

Intervenant médico-technique à domicile

RNCP42060 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r, 330t
Formacode(s)	34536, 43479
Code(s) ROME	N4105, J1303, I1305
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/04/2026
Date d'échéance	01/04/2029

Certificateur(s)

CONSEIL GESTION PRESTATION DISPOSITIFS MEDICAUX · SIRET : 41794245500052

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACTIAFORM SANTE PLUS	98248358800017	Former et organiser l'évaluation
GRETA ARDECHE DROME	20004632400022	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification "Intervenant médico-technique à domicile" présente pour les structures prestataires de services et distributeurs de matériel (PSDM) de 4e catégorie, un fort intérêt pour prendre part à leur conformité réglementaire et pour favoriser l'employabilité des intervenants médico-techniques à domicile.

L'Intervenant médico-technique à domicile assure aux patients en situation de dépendance, de handicap ou de maladie, la mise à disposition des dispositifs médicaux et des services nécessaires à leur prise en charge médicale ou paramédicale à domicile.

ACTIVITÉS VISÉES

Prise en compte de la sollicitation de l'utilisateur

Satisfaction de la demande d'intervention de l'utilisateur

Étude préalable de l'intervention

Organisation d'un essai préalable à l'intervention

Préparation technique, administrative, logistique et matérielle de l'intervention

Organisation de l'arrivée au domicile de l'utilisateur

Mise en œuvre opérationnelle et technique du (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur

Assistance de l'utilisateur pour l'utilisation du (des) équipement(s) médico-technique(s)

Achèvement de la prestation d'installation du (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur

Gestion des opérations techniques liées à l'entretien ou la réparation médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur

Gestion de qualité et de l'amélioration de l'amélioration continue liée à l'entretien ou la réparation médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur

Récupération du (des) équipements médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur

Remise en état et restitution du (des) équipements médico-technique(s)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir l'utilisateur et/ou son représentant légal, dans le cadre d'un entretien, en présentiel ou en distanciel, en respectant les différentes étapes de l'accueil, en recueillant plusieurs informations par des questions personnalisées à la situation de l'utilisateur et en adoptant une posture respectueuse, afin de créer une relation fructueuse avec l'utilisateur et/ou son représentant légal et de favoriser la qualité de l'analyse de la demande d'intervention ;

Analyser la prescription médicale transmise par l'utilisateur et/ou son représentant légal en vérifiant l'ensemble des données administratives ainsi que les éléments liés aux équipements médico-techniques, en apportant les corrections nécessaires en cas d'anomalie, afin d'identifier clairement la demande d'intervention, les actes à réaliser, les modalités d'intervention et les objectifs à atteindre ;

Sélectionner un dispositif médical ou une solution d'accompagnement, en partant de l'analyse de la prescription médicale, en tenant compte de la pathologie/du handicap de l'utilisateur et des conditions de mise en œuvre de la prestation, pour apporter une solution adaptée à la demande d'intervention de l'utilisateur et/ou de son représentant légal ;

Conseiller l'utilisateur et/ou son représentant légal en proposant des solutions sur le plan médico-technique, en conformité avec la prescription médicale et en apportant des renseignements sur le plan administratif, afin de répondre de manière personnalisée à la demande d'intervention ;

Préparer un devis exhaustif, gratuit et personnalisé, en remplissant l'ensemble des rubriques requises, en adéquation avec la prescription médicale et la demande d'intervention, afin de permettre à l'utilisateur et/ou son représentant légal de connaître le descriptif et le montant de la prestation, d'effectuer l'achat du dispositif médical ou de la solution d'accompagnement de manière éclairée ;

Assurer le suivi de la demande d'intervention de l'utilisateur et/ou de son représentant légal, en le (les) sollicitant par des actions adaptées à sa situation, en vérifiant les modalités d'exécution et de prise en charge de la prestation, en assurant une traçabilité des différentes actions entreprises de manière dématérialisée et en respectant les principes de base en matière de RGPD, afin de garantir la prise en compte de la demande ;

Évaluer la situation de l'utilisateur dans sa globalité, en collaboration avec des professionnels médicaux et paramédicaux, en identifiant les axes techniques et contraintes liées à l'intervention au domicile, et en étant à l'écoute des avis des professionnels, afin d'adapter au mieux le dispositif médical au(x) besoin(s) de l'utilisateur et de respecter son bien-être comme son environnement ;

Préconiser les mesures techniques et pratiques, en partant de l'évaluation de la situation de l'utilisateur dans sa globalité et des avis des professionnels médicaux et paramédicaux, en justifiant le choix final de l'équipement et la qualité de l'offre, afin de préparer techniquement l'intervention au domicile ;

Organiser un essai du dispositif en situation, au domicile de l'utilisateur, en respectant les différentes étapes de l'essai et les procédures internes de qualité, afin de prévenir toute difficulté et de s'assurer de la parfaite adaptation de l'équipement au(x) besoin(s), à son confort, et à une éventuelle situation de handicap ;

Appliquer strictement la réglementation médico-technique, dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en prenant en compte les exigences légales et les protocoles applicables à la situation (normes matérielles, sécurité, conformité, bonnes pratiques, RGPD, etc.) pour garantir la sécurité physique et matérielle de l'utilisateur comme de l'intervenant, au domicile ;

Recueillir l'ensemble des informations nécessaires dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en remplissant une grille de recueil d'informations structurée, en communiquant de manière adaptée avec l'utilisateur et en assurant la traçabilité numérique de ce recueil, afin de créer un climat de confiance permettant de faciliter l'intervention sur le lieu de vie, tout en assurant la sécurité de l'utilisateur ;

Analyser attentivement les informations recueillies à l'issue de l'essai du dispositif en situation en déterminant les principaux attendus de la prestation à réaliser et en proposant des actions correctives dans l'éventualité où des documents sont manquants ou en cas d'incohérence avec la prescription, afin d'ajuster la prestation à la demande d'intervention de l'utilisateur au domicile ;

Établir un diagnostic médico-technique complet, dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en remplissant une fiche détaillée correspondante et en la transmettant par voie numérique à l'équipe technique en charge de l'installation ou de la mise en service du dispositif, en vue de faciliter l'installation du (des) dispositif(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur ;

Commander les équipements, les différents accessoires et les consommables nécessaires, en respectant l'ensemble des étapes et en remplissant un bon de commande, afin de permettre l'installation du (des) dispositif(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur ;

Organiser l'intervention technique d'installation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur en préparant un plan d'organisation de l'intervention et en le présentant à l'utilisateur et/ou son représentant légal, afin de faciliter l'opération et de minimiser l'influence de l'installation sur son bien-être, notamment s'il est en situation de handicap ;

Préparer l'organisation administrative et logistique de l'intervention d'installation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur, en collectant l'ensemble des documents administratifs requis, en prévoyant les aspects logistiques liés au véhicules, matériels et équipements et en réalisant un plan de chargement, en vue d'anticiper toute difficulté et de garantir la sécurité de l'intervenant comme de l'utilisateur ;

Livrer un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile d'un usager, en véhicule professionnel, en prenant préalablement contact avec lui et/ou son représentant légal, oralement ou par voie numérique, en présentant un plan de trajet/plan de tournée et en respectant sa sécurité comme celle de l'intervenant, afin de garantir une installation sécurisée ;

Créer une relation de confiance avec l'utilisateur et/ou son représentant légal en présentant clairement son rôle et sa mission, en utilisant une communication professionnelle et bienveillante, adaptée à l'éventuelle situation de handicap ou de vulnérabilité de l'utilisateur, afin d'être identifié(e) en tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) pour l'installation des équipements médico-technique(s) ;

Installer le(s) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur, en respectant les consignes de sécurité applicables pour lui et pour l'intervenant, en prévoyant toute mesure nécessaire à la prévention des risques professionnels selon les recommandations du constructeur, afin de garantir une intervention sécurisée ;

Mettre en service un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile, en respectant les consignes du fabricant et les protocoles du constructeur, en appliquant les règles de sécurité appropriées pour l'utilisateur comme pour l'intervenant, et en assurant la traçabilité numérique de tout dysfonctionnement, afin de permettre une utilisation optimale du (des) équipement(s) médico-technique(s) ;

Procéder au(x) réglage(s) et paramétrage(s) de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en tenant compte des normes du fabricant et des besoins spécifiques de l'utilisateur et en effectuant un compte rendu d'installation par voie numérique, afin d'optimiser l'utilisation des équipements selon les besoins spécifiques de l'utilisateur ;

Vérifier la conformité technique de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), selon les normes du fabricant et en organisant la traçabilité, afin de garantir la fiabilité et la sécurité lors de son (leur) utilisation ;

Organiser un essai du (des) dispositif(s) médico-technique(s) en situation réelle, au domicile de l'utilisateur, en le faisant participer, en tenant compte de l'environnement, de sa morphologie et de ses besoins spécifiques et en rédigeant un rapport d'essai, afin de garantir une adaptation optimale du (des) dispositif(s) médico-technique(s) à son confort ;

Former l'utilisateur, l'(les) aidant(s) et les professionnels de santé présents au domicile à l'utilisation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en s'appuyant sur la notice d'utilisation ou le mode d'emploi, en effectuant une démonstration du fonctionnement et en adaptant l'éducation thérapeutique aux besoins spécifiques de chacun, notamment l'utilisateur en situation de handicap, afin de garantir une utilisation optimale, sécurisée et autonome de l' (des) équipement(s) ;

Accompagner l'utilisateur et/ou son représentant légal dans la réalisation des opérations de maintenance de premier niveau, en transmettant des informations pertinentes s'appuyant sur une mise en pratique, afin de garantir la pérennité et l'utilisation durable de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile ;

Clôturer l'installation du/des équipement(s) médico-technique(s) en remettant les documents techniques à l'utilisateur ou à son représentant légal, en en vérifiant la bonne compréhension et en respectant la procédure interne liée au bon de livraison, afin d'obtenir la signature attestant de la parfaite réception du/des équipement(s) médico-technique(s) ;

Conseiller l'utilisateur et/ou son représentant légal dans la recherche des financements, le cas échéant et si nécessaire, en lui fournissant une information exhaustive et personnalisée, afin de permettre la prise en charge de tout ou partie du montant de la prestation liée à la réception du/des équipement(s) médico-technique(s) ;

Réaliser une opération de maintenance préventive du/des équipement(s) médico-technique(s) en proposant un calendrier de maintenance, en respectant les différentes étapes, en conformité avec les préconisations du fabricant, et en assurant la traçabilité, par voie numérique, afin de conserver le/les équipement(s) en parfait état de fonctionnement ;

Réaliser une opération de maintenance curative ou corrective du/des équipement(s) médico-technique(s) en formulant un diagnostic lié à la panne ou au dysfonctionnement, en proposant à l'utilisateur et/ou son représentant légal une solution adaptée accompagnée d'un devis, en respectant les différentes étapes préconisées par le fabricant et en assurant la traçabilité de la maintenance curative ou corrective, afin de rétablir leur fonctionnement optimal ;

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité lors de toute opération de maintenance du/des matériel(s) médico-technique(s), en respectant les consignes du fabricant ainsi que les procédures internes, et en appliquant les règles

spécifiques liées à la matériovigilance, afin de préserver le confort et la sécurité de l'utilisateur en toute circonstance, notamment s'il se trouve en situation de handicap ;

Traiter les plaintes et réclamations de l'utilisateur et/ou de son représentant légal liées aux opérations réalisées par l'intervenant ainsi qu'au(x) dysfonctionnement(s) de matériel(s) médico-technique(s), en appliquant les procédures internes de gestion des plaintes et en remplissant une fiche de traitement, afin d'améliorer continuellement la qualité de la prestation réalisée ;

Préparer un dossier administratif comprenant l'ensemble des documents nécessaires à la prise en charge, de manière dématérialisée, dans le respect de la réglementation concernant la protection des données à caractère personnel (RGPD), afin de garantir la traçabilité et d'assurer le suivi des opérations de maintenance du/des équipement(s) médico-technique(s) ;

Proposer des solutions à l'utilisateur et/ou son représentant légal, en partant des retours et constats d'anomalies relevés lors des opérations de maintenance à domicile, en les personnalisant à la situation de l'utilisateur pour améliorer la satisfaction et contribuer à la démarche qualité de la prestation réalisée ;

Planifier l'intervention de récupération de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur, en préparant un plan de récupération personnalisé intégrant les contraintes liées à son état, notamment son éventuelle situation de handicap, en le proposant à lui ou à son représentant légal et en le transmettant par voie numérique, afin de privilégier son confort et son rythme de vie ;

Réaliser un constat lié à l'état de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) à récupérer au domicile de l'utilisateur en effectuant un contrôle visuel et fonctionnel et en signalant les anomalies ou écarts par rapport à l'état attendu, afin d'anticiper l'organisation de la reprise du (des) équipement(s) médico-technique(s) ;

Effectuer le retrait et la reprise de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en réalisant un tri, en suivant les protocoles d'hygiène et de sécurité en vigueur, lors de la manipulation du matériel puis en renseignant une fiche de reprise ou de récupération du matériel remise à l'utilisateur, afin de garantir un retour conforme sur le lieu de remise en condition ;

Organiser le retour de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) à l'atelier ou au dépôt, en préparant le plan logistique de retour intégrant le chargement du véhicule, le stockage et la gestion des flux propres/sales, en respectant les consignes de sécurité du transport, les obligations environnementales et en effectuant un suivi numérique, afin d'optimiser la gestion des dispositifs médicaux ;

Reconditionner le (les) équipement(s) médico-technique(s), en respectant les différentes étapes et en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, dans le respect des consignes et directives de l'entreprise, afin de garantir une gestion responsable des dispositifs médicaux ;

Restituer le(s) matériel(s) médico-technique(s) au service vente/location de matériels en remplissant une fiche de récupération/restitution et en la lui transmettant, afin de permettre sa (leur) prise en compte et une gestion respectueuse de l'environnement.

Blocs de compétences

RNCP42060BC01 — Analyser la demande d'intervention de l'utilisateur

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir l'utilisateur et/ou son représentant légal, dans le cadre d'un entretien, en présentiel ou en distanciel, en respectant les différentes étapes de l'accueil, en recueillant plusieurs informations par des questions personnalisées à la situation de l'utilisateur et en adoptant une posture respectueuse, afin de créer une relation fructueuse avec l'utilisateur et/ou son représentant légal et de favoriser la qualité de l'analyse de la demande d'intervention ;

Analyser la prescription médicale transmise par l'utilisateur et/ou son représentant légal en vérifiant l'ensemble des données administratives ainsi que les éléments liés aux équipements médico-techniques, en apportant les corrections nécessaires en cas d'anomalie, afin d'identifier clairement la demande d'intervention, les actes à réaliser, les modalités d'intervention et les objectifs à atteindre ;

Sélectionner un dispositif médical ou une solution d'accompagnement, en partant de l'analyse de la prescription médicale, en tenant compte de la pathologie/du handicap de l'utilisateur et des conditions de mise en œuvre de la prestation, pour apporter une solution adaptée à la demande d'intervention de l'utilisateur et/ou de son représentant légal ;

Conseiller l'utilisateur et/ou son représentant légal en proposant des solutions sur le plan médico-technique, en conformité avec la prescription médicale et en apportant des renseignements sur le plan administratif, afin de répondre de manière personnalisée à la demande d'intervention ;

Préparer un devis exhaustif, gratuit et personnalisé, en remplissant l'ensemble des rubriques requises, en adéquation avec la prescription médicale et la demande d'intervention, afin de permettre à l'utilisateur et/ou son représentant légal de connaître le descriptif et le montant de la prestation, d'effectuer l'achat du dispositif médical ou de la solution d'accompagnement de manière éclairée ;

Assurer le suivi de la demande d'intervention de l'utilisateur et/ou de son représentant légal, en le (les) sollicitant par des actions adaptées à sa situation, en vérifiant les modalités d'exécution et de prise en charge de la prestation, en assurant une traçabilité des différentes actions entreprises de manière dématérialisée et en respectant les principes de base en matière de RGPD, afin de garantir la prise en compte de la demande.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire numérique de type QRC/QCM

Étude de cas individuelle avec restitution orale au jury

RNCP42060BC02 — Préparer l'intervention au domicile d'un usager

LISTE DE COMPÉTENCES

Évaluer la situation de l'utilisateur dans sa globalité, en collaboration avec des professionnels médicaux et paramédicaux, en identifiant les axes techniques et contraintes liées à l'intervention au domicile, et en étant à l'écoute des avis des professionnels, afin d'adapter au mieux le dispositif médical au(x) besoin(s) de l'utilisateur et de respecter son bien-être comme son environnement ;

Préconiser les mesures techniques et pratiques, en partant de l'évaluation de la situation de l'utilisateur dans sa globalité et des avis des professionnels médicaux et paramédicaux, en justifiant le choix final de l'équipement et la qualité de l'offre, afin de préparer techniquement l'intervention au domicile ;

Organiser un essai du dispositif en situation, au domicile de l'utilisateur, en respectant les différentes étapes de l'essai et les procédures internes de qualité, afin de prévenir toute difficulté et de s'assurer de la parfaite adaptation de l'équipement au(x) besoin(s), à son confort, et à une éventuelle situation de handicap ;

Appliquer strictement la réglementation médico-technique, dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en prenant en compte les exigences légales et les protocoles applicables à la situation (normes matérielles, sécurité, conformité, bonnes pratiques, RGPD, etc.) pour garantir la sécurité physique et matérielle de l'utilisateur comme de l'intervenant, au domicile ;

Recueillir l'ensemble des informations nécessaires dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en remplissant une grille de recueil d'informations structurée, en communiquant de manière adaptée avec l'utilisateur et en assurant la traçabilité numérique de ce recueil, afin de créer un climat de confiance permettant de faciliter l'intervention sur le lieu de vie, tout en assurant la sécurité de l'utilisateur ;

Analyser attentivement les informations recueillies à l'issue de l'essai du dispositif en situation en déterminant les principaux attendus de la prestation à réaliser et en proposant des actions correctives dans l'éventualité où des documents sont manquants ou en cas d'incohérence avec la prescription, afin d'ajuster la prestation à la demande d'intervention de l'utilisateur au domicile ;

Établir un diagnostic médico-technique complet, dans le cadre de l'essai du dispositif en situation, en remplissant une fiche détaillée correspondante et en la transmettant par voie numérique à l'équipe technique en charge de l'installation ou de la mise en service du dispositif, en vue de faciliter l'installation du (des) dispositif(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur ;

Commander les équipements, les différents accessoires et les consommables nécessaires, en respectant l'ensemble des étapes et en remplissant un bon de commande, afin de permettre l'installation du (des) dispositif(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur ;

Organiser l'intervention technique d'installation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur en préparant un plan d'organisation de l'intervention et en le présentant à l'utilisateur et/ou son représentant légal, afin de faciliter l'opération et de minimiser l'influence de l'installation sur son bien-être, notamment s'il est en situation de handicap ;

Préparer l'organisation administrative et logistique de l'intervention d'installation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur, en collectant l'ensemble des documents administratifs requis, en prévoyant les aspects logistiques liés au véhicules, matériels et équipements et en réalisant un plan de chargement, en vue d'anticiper toute difficulté et de garantir la sécurité de l'intervenant comme de l'utilisateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire numérique de type QRC/QCM

RNCP42060BC03 — Installer un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile d'un usager

LISTE DE COMPÉTENCES

Livrer un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile d'un usager, en véhicule professionnel, en prenant préalablement contact avec lui et/ou son représentant légal, oralement ou par voie numérique, en présentant un plan de trajet/plan de tournée et en respectant sa sécurité comme celle de l'intervenant, afin de garantir une installation sécurisée ;

Créer une relation de confiance avec l'usager et/ou son représentant légal en présentant clairement son rôle et sa mission, en utilisant une communication professionnelle et bienveillante, adaptée à l'éventuelle situation de handicap ou de vulnérabilité de l'usager, afin d'être identifié(e) en tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) pour l'installation des équipements médico-technique(s) ;

Installer le(s) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'usager, en respectant les consignes de sécurité applicables pour lui et pour l'intervenant, en prévoyant toute mesure nécessaire à la prévention des risques professionnels selon les recommandations du constructeur, afin de garantir une intervention sécurisée ;

Mettre en service un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile, en respectant les consignes du fabricant et les protocoles du constructeur, en appliquant les règles de sécurité appropriées pour l'usager comme pour l'intervenant, et en assurant la traçabilité numérique de tout dysfonctionnement, afin de permettre une utilisation optimale du (des) équipement(s) médico-technique(s) ;

Procéder au(x) réglage(s) et paramétrage(s) de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en tenant compte des normes du fabricant et des besoins spécifiques de l'usager et en effectuant un compte rendu d'installation par voie numérique, afin d'optimiser l'utilisation des équipements selon les besoins spécifiques de l'usager ;

Vérifier la conformité technique de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), selon les normes du fabricant et en organisant la traçabilité, afin de garantir la fiabilité et la sécurité lors de son (leur) utilisation ;

Organiser un essai du (des) dispositif(s) médico-technique(s) en situation réelle, au domicile de l'usager, en le faisant participer, en tenant compte de l'environnement, de sa morphologie et de ses besoins spécifiques et en rédigeant un rapport d'essai, afin de garantir une adaptation optimale du (des) dispositif(s) médico-technique(s) à son confort ;

Former l'usager, l'(les) aidant(s) et les professionnels de santé présents au domicile à l'utilisation de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en s'appuyant sur la notice d'utilisation ou le mode d'emploi, en effectuant une démonstration du fonctionnement et en adaptant l'éducation thérapeutique aux besoins spécifiques de chacun, notamment l'usager en situation de handicap, afin de garantir une utilisation optimale, sécurisée et autonome de l' (des) équipement(s) ;

Accompagner l'usager et/ou son représentant légal dans la réalisation des opérations de maintenance de premier niveau, en transmettant des informations pertinentes s'appuyant sur une mise en pratique, afin de garantir la pérennité et l'utilisation durable de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile ;

Clôturer l'installation du/des équipement(s) médico-technique(s) en remettant les documents techniques à l'usager ou à son représentant légal, en en vérifiant la bonne compréhension et en respectant la procédure interne liée au bon de livraison, afin d'obtenir la signature attestant de la parfaite réception du/des équipement(s) médico-technique(s) ;

Conseiller l'usager et/ou son représentant légal dans la recherche des financements, le cas échéant et si nécessaire, en lui fournissant une information exhaustive et personnalisée, afin de permettre la prise en charge de tout ou partie du montant de la prestation liée à la réception du/des équipement(s) médico-technique(s).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire numérique de type QRC/QCM

Mise en situation individuelle dans un environnement professionnel reconstitué suivie d'un échange avec le jury

RNCP42060BC04 — Intervenir pour entretenir ou réparer un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile d'un usager

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser une opération de maintenance préventive du/des équipement(s) médico-technique(s) en proposant un calendrier de maintenance, en respectant les différentes étapes, en conformité avec les préconisations du fabricant, et en assurant la traçabilité, par voie numérique, afin de conserver le/les équipement(s) en parfait état de fonctionnement ;

Réaliser une opération de maintenance curative ou corrective du/des équipement(s) médico-technique(s) en formulant un diagnostic lié à la panne ou au dysfonctionnement, en proposant à l'usager et/ou son représentant légal une solution adaptée accompagnée d'un devis, en respectant les différentes étapes préconisées par le fabricant et en

assurant la traçabilité de la maintenance curative ou corrective, afin de rétablir leur fonctionnement optimal ;

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité lors de toute opération de maintenance du/des matériel(s) médico-technique(s), en respectant les consignes du fabricant ainsi que les procédures internes, et en appliquant les règles spécifiques liées à la matériovigilance, afin de préserver le confort et la sécurité de l'utilisateur en toute circonstance, notamment s'il se trouve en situation de handicap ;

Traiter les plaintes et réclamations de l'utilisateur et/ou de son représentant légal liées aux opérations réalisées par l'intervenant ainsi qu'au(x) dysfonctionnement(s) de matériel(s) médico-technique(s), en appliquant les procédures internes de gestion des plaintes et en remplissant une fiche de traitement, afin d'améliorer continuellement la qualité de la prestation réalisée ;

Préparer un dossier administratif comprenant l'ensemble des documents nécessaires à la prise en charge, de manière dématérialisée, dans le respect de la réglementation concernant la protection des données à caractère personnel (RGPD), afin de garantir la traçabilité et d'assurer le suivi des opérations de maintenance du/des équipement(s) médico-technique(s) ;

Proposer des solutions à l'utilisateur et/ou son représentant légal, en partant des retours et constats d'anomalies relevés lors des opérations de maintenance à domicile, en les personnalisant à la situation de l'utilisateur pour améliorer la satisfaction et contribuer à la démarche qualité de la prestation réalisée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire numérique de type QRC/QCM

Mise en situation individuelle dans un environnement professionnel reconstitué suivie d'un échange avec le jury

RNCP42060BC05 — Récupérer un (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile d'un usager

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier l'intervention de récupération de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) au domicile de l'utilisateur, en préparant un plan de récupération personnalisé intégrant les contraintes liées à son état, notamment son éventuelle situation de handicap, en le proposant à lui ou à son représentant légal et en le transmettant par voie numérique, afin de privilégier son confort et son rythme de vie ;

Réaliser un constat lié à l'état de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) à récupérer au domicile de l'utilisateur en effectuant un contrôle visuel et fonctionnel et en signalant les anomalies ou écarts par rapport à l'état attendu, afin d'anticiper l'organisation de la reprise du (des) équipement(s) médico-technique(s) ;

Effectuer le retrait et la reprise de l' (des) équipement(s) médico-technique(s), en réalisant un tri, en suivant les protocoles d'hygiène et de sécurité en vigueur, lors de la manipulation du matériel puis en renseignant une fiche de reprise ou de récupération du matériel remise à l'utilisateur, afin de garantir un retour conforme sur le lieu de remise en condition ;

Organiser le retour de l' (des) équipement(s) médico-technique(s) à l'atelier ou au dépôt, en préparant le plan logistique de retour intégrant le chargement du véhicule, le stockage et la gestion des flux propres/sales, en respectant les consignes de sécurité du transport, les obligations environnementales et en effectuant un suivi numérique, afin d'optimiser la gestion des dispositifs médicaux ;

Reconditionner le (les) équipement(s) médico-technique(s), en respectant les différentes étapes et en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, dans le respect des consignes et directives de l'entreprise, afin de garantir une gestion responsable des dispositifs médicaux ;

Restituer le(s) matériel(s) médico-technique(s) au service vente/location de matériels en remplissant une fiche de récupération/restitution et en la lui transmettant, afin de permettre sa (leur) prise en compte et une gestion respectueuse de l'environnement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire numérique de type QRC/QCM

Mise en situation individuelle dans un environnement professionnel reconstitué suivie d'un échange avec le jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur d'activité est celui de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM). Ce sont des professionnels régis par le Code de la Santé Publique (CSP) et le Code de la Sécurité Sociale (CSS) : leur mission principale consiste à fournir des dispositifs médicaux ou aides techniques pour des personnes malades ou présentant une incapacité ou un handicap et vivant à leur domicile.

La distribution de ces matériels s'accompagne de la délivrance de prestations de nature très variée, allant de la simple livraison à domicile au télé-suivi de l'observance du traitement. Tant les dispositifs que les prestations associées sont pris en charge par l'assurance maladie, dès lors qu'ils figurent sur la Liste des Produits et Prestations Remboursables (LPPR) et qu'ils font l'objet d'une prescription médicale.

Classification des PSDM :

Les prestataires de services et distributeurs de matériel se subdivisent en quatre catégories selon la qualification et le matériel mis à disposition. Les trois premières catégories concernent des professionnels de santé.

La certification "Intervenant médico-technique à domicile" de niveau 4 s'adresse quant à elle au personnel des PSDM exerçant dans la 4e catégorie.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien en matériel médical ;
- Technicien de maintenance en matériel médical ;
- Assistant médico-technique ;
- Livreur-installateur de matériel médico-technique ;
- Assistant technique installateur de matériel médical.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le métier d'intervenant médico-technique à domicile n'est pas réglementé. Néanmoins, il s'inscrit dans un domaine spécifique, celui des prestataires de santé à domicile, qui lui est très cadré, à titre d'exemples :

- article L5232-3 du code de la santé publique : réglemente les activités de prestation de santé à domicile (PSAD),
- article D5232-1 et suivants : Partie réglementaire afférente à l'article L5232-3
- articles 1 et 2 de l'arrêté du 19 décembre 2006
- articles L161-37 et L165-6 du code de la sécurité sociale
- arrêté du 23 décembre 2011 (obligation de formation)
- loi n° 2015-1776 : obligation de désigner une personne de confiance pour le bénéficiaire, ce qui implique pour l'Intervenant médico-technique à domicile de collaborer avec cette personne et de la tenir informée
- loi n° 2015-1776 et Loi n° 2018-1223 : mise en œuvre de mesures de sécurité informatique pour protéger les données des personnes aidées
- arrêtés du 19 décembre 2006, du 23 décembre 2011, du 16 juillet 2015 et du 22 décembre 2022 relatifs aux PSDM et aux aides techniques
- règlement (UE) 2016/679 (RGPD) sur la protection des données personnelles.
- règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux qui inclut des exigences strictes en matière d'hygiène et de sécurité pour les dispositifs utilisés dans les soins de santé.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 858 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) · tension 3/5 (Modérée) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	84 784
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	17 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes J3X42 — Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents) VOX60 — Aides-soignants

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau B1 en langue française

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Etre titulaire du permis de conduire véhicule léger

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- un président
- un professionnel (salarié ou employeur), expert technique
- un formateur, expert technique, n'ayant pas participé à la formation

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

- un président
- un professionnel (salarié ou employeur), expert technique
- un formateur, expert technique, n'ayant pas participé à la formation

Base légale

Date de décision	01/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/04/2029
Date de dernière délivrance possible	01/04/2033

Liens avec d'autres certifications

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP38562, RNCP40657

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42060/>