

Consultant en systèmes d'information (MS)

RNCP41877 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31009, 31094
Code(s) ROME	M1806, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	28/01/2026
Date d'échéance	28/01/2031

Certificateur(s)

ASSOCIATION GROUPE ESSEC · SIRET : 77566395800046

INSTITUT MINES TELECOM - TELECOM PARIS · SIRET : 18009202500162

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Consultant en systèmes d'information (MS) est chargé de superviser la conception, la mise en oeuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms, selon les besoins fonctionnels et la stratégie d'entreprise.

Il traduit les besoins fonctionnels d'un système d'information d'un commanditaire, selon les objectifs du domaine métier (comptable, ressources humaines, logistique, commercial, production...) et les contraintes économiques et logistiques. Pour cela, il négocie avec les informaticiens les composantes d'une application et d'un outil logiciel, tout au long de la conception et de la réalisation, dans l'intérêt de l'entreprise et des utilisateurs finaux, puis il assiste la maîtrise d'ouvrage dans la définition des besoins, des solutions à mettre en oeuvre et leurs intégrations dans le système d'information de l'entreprise.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse de l'organisation

Evaluation du système d'information

Bilan de l'audit et préconisations

Elaboration d'un schéma stratégique des systèmes d'information

Constitution de la feuille de route du déploiement de la stratégie SI

Coordination du portefeuille de projets de développement SI

Management d'équipe

Suivi de projet de développement SI

Gestion des parties prenantes d'un projet de développement SI

Information et sensibilisation des directions métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'information

Conduite du changement au sein d'un projet SI

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Évaluer les processus métiers de l'organisation et l'adéquation des SI supports, en collectant les données nécessaires, en décrivant et en modélisant les processus, et en recourant aux notations, langages et outils de référence afin de recenser points forts et défauts de performance.

Cartographier le système d'information en réalisant un graphe recensant l'intégralité des applications, en matérialisant les flux inter-applicatifs et en identifiant les anomalies de performance technique ou de couverture

fonctionnelle, afin d'anticiper les besoins d'urbanisation et d'évolution du SI.

Évaluer la qualité des données issues du SI en tenant compte du niveau de performance attendu et en s'assurant du respect des règles applicables, notamment en matière d'ergonomie et d'accessibilité digitale, afin de mesurer la qualité du service rendu en rapport avec les attentes et les besoins de l'organisation et des utilisateurs.

Analyser la sécurité du SI en participant à l'audit de sécurité, en identifiant les menaces et les vulnérabilités et en vérifiant la conformité du système aux réglementations en vigueur afin d'évaluer les risques et les faiblesses potentielles du dispositif.

Rédiger un rapport d'audit en rappelant le contexte et le périmètre de la mission et en précisant la méthodologie appliquée afin de présenter les résultats des différentes analyses et évaluations réalisées au demandeur (client ou manager).

Établir un diagnostic du SI en se rapportant à la lettre de mission formulée par l'organisation et en formalisant un plan d'amélioration afin de proposer des préconisations adaptées au demandeur (client ou manager).

Élaborer des scénarios stratégiques d'évolution du système d'information à partir des données d'audit et d'une étude d'impact sur l'architecture existante reprenant les problématiques d'urbanisation et de dette technique dans l'objectif de décliner la stratégie générale de l'organisation au niveau du système d'information.

Intégrer des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation, en identifiant les flux, en définissant les API et les data products, et en assurant la portabilité ainsi que le partage des données conformément à la réglementation en vigueur relative au partage et à la portabilité, afin de garantir la gouvernance avec le Chief Data Officer.

Rédiger une proposition de schéma stratégique en comparant et en évaluant les différents scénarios, et en déployant un argumentaire adapté valorisant souveraineté, réversibilité et sécurité afin de le faire valider par la direction et pour l'utiliser comme document de référence au sein de la DSI.

Décliner le schéma stratégique en portefeuille de projets en identifiant leur nature et leurs interdépendances, en les évaluant en termes de coûts, de moyens et de délais, et en intégrant les arbitrages liés au cloud et à l'optimisation économique des ressources, afin d'organiser le portefeuille de projets conformément aux priorités de la stratégie SI.

Recueillir les besoins fonctionnels en réalisant des entretiens avec les acteurs identifiés par les directions métiers et en identifiant les conflits potentiels afin de formaliser le cahier des charges fonctionnel.

Rédiger un cahier des charges fonctionnel conformément aux contraintes métiers et aux normes en vigueur (réglementation, accessibilité...) pour validation par les directions métiers et afin de servir de référence pour le déploiement des projets associés.

Déterminer les priorités métier en prenant en compte les échéances réglementaires éventuelles, les contraintes financières et humaines afin de planifier les projets à mener.

Organiser la planification des projets du portefeuille en déterminant des livrables et jalons en fonction des ressources et des priorités afin de pouvoir identifier et anticiper les risques potentiels.

Déterminer les rôles et responsabilités des équipes projets SI en identifiant les compétences de chaque membre et en prenant en compte les situations de handicap afin de répartir les actions et de les coordonner en conséquence.

Animer le travail de l'équipe en vérifiant la répartition et le respect des rôles attribués à chaque membre et en suscitant une dynamique de groupe afin de garantir l'accomplissement du travail et l'implication des membres de l'équipe.

Superviser le suivi du projet SI en élaborant des tableaux de bord intégrant les objectifs stratégiques et les indicateurs de performance, de disponibilité, de latence et de coût unitaire par transaction, en sollicitant les équipes métiers, et en contrôlant les étapes de développement au moyen de tests de bascule, de performance et d'accessibilité, afin de garantir la conformité du projet au cahier des charges et aux attentes des utilisateurs.

Évaluer la conformité et la performance d'un projet SI en analysant les risques et en vérifiant l'adéquation des parades avec la politique de sécurité de l'information et la réglementation en vigueur, y compris les exigences relatives à la chaîne de fournisseurs et à la notification des incidents, et en surveillant les indicateurs de temps, de coûts, de qualité, de disponibilité, de latence et de coût unitaire par service, afin de garantir la sécurité, la souveraineté numérique et l'atteinte des objectifs définis.

Conseiller les parties prenantes au projet en formulant des préconisations prenant en compte, entre autres, les critères d'accessibilité des solutions et en accompagnant au choix de progiciels adaptés afin de les guider dans la mise en œuvre du projet SI.

Piloter la relation fournisseurs matériels, logiciels et de services en négociant et en suivant les contrats de prestation, en intégrant les clauses de sécurité et de conformité réglementaire, ainsi qu'en coordonnant les interventions des prestataires afin de garantir le bon déroulement des actions externalisées.

Animer une réunion d'information auprès des directions métiers de l'organisation en expliquant les enjeux du système

d'information de manière pédagogique, en intégrant les dimensions IA, numérique responsable et accessibilité, afin de promouvoir cet outil comme une aide à la prise de décision et au pilotage de la performance de l'organisation.

Organiser un système de veille stratégique, innovation technologique et réglementaire, en mettant à jour l'information technique, économique et réglementaire et en anticipant les innovations technologiques et les risques nouveaux en incluant l'IA, la cybersécurité, le cloud souverain, le numérique responsable et l'accessibilité, pour participer aux décisions en matière de stratégie

Conduire la réflexion de la DSI en matière de sobriété numérique en recensant les matériels les plus coûteux d'un point de vue environnemental, en détaillant les enjeux autour des achats, de l'écoconception des applications et de la dette technique afin de favoriser une démarche RSE au sein de l'organisation en termes de SI.

Évaluer l'impact d'un changement organisationnel sur les équipes en considérant ses différentes dimensions, intégrant les dimensions santé-sécurité, afin de prévoir un plan d'action (formation, accompagnement, communication) en cohérence avec le changement traité et prévenant ses éventuels obstacles.

Co-construire une stratégie de conduite du changement en présentant un plan de communication, ses objectifs, ses conséquences et son déploiement, et en intégrant des dispositifs de prévention HSE et d'inclusion, afin de susciter l'adhésion des parties prenantes au projet et de contribuer à la réussite du projet.

Décliner la stratégie du changement en un plan de formation et d'accompagnement des futurs utilisateurs en identifiant leurs besoins, en mettant en place des dispositifs collaboratifs, incluant des modules d'acculturation à l'IA, au numérique responsable, à la cybersécurité et à l'accessibilité, et en formalisant les procédures, afin d'accompagner à la conduite du changement.

Blocs de compétences

RNCP41877BC01 — Auditer un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Évaluer les processus métiers de l'organisation et l'adéquation des SI supports, en collectant les données nécessaires, en décrivant et en modélisant les processus, et en recourant aux notations, langages et outils de référence afin de recenser points forts et défauts de performance.

Cartographier le système d'information en réalisant un graphe recensant l'intégralité des applications, en matérialisant les flux inter-applicatifs et en identifiant les anomalies de performance technique ou de couverture fonctionnelle, afin d'anticiper les besoins d'urbanisation et d'évolution du SI.

Évaluer la qualité des données issues du SI en tenant compte du niveau de performance attendu et en s'assurant du respect des règles applicables, notamment en matière d'ergonomie et d'accessibilité digitale, afin de mesurer la qualité du service rendu en rapport avec les attentes et les besoins de l'organisation et des utilisateurs.

Analyser la sécurité du SI en participant à l'audit de sécurité, en identifiant les menaces et les vulnérabilités et en vérifiant la conformité du système aux réglementations en vigueur afin d'évaluer les risques et les faiblesses potentielles du dispositif.

Rédiger un rapport d'audit en rappelant le contexte et le périmètre de la mission et en précisant la méthodologie appliquée afin de présenter les résultats des différentes analyses et évaluations réalisées au demandeur (client ou manager).

Établir un diagnostic du SI en se rapportant à la lettre de mission formulée par l'organisation et en formalisant un plan d'amélioration afin de proposer des préconisations adaptées au demandeur (client ou manager).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas -

Production écrite individuelle

RNCP41877BC02 — Décliner la politique SI en alignement avec la stratégie de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer des scénarios stratégiques d'évolution du système d'information à partir des données d'audit et d'une étude d'impact sur l'architecture existante reprenant les problématiques d'urbanisation et de dette technique dans l'objectif de décliner la stratégie générale de l'organisation au niveau du système d'information.

Intégrer des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation, en identifiant les flux, en définissant les API et les data products, et en assurant la portabilité ainsi que le partage des données conformément à la réglementation en vigueur relative au partage et à la portabilité, afin de garantir la gouvernance avec le Chief Data Officer.

Rédiger une proposition de schéma stratégique en comparant et en évaluant les différents scénarios, et en déployant un argumentaire adapté valorisant souveraineté, réversibilité et sécurité afin de le faire valider par la direction et pour l'utiliser comme document de référence au sein de la DSI.

Décliner le schéma stratégique en portefeuille de projets en identifiant leur nature et leurs interdépendances, en les évaluant en termes de coûts, de moyens et de délais, et en intégrant les arbitrages liés au cloud et à l'optimisation économique des ressources, afin d'organiser le portefeuille de projets conformément aux priorités de la stratégie SI.

Recueillir les besoins fonctionnels en réalisant des entretiens avec les acteurs identifiés par les directions métiers et en identifiant les conflits potentiels afin de formaliser le cahier des charges fonctionnel.

Rédiger un cahier des charges fonctionnel conformément aux contraintes métiers et aux normes en vigueur (réglementation, accessibilité...) pour validation par les directions métiers et afin de servir de référence pour le déploiement des projets associés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas - Production écrite individuelle

Mise en situation professionnelle - Production écrite collective suivie d'une soutenance orale synthétique individuelle

RNCP41877BC03 — Piloter un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer les priorités métier en prenant en compte les échéances réglementaires éventuelles, les contraintes financières et humaines afin de planifier les projets à mener.

Organiser la planification des projets du portefeuille en déterminant des livrables et jalons en fonction des ressources et des priorités afin de pouvoir identifier et anticiper les risques potentiels.

Déterminer les rôles et responsabilités des équipes projets SI en identifiant les compétences de chaque membre et en prenant en compte les situations de handicap afin de répartir les actions et de les coordonner en conséquence.

Animer le travail de l'équipe en vérifiant la répartition et le respect des rôles attribués à chaque membre et en suscitant une dynamique de groupe afin de garantir l'accomplissement du travail et l'implication des membres de l'équipe.

Superviser le suivi du projet SI en élaborant des tableaux de bord intégrant les objectifs stratégiques et les indicateurs de performance, de disponibilité, de latence et de coût unitaire par transaction, en sollicitant les équipes métiers, et en contrôlant les étapes de développement au moyen de tests de bascule, de performance et d'accessibilité, afin de garantir la conformité du projet au cahier des charges et aux attentes des utilisateurs.

Évaluer la conformité et la performance d'un projet SI en analysant les risques et en vérifiant l'adéquation des paradigmes avec la politique de sécurité de l'information et la réglementation en vigueur, y compris les exigences relatives à la chaîne de fournisseurs et à la notification des incidents, et en surveillant les indicateurs de temps, de coûts, de qualité, de disponibilité, de latence et de coût unitaire par service, afin de garantir la sécurité, la souveraineté numérique et l'atteinte des objectifs définis.

Conseiller les parties prenantes au projet en formulant des préconisations prenant en compte, entre autres, les critères d'accessibilité des solutions et en accompagnant au choix de progiciels adaptés afin de les guider dans la mise en œuvre du projet SI.

Piloter la relation fournisseurs matériels, logiciels et de services en négociant et en suivant les contrats de prestation, en intégrant les clauses de sécurité et de conformité réglementaire, ainsi qu'en coordonnant les interventions des prestataires afin de garantir le bon déroulement des actions externalisées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Jeu de rôle collectif

Études de cas - Production écrite en groupe suivie d'une soutenance orale individuelle

RNCP41877BC04 — Accompagner la transformation digitale dans l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer une réunion d'information auprès des directions métiers de l'organisation en expliquant les enjeux du système d'information de manière pédagogique, en intégrant les dimensions IA, numérique responsable et accessibilité, afin de promouvoir cet outil comme une aide à la prise de décision et au pilotage de la performance de l'organisation.

Organiser un système de veille stratégique, innovation technologique et réglementaire, en mettant à jour l'information technique, économique et réglementaire et en anticipant les innovations technologiques et les risques nouveaux en incluant l'IA, la cybersécurité, le cloud souverain, le numérique responsable et l'accessibilité, pour participer aux décisions en matière de stratégie

Conduire la réflexion de la DSI en matière de sobriété numérique en recensant les matériels les plus coûteux d'un point de vue environnemental, en détaillant les enjeux autour des achats, de l'écoconception des applications et de la dette technique afin de favoriser une démarche RSE au sein de l'organisation en termes de SI.

Évaluer l'impact d'un changement organisationnel sur les équipes en considérant ses différentes dimensions, intégrant les dimensions santé-sécurité, afin de prévoir un plan d'action (formation, accompagnement, communication) en cohérence avec le changement traité et prévenant ses éventuels obstacles.

Co-construire une stratégie de conduite du changement en présentant un plan de communication, ses objectifs, ses conséquences et son déploiement, et en intégrant des dispositifs de prévention HSE et d'inclusion, afin de susciter l'adhésion des parties prenantes au projet et de contribuer à la réussite du projet.

Décliner la stratégie du changement en un plan de formation et d'accompagnement des futurs utilisateurs en identifiant leurs besoins, en mettant en place des dispositifs collaboratifs, incluant des modules d'acculturation à l'IA, au numérique responsable, à la cybersécurité et à l'accessibilité, et en formalisant les procédures, afin d'accompagner à la conduite du changement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée - Production écrite individuelle suivie d'une soutenance orale

Défis entreprise (présentation orale)

Mise en situation professionnelle reconstituée (jeu de rôle et production écrite individuelle)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Consultant en systèmes d'information (MS) peut exercer dans des entreprises de toute taille : TPE, PME ou grandes entreprises, publiques ou privées ; mais également dans tous les secteurs d'activités : industrie, banque, commerce, services, etc. Dans la majorité des cas, il intervient pour un cabinet de conseil ou une entreprise du service numérique (ESN) auprès des entreprises utilisatrices, mais il peut également exercer ses fonctions directement au sein d'une entreprise cliente, dans un service dédié.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant SI

Chef de projet SI

Chef de service, Responsable informatique

Consultant, Analyste Cybersécurité,

Architecte SI

Constant, Chef de projet Data

Consultant SAP

Auditeur, Inspecteur IT

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 913 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 615
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire ou dans l'année d'obtention d'un :

- Diplôme d'ingénieur habilité par la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI)
- Diplôme des Instituts d'Etudes Politiques grade Master (étudiants de 5e année validée)
- Diplôme de médecine (étudiants de 6e année validée)
- Diplôme de pharmacie (étudiants de 5e année validée)
- Diplôme des écoles nationales vétérinaires
- Diplôme des écoles nationales supérieures d'architecture
- Diplôme d'une école de management habilitée à délivrer le Grade de Master (CEFDG)
- Diplôme de grade Master (français ou international) de toutes spécialités
- Bachelor en 4 ans (français ou international) de toutes spécialités, avec 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme (hors stage et alternance)
- Master 1 universitaire de toutes spécialités, avec 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme (hors stage et alternance)
- Titre inscrit au RNCP niveau 7 du Cadre Européen des Certifications

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- le/les directeurs académiques du programme,
- un membre permanent de l'ESSEC, soit un membre du corps professoral, soit la directrice des études,
- au moins deux professionnels du secteur, n'intervenant pas dans le cursus de formation, dont le président du jury.

COMPOSITION DU JURY — VAE

- deux professionnels en activité, dans le domaine concerné, l'un des deux professionnels président du jury,
- deux académiques, dont l'un des directeurs académiques du programme et un professeur intervenant extérieur.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 157 €
Selon la branche	7 106 € – 12 000 €
Prise en charge	Branches concernées
9 157 €	Valeur par défaut · 186 branches

12 000 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE autoroutes, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEF de la Publicité
10 683 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP de la Restauration rapide
11 447 €	CPNE des Télécoms
11 446 €	CPNE Travail Temporaire
10 164 €	CPNE Casinos
10 163 €	CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films
9 992 €	CPNEFP Mutualité
9 800 €	CPNEF de l'audiovisuel
9 500 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
9 000 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
8 775 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 701 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 696 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
8 500 €	CPNEFP de la métallurgie
8 000 €	CPNE chimie
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 106 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes

Base légale

Date de décision	28/01/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	28/01/2031
Date de dernière délivrance possible	28/01/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	54	0	88 %	—
2023	51	0	89 %	96 %
2022	50	0	94 %	84 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37621

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37621

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.essec.edu/fr/programme/mastere-specialise-management-systemes-information-reseaux/>

<https://www.telecom-paris.fr/fr/masteres-specialises/formation-manager-systemes-information>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41877/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	23 900 €
Durée	2244 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.