

Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises

RNCP42065 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	311, 311n
Formacode(s)	31895, 31827, 31856
Code(s) ROME	N4201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	01/04/2026
Date d'échéance	01/04/2031

Certificateur(s)

PROMOTRANS PEDAGOGIE · SIRET : 77568013501147

Partenaires habilités

32 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 32 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
PROMOTRANS	80863414100416	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100028	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100044	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100069	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100085	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100093	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100101	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100127	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100135	Former et organiser l'évaluation
PROMOTRANS FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	80863414100143	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 32 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42065-responsable-d-exploitation-transport-et-marchandises/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur du transport connaît une évolution constante, portée à la fois par les transformations réglementaires, technologiques et sociétales. La transition numérique et écologique exerce une influence majeure sur les entreprises de transport, les incitant à moderniser leurs pratiques, à intégrer de nouvelles solutions technologiques et à répondre à des exigences environnementales toujours plus strictes. Les récentes évolutions réglementaires et les attentes croissantes en matière de responsabilité sociétale des entreprises renforcent cette dynamique de changement. Ce secteur repose principalement sur un tissu économique composé de très petites entreprises (TPE) et de petites et

moyennes entreprises (PME). Ces structures, souvent soumises à une forte pression concurrentielle et à une complexité administrative croissante, doivent s'adapter rapidement aux évolutions du marché et aux nouvelles obligations légales. Dans ce contexte, la montée en compétence des responsables et dirigeants devient un enjeu stratégique majeur.

La certification RETM (Responsable d'Exploitation Transport et Mobilité) a pour objectif de permettre aux responsables d'exploitation, exploitants de transport, ainsi qu'à toute personne souhaitant créer ou reprendre une entreprise de transport, d'acquérir ou de consolider leurs connaissances techniques, réglementaires et managériales. Elle vise à leur donner les outils nécessaires pour diriger efficacement l'activité de transport, en conformité avec la réglementation en vigueur et dans une logique d'adaptation continue aux évolutions du secteur.

Le titulaire de la certification RETM obtient également par équivalence l'attestation de capacité professionnelle commissionnaire et

transport routier de marchandises de plus de 3,5 tonnes. Cette dernière constitue une condition indispensable pour créer, reprendre ou diriger une entreprise de transport routier. Elle atteste de la compétence du responsable à assurer la direction effective et permanente de la société, conformément aux exigences légales.

En combinant la certification RETM et l'attestation de capacité professionnelle, les dirigeants et futurs dirigeants disposent ainsi d'un socle complet de compétences leur permettant de répondre aux enjeux techniques, réglementaires et stratégiques d'un secteur en pleine transformation.

ACTIVITÉS VISÉES

Activité 1 Conception du projet de création ou de reprise d'une entreprise de transport (TPE/PME)

Le Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises conçoit un projet de création ou de reprise d'entreprise de transport, en définissant une offre de services viable inscrite dans un marché concurrentiel et un cadre réglementaire précis et écoresponsable. Il élabore un business plan, fixe un modèle économique (tarifs, seuil de rentabilité, structure de coûts) et choisit la forme juridique et fiscale adaptée pour sécuriser l'activité et protéger le dirigeant.

Activité 2 : Gestion opérationnelle et financière de l'unité de transport

Le Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises

organise les flux de transport à travers un plan de transport optimisé, en tenant compte des contraintes de coûts, délais, réglementation et zones à faibles émissions, en choisissant le matériel adapté et en pilotant la maintenance du parc. Il veille à la rentabilité de l'activité, suit les écarts entre prévisions et réalisé grâce à des outils de gestion et des indicateurs économiques.

Activité 3 : Gestion des ressources humaines de l'unité de transport.

Le Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises assure la gestion administrative du personnel roulant et sédentaire (contrats, habilitations, visites médicales, formation...) et veille à l'application du droit du travail et des obligations sociales. Planifie l'activité des collaborateurs en tenant compte notamment des personnes en situation de handicap. Il suit les temps de conduite et de travail, garantit la santé et la sécurité au travail, anime et coordonne l'équipe au quotidien, gère les conflits éventuels et échange avec les instances et institutions concernées.

Activité 4 : Pilotage de l'activité transport

Le Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises étudie les demandes de transport, conçoit les modalités de réalisation (moyens humains et matériels, sous-traitance, organisation de la prestation) et formalise les propositions techniques et tarifaires. Il supervise la réalisation des opérations, contrôle les documents et formalités, gère les aléas et litiges et veille à la qualité de service et à la satisfaction durable des clients.

Il mesure la qualité des prestations via des indicateurs (service, coûts, délais, incidents) et met en œuvre des actions correctives si nécessaire. Il intègre une politique environnementale dans l'organisation du transport, réalise des diagnostics de performance environnementale, identifie des leviers d'amélioration et déploie des formations et écogestes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Concevoir une offre de service en tenant compte des opportunités, des risques du secteur et dans une démarche écoresponsable, au moyen d'outils digitaux, afin de garantir la valeur de l'offre et la durabilité de l'entreprise.

Concevoir la stratégie financière de l'entreprise à partir d'une analyse des données économiques (canaux, flux de revenus et structures de coûts) tout en prenant en compte les réglementations en vigueur afin d'assurer la pérennité de l'entreprise.

Déterminer la forme juridique et fiscale de l'entreprise en considérant les responsabilités civile et pénale du dirigeant, afin de sécuriser l'activité.

Organiser les opérations de transports dans le respect des normes techniques et des réglementations, à l'aide d'outils numériques (tableur, ERP, TMS, etc.) dans un objectif RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de

répondre aux besoins clients et d'assurer la continuité de l'activité.

Consolider la rentabilité de l'exploitation en maîtrisant les coûts, en effectuant un suivi régulier des résultats à partir d'indicateurs, à l'aide d'outils numériques dédiés, afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

Piloter la gestion administrative du personnel en utilisant les outils numériques dédiés, afin d'être en conformité avec la législation.

Conduire, en lien avec les différents acteurs, une politique de maîtrise des risques professionnels en mettant en place des actions relatives à la santé sécurité au travail et en formalisant/actualisant les documents de prévention des risques afin de favoriser leur diminution et de s'inscrire dans une démarche QVT.

Affecter les moyens humains dans le respect des réglementations sociales en vigueur, en prenant en compte les situations éventuelles de handicap, à l'aide d'outils de planification afin d'assurer le bon déroulement des opérations de transport.

Manager les collaborateurs par un suivi, un accompagnement et un contrôle de l'activité, à l'aide d'outils dédiés, en veillant au respect des consignes et règles de santé et sécurité et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap afin de favoriser l'implication et garantir la performance de l'équipe.

Réaliser une proposition technique, tarifée et écoresponsable, dans le respect des réglementations nationales, internationales et environnementales en vue de satisfaire une demande client tout en privilégiant la viabilité de l'activité.

Garantir le respect des procédures de sécurité et de sûreté d'une part et d'autre part la bonne réalisation et la conformité des opérations à l'aide d'indicateurs de performance issus d'un ERP afin de maintenir la satisfaction de la clientèle et de limiter les recours.

Évaluer l'impact environnemental de l'entreprise, à l'aide d'un diagnostic de performance dédié, afin de proposer des solutions concrètes d'amélioration.

Blocs de compétences

RNCP42065BC01 — Conception du projet de création ou de reprise d'une entreprise de transport (TPE/PME)

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir une offre de service en tenant compte des opportunités, des risques du secteur et dans une démarche écoresponsable, au moyen d'outils digitaux, afin de garantir la valeur de l'offre et la durabilité de l'entreprise.

Concevoir la stratégie financière de l'entreprise à partir d'une analyse des données économiques (canaux, flux de revenus et structures de coûts) tout en prenant en compte les réglementations en vigueur afin d'assurer la pérennité de l'entreprise.

Déterminer la forme juridique et fiscale de l'entreprise en considérant les responsabilités civile et pénale du dirigeant, afin de sécuriser l'activité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le candidat réalise un dossier écrit portant sur un projet de création ou de reprise d'entreprise de transport de marchandises sous la forme d'un business plan. Le dossier est préparé en amont et présenté oralement.

RNCP42065BC02 — Gestion opérationnelle et financière de l'unité de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser les opérations de transports dans le respect des normes techniques et des réglementations, à l'aide d'outils numériques (tableur, ERP, TMS, etc.) dans un objectif RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) afin de répondre aux besoins clients et d'assurer la continuité de l'activité.

Consolider la rentabilité de l'exploitation en maîtrisant les coûts, en effectuant un suivi régulier des résultats à partir d'indicateurs, à l'aide d'outils numériques dédiés, afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas portant sur l'organisation des opérations et l'analyse de la situation financière de l'entreprise. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat remet un écrit individuel.

RNCP42065BC03 — Gestion des ressources humaines de l'unité de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter la gestion administrative du personnel en utilisant les outils numériques dédiés, afin d'être en conformité avec la législation.

Conduire, en lien avec les différents acteurs, une politique de maîtrise des risques professionnels en mettant en place des actions relatives à la santé sécurité au travail et en formalisant/actualisant les documents de prévention des risques afin de favoriser leur diminution et de s'inscrire dans une démarche QVT.

Affecter les moyens humains dans le respect des réglementations sociales en vigueur, en prenant en compte les situations éventuelles de handicap, à l'aide d'outils de planification afin d'assurer le bon déroulement des opérations de transport.

Manager les collaborateurs par un suivi, un accompagnement et un contrôle de l'activité, à l'aide d'outils dédiés, en veillant au respect des consignes et règles de santé et sécurité et en prenant en compte les éventuelles situations de handicap afin de favoriser l'implication et garantir la performance de l'équipe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation portant sur la gestion administrative du personnel et la santé sécurité au travail. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat remet un écrit individuel.

Mise en situation reconstituée portant sur l'affectation des moyens humains, le suivi des collaborateurs (performance et sécurité) et une réponse managériale adaptée à la situation décrite. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat remet un écrit individuel

RNCP42065BC04 — Pilotage de l'activité transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser une proposition technique, tarifée et écoresponsable, dans le respect des réglementations nationales, internationales et environnementales en vue de satisfaire une demande client tout en privilégiant la viabilité de l'activité.

Garantir le respect des procédures de sécurité et de sureté d'une part et d'autre part la bonne réalisation et la conformité des opérations à l'aide d'indicateurs de performance issus d'un ERP afin de maintenir la satisfaction de la clientèle et de limiter les recours.

Évaluer l'impact environnemental de l'entreprise, à l'aide d'un diagnostic de performance dédié, afin de proposer des solutions concrètes d'amélioration.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation portant sur une offre de transport et sur la réalisation des opérations de transport y compris à l'international. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat remet un écrit individuel.

Étude de cas portant sur la performance environnementale de l'entreprise. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat remet un écrit individuel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Responsable d'Exploitation de Transport de Marchandises exerce son activité en tant que maillon essentiel de la chaîne logistique globale : le transport de marchandises. Il peut exercer au sein d'entreprises de messageries, de transports routiers de marchandises ou dans les services de transport d'entreprises. Il intervient notamment pour le transport de marchandises pour compte d'autrui, par voie routière, ou toutes autres voies, potentiellement multimodal sur un territoire national, européen et international.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises occupe une fonction d'encadrement de l'entreprise. Cette fonction peut être assurée par un responsable d'exploitation, directeur de la structure ou son adjoint, gérant ou co-gérant.

Les types d'emploi accessibles sont :

- Responsable d'agence messagerie
- Responsable transport e-commerce
- Responsable d'exploitation de messagerie
- Chef/cheffe d'agence transport routier de marchandises
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Gestionnaire d'unités de transport routier de marchandises
- Responsable gestionnaire d'unités de transport de marchandises
- Exploitant transport de marchandises
- Agent d'exploitation

- Commissionnaire de transport

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité de responsable d'entreprise de transport est soumise à l'obtention de l'Attestation de capacité et à l'inscription aux registres des transporteurs et du commerce. La certification RETM permet d'obtenir par équivalence deux attestations de capacité professionnelle : transport de marchandises de plus de 3.5 tonnes et commissionnaire de transport. L'attestation de capacité de commissionnaire de transport permet aux entreprises de transport qui en disposent d'élargir leur capacité de recours à la sous-traitance ou de s'établir en tant que tel.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire du

baccalauréat (niveau 4) ou justifier d'une pratique professionnelle au sein d'entreprises ou d'organismes publics ou privés exerçant une activité de transport et réussir aux tests de positionnement.

Maîtriser les compétences clés de la langue française écrite et parlée ainsi que des opérations mathématiques basiques.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

La Commission d'Attribution des Titres du Groupe Promotrans est le jury de délivrance des certifications. Ce jury est composé de :

2 membres ayant voix délibératives :

- Un représentant de la direction du Groupe Promotrans
- Un professionnel du secteur en activité extérieur au Groupe Promotrans.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Conformément à l'article R-335-8 du code de l'éducation, ce jury est

composé à raison d'au moins deux représentants qualifiés des professions, représentant au moins un quart des membres du jury, et de façon à concourir à une représentation équilibrée des hommes et des femmes.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 001 €
Selon la branche	6 000 € – 7 494 €
Prise en charge	Branches concernées
7 001 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 494 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 000 €	CPNE transport et activités auxiliaires

Base légale

Date de décision	01/04/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	01/04/2031
Date de dernière délivrance possible	01/04/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	380	0	97 %	—
2023	416	0	95 %	60 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35661

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP36406, RNCP40990

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.promotrans.fr/formation/titre-responsable-exploitation-transport-marchandises/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42065/>

Où se former

Formations référencées	33
------------------------	----

Organismes	22
Régions couvertes	11
Prix indicatif	885 € – 5 568 €
Durée	58 – 320 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	53
Parcours menés à terme	2
Taux d'achèvement	4 %
Période	05/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	105
Montant total engagé	478 715 €
Coût moyen par dossier	4 559 €
Durée moyenne	299 h
Période	04/2026 – 09/2026
France compétences	66 %
Reste à charge titulaire	19 %
France Travail	8 %
Entreprise	5 %
OPCO	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.