

Product builder no code

RNCP42148 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326, 326n
Formacode(s)	31086, 46334, 31094, 72454, 31008
Code(s) ROME	M1805, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2029

Certificateur(s)

EFREI PARIS · SIRET : 39889833800023

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
DRS SCHOOL	85398915000018	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le no code permet une digitalisation rapide, flexible et économe des organisations, tout en ouvrant l'accès au développement applicatif à des profils non techniques.

Le product builder no code maîtrise les architectures applicatives et les écosystèmes NoCode, coordonne la conception de solutions interopérables et automatisées et intègre les principes de gouvernance partagés entre DSI et métiers. Il agit en tant que chef projet en répondant aux besoins de l'ensemble des parties prenantes.

Ces professionnels sont capables d'articuler les dimensions techniques (architecture logicielle, automatisation, connectivité via API, sécurité et DevOps), avec les enjeux réglementaires et éthiques (RGPD, RGAA, accessibilité, norme ISO 27001, conformité et protection des données).

Ils inscrivent leurs actions dans une stratégie numérique responsable, conciliant sobriété énergétique, durabilité, accompagnement au changement, conformité réglementaire et inclusivité, ainsi que la prévention des risques en matière de sécurité et de santé au travail.

Les activités associées couvrent toute la chaîne de valeur : analyse des besoins, conception, prototypage, déploiement, automatisation et pilotage de projets, dans une logique agile, rentable, inclusive, durable et éco-responsable.

ACTIVITÉS VISÉES

Conduite de veilles de portée stratégique des technologies et plateformes NoCode dans le cadre de la transformation numérique de l'organisation

Réalisation de l'analyse fonctionnelle des besoins utilisateurs et identification des cas d'usage adaptés à des solutions numériques NoCode

Orientation des choix technologiques NoCode en fonction des référentiels techniques et de l'environnement du S.I. existant

Conception et développement de solutions numériques à partir de technologies NoCode incluant la modélisation des

données, la création d'interfaces et l'interconnexion des services numériques

Sécurisation des solutions numériques NoCode dans le respect et les exigences des normes et réglementations de conformité et des référentiels de bonnes pratiques

Réalisation des tests de fiabilité technologique des solutions numériques choisies dans une démarche d'amélioration continu

Déploiement et supervision des solutions numériques NoCode, dans un contexte de suivi, de contrôle de la performance et de la conformité légale attendue

Évaluation de la sécurité des solutions numériques NoCode par des contrôles dédiés incluant la protection des données

Mise en œuvre des outils de monitoring des solutions numériques NoCode en production, et ce, dans une démarche préventive, corrective et évolutive (disponibilité, fiabilité et sécurité)

Identification des besoins d'amélioration continue des solutions numériques NoCode en lien avec les retours utilisateurs et les évolutions des outils éditeurs

Élaboration d'un plan de projet NoCode

Organisation et animation des équipes projet NoCode ainsi que des parties prenantes externes

Accompagnement au changement organisationnel auprès des utilisateurs finaux des solutions numériques NoCode par la sensibilisation, la documentation et le support fonctionnel

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser une veille technologique des plateformes NoCode en mobilisant des sources d'informations fiables et diversifiées visant à éclairer les choix stratégiques de transformation numérique de l'organisation à prendre par la gouvernance, à anticiper les évolutions du marché du NoCode et à garantir la cohérence entre les solutions numériques existantes, les besoins métiers et les opportunités offertes par les technologies NoCode.

Mettre en œuvre une démarche de veille sectorielle des technologies et plateformes NoCode à partir de l'étude de cas d'applications vulgarisées NoCode, et de critères d'évaluation pertinents, en sélectionnant des sources d'informations fiables et diversifiées, et en mobilisant l'IA générative permettant l'analyse, la synthèse et l'enrichissement des contenus collectés, afin de permettre aux parties prenantes d'avoir une vision claire et actualisée des tendances et bonnes pratiques du marché NoCode, ainsi que des environnements et frameworks les plus efficaces.

Conduire une analyse comparative approfondie des plateformes NoCode à partir des veilles technologique et sectorielle réalisées, des tendances en matière d'analyse fonctionnelle et des cas d'usage les plus probants, afin d'identifier les solutions numériques NoCode les plus adaptées aux besoins actuels et émergents de l'organisation, prenant en compte l'écoresponsabilité et l'inclusivité, et dans l'objectif d'orienter la décision de la gouvernance via des recommandations argumentées.

Analyser la justesse du choix des solutions numériques NoCode en s'appuyant sur une collecte et une étude approfondie des données de l'organisation (métiers, écosystème numérique, contraintes réglementaires et de sécurité), et en prenant en compte les exigences d'écoresponsabilité, les principes de conception universelle (accessibilité, inclusion) et les orientations stratégiques de la gouvernance, dans une logique de renforcement de la transformation numérique de l'organisation, afin d'identifier avec les parties prenantes les plateformes NoCode les plus adaptées aux besoins actuels et émergents.

Recueillir les besoins des décideurs et/ou commanditaires, ainsi que des utilisateurs en mobilisant des méthodes de co-construction (entretiens, ateliers de cadrage) avec les parties prenantes fonctionnelles (métiers) et techniques (DSI) dans le but de les formaliser en spécifications écrites (fonctionnelles et techniques).

Réaliser un diagnostic des solutions existantes et du niveau de maturité numérique de l'organisation, en sollicitant les équipes métiers, afin de proposer une cartographie des interactions et des impacts des solutions numériques NoCode sur les usages professionnels, le fonctionnement interne et l'écosystème technologique en place.

Élaborer avec les parties prenantes la stratégie produit incluant les objectifs métiers de l'organisation, en intégrant les données actuelles des solutions numériques existantes et les résultats des veilles réalisées en amont, afin d'identifier et de prioriser les fonctionnalités du produit en réponse aux besoins des parties prenantes.

Tester les plateformes NoCode repérées à partir de la réalisation de l'étude comparative avec les parties prenantes associées dans un environnement de tests, afin de sélectionner les plateformes NoCode les plus adaptées à la traduction des spécifications.

Évaluer la compatibilité des plateformes NoCode en prenant en compte le diagnostic réalisé en amont, avec l'infrastructure technique et les systèmes d'information existants, en s'appuyant sur des référentiels techniques existants, en collaboration avec la direction de l'organisation (client ou entreprise) afin de formaliser des choix

adaptés en matière de technologies NoCode.

Sélectionner les solutions numériques NoCode adaptées aux exigences techniques et aux attentes de l'organisation, en intégrant les principes de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), d'accessibilité et d'éco-conception numérique dans le choix des outils et de l'architecture (ex. : empreinte carbone numérique, sobriété fonctionnelle), et en tenant compte des contraintes budgétaires, afin de favoriser la prise de décision, par la gouvernance, la plus adaptée.

Définir les finalités opérationnelles des solutions numériques NoCode en traduisant les attentes fonctionnelles et stratégiques en objectifs mesurables (SMART), afin d'établir des indicateurs de performance et de suivi (KPI) permettant à la gouvernance et aux équipes de mesurer la pertinence et l'intégration des solutions numériques.

Proposer une planification des phases de développement et de déploiement des solutions numériques à partir des plateformes NoCode, en s'appuyant sur des méthodes adaptées de travail collaboratif avec les parties prenantes afin de finaliser la roadmap produit.

Concevoir une ou plusieurs solution(s) numérique(s) No Code (applications, plateforme ou site web, etc...) en respectant les bonnes pratiques d'architecture logicielle et de « security by design », en organisant les modules, les flux de données en fonction des processus métiers, ainsi que les règles métiers de façon lisible, évolutive et maintenable en prenant en compte les règles de la conception universelle, afin de garantir la stabilité, la performance et la pérennité de chaque solution numérique dans un environnement collaboratif.

Réaliser avec les parties prenantes la modélisation des données en identifiant les entités clés, leurs interactions et relations, ainsi que leurs attributs, en les structurant efficacement, afin de soutenir les fonctionnalités des solutions numériques à concevoir.

Concevoir et développer des interfaces centrées « utilisateur » (UX, UI) à partir des plateformes NoCode sélectionnées en amont, en réalisant des MVP (« Minimum Viable Product »), afin de garantir une ergonomie simple respectant les règles d'accessibilité universelle et facilitant l'expérience utilisateur.

Configurer l'interconnexion entre des solutions numériques NoCode et des services numériques en analysant la documentation technique afférente et les aspects techniques de cette interconnexion via une API, ainsi qu'en organisant les données de façon cohérente, afin de fournir au commanditaire les solutions numériques performantes, durables et sécurisées, garantissant également une interopérabilité au sein de l'écosystème informatique de l'organisation.

Réaliser le bilan de conformité réglementaire et éthique de solutions numériques NoCode avec les parties prenantes (métiers, service juridique et équipes techniques DSI), en mobilisant des référentiels de bonnes pratiques du numérique (accessibilité, sécurité, RGPD, architecture, performance, hébergement et souveraineté) et des outils de contrôle adaptés (audits, tests, grilles d'évaluation) afin de mettre en place avec la gouvernance un plan d'action de conformité des solutions numériques NoCode.

Définir, en collaboration avec les équipes de sécurité, un plan de protection des données pour les solutions numériques NoCode, intégrant l'analyse des risques et des menaces liés aux flux de données, le respect des politiques d'accès, le chiffrement adapté, afin de garantir une gestion éthique, sécurisée, et durable des données tout au long du cycle de vie des solutions.

Déployer, en collaboration avec les parties prenantes les mesures de sécurité définies dans le plan de protection des données de solutions numériques NoCode, en appliquant les recommandations internes et réglementaires, afin de prévenir de manière proactive les vulnérabilités, garantir la disponibilité des données et assurer la continuité de service rendu par la solution numérique dans le cadre d'un incident

Assurer la conformité RGPD de solutions numériques NoCode en collaboration avec les parties prenantes (DPO, DSI...), en documentant les traitements de données, en appliquant les principes de minimisation, de consentement et de traçabilité des actions sur les données personnelles, afin de garantir un usage licite, transparent et sécurisé de celles-ci.

Élaborer, en concertation avec les équipes métiers et les parties prenantes, les outils, indicateurs de performance, et protocoles de tests permettant d'évaluer la connectivité, la robustesse, la performance et la scalabilité des solutions numériques NoCode, en tenant compte des exigences d'usage à grande échelle, afin de fiabiliser les choix technologiques, anticiper les limites de montée en charge et orienter les actions d'amélioration continue.

Planifier et exécuter des tests unitaires et de bout en bout en collaboration avec les services associés dans le cycle de développement de chaque solution numérique NoCode sélectionnée en mettant en place des tests automatisés et documentés afin de détecter les écarts de conformité et formuler des recommandations contextualisées, afin de garantir un haut niveau de fiabilité, de pérennité, de conformité réglementaire et de respect des principes éthiques (transparence, équité, responsabilité), ainsi que l'anticipation de toute faille potentielle des livrables.

Proposer des actions correctives, préventives ou d'amélioration continue, adaptées aux indicateurs de performance

définis en amont, en analysant les résultats des tests réalisés, et en formulant des ajustements techniques ou fonctionnels pour garantir la stabilité, la durabilité et la performance des solutions numériques NoCode conçues.

Déployer des solutions numériques NoCode dans l'écosystème numérique du client en s'appuyant sur les résultats des tests de conception réalisés en amont, en coordination étroite avec les parties prenantes et les utilisateurs finaux, afin de garantir leur performance, leur conformité aux exigences techniques et réglementaires, ainsi que leur adéquation aux besoins métiers dans l'environnement d'exploitation.

Suivre l'avancement du déploiement des solutions numériques NoCode, en identifiant proactivement les besoins d'ajustement en termes de ressources, de priorisation des fonctionnalités ou de délais, en collaboration avec les parties prenantes, afin de garantir l'alignement constant des solutions avec les objectifs stratégiques et les attentes des utilisateurs.

Coconstruire avec les parties prenantes un système de suivi des indicateurs de performance (opérationnels, financiers, fonctionnels, etc.) et de relevé des dysfonctionnements en définissant collaborativement des modèles de tableaux de bord de reporting adaptés aux spécificités des solutions numériques NoCode, afin d'évaluer en continu les performances dans le respect des exigences techniques et réglementaires, d'historiser les dysfonctionnements et d'en assurer le suivi participatif des actions correctives ainsi que les évolutions attendues.

Assurer la conformité des solutions numériques NoCode aux exigences techniques, réglementaires et de sécurité en collaboration avec les services concernés, en s'appuyant sur les référentiels en vigueur (RGPD, RGAA, normes de cybersécurité), les bonnes pratiques de gouvernance NoCode ainsi que les critères d'accessibilité et de transition numériques, afin de garantir la fiabilité, la résilience, la conformité légale, la durabilité et l'inclusivité des solutions dans leur environnement opérationnel.

Contrôler la conformité des traitements de données aux obligations du RGPD en collaboration avec les services concernés, et exploiter les résultats des contrôles de sécurité fonctionnelle et technique, en vérifiant les permissions d'accès, les modalités de consentement, la traçabilité et la suppression des données, y compris pour les données sensibles, en s'appuyant sur les référentiels et réglementations en vigueur afin d'analyser les écarts identifiés et mettre en œuvre les actions correctives nécessaires garantissant la protection des données personnelles et la sécurisation des usages dans le respect des droits des utilisateurs.

Documenter les recommandations issues des contrôles de sécurité et de conformité et des contraintes réglementaires de traçabilité en produisant des livrables exploitables par les parties prenantes (équipes techniques, métiers, référents RGPD), et en formulant des actions correctives ou des ajustements accessibles et compréhensibles par tous, afin de faciliter la mise en œuvre des améliorations nécessaires et d'assurer la conformité durable des solutions numériques No Code.

Mettre en place des outils de monitoring adaptés aux solutions numériques NoCode opérationnelles, afin d'assurer une surveillance continue de leur disponibilité, des performances et des alertes de sécurité, en garantissant l'accessibilité, la traçabilité et la conformité des données supervisées, conformément aux exigences légales et normatives pour tous les profils d'utilisateurs.

Assurer la maintenance préventive et corrective, et l'amélioration continue des solutions numériques NoCode, en collaboration avec les équipes techniques et les parties prenantes, en s'appuyant sur l'analyse des historiques de fonctionnement et les conditions optimales de réalisation de sauvegardes régulières et automatiques des données afin de garantir leur pérennité, leur conformité aux normes de qualité, de sécurité et d'accessibilité, et de limiter les risques techniques, environnementaux et organisationnels.

Mettre en œuvre des actions de maintenance corrective ou évolutive, en prenant en compte les remontées utilisateurs et les besoins d'ajustement, des nouvelles fonctionnalités des plateformes utilisées ainsi que le respect des exigences d'accessibilité numérique afin de garantir la continuité de service et l'adéquation des solutions numériques NoCode avec les attentes de l'organisation et de l'ensemble des utilisateurs, quels que soient leurs profils ou leurs besoins spécifiques.

Capitaliser et analyser les retours utilisateurs via différents canaux (tickets, enquêtes, entretiens), en identifiant les points de friction, les suggestions et les besoins spécifiques liés à l'accessibilité et à l'utilisation des solutions numériques NoCode par des profils diversifiés, en mobilisant l'utilisation de l'IA générative pour faciliter le traitement, la catégorisation et l'interprétation des données collectées, afin d'éclairer les prises de décisions d'amélioration continue portées par la gouvernance, dans une logique d'inclusion, de performance et de qualité de service.

Suivre les évolutions des plateformes NoCode utilisées, en s'informant sur les nouvelles fonctionnalités, sur les correctifs proposés par les éditeurs et les bonnes pratiques, tout en intégrant les principes du numérique responsable (sobriété, accessibilité, durabilité) et de l'éthique numérique (transparence, équité, souveraineté des données), afin de garantir des solutions numériques NoCode durables, responsables et évolutives, alignées sur les enjeux d'amélioration continue et de sobriété numérique, et permettant une réversibilité minimale.

Proposer un plan d'action d'amélioration continue des solutions numériques NoCode, en formulant des recommandations concrètes et réalistes, compatibles avec les capacités des plateformes NoCode, les retours terrain et l'analyse des perspectives, ainsi que les principes de conception universelle, afin d'optimiser l'usage, l'accessibilité pour l'ensemble des utilisateurs.

Définir la feuille de route d'un projet NoCode en collaboration avec les décideurs, les sponsors identifiés et les parties prenantes (métiers, DSI...), en alignant les objectifs opérationnels avec les ressources disponibles, en intégrant les KPI définis en amont, les contraintes et les risques ainsi que les enjeux organisationnels, à l'aide de méthodes de gestion adaptées afin de structurer et piloter efficacement les phases clés du projet, en respectant les orientations stratégiques définies et en contribuant à l'atteinte des objectifs de performance fixés dans le respect des principes de prévention et d'évaluation de la charge de travail.

Établir, en concertation avec les décideurs et les contributeurs au financement, une planification budgétaire structurée du projet NoCode, en évaluant et en répartissant les coûts (ressources humaines, compétences techniques S.I, prestations externes, licensing) mobilisées, aux outils et environnements logiciels, ainsi qu'aux prestations externes éventuelles, afin de garantir la performance globale, la viabilité économique et la maîtrise des ressources tout au long du cycle de vie du projet.

Coordonner de manière structurée la planification et le suivi global d'un projet NoCode en mobilisant des outils collaboratifs adaptés et en assurant une communication régulière et efficace avec les instances de gouvernance de l'organisation, et en prenant en compte l'accessibilité effective des supports à l'ensemble des parties prenantes, y compris celles en situation de handicap, afin de rendre compte de l'état d'avancement, des risques, des arbitrages potentiels et des résultats du projet tout en favorisant un équilibre dans la circulation de l'information et l'organisation des activités.

Organiser les rôles, missions et responsabilités des membres de l'équipe projet (équipes métiers, développeurs, intégrateurs, référents IT...) et partenaires ou fournisseurs externes (Product owners, utilisateurs, développeurs métier...) en s'appuyant sur les compétences de chacun, dans une logique d'efficacité, d'équité et de complémentarité, notamment des personnes en situation de handicap afin de garantir une dynamique de travail inclusive, et collaborative, favorable à l'atteinte des objectifs du projet NoCode.

Animer des réunions d'équipes (IT, métiers) et de suivi de projet, en instaurant des modalités adaptées et efficaces favorisant l'engagement collectif (supports accessibles, outils collaboratifs pertinents), afin de garantir une coordination fluide et un pilotage efficace des actions, permettant un suivi rigoureux de l'avancement du projet NoCode, ainsi que la prise de décision en temps utile et l'atteinte des jalons.

Suivre et analyser avec les équipes les indicateurs opérationnels de performance du projet NoCode définis en amont (avancement, qualité, coûts, délais, engagement des parties prenantes, adoption des outils, niveau de performance, anticipation de dysfonctionnements), en mettant en place des tableaux de bord collaboratifs et accessibles, afin d'anticiper les écarts, ajuster les actions et garantir l'atteinte des objectifs dans une logique de pilotage réactif et de transparence partagée avec l'ensemble des acteurs du projet.

Concevoir et adapter des supports pédagogiques et de communication (guides, tutoriels, démonstrations) en tenant compte des différents profils d'utilisateurs, notamment en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques en matière d'accessibilité afin de favoriser l'accompagnement au changement par une compréhension autonome, progressive et équitable des solutions numériques NoCode par l'ensemble des utilisateurs.

Accompagner les équipes par la mise en place d'un support fonctionnel de premier niveau des solutions numériques NoCode avec les parties prenantes (équipes métiers), en identifiant les blocages récurrents, en recueillant les retours utilisateurs, et en proposant des ajustements adéquats pour favoriser une adoption progressive et durable.

Concevoir en collaboration avec les services métier des sessions d'accompagnement et de sensibilisation à l'utilisation des solutions numériques NoCode déployées, incluant les personnes en situation de handicap (présentiel/distanciel, rythme adapté, support visuel ou audio, etc.) et à la bonne appropriation des usages par les utilisateurs afin de garantir une montée en compétences effective et durable, et adaptée à tous les profils.

Blocs de compétences

RNCP42148BC01 — Analyser les besoins et élaborer la stratégie produit intégrant des technologies et plateformes No Code

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser une veille technologique des plateformes NoCode en mobilisant des sources d'informations fiables et diversifiées visant à éclairer les choix stratégiques de transformation numérique de l'organisation à prendre par la

gouvernance, à anticiper les évolutions du marché du NoCode et à garantir la cohérence entre les solutions numériques existantes, les besoins métiers et les opportunités offertes par les technologies NoCode.

Mettre en œuvre une démarche de veille sectorielle des technologies et plateformes NoCode à partir de l'étude de cas d'applications vulgarisées NoCode, et de critères d'évaluation pertinents, en sélectionnant des sources d'informations fiables et diversifiées, et en mobilisant l'IA générative permettant l'analyse, la synthèse et l'enrichissement des contenus collectés, afin de permettre aux parties prenantes d'avoir une vision claire et actualisée des tendances et bonnes pratiques du marché NoCode, ainsi que des environnements et frameworks les plus efficaces.

Conduire une analyse comparative approfondie des plateformes NoCode à partir des veilles technologique et sectorielle réalisées, des tendances en matière d'analyse fonctionnelle et des cas d'usage les plus probants, afin d'identifier les solutions numériques NoCode les plus adaptées aux besoins actuels et émergents de l'organisation, prenant en compte l'écoresponsabilité et l'inclusivité, et dans l'objectif d'orienter la décision de la gouvernance via des recommandations argumentées.

Analyser la justesse du choix des solutions numériques NoCode en s'appuyant sur une collecte et une étude approfondie des données de l'organisation (métiers, écosystème numérique, contraintes réglementaires et de sécurité), et en prenant en compte les exigences d'écoresponsabilité, les principes de conception universelle (accessibilité, inclusion) et les orientations stratégiques de la gouvernance, dans une logique de renforcement de la transformation numérique de l'organisation, afin d'identifier avec les parties prenantes les plateformes NoCode les plus adaptées aux besoins actuels et émergents.

Recueillir les besoins des décideurs et/ou commanditaires, ainsi que des utilisateurs en mobilisant des méthodes de co-construction (entretiens, ateliers de cadrage) avec les parties prenantes fonctionnelles (métiers) et techniques (DSI) dans le but de les formaliser en spécifications écrites (fonctionnelles et techniques).

Réaliser un diagnostic des solutions existantes et du niveau de maturité numérique de l'organisation, en sollicitant les équipes métiers, afin de proposer une cartographie des interactions et des impacts des solutions numériques NoCode sur les usages professionnels, le fonctionnement interne et l'écosystème technologique en place.

Élaborer avec les parties prenantes la stratégie produit incluant les objectifs métiers de l'organisation, en intégrant les données actuelles des solutions numériques existantes et les résultats des veilles réalisées en amont, afin d'identifier et de prioriser les fonctionnalités du produit en réponse aux besoins des parties prenantes.

Tester les plateformes NoCode repérées à partir de la réalisation de l'étude comparative avec les parties prenantes associées dans un environnement de tests, afin de sélectionner les plateformes NoCode les plus adaptées à la traduction des spécifications.

Évaluer la compatibilité des plateformes NoCode en prenant en compte le diagnostic réalisé en amont, avec l'infrastructure technique et les systèmes d'information existants, en s'appuyant sur des référentiels techniques existants, en collaboration avec la direction de l'organisation (client ou entreprise) afin de formaliser des choix adaptés en matière de technologies NoCode.

Sélectionner les solutions numériques NoCode adaptées aux exigences techniques et aux attentes de l'organisation, en intégrant les principes de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), d'accessibilité et d'éco-conception numérique dans le choix des outils et de l'architecture (ex. : empreinte carbone numérique, sobriété fonctionnelle), et en tenant compte des contraintes budgétaires, afin de favoriser la prise de décision, par la gouvernance, la plus adaptée.

Définir les finalités opérationnelles des solutions numériques NoCode en traduisant les attentes fonctionnelles et stratégiques en objectifs mesurables (SMART), afin d'établir des indicateurs de performance et de suivi (KPI) permettant à la gouvernance et aux équipes de mesurer la pertinence et l'intégration des solutions numériques.

Proposer une planification des phases de développement et de déploiement des solutions numériques à partir des plateformes NoCode, en s'appuyant sur des méthodes adaptées de travail collaboratif avec les parties prenantes afin de finaliser la roadmap produit.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences n°1 est évalué par une mise en situation professionnelle (MSP) réelle ou reconstituée, réalisée sous le format d'un cas d'étude portant sur l'analyse des besoins en matière de solutions numériques NoCode et l'élaboration de la stratégie produit de solutions numériques NoCode.

Les évaluations sont constituées d'évaluations formatives et d'évaluations certificatives. Ces dernières sont formalisées par un passage devant jury.

Un jury d'évaluation du bloc n°1 intervient obligatoirement à l'issue de l'ensemble des modalités d'évaluations constitutives de la MSP. Ce jury est habilité à procéder à la vérification de l'acquisition du bloc de compétences par le

candidat.

Le jury d'évaluation du bloc est composé de 3 personnes minimum habilitées par l'Efrei, dont au minimum 2 sont obligatoirement extérieures au certificateur.

RNCP42148BC02 — Concevoir, prototyper, intégrer et développer des solutions numériques NoCode

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir une ou plusieurs solution(s) numérique(s) No Code (applications, plateforme ou site web, etc...) en respectant les bonnes pratiques d'architecture logicielle et de « security by design », en organisant les modules, les flux de données en fonction des processus métiers, ainsi que les règles métiers de façon lisible, évolutive et maintenable en prenant en compte les règles de la conception universelle, afin de garantir la stabilité, la performance et la pérennité de chaque solution numérique dans un environnement collaboratif.

Réaliser avec les parties prenantes la modélisation des données en identifiant les entités clés, leurs interactions et relations, ainsi que leurs attributs, en les structurant efficacement, afin de soutenir les fonctionnalités des solutions numériques à concevoir.

Concevoir et développer des interfaces centrées « utilisateur » (UX, UI) à partir des plateformes NoCode sélectionnées en amont, en réalisant des MVP (« Minimum Viable Product »), afin de garantir une ergonomie simple respectant les règles d'accessibilité universelle et facilitant l'expérience utilisateur.

Configurer l'interconnexion entre des solutions numériques NoCode et des services numériques en analysant la documentation technique afférente et les aspects techniques de cette interconnexion via une API, ainsi qu'en organisant les données de façon cohérente, afin de fournir au commanditaire les solutions numériques performantes, durables et sécurisées, garantissant également une interopérabilité au sein de l'écosystème informatique de l'organisation.

Réaliser le bilan de conformité réglementaire et éthique de solutions numériques NoCode avec les parties prenantes (métiers, service juridique et équipes techniques DSI), en mobilisant des référentiels de bonnes pratiques du numérique (accessibilité, sécurité, RGPD, architecture, performance, hébergement et souveraineté) et des outils de contrôle adaptés (audits, tests, grilles d'évaluation) afin de mettre en place avec la gouvernance un plan d'action de conformité des solutions numériques NoCode.

Définir, en collaboration avec les équipes de sécurité, un plan de protection des données pour les solutions numériques NoCode, intégrant l'analyse des risques et des menaces liés aux flux de données, le respect des politiques d'accès, le chiffrement adapté, afin de garantir une gestion éthique, sécurisée, et durable des données tout au long du cycle de vie des solutions.

Déployer, en collaboration avec les parties prenantes, les mesures de sécurité définies dans le plan de protection des données de solutions numériques NoCode, en appliquant les recommandations internes et réglementaires, afin de prévenir de manière proactive les vulnérabilités, garantir la disponibilité des données et assurer la continuité de service rendu par la solution numérique dans le cadre d'un incident.

Assurer la conformité RGPD de solutions numériques NoCode en collaboration avec les parties prenantes (DPO, DSI...), en documentant les traitements de données, en appliquant les principes de minimisation, de consentement et de traçabilité des actions sur les données personnelles, afin de garantir un usage licite, transparent et sécurisé de celles-ci.

Élaborer, en concertation avec les équipes métiers et les parties prenantes, les outils, indicateurs de performance, et protocoles de tests permettant d'évaluer la connectivité, la robustesse, la performance et la scalabilité des solutions numériques NoCode, en tenant compte des exigences d'usage à grande échelle, afin de fiabiliser les choix technologiques, anticiper les limites de montée en charge et orienter les actions d'amélioration continue.

Planifier et exécuter des tests unitaires et de bout en bout en collaboration avec les services associés dans le cycle de développement de chaque solution numérique NoCode sélectionnée en mettant en place des tests automatisés et documentés afin de détecter les écarts de conformité et formuler des recommandations contextualisées, afin de garantir un haut niveau de fiabilité, de pérennité, de conformité réglementaire et de respect des principes éthiques (transparence, équité, responsabilité), ainsi que l'anticipation de toute faille potentielle des livrables.

Proposer des actions correctives, préventives ou d'amélioration continue, adaptées aux indicateurs de performance définis en amont, en analysant les résultats des tests réalisés, et en formulant des ajustements techniques ou fonctionnels pour garantir la stabilité, la durabilité et la performance des solutions numériques NoCode conçues.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences n°2 est évalué par une mise en situation professionnelle (MSP) réelle ou reconstituée, réalisée sous le format d'un projet fil rouge portant sur la conception d'un prototype de solution numérique NoCode.

Les évaluations sont constituées d'évaluations formatives et d'évaluations certificatives. Ces dernières sont

formalisées par un passage devant jury.

Un jury d'évaluation du bloc n°2 intervient obligatoirement à l'issue de l'ensemble des modalités d'évaluations constitutives de la MSP. Ce jury est habilité à procéder à la vérification de l'acquisition du bloc de compétences par le candidat.

Le jury d'évaluation du bloc est composé de 3 personnes minimum habilitées par l'Efrei, dont au minimum 2 sont obligatoirement extérieures au certificateur.

RNCP42148BC03 — Déployer, maintenir en condition opérationnelle (MCO) et améliorer de manière continue des solutions numériques NoCode

LISTE DE COMPÉTENCES

Déployer des solutions numériques NoCode dans l'écosystème numérique du client en s'appuyant sur les résultats des tests de conception réalisés en amont, en coordination étroite avec les parties prenantes et les utilisateurs finaux, afin de garantir leur performance, leur conformité aux exigences techniques et réglementaires, ainsi que leur adéquation aux besoins métiers dans l'environnement d'exploitation.

Suivre l'avancement du déploiement des solutions numériques NoCode, en identifiant proactivement les besoins d'ajustement en termes de ressources, de priorisation des fonctionnalités ou de délais, en collaboration avec les parties prenantes, afin de garantir l'alignement constant des solutions avec les objectifs stratégiques et les attentes des utilisateurs.

Coconstruire avec les parties prenantes un système de suivi des indicateurs de performance (opérationnels, financiers, fonctionnels, etc.) et de relevé des dysfonctionnements en définissant collaborativement des modèles de tableaux de bord de reporting adaptés aux spécificités des solutions numériques NoCode, afin d'évaluer en continu les performances dans le respect des exigences techniques et réglementaires, d'historiser les dysfonctionnements et d'en assurer le suivi participatif des actions correctives ainsi que les évolutions attendues.

Assurer la conformité des solutions numériques NoCode aux exigences techniques, réglementaires et de sécurité en collaboration avec les services concernés, en s'appuyant sur les référentiels en vigueur (RGPD, RGAA, normes de cybersécurité), les bonnes pratiques de gouvernance NoCode ainsi que les critères d'accessibilité et de transition numériques, afin de garantir la fiabilité, la résilience, la conformité légale, la durabilité et l'inclusivité des solutions dans leur environnement opérationnel.

Contrôler la conformité des traitements de données aux obligations du RGPD en collaboration avec les services concernés, et exploiter les résultats des contrôles de sécurité fonctionnelle et technique, en vérifiant les permissions d'accès, les modalités de consentement, la traçabilité et la suppression des données, y compris pour les données sensibles, en s'appuyant sur les référentiels et réglementations en vigueur afin d'analyser les écarts identifiés et mettre en œuvre les actions correctives nécessaires garantissant la protection des données personnelles et la sécurisation des usages dans le respect des droits des utilisateurs.

Documenter les recommandations issues des contrôles de sécurité et de conformité et des contraintes réglementaires de traçabilité en produisant des livrables exploitables par les parties prenantes (équipes techniques, métiers, référents RGPD), et en formulant des actions correctives ou des ajustements accessibles et compréhensibles par tous, afin de faciliter la mise en œuvre des améliorations nécessaires et d'assurer la conformité durable des solutions numériques No Code.

Mettre en place des outils de monitoring adaptés aux solutions numériques NoCode opérationnelles, afin d'assurer une surveillance continue de leur disponibilité, des performances et des alertes de sécurité, en garantissant l'accessibilité, la traçabilité et la conformité des données supervisées, conformément aux exigences légales et normatives pour tous les profils d'utilisateurs.

Assurer la maintenance préventive et corrective, et l'amélioration continue des solutions numériques NoCode, en collaboration avec les équipes techniques et les parties prenantes, en s'appuyant sur l'analyse des historiques de fonctionnement et les conditions optimales de réalisation de sauvegardes régulières et automatiques des données afin de garantir leur pérennité, leur conformité aux normes de qualité, de sécurité et d'accessibilité, et de limiter les risques techniques, environnementaux et organisationnels.

Mettre en œuvre des actions de maintenance corrective ou évolutive, en prenant en compte les remontées utilisateurs et les besoins d'ajustement, des nouvelles fonctionnalités des plateformes utilisées ainsi que le respect des exigences d'accessibilité numérique afin de garantir la continuité de service et l'adéquation des solutions numériques NoCode avec les attentes de l'organisation et de l'ensemble des utilisateurs, quels que soient leurs profils ou leurs besoins spécifiques.

Capitaliser et analyser les retours utilisateurs via différents canaux (tickets, enquêtes, entretiens), en identifiant les points de friction, les suggestions et les besoins spécifiques liés à l'accessibilité et à l'utilisation des solutions

numériques NoCode par des profils diversifiés, en mobilisant l'utilisation de l'IA générative pour faciliter le traitement, la catégorisation et l'interprétation des données collectées, afin d'éclairer les prises de décisions d'amélioration continue portées par la gouvernance, dans une logique d'inclusion, de performance et de qualité de service.

Suivre les évolutions des plateformes NoCode utilisées, en s'informant sur les nouvelles fonctionnalités, sur les correctifs proposés par les éditeurs et les bonnes pratiques, tout en intégrant les principes du numérique responsable (sobriété, accessibilité, durabilité) et de l'éthique numérique (transparence, équité, souveraineté des données), afin de garantir des solutions numériques NoCode durables, responsables et évolutives, alignées sur les enjeux d'amélioration continue et de sobriété numérique, et permettant une réversibilité minimale.

Proposer un plan d'action d'amélioration continue des solutions numériques NoCode, en formulant des recommandations concrètes et réalistes, compatibles avec les capacités des plateformes NoCode, les retours terrain et l'analyse des perspectives, ainsi que les principes de conception universelle, afin d'optimiser l'usage, l'accessibilité pour l'ensemble des utilisateurs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences n°3 est évalué par une mise en situation professionnelle (MSP) réelle ou reconstituée, réalisée sous le format de cas pratiques et d'études de cas, en lien avec la définition et la mise en place d'un plan d'action de déploiement, de maintien en condition opérationnelle et d'amélioration continue des solutions numériques NoCode.

Les évaluations sont constituées d'évaluations formatives et d'évaluations certificatives. Ces dernières sont formalisées par un passage devant jury.

Un jury d'évaluation du bloc n°3 intervient obligatoirement à l'issue de l'ensemble des modalités d'évaluations constitutives de la MSP. Ce jury est habilité à procéder à la vérification de l'acquisition du bloc de compétences par le candidat.

Le jury d'évaluation du bloc est composé de 3 personnes minimum habilitées par l'Efrei, dont au minimum 2 sont obligatoirement extérieures au certificateur.

RNCP42148BC04 — Piloter un projet de solutions numériques NoCode

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir la feuille de route d'un projet NoCode en collaboration avec les décideurs, les sponsors identifiés et les parties prenantes (métiers, DSI...), en alignant les objectifs opérationnels avec les ressources disponibles, en intégrant les KPI définis en amont, les contraintes et les risques ainsi que les enjeux organisationnels, à l'aide de méthodes de gestion adaptées afin de structurer et piloter efficacement les phases clés du

projet, en respectant les orientations stratégiques définies et en contribuant à l'atteinte des objectifs de performance fixés dans le respect des principes de prévention et d'évaluation de la charge de travail.

Établir, en concertation avec les décideurs et les contributeurs au financement, une planification budgétaire structurée du projet NoCode, en évaluant et en répartissant les coûts (ressources humaines, compétences techniques S.I, prestations externes, licensing) mobilisées, aux outils et environnements logiciels, ainsi qu'aux prestations externes éventuelles, afin de garantir la performance globale, la viabilité économique et la maîtrise des ressources tout au long du cycle de vie du projet.

Coordonner de manière structurée la planification et le suivi global d'un projet NoCode en mobilisant des outils collaboratifs adaptés et

en assurant une communication régulière et efficace avec les instances de gouvernance de l'organisation, et en prenant en compte l'accessibilité effective des supports à l'ensemble des parties prenantes, y compris celles en situation de handicap, afin de rendre compte de l'état d'avancement, des risques, des arbitrages potentiels et des résultats du projet tout en favorisant un équilibre dans la circulation de l'information et l'organisation des activités.

Organiser les rôles, missions et responsabilités des membres de l'équipe projet (équipes métiers, développeurs, intégrateurs, référents IT...) et partenaires ou fournisseurs externes (Product owners, utilisateurs, développeurs métier...) en s'appuyant sur les compétences de chacun, dans une logique d'efficacité, d'équité et de complémentarité, notamment des personnes en situation de handicap afin de garantir une dynamique de travail inclusive, et collaborative, favorable à l'atteinte des objectifs du projet NoCode.

Animer des réunions d'équipes (IT, métiers) et de suivi de projet, en instaurant des modalités adaptées et efficaces favorisant l'engagement collectif (supports accessibles, outils collaboratifs pertinents), afin de garantir une coordination fluide et un pilotage efficace des actions, permettant un suivi rigoureux de l'avancement du projet NoCode, ainsi que la prise de décision en temps utile et l'atteinte des jalons.

Suivre et analyser avec les équipes les indicateurs opérationnels de performance du projet NoCode définis en amont (avancement, qualité, coûts, délais, engagement des parties prenantes, adoption des outils, niveau de performance,

anticipation de dysfonctionnements), en mettant en place des tableaux de bord collaboratifs et accessibles, afin d'anticiper les écarts, ajuster les actions et garantir l'atteinte des objectifs dans une logique de pilotage réactif et de transparence partagée avec l'ensemble des acteurs du projet.

Concevoir et adapter des supports pédagogiques et de communication (guides, tutoriels, démonstrations) en tenant compte des différents profils d'utilisateurs, notamment en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques en matière d'accessibilité afin de favoriser l'accompagnement au changement par une compréhension autonome, progressive et équitable des solutions numériques NoCode par l'ensemble des utilisateurs.

Accompagner les équipes par la mise en place d'un support fonctionnel de premier niveau des solutions numériques NoCode avec les parties prenantes (équipes métiers), en identifiant les blocages récurrents, en recueillant les retours utilisateurs, et en proposant des ajustements adéquats pour favoriser une adoption progressive et durable.

Concevoir en collaboration avec les services métier des sessions d'accompagnement et de sensibilisation à l'utilisation des solutions numériques NoCode déployées, incluant les personnes en situation de handicap (présentiel/distanciel, rythme adapté, support visuel ou audio, etc.) et à la bonne appropriation des usages par les utilisateurs afin de garantir une montée en compétences effective et durable, et adaptée à tous les profils.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le bloc de compétences n°4 est évalué par une mise en situation professionnelle (MSP) réelle ou reconstituée, réalisée sous le format de cas d'études portant sur l'élaboration d'un plan d'action de pilotage global d'un projet de solutions numériques NoCode.

Les évaluations sont constituées d'évaluations formatives et d'évaluations certificatives. Ces dernières sont formalisées par un passage devant jury.

Un jury d'évaluation du bloc n°4 intervient obligatoirement à l'issue de l'ensemble des modalités d'évaluations constitutives de la MSP. Ce jury est habilité à procéder à la vérification de l'acquisition du bloc de compétences par le candidat.

Le jury d'évaluation du bloc est composé de 3 personnes minimum habilitées par l'Efrei, dont au minimum 2 sont obligatoirement extérieures au certificateur.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous types de structures privées ou publiques (entreprises, organisations, administrations) et intervenir au sein de divers secteurs d'activités (banque et finance, logistique, propreté, agriculture, industrie, santé, etc.).

Les activités et compétences professionnelles exercées peuvent varier en fonction de la taille de la structure et du type d'activité, selon le mode d'organisation (groupe, entreprise individuelle, TPE, PME) et le secteur d'activité concerné (commerce et e-commerce, banques, assurances, construction, immobilier, transports, etc.) ou encore au sein d'institutions publiques (administrations publiques, ministères, etc.).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Product builder no code

Concepteur produit no code

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le Product builder no code évolue dans un univers de plus en plus réglementé. Cette évolution réglementaire, légale et normative nécessite la maîtrise et à minima la connaissance du dispositif suivant :

Données personnelles / vie privée

- Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 (RGPD)
- Loi Informatique et Libertés | CNIL
- Article 9 du Code civil (protection de l'intimité de la vie privée)
- Article 8 de la Convention européenne de sauvegarde des droits de l'Homme (protection de la vie privée)
- Articles 226-1 et suivants du Code pénal (protection de la vie privée)
- Articles 226-16 et suivants du Code pénal (atteintes aux droits des personnes résultant des traitements informatiques)
- Directive dite « ePrivacy » n°2002/58
- Code des Postes et des Communications Électroniques (art. L.34-5)

Données (Data)

- Directive « Open Data » n°2019/1024

- Règlement sur la gouvernance des données (DGA) n°2022/868
 - Règlement sur les données n°2023/2854
 - Règlement sur les données non personnelles n°2018/1807
- Propriété intellectuelle
- Code de la propriété intellectuelle, notamment :
 - o Droit d'auteur
 - o Protection des logiciels et bases de données (Livres I et III)
 - o Brevets (Livre VI)
- Cybersécurité
- Nécessité de maîtriser le cadre réglementaire de la sécurité numérique : S'informer sur la réglementation | ANSSI
 - Directive « NIS 2 » n°2022/2555 et sa transposition en droit français (en cours de discussion)
 - Article L.2321-4-1 du Code de la défense et décret n°2024-421
 - Règlement sur la cyberrésilience n°2022/0272
 - Règlement « identité numérique » dit « eIDAS 2 » n°2024/1183
 - Norme ISO/IEC 27001
- Plateformes / services en ligne / cloud
- Règlement sur les services numériques (DSA) n°2022/2065
 - Loi « Sécuriser et réguler l'espace numérique » (SREN) – Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie et Ministère chargé du Budget et des Comptes publics
 - Règlement sur les marchés numériques (DMA) n°2022/1925
- Intelligence artificielle (IA)
- Règlement européen sur l'Intelligence Artificielle (RIA) n°2024/1689
 - Directive « produits défectueux » n°2024/2853 et sa future transposition
- Numérique responsable
- Loi n°2021-1485 du 15 novembre 2021 visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France
 - Politique publique du numérique responsable
 - RGAA – Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité
- NoCode / LowCode
- AFNOR Spec. 2312
 - Rapport CIGREF : « Nouvelles pratiques de développement Low Code / No Code : libérer la valeur en maîtrisant les risques »
- Normes
- AFNOR Spec. 2312
 - Rapport CIGREF : « Nouvelles pratiques de développement Low Code / No Code : libérer la valeur en maîtrisant les risques »
 - ISO 9001 :2015, en lien avec les exigences relatives au système de management de la qualité
 - Amendement ISO A1 :2024, publié le 23 février 2024, en réponse à l'urgence climatique (clarification des attentes en matière de gestion des enjeux climatiques pour certaines normes spécifiques)
 - ISO 9001/V2015
 - ISO 27001 :2022, en lien avec la sécurité de l'information, la cybersécurité et la protection de la vie privée — Systèmes de management de la sécurité de l'information
 - ISO 27701, en lien avec la gouvernance et les mesures de sécurité à mettre en place pour les données personnelles
 - ISO 42001, applicable aux organismes fournisseurs ou utilisateurs d'intelligence artificielle

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi

Salaire médian (mensuel)	2 942 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 216
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Formation initiale : Au minimum, être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 généraliste ou professionnel dans les métiers du numérique (le cas échéant, justifier de la maîtrise des disciplines de l'informatique ou du développement logiciel), du management ou du pilotage de projets.

Formation continue : Être titulaire d'une certification de niveau 5, ou d'un diplôme équivalent (diplôme étranger, etc.) dans le domaine du numérique.

À titre dérogatoire, le candidat justifiant d'un niveau 4

et d'une expérience professionnelle significative dans le numérique peut être reçu pour un entretien de sélection, accompagné d'un examen par une commission spécifique.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est composé de 5 personnes, dont au minimum 3 sont obligatoirement extérieures au certificateur.

Soit 5 personnes minimum, dont :

3 membres externes à l'Efrei, incluant le Président de jury :

- Salarié(e)s et/ou indépendant(e)s exerçant les métiers visés depuis au minimum 2 ans et n'ayant pas quitté le champ professionnel d'exercice des métiers visés depuis plus de 5 ans ;
- À minima titulaires d'un diplôme ou d'un titre/certification à finalité professionnelle de même niveau que la certification visée ;
- À titre dérogatoire : la capitalisation d'une expérience professionnelle justifiée d'au moins 5 années dans les secteurs d'activités et les métiers visés de la certification peut donner lieu à habilitation de membre de jury.

2 membres internes à l'Efrei :

- À minima titulaires d'un diplôme ou d'un titre/certification à finalité professionnelle de même niveau que la certification visée, et ce, quelle que soit la voie d'acquisition du diplôme ou du titre ;
- Le cas échéant, leur expérience dans les secteurs d'activités de la certification est justifiée.

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans

Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2029
-------------------------------------	------------

Date de dernière délivrance possible	30/04/2033
--------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP40677

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42148/>