

Manager des risques QSSE

RNCP41978 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200r, 344r, 343n
Formacode(s)	31407, 31449, 12587, 12537
Code(s) ROME	H1502, H1302, H1301, F1204, H1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/02/2026
Date d'échéance	27/02/2031

Certificateur(s)

CCIT DE L ALLIER · SIRET : 13002286600011

Partenaires habilités

18 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 18 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPI BRETAGNE	30824995200083	Former et organiser l'évaluation
ASSO FORMAT IMPRIMERIE INDUSTRIE GRAPH	32984426000045	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS 14	94016065800016	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS 14	94016065800024	Former et organiser l'évaluation
CCIT DE L ALLIER	13002286600011	Former et organiser l'évaluation
CFA COMMERCE DE SAINTES	13002980400072	Former et organiser l'évaluation
CFAI DIAFOR	39048242000028	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE	18280001100047	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D INDUSTRIE	18280001100104	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE CHARENTE-MARITIME	13002980400015	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 18 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp41978-manager-des-risques-qsse/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur QSSE est marqué par une transformation profonde liée à la digitalisation et à l'intégration de nouvelles technologies. L'usage de l'intelligence artificielle et des objets connectés permet d'optimiser la prévention, d'automatiser certaines tâches de contrôle et d'améliorer la traçabilité des données. Ces évolutions renforcent l'efficacité opérationnelle tout en exigeant des compétences accrues en matière de pilotage numérique. Parallèlement, les contraintes réglementaires et environnementales se durcissent, en lien avec la transition écologique et les objectifs de durabilité. Les pratiques QSSE doivent désormais s'inscrire dans une logique globale de responsabilité sociétale et de gouvernance (ESG), faisant de la fonction un levier stratégique de performance et d'image pour les organisations. La qualité de vie au travail et la santé mentale deviennent des enjeux centraux de la gestion des risques, obligeant les managers à intégrer des dimensions psychosociales dans leurs démarches. Cette approche plus holistique renforce la transversalité des missions et la coopération avec l'ensemble des fonctions de l'entreprise.

Le manager des risques QSSE veille à la maîtrise des risques, à la conformité réglementaire, à la performance durable et à la protection des personnes et de l'environnement. Son rôle est essentiel pour accompagner les organisations dans un contexte d'exigences croissantes et de transition écologique, en structurant un système efficace de prévention et de gestion des risques. Il contribue à sécuriser l'avenir de l'organisation dans un monde incertain et exigeant.

Son action porte essentiellement sur la réduction des risques et la prévention des incidents, la mise en conformité normatives et réglementaire, l'amélioration continue et la performance globale, la responsabilité sociétale et l'image de marque ainsi que la gestion de crise et la résilience.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse des risques et des opportunités stratégiques de la qualité, de la sécurité/sûreté et de l'environnement (QSSE)

Élaboration de la stratégie QSSE et déclinaison en objectifs, indicateurs et plan d'action

Gestion des relations avec les parties prenantes

Veille stratégique et réglementaire

Pilotage d'un plan d'action lié aux risques de l'organisation

Management d'une équipe dans le respect du droit du travail

Animation de groupes de travail d'amélioration continue

Pilotage de la performance des fournisseurs via des indicateurs pertinents

Cadrage stratégique et opérationnel d'un projet QSSE

Planification et allocation des ressources nécessaires au projet QSSE

Pilotage d'un projet de gestion des risques

Suivi d'un projet de gestion des risques

Pilotage d'un projet d'excellence opérationnelle

Conception des systèmes de management et maîtrise du risque opérationnel

Évaluation des risques santé et sécurité au travail physiques et psychologiques

Réalisation d'un diagnostic de sûreté de l'organisation

Réalisation d'un diagnostic environnemental et transition écologique de l'organisation

Rédaction d'un plan de continuité d'activité (PCA)

Communication sur la culture du risque, y compris en situation de crise, auprès de parties prenantes multiculturelles en français et en anglais

Mesure de l'expérience client

Surveillance des processus et amélioration continue

Organisation d'un audit première, seconde ou tierce partie

Conduite d'un audit première, seconde ou tierce partie

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les risques et les opportunités stratégiques de la qualité, de la sécurité/sûreté et de l'environnement liés à l'activité d'une organisation et à sa localisation en identifiant les risques et les opportunités et en les évaluant afin de prioriser les risques au sein de l'organisation.

Concevoir la stratégie et la politique de qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement (QSSE), en recueillant les besoins et attentes des parties prenantes, y compris ceux relatifs à l'inclusion et à la prise en compte des situations

de handicap, en analysant les niveaux de fiabilité et les risques, en mobilisant des diagnostics internes et des outils d'aide à la décision stratégique, en estimant les ressources nécessaires, et en rédigeant un document formel validé par la gouvernance, afin d'orienter les actions QSSE de l'organisation et de renforcer la maîtrise des risques et de promouvoir l'équité et l'accessibilité.

Définir les objectifs stratégiques et opérationnels de la politique qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement (QSSE), en formulant des cibles chiffrées et en définissant des indicateurs de performance afin de maîtriser les risques au sein de l'organisation et d'assurer sa pérennité.

Elaborer un plan d'action stratégique QSSE, en déclinant les objectifs définis en actions hiérarchisées, dotées d'échéances, de pilotes et d'indicateurs de suivi, en s'appuyant sur une analyse des risques, des moyens disponibles et des retours d'expérience, afin d'assurer la cohérence et l'efficacité du déploiement de la politique QSSE.

Cartographier et analyser les parties prenantes internes et externes, en mobilisant une analyse des processus, des entretiens, des enquêtes, des analyses documentaires et des outils de représentation stratégique (matrices d'influence, grille pouvoir/intérêt), afin d'identifier leurs attentes, leurs exigences et leur niveau d'influence, et d'adapter la politique QSSE aux enjeux relationnels et réglementaires de l'organisation.

Élaborer un plan de communication QSSE ciblé, en définissant les messages clés, les supports adaptés, la fréquence et les responsables, à l'aide de techniques de communication stratégique et d'outils de pilotage de projet, afin de favoriser l'adhésion des parties prenantes et la mise en œuvre efficace de la politique QSSE.

Formaliser les exigences QSSE dans les contrats fournisseurs et accords clients, en s'appuyant sur les référentiels normatifs applicables, les politiques internes et les techniques de négociation contractuelle, afin de garantir la conformité réglementaire et la maîtrise des risques dans la chaîne de valeur.

Assurer une veille stratégique et réglementaire en s'appuyant sur des outils d'analyse et de veille pour identifier des leviers de performance et anticiper les risques.

Interpréter et analyser les textes réglementaires à l'aide des outils législatifs pour déterminer leur applicabilité à l'organisation et mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer la conformité.

Piloter un plan d'action liés aux risques de l'organisation en définissant les outils adaptés, en mettant en place un plan d'action et une méthodologie de priorisation et de suivi afin de faire diminuer l'impact du risque en matière de qualité, sécurité/sûreté et d'environnement

Manager une équipe en réalisant des entretiens, en pilotant des groupes de projet ou de processus, en animant des réunions, en répartissant les rôles et les missions, en accompagnant le changement, tout en veillant à l'inclusion et à l'égalité de traitement, notamment par la prise en compte des situations de handicap afin d'assurer la réalisation des objectifs définis.

Piloter l'animation des groupes de travail d'amélioration continue en utilisant les outils d'animation de réunion et de créativité afin d'identifier les actions de progrès à inclure dans l'organisation et accompagner le changement

Gérer les ressources matérielles de l'organisation en négociant des achats avec des fournisseurs, en contrôlant un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement afin d'anticiper les risques fournisseurs et d'acheter les ressources matérielles nécessaires à la prévention des risques.

Piloter la performance des fournisseurs en s'appuyant sur des indicateurs pertinents, en construisant un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ainsi qu'en évaluant les fournisseurs afin d'optimiser les achats liés à la gestion des risques.

Analyser le contexte, les enjeux et les parties prenantes du projet QSSE, en mobilisant des diagnostics internes, des analyses de risques, des données réglementaires et des outils de cartographie, afin de déterminer le périmètre, les leviers d'action et les orientations stratégiques du projet.

Définir les objectifs, les livrables attendus et les critères de réussite du projet QSSE, en cohérence avec la stratégie de l'organisation, à l'aide d'échanges avec les parties prenantes et d'outils de cadrage projet, afin de poser un cadre opérationnel clair et partagé.

Élaborer un dossier de cadrage du projet QSSE, en formalisant les éléments clés, et en le faisant valider par la gouvernance ou les instances décisionnelles, afin d'autoriser le lancement du projet dans des conditions sécurisées.

Organiser les différentes étapes du projet QSSE, en structurant les actions à mener, les livrables attendus, les échéances et les responsabilités, en veillant à l'accessibilité et à la prise en compte des situations de handicap, et en s'appuyant sur des outils de gestion de projet (planning, diagramme de Gantt, RACI, jalons), afin d'organiser une mise en œuvre cohérente, maîtrisée et inclusive.

Affecter les ressources humaines, matérielles, techniques et financières nécessaires au projet QSSE, en identifiant les besoins, les contraintes et les coûts, et en élaborant un budget prévisionnel à l'aide d'outils d'aide à la décision, afin de garantir la faisabilité et la performance du projet.

Piloter la performance d'un projet de gestion des risques en définissant un dispositif de pilotage du groupe projet, en

construisant les outils de pilotage correspondants, en identifiant les méthodes et les outils adaptés afin d'atteindre les objectifs définis dans le respect du budget et des délais impartis.

Assurer le suivi opérationnel et budgétaire du projet QSSE, en élaborant et en mettant à jour des tableaux de bord intégrant des indicateurs de performance, en surveillant l'exécution du budget et en mobilisant des outils de pilotage adaptés (planning, méthodes agiles, revues de projet), afin de garantir le respect des objectifs, des délais et des ressources allouées.

Évaluer les résultats du projet QSSE, en mesurant l'efficacité des actions mises en œuvre à l'aide d'indicateurs de résultats, en rédigeant des rapports et des comptes rendus d'avancement, et en structurant un retour d'expérience, afin d'optimiser les pratiques futures et de valoriser la contribution du projet à la performance de l'organisation.

Conduire un projet d'excellence opérationnelle en déployant des outils du Lean management adaptés à la problématique et à la maturité de l'organisation afin d'optimiser les processus, de résoudre les dysfonctionnements et de renforcer la performance globale.

Standardiser les bonnes pratiques issues de la démarche d'amélioration continue, en mobilisant des outils de maîtrise des produits et des processus en lien avec les compétences attendues des chefs de projet, afin d'ancrer durablement les gains de performance et de fiabiliser les opérations.

Construire un système de management en utilisant des référentiels normatifs reconnus sur un plan national ou international et en créant des documents de traçabilité afin de garantir la maîtrise du risque propre à l'organisation et à son activité.

Analyser les risques relatifs à la qualité des produits ou des services de l'organisation en utilisant les outils techniques d'analyse des risques afin d'identifier, de prioriser et de déployer les moyens de maîtrise des risques et des dangers relatifs à la maîtrise opérationnelle pour garantir la qualité des produits/services au client

Identifier les risques liés aux activités professionnelles des salariés afin d'évaluer la probabilité et l'impact des risques identifiés en tenant compte du contexte et à l'aide des méthodes standardisés dans le but d'élaborer des actions préventives et correctives pour réduire les risques de santé et sécurité au travail

Réaliser une évaluation des risques sûreté, et cyberspace d'une organisation en réalisant une veille géopolitique, analysant l'environnement, en identifiant les risques et les menaces afin de proposer des solutions d'amélioration en termes de sûreté et de cybersécurité.

Evaluer les risques environnementaux d'une organisation en réalisant un audit des mesures de protection de la biodiversité, en évaluant l'impact environnemental de l'activité, en identifiant les risques afin de proposer des solutions d'amélioration en termes de transition écologique.

Rédiger un plan de continuité d'activité en s'appuyant sur l'analyse des risques, en élaborant des scénarios de crise et en identifiant des mesures de maintien de l'activité afin de maintenir l'activité économique de l'organisation malgré la survenance d'un risque

Communiquer sur la culture du risque auprès de parties prenantes multiculturelles en utilisant l'anglais, en les formant et en les sensibilisant et en créant des supports visuels afin de réduire les risques liés à leurs activités.

Assurer une communication de crise en identifiant les signes annonciateurs, en préparant des scénarios de communication de crise et en communiquant avec les médias et les autorités en période de crise afin d'en limiter les conséquences pour l'organisation.

Evaluer l'expérience client en s'appuyant sur des enquêtes réalisées auprès du client et des analyses des comportements afin de proposer des améliorations produits/processus et d'identifier des opportunités d'améliorations.

Surveiller les processus en mettant à jour les tableaux de bords des indicateurs et des revues de processus afin de rendre compte aux parties prenantes de l'efficacité des systèmes de management de gestion des risques.

Organiser un audit en le planifiant et le construisant, en s'appuyant sur le périmètre et les exigences des référentiels à auditer afin d'établir la planification et les outils nécessaires à la préparation de l'audit

Conduire un audit en utilisant les techniques d'investigations et de gestion des audits afin de statuer sur l'efficacité du système de management et sa conformité au référentiel normatif de référence.

Rédiger un rapport d'audit structuré et conforme aux exigences du référentiel applicable, en restituant de manière objective les constats, écarts, bonnes pratiques et pistes d'amélioration, à l'aide de grilles d'audit, de notes de restitution et d'éléments de preuve collectés lors des entretiens et des observations, afin d'informer les parties prenantes, de justifier les conclusions de l'audit et de contribuer à l'amélioration continue du système audité.

Blocs de compétences

RNCP41978BC01 — Concevoir une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les risques et les opportunités stratégiques de la qualité, de la sécurité/sûreté et de l'environnement liés à l'activité d'une organisation et à sa localisation en identifiant les risques et les opportunités et en les évaluant afin de prioriser les risques au sein de l'organisation.

Concevoir la stratégie et la politique de qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement (QSSE), en recueillant les besoins et attentes des parties prenantes, y compris ceux relatifs à l'inclusion et à la prise en compte des situations de handicap, en analysant les niveaux de fiabilité et les risques, en mobilisant des diagnostics internes et des outils d'aide à la décision stratégique, en estimant les ressources nécessaires, et en rédigeant un document formel validé par la gouvernance, afin d'orienter les actions QSSE de l'organisation et de renforcer la maîtrise des risques et de promouvoir l'équité et l'accessibilité.

Définir les objectifs stratégiques et opérationnels de la politique qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement (QSSE), en formulant des cibles chiffrées et en définissant des indicateurs de performance afin de maîtriser les risques au sein de l'organisation et d'assurer sa pérennité.

Elaborer un plan d'action stratégique QSSE, en déclinant les objectifs définis en actions hiérarchisées, dotées d'échéances, de pilotes et d'indicateurs de suivi, en s'appuyant sur une analyse des risques, des moyens disponibles et des retours d'expérience, afin d'assurer la cohérence et l'efficacité du déploiement de la politique QSSE.

Cartographier et analyser les parties prenantes internes et externes, en mobilisant une analyse des processus, des entretiens, des enquêtes, des analyses documentaires et des outils de représentation stratégique (matrices d'influence, grille pouvoir/intérêt), afin d'identifier leurs attentes, leurs exigences et leur niveau d'influence, et d'adapter la politique QSSE aux enjeux relationnels et réglementaires de l'organisation.

Élaborer un plan de communication QSSE ciblé, en définissant les messages clés, les supports adaptés, la fréquence et les responsables, à l'aide de techniques de communication stratégique et d'outils de pilotage de projet, afin de favoriser l'adhésion des parties prenantes et la mise en œuvre efficace de la politique QSSE.

Formaliser les exigences QSSE dans les contrats fournisseurs et accords clients, en s'appuyant sur les référentiels normatifs applicables, les politiques internes et les techniques de négociation contractuelle, afin de garantir la conformité réglementaire et la maîtrise des risques dans la chaîne de valeur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas individuelle : Analyse des risques

Mise en situation professionnelle - Jeu de rôles Stratégie QSSE

Etude de cas écrite individuelle : Gestion des relations avec les parties prenantes

RNCP41978BC02 — Piloter une stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer une veille stratégique et réglementaire en s'appuyant sur des outils d'analyse et de veille pour identifier des leviers de performance et anticiper les risques.

Interpréter et analyser les textes réglementaires à l'aide des outils législatifs pour déterminer leur applicabilité à l'organisation et mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer la conformité.

Piloter un plan d'action liés aux risques de l'organisation en définissant les outils adaptés, en mettant en place un plan d'action et une méthodologie de priorisation et de suivi afin de faire diminuer l'impact du risque en matière de qualité, sécurité/sûreté et d'environnement

Manager une équipe en réalisant des entretiens, en pilotant des groupes de projet ou de processus, en animant des réunions, en répartissant les rôles et les missions, en accompagnant le changement, tout en veillant à l'inclusion et à l'égalité de traitement, notamment par la prise en compte des situations de handicap afin d'assurer la réalisation des objectifs définis.

Piloter l'animation des groupes de travail d'amélioration continue en utilisant les outils d'animation de réunion et de créativité afin d'identifier les actions de progrès à inclure dans l'organisation et accompagner le changement

Gérer les ressources matérielles de l'organisation en négociant des achats avec des fournisseurs, en contrôlant un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement afin d'anticiper les risques fournisseurs et d'acheter les ressources matérielles nécessaires à la prévention des risques.

Piloter la performance des fournisseurs en s'appuyant sur des indicateurs pertinents, en construisant un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ainsi qu'en évaluant les fournisseurs afin d'optimiser les

achats liés à la gestion des risques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas individuelle : Veille stratégique et réglementaire

Etude de cas individuelle : Pilotage d'un plan d'action QSSE

Etude de cas individuelle : Management d'une équipe

Mise en situation professionnelle reconstituée : Jeu de rôles ; Animer un groupe de travail

Etude de cas individuelle : Risques fournisseurs

RNCP41978BC03 — Conduire des projets au service de la stratégie de gestion des risques de qualité, de sécurité/sûreté et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le contexte, les enjeux et les parties prenantes du projet QSSE, en mobilisant des diagnostics internes, des analyses de risques, des données réglementaires et des outils de cartographie, afin de déterminer le périmètre, les leviers d'action et les orientations stratégiques du projet.

Définir les objectifs, les livrables attendus et les critères de réussite du projet QSSE, en cohérence avec la stratégie de l'organisation, à l'aide d'échanges avec les parties prenantes et d'outils de cadrage projet, afin de poser un cadre opérationnel clair et partagé.

Élaborer un dossier de cadrage du projet QSSE, en formalisant les éléments clés, et en le faisant valider par la gouvernance ou les instances décisionnelles, afin d'autoriser le lancement du projet dans des conditions sécurisées.

Organiser les différentes étapes du projet QSSE, en structurant les actions à mener, les livrables attendus, les échéances et les responsabilités, en veillant à l'accessibilité et à la prise en compte des situations de handicap, et en s'appuyant sur des outils de gestion de projet (planning, diagramme de Gantt, RACI, jalons), afin d'organiser une mise en œuvre cohérente, maîtrisée et inclusive.

Affecter les ressources humaines, matérielles, techniques et financières nécessaires au projet QSSE, en identifiant les besoins, les contraintes et les coûts, et en élaborant un budget prévisionnel à l'aide d'outils d'aide à la décision, afin de garantir la faisabilité et la performance du projet.

Piloter la performance d'un projet de gestion des risques en définissant un dispositif de pilotage du groupe projet, en construisant les outils de pilotage correspondants, en identifiant les méthodes et les outils adaptés afin d'atteindre les objectifs définis dans le respect du budget et des délais impartis.

Assurer le suivi opérationnel et budgétaire du projet QSSE, en élaborant et en mettant à jour des tableaux de bord intégrant des indicateurs de performance, en surveillant l'exécution du budget et en mobilisant des outils de pilotage adaptés (planning, méthodes agiles, revues de projet), afin de garantir le respect des objectifs, des délais et des ressources allouées.

Évaluer les résultats du projet QSSE, en mesurant l'efficacité des actions mises en œuvre à l'aide d'indicateurs de résultats, en rédigeant des rapports et des comptes rendus d'avancement, et en structurant un retour d'expérience, afin d'optimiser les pratiques futures et de valoriser la contribution du projet à la performance de l'organisation.

Conduire un projet d'excellence opérationnelle en déployant des outils du Lean management adaptés à la problématique et à la maturité de l'organisation afin d'optimiser les processus, de résoudre les dysfonctionnements et de renforcer la performance globale.

Standardiser les bonnes pratiques issues de la démarche d'amélioration continue, en mobilisant des outils de maîtrise des produits et des processus en lien avec les compétences attendues des chefs de projet, afin d'ancrer durablement les gains de performance et de fiabiliser les opérations.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude-projet : Diagnostic et plan d'action. Dossier de cadrage du projet écrit et restitution orale individuelle

Etude projet : Planification ; dossier projet écrit et restitution orale individuelle

Etude projet : Pilotage ; restitution orale individuelle

Etude projet : Suivi de projet ;

restitution orale individuelle

Etude de cas individuelle : Excellence opérationnelle

RNCP41978BC04 — Mettre en œuvre les dispositifs de gestion intégrée des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire un système de management en utilisant des référentiels normatifs reconnus sur un plan national ou international et en créant des documents de traçabilité afin de garantir la maîtrise du risque propre à l'organisation et

à son activité.

Analyser les risques relatifs à la qualité des produits ou des services de l'organisation en utilisant les outils techniques d'analyse des risques afin d'identifier, de prioriser et de déployer les moyens de maîtrise des risques et des dangers relatifs à la maîtrise opérationnelle pour garantir la qualité des produits/services au client

Identifier les risques liés aux activités professionnelles des salariés afin d'évaluer la probabilité et l'impact des risques identifiés en tenant compte du contexte et à l'aide des méthodes standardisées dans le but d'élaborer des actions préventives et correctives pour réduire les risques de santé et sécurité au travail

Réaliser une évaluation des risques sûreté, et cyberspace d'une organisation en réalisant une veille géopolitique, analysant l'environnement, en identifiant les risques et les menaces afin de proposer des solutions d'amélioration en termes de sûreté et de cybersécurité.

Evaluer les risques environnementaux d'une organisation en réalisant un audit des mesures de protection de la biodiversité, en évaluant l'impact environnemental de l'activité, en identifiant les risques afin de proposer des solutions d'amélioration en termes de transition écologique.

Rédiger un plan de continuité d'activité en s'appuyant sur l'analyse des risques, en élaborant des scénarios de crise et en identifiant des mesures de maintien de l'activité afin de maintenir l'activité économique de l'organisation malgré la survenance d'un risque.

Communiquer sur la culture du risque auprès de parties prenantes multiculturelles en utilisant l'anglais, en les formant et en les sensibilisant et en créant des supports visuels afin de réduire les risques liés à leurs activités.

Assurer une communication de crise en identifiant les signes annonciateurs, en préparant des scénarios de communication de crise et en communiquant avec les médias et les autorités en période de crise afin d'en limiter les conséquences pour l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas individuelle : Système de management et maîtrise du risque opérationnel

Etude de cas individuelle : Evaluation des risques professionnels

Etude de cas individuelle : Diagnostic de sûreté

Etude de cas individuelle : Diagnostic environnemental et transition écologique

Etude de cas individuelle : Rédaction du plan de continuité d'activité

Etude de cas : Sensibilisation aux risques et Communication de crise

RNCP41978BC05 — Surveiller et auditer les processus de gestion des risques de qualité, de sécurité / sûreté et d'environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Evaluer l'expérience client en s'appuyant sur des enquêtes réalisées auprès du client et des analyses des comportements afin de proposer des améliorations produits/processus et d'identifier des opportunités d'améliorations.

Surveiller les processus en mettant à jour les tableaux de bords des indicateurs et des revues de processus afin de rendre compte aux parties prenantes de l'efficacité des systèmes de management de gestion des risques.

Organiser un audit en le planifiant et le construisant, en s'appuyant sur le périmètre et les exigences des référentiels à auditer afin d'établir la planification et les outils nécessaires à la préparation de l'audit.

Conduire un audit en utilisant les techniques d'investigations et de gestion des audités afin de statuer sur l'efficacité du système de management et sa conformité au référentiel normatif de référence.

Rédiger un rapport d'audit structuré et conforme aux exigences du référentiel applicable, en restituant de manière objective les constats, écarts, bonnes pratiques et pistes d'amélioration, à l'aide de grilles d'audit, de notes de restitution et d'éléments de preuve collectés lors des entretiens et des observations, afin d'informer les parties prenantes, de justifier les conclusions de l'audit et de contribuer à l'amélioration continue du système audité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas écrite : Expérience client

Etude de cas écrite : Amélioration continue

Mise en situation professionnelle reconstituée : Organisation d'un audit

Mise en situation professionnelle reconstituée : Réalisation d'un audit

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager des risques QSSE (Qualité Sûreté Sécurité Environnement) intervient dans de nombreux secteurs où la

gestion des risques est stratégique. C'est une fonction transverse, il est présent partout où il y a des humains, des enjeux de transition écologique, de sûreté/santé au travail, des machines, des normes, etc. quelle que soit la taille de l'organisation.

Il est particulièrement présent dans les secteurs suivants :

Secteur industriel

En raison de la forte exposition aux risques techniques, humains et environnementaux, le rôle du manager QSSE est essentiel pour prévenir les incidents, garantir la sécurité et assurer la conformité aux normes strictes. Il intervient notamment dans :

- Agroalimentaire : sécurité sanitaire, hygiène, traçabilité.
- Industrie pharmaceutique : conformité réglementaire, maîtrise de la stérilité.
- Automobile et aéronautique : qualité des produits, sécurité des lignes de production.
- Chimie et pétrochimie : prévention des risques majeurs, gestion des pollutions, protection du personnel.
- Métallurgie, plasturgie, textile : maîtrise des procédés industriels, sécurité des installations.

Bâtiment et Travaux Publics (BTP)

Le secteur du BTP est particulièrement concerné par les risques professionnels sur les chantiers :

- Accidents du travail, nuisances environnementales, qualité des ouvrages.
- Respect de réglementations strictes en matière de sécurité, d'environnement et de gestion des déchets.

Santé et médico-social

Dans les établissements de santé (hôpitaux, cliniques, EHPAD), le manager QSSE intervient sur :

- La gestion des risques sanitaires, l'hygiène, la qualité des soins et la sécurité des patients et du personnel.
- La préparation aux certifications (HAS, ISO, etc.).

Grande distribution, logistique et transport

Dans ce secteur, les enjeux QSE concernent :

- La sécurité du personnel en entrepôts, l'hygiène, la traçabilité des produits.
- Les risques liés aux flux logistiques, à la chaîne du froid et à la satisfaction client.

Énergie et environnement

Dans un contexte réglementaire et environnemental très encadré, le manager QSSE œuvre au sein de :

- Centrales de production d'énergie (nucléaire, hydraulique...).
- Entreprises de traitement de l'eau ou de gestion des déchets.
- Il y assure la maîtrise des risques environnementaux et industriels, ainsi que la sécurité des infrastructures critiques.

Technologies, informatique et télécommunications

Dans ces secteurs, le manager des risques se concentre sur :

- La cybersécurité, la protection des données (RGPD), et la gestion des risques numériques.
- La prévention des incidents techniques et la qualité du service rendu.

Secteur public, collectivités et éducation

Dans les administrations, établissements scolaires ou collectivités territoriales, le manager QSSE :

- Met en œuvre des politiques de prévention et d'amélioration continue.
- Veille à la sécurité des bâtiments, à la gestion des déchets, à l'accessibilité et à la qualité des services aux usagers.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Manager QSSE/QHSE

Manager sécurité et gestion des risques

Responsable QSSE/QHSE/QSE

Chef de projet QHSE

Consultant QSE/QSSE

Consultant Prévention des risques

Coordinateur QSSE/QHSE

Risk Manager

Préventeur

Auditeur Sûreté et Sécurité

Directeur qualité

Directeur de la prévention des risques

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier de Manager des risques QSSE n'est pas une profession réglementée mais il s'exerce dans un cadre

juridique dense.

Il repose sur les obligations du Code du travail en matière de santé et sécurité, celles du Code de l'environnement et des réglementations européennes concernant la prévention des risques, la gestion des substances dangereuses et la protection de l'environnement. Selon les secteurs, il doit également veiller au respect de référentiels spécifiques (ex. HACCP, marquage CE). Par ailleurs, les normes internationales de management (ISO 9001, 14001, 45001, 50001) constituent des standards de référence largement mobilisés.

Enfin, les récentes évolutions législatives et européennes en matière de responsabilité sociétale et de reporting extra-financier renforcent son rôle stratégique dans l'intégration des enjeux de durabilité et d'éthique au sein des organisations.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 825 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	13 777
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats doivent justifier d'une certification professionnelle de niveau 6. Ceux n'ayant pas un niveau 6 doivent justifier d'une expérience professionnelle de trois années minimum dans une fonction transverse QSE.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Justifier d'une période pratique en entreprise dans les métiers visés d'au moins 40 semaines au cours des deux dernières années,

Justifier, par la fourniture d'un certificat, de l'obtention d'un niveau B1 en langue anglaise

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

2 professionnels en activité exerçant dans le métier visé par la certification ou ayant quitté leur activité depuis moins de 3 ans, externes à l'établissement dont le président du jury

1 représentant de l'organisme certificateur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 610 €
Selon la branche	6 000 € – 7 720 €
Prise en charge	Branches concernées
7 610 €	Valeur par défaut · 177 branches
7 720 €	COPANIEF - Fabricant de sucres, CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE Branche ITV, CPNE chimie, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
7 475 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE de l'exploitation des équipements thermiques et de genie climatique, CPNE de la branche ferroviaire, CPNE des Télécoms, CPNE des exploitations frigorifiques
6 500 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNEF inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux
7 481 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 500 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
7 440 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 400 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
7 100 €	CPNEFP des industries électriques et gazières
6 873 €	CPNEFP des commerces de gros
6 000 €	CPNE fabrication de l'ameublement

Base légale

Date de décision	27/02/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/02/2031
Date de dernière délivrance possible	27/02/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	279	1	92 %	91 %
2023	181	3	95 %	96 %
2022	126	0	96 %	91 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP35214

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP35214, RNCP37809

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.ieqt.org/programmes/diplomes/bac-5-formation-manager-risques-qhse/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41978/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	18 000 €
Durée	1841 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	9
Organismes gestionnaires (CFA)	6
Organismes formateurs	7
Régions couvertes	5
Départements couverts	7
Organismes certifiés Qualiopi	7
Sessions	de 09/2025 à 09/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	1
Taux d'achèvement	100 %
Période	04/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 390 €
Coût moyen par dossier	2 390 €
Durée moyenne	40 h
Période	03/2026
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.