

Responsable Qualité, Sécurité et Santé au Travail, Environnement

RNCP41959 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200r, 344r
Formacode(s)	31407, 31475
Code(s) ROME	H1302, H1502, F1204
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/02/2026
Date d'échéance	27/02/2029

Certificateur(s)

ASS FONDATEURS PROTECT INST CATHO LYON · SIRET : 32693006200145

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Responsable Qualité, Sécurité, Santé au Travail et Environnement contribue à élaborer la politique QSE de son organisation. Cette politique a pour objectif d'assurer la qualité des produits et services de l'organisation, la sécurité et santé des salariés et la réduction des impacts environnementaux de l'organisation, tout en incluant des objectifs sociaux et environnementaux. Il assure le déploiement et la mise en œuvre de cette politique QSE au sein d'un Système de Management du QSE.

Il est responsable de la conformité réglementaire et normative de l'organisation, de l'analyse des risques et des événements indésirables en QSE et de l'anticipation des crises QSE, afin de garantir la maîtrise des risques. Il développe la culture QSE en cohérence avec la stratégie RSE de l'organisation, assure la surveillance de la performance des démarches QSE et engage l'organisation sur la voie de l'amélioration continue.

ACTIVITÉS VISÉES

Contribution à l'élaboration de la politique QSE en intégrant des objectifs sociaux et environnementaux

Planification de la mise en œuvre de la politique QSE

Structuration de la démarche QSE dans un système de management QSE (SM QSE)

Surveillance de la conformité réglementaire et normative en Sécurité, Santé au Travail et Environnement (SSTE)

Analyse et maîtrise des risques QSE

Anticipation des crises QSE

Construction du plan de communication et des outils de communication QSE de l'organisation

Conduite des réunions sur les sujets QSE

Sensibilisation et formation sur les sujets QSE et potentiellement RSE

Surveillance et analyse de la performance du SM QSE

Pilotage des projets d'amélioration continue en QSE

Reporting QSE auprès de la Direction

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser un état des lieux interne et externe de la démarche QSE

Produire des préconisations à privilégier en matière de QSE incluant des objectifs sociaux et environnementaux

Définir les objectifs opérationnels QSE en cohérence avec la politique QSE et en tenant compte des enjeux socio-

environnementaux

Concevoir un plan d'actions QSE

Négocier l'allocation des ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action

Cartographier les processus métiers au sein de l'organisation

Rédiger les documents du SM QSE

Déployer le système documentaire du SM QSE

Proposer des plans d'action de mise en conformité réglementaire et normative en SSTE tenant compte des bonnes pratiques RSE

Piloter le maintien de la conformité réglementaire SSTE

Evaluer les risques en matière de QSE

Enquêter sur les événements indésirables en QSE

Préconiser des actions curatives, correctives et préventives

Rédiger les plans de prévention de l'organisation dans le domaine QSE

Organiser des exercices de simulation de crise

Créer ou mettre à jour un dispositif de communication QSE

Superviser l'élaboration des supports de communication QSE

Conduire des réunions QSE

Animer des sessions de sensibilisation et de formation sur les sujets QSE et potentiellement RSE

Accompagner l'évolution des pratiques QSE

Mettre en œuvre les audits internes dans le champ QSE

Participer à la préparation des audits externes de certification

Analyser les données de performance du SM QSE

Préconiser des innovations en QSE notamment en faveur de la transition socio-écologique

Coordonner une équipe-projet pluridisciplinaire

Rendre compte auprès de la Direction de la performance du SM QSE

Alerter la Direction en cas de situation critique

Blocs de compétences

RNCP41959BC01 — Contribuer à élaborer la politique QSE et la mettre en œuvre

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser un état des lieux interne et externe de la démarche QSE, en identifiant les parties prenantes et leurs attentes et en utilisant les outils adaptés (SWOT, PESTEL, cartographie des parties prenantes, matrice Influence/Intérêt...), afin de dégager les axes stratégiques à intégrer dans la politique QSE.

Produire des préconisations à privilégier en matière de QSE incluant des objectifs sociaux et environnementaux, en s'appuyant sur des éléments de veille stratégique en QSE et sur l'état des lieux réalisé, afin de faciliter la prise de décision par la Direction pour définir la politique QSE.

Définir les objectifs opérationnels QSE en cohérence avec la politique QSE et en tenant compte des enjeux socio-environnementaux, afin de déployer la politique QSE à travers un plan d'action structuré.

Concevoir un plan d'actions QSE, en utilisant les outils de planification (GANTT, RACI...), en identifiant les étapes clés intermédiaires et les indicateurs de pilotage, afin de permettre la mise en œuvre opérationnelle de la politique QSE.

Négocier l'allocation des ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action (budgétaires, humaines, techniques) en accord avec les principes de la RSE, en argumentant leur pertinence auprès de la Direction, afin de garantir la réalisation effective des actions prévues.

Cartographier les processus métiers au sein de l'organisation, en les formalisant sous forme de fiches descriptives et en rendant visibles les interactions réciproques, afin de structurer et optimiser le fonctionnement de l'organisation.

Rédiger les documents du SM QSE (procédures, modes opératoires, instructions, fiches de relevés...), en collaborant avec les acteurs internes et en tenant compte du public cible, afin de formaliser le fonctionnement propre à chaque processus.

Déployer le système documentaire du SM QSE, en définissant les modalités d'actualisation, de traçabilité et de mise à disposition de la documentation auprès des publics cibles (y compris par des outils numériques) dans le respect des exigences applicables (réglementaires, normatives, client...), afin de garantir l'exploitation correcte de la documentation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dans le cadre d'une pratique professionnelle d'entreprise ou d'une étude de cas simulée, le candidat rédige un rapport écrit individuel portant sur l'élaboration de la politique QSE et le système de management QSE.

Mise en situation professionnelle reconstituée écrite individuelle, en centre de formation où le candidat élabore des préconisations QSE et planifie leur mise en œuvre, sur présentation d'un corpus de documents présentant le contexte fictif d'une organisation et des éléments de veille stratégique en lien avec ce contexte.

RNCP41959BC02 — Prévenir les risques QSE en conformité avec la réglementation

LISTE DE COMPÉTENCES

Proposer des plans d'action de mise en conformité réglementaire et normative en SSTE tenant compte des bonnes pratiques RSE, en analysant la veille réglementaire et normative (y compris par des outils utilisant l'intelligence artificielle [IA]) et en argumentant les risques et impacts auprès de la Direction, afin de permettre l'ajustement continu des actions SSTE au service des salariés et de l'environnement.

Piloter le maintien de la conformité réglementaire SSTE, en organisant les mesures obligatoires en lien avec le référent handicap et en tenant à jour les tableaux de bord et registres de suivi des actions, afin de garantir la conformité réglementaire de l'organisation.

Évaluer les risques en matière de QSE, en s'appuyant sur les outils adaptés à l'activité (AMDEC, HACCP, EvRP, RPS-DU, HAZOP, ATEX...) y compris des outils utilisant l'IA, et en mobilisant les personnes adéquates au sein de l'organisation, afin d'identifier les actions préventives prioritaires.

Enquêter sur les événements indésirables en QSE, en utilisant les méthodes d'analyse appropriées (5M, 5P, QQQQCCP, arbre des causes...) auprès des personnes impliquées dans l'événement, afin d'identifier les actions curatives, correctives et préventives prioritaires

Préconiser des actions curatives, correctives et préventives adaptées aux situations et aux personnels concernés, y compris aux personnels en situation de handicap, en s'appuyant sur une maîtrise approfondie des activités et de leurs impacts socio-écologiques, afin de maîtriser les risques QSE

Rédiger les plans de prévention de l'organisation dans le domaine QSE, en identifiant des scénarios d'accident, en définissant les moyens à mobiliser et les procédures d'urgence applicables pour toutes les catégories de personnels y compris les personnels en situation de handicap, afin de permettre une intervention rapide en cas d'urgence et efficace pour maîtriser les impacts sociaux et environnementaux en situation d'urgence

Organiser des exercices de simulation de crise, selon un calendrier adapté à l'organisation et en suivant un scénario d'exercice adapté aux différentes catégories de personnels y compris les personnels en situation de handicap, afin de vérifier leur efficacité et de former le personnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée écrite individuelle, en centre de formation : sur présentation d'un corpus de documents présentant le contexte fictif d'une organisation, des éléments de veille réglementaire ou normative et des situations professionnelles, le candidat vérifie la conformité réglementaire, analyse les risques QSE et fait des recommandations de maîtrise des risques.

RNCP41959BC03 — Développer la culture QSE dans l'organisation en cohérence avec sa stratégie RSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Créer ou mettre à jour un dispositif de communication QSE, en structurant un plan de communication respectant la stratégie RSE de l'organisation et adapté aux différents publics cibles (utilisant si nécessaire des outils de communication numériques), en tenant compte des ressources disponibles (RH, outils, budget...), afin de mobiliser les acteurs sur les sujets QSE.

Superviser l'élaboration des supports de communication QSE, en sélectionnant les données à communiquer, en choisissant les visuels et messages clés adaptés au public cible (y compris pour les publics porteurs de handicap) et en créant éventuellement les supports, afin de communiquer efficacement sur la démarche QSE.

Conduire des réunions QSE, en établissant l'ordre du jour, en mettant en œuvre des techniques d'animation inclusives et en formalisant les conclusions (compte-rendu, relevé de décisions...), afin d'atteindre des objectifs communs en faveur de la culture QSE

Animer des sessions de sensibilisation et de formation sur les sujets QSE et potentiellement RSE, en concevant une ingénierie pédagogique et des supports de formation, y compris grâce à des outils utilisant l'IA, adaptés au public cible incluant les

porteurs de handicap, afin de contribuer aux enjeux QSE et RSE dans l'organisation.

Accompagner l'évolution des pratiques QSE en vérifiant l'application des procédures et bonnes pratiques sur le

terrain et en s'adaptant aux demandes (clarification, difficulté rencontrée...) et réticences perçues, afin de garantir l'efficacité des actions de sensibilisation et de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dans le cadre d'une pratique professionnelle d'entreprise ou d'une étude de cas simulée avec restitution sous la forme d'un rapport écrit individuel, le candidat met en place un dispositif de communication et conduit des réunions QSE.

Il réalise également une présentation orale individuelle en centre de formation devant un jury avec des supports de communication et anime une action de sensibilisation.

RNCP41959BC04 — Piloter la performance QSE et engager l'amélioration continue

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre les audits internes dans le champ QSE, en planifiant annuellement le programme d'audits, en établissant pour chacun le plan d'audit et l'échantillonnage, en conduisant l'audit auprès des différents services/fonctions/ fournisseurs concernés et en rédigeant le rapport d'audit, afin de vérifier le niveau de conformité réglementaire et normative de l'organisation et des fournisseurs.

Participer à la préparation des audits externes de certification en rassemblant les documents et éléments de preuve demandés et en identifiant les écarts par rapport aux exigences du référentiel d'audit (généraliste ou spécialisé) ou de la réglementation applicable, afin de contribuer à la réussite des audits externes de certification

Analyser les données de performance du SM QSE (indicateurs définis, remontées terrain), en mesurant les écarts par rapport aux objectifs définis en utilisant l'IA pour automatiser les analyses, afin d'identifier les axes d'amélioration prioritaires à décliner en plan d'action.

Préconiser des innovations en QSE notamment en faveur de la transition socio-écologique, en exploitant la veille métier issue de sources variées (revues, groupes LinkedIn, ouvrages, associations professionnelles...), afin de mettre en œuvre l'amélioration continue au service de l'intérêt général

Coordonner une équipe projet pluridisciplinaire, en définissant les rôles et responsabilités de chacun, en utilisant les outils de suivi de projet et indicateurs de performance adaptés, en animant le travail collectif et en adaptant la conduite de projet aux aléas, afin de garantir l'atteinte des objectifs du projet dans le respect des délais et budgets fixés.

Rendre compte auprès de la Direction de la performance du SM QSE en formalisant des documents présentant l'atteinte des objectifs, y compris en utilisant les outils de l'IA, afin d'ajuster les axes stratégiques à intégrer dans la politique QSE.

Alerter la Direction en cas de situation critique, en adressant un message clair et argumenté par rapport aux risques encourus, afin de favoriser la prise de décision hors instances habituelles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée écrite individuelle, en centre de formation consistant en une analyse de la performance du SM QSE, fondée sur la présentation d'un corpus de documents exposant le contexte fictif d'une organisation et des données de performance du système QSE en lien avec ce contexte.

Dans le cadre d'une mise en situation collective en centre de formation sur un cas réel ou simulé, les candidats conduisent collectivement un projet d'amélioration en QSE en réponse à un commanditaire réel ou simulé. Les candidats préconisent des innovations QSE, pilotent le projet d'amélioration continue et rendent compte au commanditaire. Chaque candidat réalise une restitution écrite individuelle.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité et types d'organisations. Dans le secteur privé, les industries manufacturières (automobile, plasturgie, métallurgie, nucléaire, chimie, pharmaceutique, BTP, agro-alimentaire...), de services (logistique et distribution, commerce, services à la personne, services numériques...). Le secteur public collectivités territoriales, hôpitaux, EHPAD... Secteur associatif notamment les fondations et les ONG, ...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité

Chargé de QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité ,

Chargé de mission QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité,

Coordinateur QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité,
Réfèrent QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité
Conseiller QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité,
Contrôleur QSE ou QSSTE ou HSE ou Qualité.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ
NA

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 525 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 481
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	8 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Etre titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 ou équivalent. En admission parallèle, tout candidat titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 ou équivalent, dans le cadre d'une poursuite ou reprise d'études, à défaut être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 et disposé d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans les activités visées par la certification.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE
Le jury de certification est composé d'au moins 50 % de professionnels du QSE, actif depuis au moins 3 ans dans le domaine visé par la certification ou à la retraite depuis au maximum 5 ans et sans lien personnel ou professionnel avec les candidats, ni de lien de subordination avec le certificateur ou le centre de formation. Il est présidé par un de ces professionnels. Sont en outre membres de droit de ce jury le Directeur de l'ESQESE et le Responsable de l'organisation des

épreuves certificatives.

Base légale

Date de décision	27/02/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/02/2029
Date de dernière délivrance possible	27/02/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	26	1	100 %	—
2023	28	0	80 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP38014

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35406, RNCP35862, RNCP36916, RNCP37656, RNCP37724

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.esqese.fr/formations/toutes-les- formations-de-lesqese/responsable-qsste-initiale/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41959/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	9 400 €
Durée	1386 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.