

Technicien diagnosticien en réemploi et valorisation durable des appareils électroménagers

RNCP42039 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	200r, 250r, 344r
Formacode(s)	24021, 34027, 24354
Code(s) ROME	K2304, I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/04/2026
Date d'échéance	01/04/2029

Certificateur(s)

L ATELIER DES CHEFS · SIRET : 45190631700214

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
L ATELIER DES CHEFS	45190631700198	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Face à l'urgence écologique, aux tensions sur les ressources naturelles et à l'augmentation des volumes de déchets, le développement du réemploi, de la réparation et de la valorisation des équipements électroménagers devient un levier stratégique des politiques publiques et des modèles économiques circulaires. Cette transition s'appuie sur de nouveaux métiers techniques capables de prolonger la durée de vie des produits tout en garantissant leur conformité, leur sécurité et leur performance.

Dans ce contexte, les structures du réemploi (ressourceries, ateliers de réparation, enseignes de service après-vente, initiatives de l'économie sociale et solidaire, etc.) expriment un besoin croissant de professionnels qualifiés, en capacité de diagnostiquer les pannes, d'organiser et de réaliser des interventions techniques durables, et de contribuer à la valorisation des équipements, pièces et matériaux issus du tri.

La certification « Technicien diagnosticien en réemploi et valorisation durable des appareils électroménagers » vise à valider les compétences nécessaires pour exercer ces activités en autonomie ou en équipe, dans des contextes variés (intervention à domicile, en atelier ou sur site client). Elle permet de sécuriser les parcours d'insertion ou de reconversion professionnelle dans un secteur en mutation rapide, en répondant aux enjeux environnementaux, économiques et sociaux de la filière.

ACTIVITÉS VISÉES

- Collecte, réception et contrôle de l'appareil électroménager incluant l'analyse des données disponibles (clients ou documentation), des informations transmises et caractérisation de l'état de l'appareil ou des dysfonctionnements signalés.
- Préparation et mise en sécurité de l'intervention technique incluant le choix et l'utilisation des outils de diagnostic ou de mesure et anticipation des besoins en pièces courantes

Diagnostic de l'appareil à partir d'un questionnaire ou de l'accompagnement client, d'observations, de mesures, de tests et d'informations disponibles en vue de caractériser l'état du produit.

- Planification de ses interventions, gestion de son planning et de son environnement de travail en fonction des pièces et ressources disponibles, des délais d'intervention et anticipation des besoins liés au démontage ou réemploi.
- Respect des procédures de conformité, de mise en sécurité des interventions, des normes qualité et de traçabilité des opérations réalisées

Choix du protocole d'intervention le plus adapté (réparation, maintenance, valorisation, réemploi ou recyclage) en fonction du diagnostic réalisé des ressources disponibles

- Réalisation d'opérations de maintenance, réparation ou valorisation sur un appareil électroménager dans une logique de sécurité et de durabilité, incluant l'intégration de pièces neuves ou de réemploi.
- Contrôle du bon fonctionnement de l'appareil par des tests de vérification et essais d'usage, restitution et information client ou parties prenantes et traçabilité technique et administrative.
- Respect des procédures de conformité, de mise en sécurité des interventions, des normes qualité et de traçabilité des opérations réalisées.
- Adoption d'une posture professionnelle adaptée lors d'interventions auprès de tiers (clientèle, partenaires, ...) avec une communication claire une attitude rassurante dans une logique de qualité de service.
- Gestion des équipements et pièces récupérés par démontage selon leur potentiel de réemploi ou de valorisation (tri, enregistrement, stockage), orientation des déchets et suivi des flux entrants ou sortants dans une logique de traçabilité et d'optimisation des ressources.
- Sensibilisation des parties prenantes aux pratiques de durabilité par la promotion du réemploi, le conseil d'usage durable, le partage d'alternatives à l'achat neuf et la participation à des actions collectives de valorisation dans une logique d'économie circulaire.
- Contribution à la coordination des interventions en lien avec les autres professionnels par la transmission d'informations techniques ou organisationnelles, la supervision ponctuelle de collègues, alternants ou bénévoles et l'interaction avec l'écosystème de partenaires, dans une logique de coopération et de transmission.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Contrôler l'état physique et fonctionnel initial d'un appareil électroménager.

Préparer une intervention technique sur un appareil électroménager.

Caractériser l'état technique global d'un appareil électroménager.

Planifier ses interventions techniques en tenant compte des contraintes.

Respecter les normes de traçabilité et qualité.

Confirmer le protocole d'intervention le plus adapté.

Réaliser les opérations de maintenance ou de réparation sur un appareil électroménager.

Intégrer des pièces neuves ou issues du réemploi.

Vérifier le bon fonctionnement d'un appareil électroménager réparé.

Restituer l'appareil au client

Respecter les normes de traçabilité et qualité

Adopter une posture professionnelle adaptée

Identifier et trier les équipements, pièces détachées ou sous-ensembles

Orienter les déchets non réutilisables vers les filières agréées

Sensibiliser les clients ou utilisateurs finaux aux bénéfices du réemploi et de la réparation

Accompagner et interagir auprès de collègues, alternants ou bénévoles

Blocs de compétences

RNCP42039BC01 — Préparer, diagnostiquer et organiser une intervention technique sur un appareil électroménager

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler l'état physique et fonctionnel initial d'un appareil électroménager en utilisant des outils de mesure (multimètre, testeur de continuité, caméra thermique le cas échéant) et/ou la documentation technique disponible sur les outils numériques (base de connaissances, historique de pannes, logiciels GMAO...), afin de détecter d'éventuels signes de panne, de non-conformité ou de dangerosité avant toute intervention technique.

Préparer une intervention technique sur un appareil électroménager en identifiant les outils adaptés (tournevis isolés, multimètre, testeur de continuité, aspirateur de poussières, EPI, etc.) et en organisant l'espace de travail, afin de

garantir la sécurité, l'absence de danger et l'efficacité de l'intervention.

Anticiper les besoins en pièces détachées courantes ou consommables (courroies, joints, filtres, visseries, lubrifiants, etc.) en consultant la base de données de pannes récurrentes ou la documentation constructeur, afin d'optimiser le déroulement de l'intervention sans interruption.

Caractériser l'état technique global d'un appareil électroménager en utilisant un questionnement structuré du client adapté en cas de situation de handicap combiné à l'observation de signes visibles (usure, bruit, odeur, voyants), et l'analyse des données disponibles issues de la documentation ou d'outils numériques (historique d'entretien, guide constructeur, base de données, GMAO, logiciels de diagnostic, IA générative...) afin de poser un diagnostic fiable et orienter les décisions de réparation, de remplacement ou de réemploi.

Planifier ses interventions techniques en tenant compte des contraintes de délais, de disponibilité des pièces, de la complexité des diagnostics à réaliser et des impacts environnementaux afin de rationaliser la charge de travail et la satisfaction client, et gérer son environnement de travail (atelier, véhicule, poste de tri) en organisant les outils, équipements et pièces selon des logiques de sécurité, d'ergonomie et de productivité, afin de faciliter l'exécution des interventions.

Respecter les normes de traçabilité et qualité internes, constructeurs ou réglementaires (check-list, contrôle qualité, EPI, tests post-intervention) tout au long de l'intervention, afin d'assurer la fiabilité et la durabilité des interventions réalisées dans une logique de valorisation et de réemploi.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas documentée

À partir d'un ou plusieurs cas réels ou reconstitués de pannes d'appareils électroménagers nécessitant une intervention technique, le ou la candidate doit réaliser une analyse des informations fournies et un dossier détaillant les actions nécessaires pour préparer, diagnostiquer et organiser l'intervention technique.

RNCP42039BC02 — Réaliser la réparation, la maintenance ou la valorisation technique d'un appareil électroménager

LISTE DE COMPÉTENCES

Confirmer le protocole d'intervention le plus adapté (réparation, maintenance préventive, valorisation, réemploi ou recyclage) en s'appuyant sur le diagnostic établi, l'état général de l'appareil et en tenant compte des ressources disponibles (pièces détachées, temps, équipements, compétences internes) sur une analyse environnementale simplifiée (réduction des déchets, économies de ressources, durabilité) et en tenant compte des contraintes sécuritaires, réglementaires et des critères technico-économique (DEEE, REP) afin d'optimiser la durée de vie du produit.

Réaliser les opérations de maintenance ou de réparation sur un appareil électroménager en remplaçant ou ajustant les composants défectueux à l'aide d'outils techniques appropriés (tournevis dynamométrique, multimètre, etc.), en adoptant des gestes et postures ergonomiques, en utilisant des équipements adaptés et en aménageant le poste de travail pour prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS), afin d'en restaurer les fonctionnalités dans le respect des normes de sécurité, environnementales, réglementaires et constructeurs.

Intégrer des pièces neuves ou issues du réemploi en vérifiant leur compatibilité technique et leur état de fonctionnement, conformément aux recommandations constructeurs ou aux référentiels internes, afin d'assurer la durabilité de l'appareil réparé.

Vérifier le bon fonctionnement d'un appareil électroménager réparé en réalisant des tests de performance, d'étanchéité, d'isolement ou de cycles complets à l'aide d'outils de mesure (multimètre, testeurs spécifiques, etc...), en appliquant des procédures de valorisation technique (nettoyage approfondi, mise à niveau, remplacement de pièces d'usure) afin de valider la conformité de l'intervention dans une logique de service client et d'économie circulaire.

Restituer l'appareil au client ou aux parties prenantes en expliquant les opérations effectuées, les conditions de bon usage et les recommandations d'entretien en privilégiant une communication accessible (langage simple, supports visuels ou adaptés en cas de situation de handicap) afin de prévenir les dysfonctionnements futurs grâce à une compréhension claire et renseigner les supports de traçabilité physiques ou numériques (fiche d'intervention, base de données, logiciel GMAO) afin de garantir un suivi de qualité, utile pour les retours, garanties ou statistiques internes.

Respecter les normes de traçabilité et qualité internes, constructeurs ou réglementaires (check-list, contrôle qualité, EPI, tests post-intervention) tout au long de l'intervention, afin d'assurer la fiabilité et la durabilité des réparations ou valorisations réalisées dans une logique de valorisation et de réemploi.

Adopter une posture professionnelle adaptée, une communication claire, pédagogique et inclusive avec les tiers (clients, partenaires...), en s'adaptant à la diversité des publics (notamment en situation de handicap ou de précarité).

sociale/numérique) lors d'interventions en clientèle en respectant les codes de politesse, de présentation, de pédagogie et de discrétion, afin de garantir une bonne compréhension de l'intervention réalisée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Le candidat réalise des opérations de maintenance, réparation ou valorisation sur un ou plusieurs types de pannes d'appareils électroménagers

RNCP42039BC03 — Gérer les équipements, flux de pièces et déchets dans une logique de réemploi et de valorisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier et trier les équipements, pièces détachées ou sous-ensembles issus du démontage d'un appareil en évaluant leur état, leur potentiel de réemploi ou de valorisation, les composants à risque environnemental à l'aide de critères techniques prédéfinis, enregistrer les informations à l'aide d'outils numériques de gestion (tableurs, ERP, logiciels GMAO...) afin d'alimenter un stock utile à la maintenance ou à la revente pour assurer disponibilité, traçabilité et dans des conditions de sécurité adaptées à la manipulation et au stockage des composants pouvant présenter un risque.

Orienter les déchets non réutilisables vers les filières agréées (DEEE, ferraille, plastiques, composants dangereux) en appliquant les réglementations environnementales; en mettant en œuvre des procédures de prévention des risques permettant de garantir sécurité et conformité réglementaire, et en assurant le suivi des flux sortants via des outils de gestion numériques (bordereaux, tableaux de suivi) afin d'optimiser les ressources et limiter l'impact environnemental.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas

Le candidat doit gérer un ensemble d'équipements et de pièces issus du démontage d'appareils, en mettant en œuvre des procédures de tri, d'enregistrement, de stockage et d'orientation des déchets dans une logique de réemploi et de valorisation.

RNCP42039BC04 — Accompagner les usagers, coopérer avec les acteurs du réemploi et promouvoir les pratiques durables

LISTE DE COMPÉTENCES

Sensibiliser les clients ou utilisateurs finaux aux bénéfices du réemploi et de la réparation en expliquant l'impact environnemental et économique de leurs choix et en adaptant sa communication à la diversité des publics (situations de handicap, de précarité sociale ou numérique) afin d'assurer un accès équitable à l'information et aux services permettant l'adoption de pratiques environnementales et durables.

Conseiller les parties prenantes sur l'usage, l'entretien et la prolongation de la durée de vie des appareils électroménagers en s'appuyant sur des bonnes pratiques, des guides, tutoriels ou démonstrations, y compris via des supports numériques (tutoriels en ligne, QR codes, vidéos, blogs...) afin de prévenir les pannes et encourager un usage responsable.

Accompagner et interagir auprès de collègues, alternants ou bénévoles dans la réalisation de diagnostics, réparations ou procédures de tri en apportant un appui technique et méthodologique, afin de garantir la qualité du service et favoriser la montée en compétences en interne et auprès des partenaires de l'écosystème (ressourceries, fournisseurs de pièces, collectivités, acteurs du réemploi) en partageant des informations ou en co-organisant des actions, afin de renforcer les synergies dans une logique d'économie circulaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Note technique d'application professionnelle

Le candidat réalise une note technique présentant des situations professionnelles vécues et décrivant la mise en œuvre d'actions de sensibilisation, de conseil ou de coordination avec d'autres acteurs.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Ressourceries / Recycleries

Structures d'insertion par l'activité économique

Entreprises de reconditionnement

industriel

Enseignes de distribution / SAV multimarques
Professionnels indépendants / auto-entrepreneurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils électroménager
Technicien Conseil en réparation et revalorisation d'appareils électroménager
Technicien "hotline" électroménager
Technicien de maintenance en appareils électroménagers
Technicien SAV électroménager
Technicien électroménager en atelier
Technicien dépanneur gros électroménagers
Réparateur électroménager
Réparateur électroménager à domicile
Technicien à domicile
Technicien électroménager itinérant
Technicien de service électroménager
Technicien produits "blanc"

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Articles R. 4544-9 et R. 4544-10 du Code du travail : habilitation électrique au niveau B1V pour la maintenance des appareils électroménagers.
La certification ne prépare pas à l'habilitation électrique

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Intensité d'embauche, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	1 695 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée) T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 916
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	26 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques T4X62 — Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Le candidat doit avoir suivi une formation aux risques d'origine électrique conformément à la norme NF C 18-510, lui permettant d'intervenir en toute sécurité sur des installations électriques.
Avoir fait preuve d'assiduité tout au long du parcours de formation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE

Le jury est obligatoirement composé d'au moins deux membres externes exerçant à proximité du métier dont un est désigné président du jury

Base légale

Date de décision	01/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/04/2029
Date de dernière délivrance possible	01/04/2033

Liens avec d'autres certifications

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP37826, RS6457

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42039/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 490 € – 2 830 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	22
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	08/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	36
Montant total engagé	90 790 €
Coût moyen par dossier	2 522 €
Durée moyenne	306 h
Période	07/2026 – 09/2026
France compétences	92 %

Reste à charge titulaire	8 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.