

Métiers de la santé : Management des établissements d'hydrothérapie (fiche nationale)

RNCP41863 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310, 331, 334
Formacode(s)	43418, 42671
Code(s) ROME	D1203, M1704, M1705, M1707, G1403
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	14/12/2030

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE BORDEAUX · SIRET : 13001835100010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La licence professionnelle est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui confère à son titulaire le grade de licence. Elle confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée.

La licence professionnelle poursuit un objectif d'insertion professionnelle et elle est organisée pour favoriser la formation tout au long de la vie.

La licence professionnelle favorise la personnalisation des parcours de formation et offre des dispositifs d'accompagnement pédagogique, en tenant compte de la diversité et des spécificités des publics accueillis en formation initiale et en formation continue.

Ce diplôme répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration.

Ce besoin se caractérise par :

- la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques
- la prise en compte de la spécificité des activités de santé et de bien-être par l'eau ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau

ACTIVITÉS VISÉES

- Gestion d'une structure d'hydrothérapie en prenant en compte la spécificité des activités d'hydrothérapie, sur les aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à l'eau
- Participation à la définition de la stratégie d'entreprise appliquée à des situations sectorielles très spécifiques (thermalisme, thalassothérapie, spa)
- Conception d'une étude de marché, d'un business plan, d'un plan marketing
- Création et mise en place d'outils de communication en français et en anglais
- Animation et management d'une équipe d'hydro-praticiens
- Gestion financière et de pilotage de la structure à l'aide d'un progiciel adapté au secteur

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe
- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.
- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Concevoir un plan de financement de projet
- Animer et gérer une équipe professionnelle dans un cadre légal
- Identifier et prendre contact avec les interlocuteurs indispensables à l'avancement d'une démarche sur les plans administratif (dans le cadre du conventionnement avec l'Union Nationale des Caisses d'Assurance Maladie pour les cures thermales par exemple), technique et/ou médical, sanitaire ou encore réglementaire (contrôle sanitaire des eaux par les Agences Régionales de Santé)
- Maîtriser les techniques de gestion des ressources humaines, financières et techniques d'un établissement à l'aide d'un progiciel adapté au secteur
- Réaliser un diagnostic stratégique, participer à la définition d'une stratégie d'entreprise ancrée sur le territoire d'implantation dans le cadre d'une activité exploitant la ressource locale en eaux
- Concevoir et conduire une étude de marché à la croisée des secteurs de la santé, du bien-être et du tourisme
- Concevoir un plan marketing
- Créer un site web et développer des actions de e-communication
- Développer des projets de gestion de la relation clients à l'aide d'un progiciel adapté au secteur
- Concevoir un business plan pour la création d'entreprise
- Faire appliquer la réglementation du secteur de l'hydrothérapie en matière d'hygiène, de qualité et de sécurité sanitaire (concernant les eaux chaudes sanitaires, les eaux de piscine, les eaux minérales naturelles...)
- Mobiliser les outils du pilotage de l'appareil de production (fonctionnement d'une piscine, mesures de prévention des risques et actions de correction, analyses des paramètres physico-chimiques et microbiologiques des eaux de piscine...)
- Conduire une politique d'hygiène-qualité au sein d'un établissement
- Connaître les principaux protocoles de soins pour l'organisation des activités au sein d'un établissement
- Rédiger un protocole en matière d'hygiène

Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Blocs de compétences

RNCP41863BC01 — Utiliser les outils numériques de référence

LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC02 — Exploiter des données à des fins d'analyse

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue

RNCP41863BC03 — S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère

LISTE DE COMPÉTENCES

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC04 — Se positionner vis à vis d'un champ professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC05 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC06 — Assurer la gestion d'une structure d'hydrothérapie

LISTE DE COMPÉTENCES

- Concevoir un plan de financement de projet
- Animer et gérer une équipe professionnelle dans un cadre légal
- Identifier et prendre contact avec les interlocuteurs indispensables à l'avancement d'une démarche sur les plans administratif (dans le cadre du conventionnement avec l'Union Nationale des Caisses d'Assurance Maladie pour les cures thermales par exemple), technique et/ou médical, sanitaire ou encore réglementaire (contrôle sanitaire des eaux par les Agences Régionales de Santé)
- Maîtriser les techniques de gestion des ressources humaines, financières et techniques d'un établissement à l'aide d'un progiciel adapté au secteur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC07 — Mettre en œuvre une stratégie d'entreprise, marketing et commercialisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Réaliser un diagnostic stratégique, participer à la définition d'une stratégie d'entreprise ancrée sur le territoire d'implantation dans le cadre d'une activité exploitant la ressource locale en eaux
- Concevoir et conduire une étude de marché à la croisée des secteurs de la santé, du bien-être et du tourisme
- Concevoir un plan marketing
- Créer un site web et développer des actions de e-communication
- Développer des projets de gestion de la relation clients à l'aide d'un progiciel adapté au secteur
- Concevoir un business plan pour la création d'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP41863BC08 — Assurer une gestion efficiente de l'appareil de production dans les aspects techniques et sanitaires

LISTE DE COMPÉTENCES

- Faire appliquer la réglementation du secteur de l'hydrothérapie en matière d'hygiène, de qualité et de sécurité sanitaire (concernant les eaux chaudes sanitaires, les eaux de piscine, les eaux minérales naturelles...)
- Mobiliser les outils du pilotage de l'appareil de production (fonctionnement d'une piscine, mesures de prévention des risques et actions de correction, analyses des paramètres physico-chimiques et microbiologiques des eaux de piscine...)
- Conduire une politique d'hygiène-qualité au sein d'un établissement
- Connaître les principaux protocoles de soins pour l'organisation des activités au sein d'un établissement
- Rédiger un protocole en matière d'hygiène

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

96.04 Entretien corporel

55.10 Hôtels et hébergement similaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Assistant Spa Manager
- Spa Manager
- Responsable réception
- Responsable de prestations en hydrothérapie

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Dans le cadre du conventionnement avec l'Union Nationale des Caisses d'Assurance Maladie

- Convention nationale thermale : Convention et annexes I à III à l'arrêté du 1er avril 2003 portant approbation de la convention nationale thermale.

Contrôle sanitaire des eaux par les Agences Régionales de Santé

- Arrêté du 19 juin 2000 modifiant l'arrêté du 14 octobre 1937 modifié relatif au contrôle des sources d'eaux minérales.
- Arrêté du 22 octobre 2013 relatif aux analyses de contrôle sanitaire et de surveillance des eaux conditionnées et des eaux minérales naturelles utilisées à des fins thérapeutiques dans un établissement thermal ou distribuées en buvette publique.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 792 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée) TOX60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 963
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	15 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration TOX60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE

PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Composition définie par le Code de l'éducation : article L613-4 modifié par la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 78

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	14/12/2030
-------------------------------------	------------

Date de dernière délivrance possible	14/12/2033
--------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41863/>

Où se former

Formations référencées	1
------------------------	---

Organismes	1
------------	---

Régions couvertes	1
-------------------	---

Prix indicatif	5 688 €
----------------	---------

Durée	1036 h
-------	--------

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.