toutes les entreprises ferroviaires et auprès de tous les acteurs concernés et coordonner les mesures prises pour permettre le rétablissement d'une situation normale.

Requérir l'intervention des services de maintenance et des autorités extérieures, par tout moyen, afin de rétablir une situation normale dans les plus brefs délais.

Rédiger un rapport d'incident, dans le format approprié, pour alimenter la base de gestion des incidents avec des informations précises et pertinentes.

Tracer les événements pendant le service, par écrit, et renseigner les rapports d'activité pour permettre une bonne compréhension des incidents et leur prise en compte par le remplaçant

Utiliser les différents outils informatisés de la gestion opérationnelle des circulations afin d'alimenter les bases de données de l'entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnement oral individuel dans le cadre d'une mise en situation normale et perturbée.

Mise en situation individuelle d'un incident de circulation sur simulateur d'un poste de circulation de grande importance

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire peut exercer dans les secteurs public ou privé, dans des entreprises de transport ferroviaire sur le réseau ferré national, sur voies portuaires ou sur des plateformes logistiques de taille variée (de 50 à 50.000 personnes).

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire,

Agent circulation,

Chef circulation,

Technicien circulation,

Régulateur,

Assistant sécurité en pôle production.

#### RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire exerce des tâches essentielles de sécurité du métier qui sont réglementées par "l'arrêté du 07 mai 2015 relatif aux tâches essentielles pour la sécurité ferroviaire autres que la conduite des trains dans les établissements".

Il est néanmoins à noter que la révision du règlement européen dit « STI OPE » (Spécification Technique d'Interopérabilité relative au sous-système « Exploitation et gestion du trafic ») est entrée en vigueur en septembre 2023.

Ce règlement vise le développement de l'interopérabilité au sein de l'UE.

D'application immédiate, cette révision définit un certain nombre d'exigences en ce qui concerne les Tâches Critiques de Sécurité (TCS) vers lesquelles évolueront les TES actuelles concernées.

La déclinaison de ce règlement chez SNCF RESEAU se fait progressivement.

Des travaux pluridisciplinaires sont actuellement conduits au sein de l'entreprise, en coordination avec l'ensemble des sociétés ferroviaires du groupe SNCF et avec l'appui de la branche ferroviaire.

Ces travaux visent, d'ici 1 an, à abandonner la référence aux TES qui seront supprimées dans le futur arrêté TES révisé et à décliner pleinement la STI OPE, tout en réaffirmant le haut niveau de sécurité que nos métiers exigent.

La continuité du système actuel garantit toutefois le maintien de notre agrément de sécurité délivré par l'EPSF, car les exigences des TES couvrent celles des TCS.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agréés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

**Tension de recrutement (DARES 2024)**    Modérée (3/5)

---

|                                          |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Facteurs principaux</b>               | Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-durabilité de l'emploi                                                   |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>          | 2 513 €                                                                                                                                    |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 3 692                                                                                                                                      |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 28 %                                                                                                                                       |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 25 %                                                                                                                                       |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | J5X40 — Agents d'exploitation du transport<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                 |

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat qui postule à la certification visée de Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire doit remplir un certain nombre de conditions pour y accéder :

- Dans tous les cas, être majeur au plus tard à l'entrée en formation et avoir validé les conditions d'aptitude physique et psychologique nécessaires à l'exercice du métier.
- En fonction du niveau de formation ou de l'expérience professionnelle : SNCF RESEAU met en place des parcours d'accès à la certification distincts et flexibles selon les publics concernés.

Le niveau attendu est un niveau 4 au Cadre national

Les modalités d'admission comportent le renseignement d'un dossier d'admission qui doit être assorti d'éléments de preuves et d'un entretien avec l'organisme de formation.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification se compose de :

Un(e) président de jury (Responsable du Pôle Certification de la DGRH Formation SNCF Réseau ou son représentant),

Deux représentants métier d'une entreprise extérieure appartenant à la Branche Ferroviaire,

Un(e) représentant(e) métier SNCF RESEAU,

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 9 853 €                          |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>       |
| 9 853 €                        | Valeur par défaut · 213 branches |

## Base légale

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b>                     | 18/12/2025 |
| <b>Durée de l'enregistrement</b>            | 5 ans      |
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b>  | 18/12/2030 |
| <b>Date de dernière délivrance possible</b> | 18/12/2034 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2024  | 123       | 0        | 100 %            | 98 %         |
| 2023  | 80        | 0        | 100 %            | 97 %         |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP36708

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
Notre offre de formations externes | SNCF Réseau  
Vers la fiche descriptive du Titre Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire :  
fiche\_titre\_circulation\_responsable\_operateur\_de\_site\_en\_circulation\_ferroviaire.pdf

Fiche officielle (France Compétences)  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41765/>