

CQP Agent qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air

RNCP42062 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	214r, 230r
Formacode(s)	21046, 22486, 15417, 42619, 12594
Code(s) ROME	A1203, I1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3271 — Hôtellerie de plein air
Date d'enregistrement	01/04/2026
Date d'échéance	01/04/2031

Certificateur(s)

FNHPA FEDER NATION HOTEL PLEIN · SIRET : 31338352300013

CPNEFP de l'Hôtellerie de plein air

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 10 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
BATIPRO	51378042900017	Former et organiser l'évaluation
GRETA COTES NORMANDES	19501219000029	Former et organiser l'évaluation
GRETA GRAND LITTORAL	19620062000025	Former et organiser l'évaluation
INNOVATION DEVELOPPEMENT FORMATION	40073444800022	Former et organiser l'évaluation
LPO LYCEE DES METIERS DE LA PLASTURGIE VAL DE GARONNE	19470020900019	Former et organiser l'évaluation
LYCEE POLYVALENT NELSON MANDELA	19860037100043	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE LA BOUCHERE	78646184800016	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE RURALE EDUCAT & ORIENT	77973955600016	Former et organiser l'évaluation
POLE ETUDE RECHERCHE FORMATION	51890309100024	Former et organiser l'évaluation
POLE ETUDE RECHERCHE FORMATION PLUS	82994414900022	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Agent qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air assure la maintenance courante des bâtiments, des hébergements, et de leurs équipements. Il entretient les espaces extérieurs communs et réalise des travaux courants sur les équipements présents dans les espaces de circulation, les espaces verts, les aires de jeu, les espaces aquatiques. Il exerce ces activités en autonomie dans le cadre de son périmètre d'intervention et en respectant les consignes de son responsable, dans un objectif de satisfaction du client. Il réalise ces activités en respectant la réglementation et les démarches de qualité en vigueur dans l'entreprise d'hôtellerie de plein-air et contribue aux démarches de développement durable.

ACTIVITÉS VISÉES

- Organisation du poste de travail d'agent de maintenance en hôtellerie de plein air
- Organisation des interventions de l'agent de maintenance en hôtellerie de plein air
- Suivi et reporting des activités d'agent de maintenance en hôtellerie de plein air
- Entretien des installations électriques et de plomberie des bâtiments, hébergements et équipements de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Entretien des peintures, menuiseries, revêtements et maçonneries des bâtiments, hébergements et équipements de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Dépannage des outils domotiques et des réseaux de télécommunication de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Entretien du réseau d'assainissement de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Réalisation de l'hivernage et du déshivernage des bâtiments, des hébergements, et de leurs équipements de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Maintenance des appareils, outils et matériels utilisés pour l'entretien des espaces et la gestion des déchets de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Entretien des espaces verts et extérieurs et travaux courants de l'établissement d'hôtellerie de plein air
- Gestion et valorisation des déchets d'un établissement d'hôtellerie de plein air
- Réalisation de la maintenance quotidienne des espaces aquatiques en hôtellerie de plein air
- Mise en service et hivernage des espaces aquatiques en hôtellerie de plein air

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Identifier et caractériser les futures interventions pour organiser ses actions ou en référer à son responsable, en respectant le périmètre d'intervention du poste et le périmètre d'habilitation individuel.
- Organiser sa journée en fonction du planning établi, des demandes ponctuelles ou des consignes données par son responsable, en mobilisant les moyens nécessaires et en enregistrant les interventions dans les outils de suivi adéquats pour optimiser l'activité de maintenance et d'entretien.
- Gérer les stocks de consommables et de matériel, sur demande du responsable, afin d'éviter toute rupture.
- Réaliser l'entretien, le contrôle et la révision des outils et matériels de maintenance et d'entretien, dans le respect des procédures propres à l'établissement de plein air, afin d'assurer leur fiabilité et leur disponibilité au moment des interventions.
- Identifier et préparer les ressources nécessaires à la réalisation des interventions en veillant à limiter le temps passé et le gaspillage (consommables, énergie, eau, matériaux, outils) afin de mener ses interventions de manière efficace.
- Intégrer dans ses activités de maintenance et d'entretien les règles de sécurité, de santé et d'hygiène adéquates pour garantir leur bonne réalisation et l'intégrité des personnels, prestataires et clients, en se conformant aux règles en vigueur dans les entreprises du secteur et en respectant son périmètre d'intervention individuel.
- Intégrer les normes et recommandations d'accessibilité applicables aux établissements recevant du public (ERP) dans les interventions de maintenance et d'aménagement relevant de l'agent de maintenance pour veiller à garantir l'accessibilité et la sécurité pour tous les usagers.
- Appliquer une démarche écoresponsable et qualitative dans l'organisation de son intervention, en optimisant l'utilisation des ressources (énergie, consommables, matériaux) et en respectant les procédures internes afin de limiter l'impact environnemental et d'assurer la qualité du service rendu.
- Ouvrir et clôturer efficacement des interventions de maintenance et d'entretien dans le respect des normes de qualité et de sécurité afin d'assurer des interventions fonctionnelles et sécurisées.
- Transmettre à son responsable et à l'équipe des informations relatives aux activités de maintenance (type de demande, délai de traitement, demande hors du périmètre d'intervention...) pour assurer la continuité et la qualité du

service.

- Communiquer avec les clients de manière adaptée, en appliquant la démarche qualité en vigueur dans l'établissement, pour les informer des interventions en cours ou à venir, répondre à leurs sollicitations dans la limite de son périmètre et contribuer à la qualité de leur séjour.
- Compléter les fiches d'interventions et les différents registres, numériquement ou sur papier, en mentionnant précisément les opérations réalisées, les difficultés rencontrées et les suites éventuelles à donner pour assurer le suivi et la traçabilité des interventions réalisées.
- Accompagner le prestataire externe dans ses interventions, conformément aux procédures de l'établissement et dans la limite de son périmètre de responsabilité, afin de contribuer à la qualité du service offert par l'établissement, à la sécurité des installations et au respect des obligations réglementaires.
- Réaliser l'entretien et les dépannages courants sur les appareils et les équipements électriques des bâtiments, hébergements et équipements en appliquant les procédures et règles d'hygiène et de sécurité liées aux installations électriques, pour les maintenir en bon état de fonctionnement.
- Entretenir les batteries des équipements et véhicules électriques afin d'en garantir une utilisation conforme et sécurisée, dans le respect des consignes de sécurité et des procédures du site.
- Réaliser l'entretien et les dépannages courants des équipements de plomberie, en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité, afin de garantir leur bon état de fonctionnement.
- Rénover des peintures pour maintenir la propreté et la fraîcheur des hébergements et des équipements, en appliquant les techniques adaptées et en utilisant les outils et produits appropriés.
- Installer et réparer les menuiseries et autres équipements présents dans les bâtiments pour assurer leur fonctionnement et le confort des usagers, en utilisant les outils, matériels et techniques adaptés à chaque intervention et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.
- Remplacer les revêtements dégradés (dalle de PVC, carrelage, etc.) sur de petites surfaces, pour assurer la propreté et l'aspect esthétique des hébergements et équipements, en appliquant les techniques appropriées et en utilisant les outils et produits adéquats.
- Réaliser de petits travaux de maçonnerie pour maintenir le bon état des infrastructures ou des équipements en appliquant les techniques appropriées et en respectant les normes en vigueur.
- Analyser les dysfonctionnements des outils de domotique et des réseaux de télécommunication, afin de garantir leur disponibilité et leur performance, en effectuant des dépannages de premier niveau ou en organisant l'intervention d'un prestataire spécialisé si nécessaire.
- Contribuer à l'entretien du système d'assainissement et de ses équipements (pompe de relevage, stations d'épuration...) en vérifiant leur bon état de fonctionnement et en effectuant leur maintenance (nettoyage, débouchage, démontage...) afin d'assurer la sécurité, l'hygiène et le bon fonctionnement du site.
- Appliquer les procédures d'hivernage et de déshivernage des bâtiments, des hébergements et des équipements de l'établissement d'hôtellerie de plein air, pour garantir leur maintien en bon état et leur opérationnalité, en respectant les règles des entreprises du secteur et le périmètre d'intervention individuel.
- Réaliser la maintenance courante des appareils, outils et matériels utilisés pour l'entretien des espaces et la gestion des déchets, pour assurer leur bon fonctionnement, en se conformant aux règles de sécurité en vigueur dans les entreprises du secteur et au périmètre d'intervention individuel.
- Réaliser l'entretien des espaces verts et extérieurs en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement, en organisant son activité selon les saisons et le plan d'aménagement à l'aide des produits et techniques adaptés afin de garantir des espaces sûrs, esthétiques et conformes aux attentes des clients.
- Réaliser en sécurité des travaux courants d'aménagements paysagers et contribuer à l'installation d'équipements, en relation avec son responsable ou un prestataire d'une entreprise spécialisée, pour agrémenter les espaces extérieurs.
- Contrôler quotidiennement l'état des équipements des aires de jeu et effectuer une maintenance de premier niveau en conformité avec les normes du constructeur et avec la réglementation en vigueur pour maintenir leur bon fonctionnement.
- Gérer les déchets et leurs équipements en appliquant les procédures de ramassage, de tri, de stockage et d'évacuation, à l'aide des équipements et matériels adaptés (contenants, véhicules...) pour maintenir la propreté du site et respecter la réglementation environnementale.
- Valoriser les déchets organiques (verts, biodéchets, ...) en appliquant les techniques en vigueur dans les entreprises du secteur pour contribuer aux actions de développement durable de l'entreprise.
- Contrôler quotidiennement et maintenir en bon état les équipements de sécurité et les affichages réglementaires des espaces aquatiques, en appliquant les procédures de vérification et d'entretien adaptées, pour assurer la sécurité

des usagers.

- Entretenir les équipements et installations des espaces aquatiques en réalisant les opérations de nettoyage, de maintenance de premier niveau et de vérification visuelle, pour maintenir un environnement propre, attractif et sécurisé pour les clients.
- Réaliser l'entretien régulier des bassins et de leurs systèmes (pompes, filtres, systèmes électrique et/ou électronique) en appliquant les procédures d'entretien, de nettoyage, de contrôle et de réglage adaptées, pour garantir le bon fonctionnement des installations et le confort des usagers.
- Vérifier et maintenir quotidiennement la qualité de l'eau et sa conformité aux normes en vigueur, en procédant aux analyses et aux traitements adéquats et en reportant les mesures dans le carnet sanitaire afin d'assurer la sécurité sanitaire des usagers et de garantir la conformité réglementaire de la qualité de l'eau des espaces aquatiques.

Blocs de compétences

RNCP42062BC01 — Organiser et suivre ses activités de maintenance et d'entretien en hôtellerie de plein air

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier et caractériser les futures interventions pour organiser ses actions ou en référer à son responsable, en respectant le périmètre d'intervention du poste et le périmètre d'habilitation individuel.

Organiser sa journée en fonction du planning établi, des demandes ponctuelles ou des consignes données par son responsable, en mobilisant les moyens nécessaires et en enregistrant les interventions dans les outils de suivi adéquats pour optimiser l'activité de maintenance et d'entretien.

Gérer les stocks de consommables et de matériel, sur demande du responsable, afin d'éviter toute rupture.

Réaliser l'entretien, le contrôle et la révision des outils et matériels de maintenance et d'entretien, dans le respect des procédures propres à l'établissement de plein air, afin d'assurer leur fiabilité et leur disponibilité au moment des interventions.

Identifier et préparer les ressources nécessaires à la réalisation des interventions en veillant à limiter le temps passé et le gaspillage (consommables, énergie, eau, matériaux, outils) afin de mener ses interventions de manière efficace.

Intégrer dans ses activités de maintenance et d'entretien les règles de sécurité, de santé et d'hygiène adéquates pour garantir leur bonne réalisation et l'intégrité des personnels, prestataires et clients, en se conformant aux règles en vigueur dans les entreprises du secteur et en respectant son périmètre d'intervention individuel.

Intégrer les normes et recommandations d'accessibilité applicables aux établissements recevant du public (ERP) dans les interventions de maintenance et d'aménagement relevant de l'agent de maintenance pour veiller à garantir l'accessibilité et la sécurité pour tous les usagers.

Appliquer une démarche écoresponsable et qualitative dans l'organisation de son intervention, en optimisant l'utilisation des ressources (énergie, consommables, matériaux) et en respectant les procédures internes afin de limiter l'impact environnemental et d'assurer la qualité du service rendu.

Ouvrir et clôturer efficacement des interventions de maintenance et d'entretien dans le respect des normes de qualité et de sécurité afin d'assurer des interventions fonctionnelles et sécurisées.

Transmettre à son responsable et à l'équipe des informations relatives aux activités de maintenance (type de demande, délai de traitement, demande hors du périmètre d'intervention...) pour assurer la continuité et la qualité du service.

Communiquer avec les clients de manière adaptée, en appliquant la démarche qualité en vigueur dans l'établissement, pour les informer des interventions en cours ou à venir, répondre à leurs sollicitations dans la limite de son périmètre et contribuer à la qualité de leur séjour.

Compléter les fiches d'interventions et les différents registres, numériquement ou sur papier, en mentionnant précisément les opérations réalisées, les difficultés rencontrées et les suites éventuelles à donner pour assurer le suivi et la traçabilité des interventions réalisées.

Accompagner le prestataire externe dans ses interventions, conformément aux procédures de l'établissement et dans la limite de son périmètre de responsabilité, afin de contribuer à la qualité du service offert par l'établissement, à la sécurité des installations et au respect des obligations réglementaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas avec soutenance orale sous forme de jeu de rôle

Mise en situation professionnelle reconstituée

Étude de cas écrite

RNCP42062BC02 — Réaliser la maintenance des bâtiments, des hébergements et de leurs équipements en hôtellerie de plein air

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser l'entretien et les dépannages courants sur les appareils et les équipements électriques des bâtiments, hébergements et équipements en appliquant les procédures et règles d'hygiène et de sécurité liées aux installations électriques, pour les maintenir en bon état de fonctionnement.

Entretenir les batteries des équipements et véhicules électriques afin d'en garantir une utilisation conforme et sécurisée, dans le respect des consignes de sécurité et des procédures du site.

Réaliser l'entretien et les dépannages courants des équipements de plomberie, en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité, afin de garantir leur bon état de fonctionnement.

Rénover des peintures pour maintenir la propreté et la fraîcheur des hébergements et des équipements, en appliquant les techniques adaptées et en utilisant les outils et produits appropriés.

Installer et réparer les menuiseries et autres équipements présents dans les bâtiments pour assurer leur fonctionnement et le confort des usagers, en utilisant les outils, matériels et techniques adaptés à chaque intervention et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

Remplacer les revêtements dégradés (dalle de PVC, carrelage, etc.) sur de petites surfaces, pour assurer la propreté et l'aspect esthétique des hébergements et équipements, en appliquant les techniques appropriées et en utilisant les outils et produits adéquats.

Réaliser de petits travaux de maçonnerie pour maintenir le bon état des infrastructures ou des équipements en appliquant les techniques appropriées et en respectant les normes en vigueur.

Analyser les dysfonctionnements des outils de domotique et des réseaux de télécommunication, afin de garantir leur disponibilité et leur performance, en effectuant des dépannages de premier niveau ou en organisant l'intervention d'un prestataire spécialisé si nécessaire.

Contribuer à l'entretien du système d'assainissement et de ses équipements (pompe de relevage, stations d'épuration...) en vérifiant leur bon état de fonctionnement et en effectuant leur maintenance (nettoyage, débouchage, démontage...) afin d'assurer la sécurité, l'hygiène et le bon fonctionnement du site.

Appliquer les procédures d'hivernage et de déshivernage des bâtiments, des hébergements et des équipements de l'établissement d'hôtellerie de plein air, pour garantir leur maintien en bon état et leur opérationnalité, en respectant les règles des entreprises du secteur et le périmètre d'intervention individuel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel suivi d'un entretien avec le jury

Étude de cas écrite

RNCP42062BC03 — Entretenir les espaces verts et extérieurs et gérer les déchets en hôtellerie de plein air

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser la maintenance courante des appareils, outils et matériels utilisés pour l'entretien des espaces et la gestion des déchets, pour assurer leur bon fonctionnement, en se conformant aux règles de sécurité en vigueur dans les entreprises du secteur et au périmètre d'intervention individuel.

Réaliser l'entretien des espaces verts et extérieurs en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement, en organisant son activité selon les saisons et le plan d'aménagement à l'aide des produits et techniques adaptés afin de garantir des espaces sûrs, esthétiques et conformes aux attentes des clients.

Réaliser en sécurité des travaux courants d'aménagements paysagers et contribuer à l'installation d'équipements, en relation avec son responsable ou un prestataire d'une entreprise spécialisée, pour agrémenter les espaces extérieurs.

Contrôler quotidiennement l'état des équipements des aires de jeu et effectuer une maintenance de premier niveau en conformité avec les normes du constructeur et avec la réglementation en vigueur pour maintenir leur bon fonctionnement.

Gérer les déchets et leurs équipements en appliquant les procédures de ramassage, de tri, de stockage et d'évacuation, à l'aide des équipements et matériels adaptés (contenants, véhicules...) pour maintenir la propreté du site et respecter la réglementation environnementale.

Valoriser les déchets organiques (verts, biodéchets, ...) en appliquant les techniques en vigueur dans les entreprises du secteur pour contribuer aux actions de développement durable de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel suivi d'un entretien avec le jury

RNCP42062BC04 — Entretenir les espaces aquatiques en hôtellerie de plein air

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler quotidiennement et maintenir en bon état les équipements de sécurité et les affichages règlementaires des espaces aquatiques, en appliquant les procédures de vérification et d'entretien adaptées, pour assurer la sécurité des usagers.

Entretenir les équipements et installations des espaces aquatiques en réalisant les opérations de nettoyage, de maintenance de premier niveau et de vérification visuelle, pour maintenir un environnement propre, attractif et sécurisé pour les clients.

Réaliser l'entretien régulier des bassins et de leurs systèmes (pompes, filtres, systèmes électrique et/ou électronique) en appliquant les procédures d'entretien, de nettoyage, de contrôle et de réglage adaptées, pour garantir le bon fonctionnement des installations et le confort des usagers.

Vérifier et maintenir quotidiennement la qualité de l'eau et sa conformité aux normes en vigueur, en procédant aux analyses et aux traitements adéquats et en reportant les mesures dans le carnet sanitaire afin d'assurer la sécurité sanitaire des usagers et de garantir la conformité réglementaire de la qualité de l'eau des espaces aquatiques.

Contribuer à l'arrêt et à la remise en service des espaces aquatiques et de leurs équipements en réalisant les activités adéquates (nettoyage, protection, vidange des bassins, remise en eau) pour assurer leur fonctionnement à l'ouverture et à la fermeture du camping.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel suivi d'un entretien avec le jury

Étude de cas écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein d'établissements d'hôtellerie de plein air, c'est-à-dire des hébergements touristiques en extérieur (campings, parcs résidentiels de loisirs, etc.) accueillant des habitats temporaires tels que tentes, caravanes, mobil-homes, chalets ou bungalows.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent qualifié de maintenance
- Agent de maintenance
- Agent de maintenance des bâtiments
- Agent d'entretien
- Agent polyvalent
- Agent technique
- Employé de maintenance
- Factotum
- Homme toutes mains
- Ouvrier
- Ouvrier d'entretien
- Ouvrier de maintenance
- Ouvrier polyvalent
- Ouvrier qualifié
- Technicien
- Technicien de maintenance en hôtellerie de plein air

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024) Modérée (3/5)

Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 623 €
Familles professionnelles (FAP)	A1X41 — Jardiniers des espaces verts et naturels · tension 3/5 (Modérée) G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 260
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	29 %
Familles professionnelles (FAP)	A1X41 — Jardiniers des espaces verts et naturels G0A43 — Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La maîtrise du socle de compétences tel que défini par le décret n° 2015-172 du 13 février 2015 (« l'ensemble des connaissances et des compétences qu'il est utile pour une personne de maîtriser afin de favoriser son accès à la formation professionnelle et son insertion professionnelle »), est recommandée en amont de l'entrée dans le parcours de formation professionnelle visant l'obtention de la certification.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

- Formation préalable à la délivrance de l'habilitation électrique – non-électricien (type B1, B1V ou B2)
- Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail

Les organismes de formation habilités incluent dans le parcours de formation la préparation à cette habilitation et à ce certificat, en recourant le cas échéant à un organisme partenaire ou sous-traitant. Ces derniers respectent la réglementation relative à la qualité de la formation en vigueur.

Par ailleurs, l'organisme certificateur recommande d'inclure dans le parcours un module de formation spécifique sur le travail en hauteur, d'une durée de 1 à 2 journées.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

4 membres de la CPNEFP (50% de représentants des organisations syndicales et 50% de représentants des organisations patronales).

Base légale

Date de décision	01/04/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/04/2031
Date de dernière délivrance possible	01/04/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	29	0	76 %	88 %
2023	35	0	96 %	67 %
2022	45	0	93 %	58 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP35413

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP35413

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://fnhpa-pro.fr/devenez-ouvrier-qualifie-maintenance-hotellerie-plein-air/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42062/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	1
Prix indicatif	8 295 € – 10 192 €
Durée	798 – 938 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.