

# Agent d'entretien et de rénovation en propreté

RNCP42160 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 3                   |
| Code(s) NSF             | 343t                       |
| Formacode(s)            | 42093                      |
| Code(s) ROME            | K2204                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 30/04/2026                 |
| Date d'échéance         | 30/04/2031                 |

## Certificateur(s)

OC PROPRETE · SIRET : 53078404000012

## Partenaires habilités

79 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 79 à former.

| Organisme                                                                                 | SIRET              | Habilitati<br>on |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| ABER                                                                                      | 34770609500<br>044 | Former           |
| ACTIF CONSULTANTS ACCOMPAGNEMENT CONSEILS POUR LE TERTIAIRE ET<br>INGENIERIE DE FORMATION | 42899672200<br>024 | Former           |
| ACTION FORMATION                                                                          | 50085473200<br>038 | Former           |
| ADAPEP AFP 2 I                                                                            | 40144581200<br>035 | Former           |
| ADCA GFP                                                                                  | 43962778700<br>039 | Former           |
| AFPA ACCES A L' EMPLOI                                                                    | 82436343600<br>778 | Former           |
| AGENCE BOURBONNAISE DE FORMATION                                                          | 92991256600<br>031 | Former           |
| ALPHA FORMATION OI                                                                        | 44490654900<br>035 | Former           |
| ASK FORMATION                                                                             | 81230970600<br>032 | Former           |
| ASS JEANNE MANCE                                                                          | 78034846200<br>042 | Former           |

Liste complète des 79 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42160-agent-d-entretien-et-de-renovation-en-proprete/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Souvent en équipe volante, l'agent d'entretien et de rénovation en propreté réalise des techniques de rénovation de sols. Il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il peut faire signer les bons de travaux.

### ACTIVITÉS VISÉES

Etablissement de relations professionnelles avec les clients/usagers  
Traitement des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients/usagers  
Prise de connaissances des consignes et organisation de son intervention  
Sélection des produits et matériels nécessaires à la prestation  
Préparation de la zone de travail  
Suivi et traçabilité des prestations  
Application des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention  
Utilisation du matériel et des produits nécessaires à la prestation  
Réalisation des opérations de remises en état  
Contrôle de la prestation

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier l'aspect de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise  
Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service  
Informers les usagers/clients, dont ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif et le planning envisagé et les désagréments éventuels, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé  
Traiter les demandes et réclamations des usagers/clients en collectant les informations et éléments nécessaires à leur traitement, en distinguant de manière pertinente les demandes qui relèvent de ses attributions et celles qui doivent être transmises à la hiérarchie et en utilisant, le cas échéant, les outils de formalisation prévus, afin d'apporter une réponse adaptée  
Identifier les besoins en travaux exceptionnels et spécifiques qui pourraient être proposés aux usagers/ clients à partir des échanges réalisés afin de transmettre à sa hiérarchie des informations permettant d'établir une proposition commerciale appropriée  
Préparer sa prestation en s'appuyant sur les documents de chantier en identifiant les particularités et le champ d'application du site (tertiaire/santé/agroalimentaire/industrie/transport etc.) afin de garantir une prestation conforme au cahier des charges en termes de qualité et de délais  
Identifier les situations porteuses de risques professionnels en tenant compte du plan de prévention et de la spécificité des sites afin de mettre en place les méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité  
Sélectionner les produits en fonction des opérations à réaliser et des revêtements en prenant connaissance des fiches produits, et en signalant tout manque en produits ou en consommables à sa hiérarchie afin d'assurer une prestation efficace et en toute sécurité  
Sélectionner les matériels, machines, accessoires et consommables, en fonction des opérations à réaliser et des revêtements, en contrôlant leur état de fonctionnement et en signalant tout dysfonctionnement, afin de garantir la faisabilité des prestations de nettoyage  
Préparer l'acheminement du matériel et des machines de nettoyage en veillant à l'organisation du rangement conformément aux instructions reçues afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes lors du transport  
Préparer la zone de travail, selon les consignes reçues, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site  
Renseigner les documents d'intervention sur support physique ou numérique en veillant à alerter les responsables en cas d'anomalie, d'aléas ou de situations à risques afin d'assurer la traçabilité de son activité  
Faire signer le bon de travail au client, en veillant au bon remplissage des données afin d'acter la réalisation du chantier

Utiliser les outils numériques du quotidien et les applicatifs professionnels sur le chantier afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective nécessaires à la réalisation de son activité afin de travailler en toute sécurité

Appliquer les précautions standards d'hygiène corporelle afin de réduire les risques de contamination

Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travail

Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue

Régler le matériel mécanisé et installer les accessoires en toute sécurité en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité afin de garantir un usage et une prestation conforme.

Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure

Effectuer la remise en état d'un sol textile en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles demandés (shampooing au mouillé, shampooing mousse sèche, injection extraction, spray moquette, nettoyage à la rotolaveuse), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'éliminer la saleté, les taches et les allergènes incrustés dans les fibres

Effectuer le décapage d'un sol thermoplastique, en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles demandés (avec ou sans chimie, à sec ou au mouillé), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection

Effectuer le récurage d'un sol carrelé en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection

Réaliser le lavage de vitres à hauteur d'homme et sans moyen d'élévation, en adaptant la technique (à l'américaine, à la française) au support et en respectant les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulures

S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant en cours de prestation et une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés

Remettre en état l'espace de chantier après les prestations en remettant à leur place les éléments éventuellement déplacés afin de le rendre disponible pour son usage habituel

## Blocs de compétences

### **RNCP42160BC01 — Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier l'aspect de la tenue de travail et du matériel en se référant aux standards de la profession afin de véhiculer une image professionnelle de soi-même et de son entreprise

Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en respectant les règles usuelles de politesse, en adoptant une attitude professionnelle adaptée et en prenant en compte l'éventuelle situation de handicap de l'interlocuteur dans un objectif de qualité de service

Informers les usagers/clients, dont ceux en situation de handicap, de la nature des travaux à effectuer en expliquant les étapes des opérations, leur objectif et le planning envisagé et les désagréments éventuels, afin de permettre aux usagers de comprendre l'intervention et d'en connaître le déroulé

Traiter les demandes et réclamations des usagers/clients en collectant les informations et éléments nécessaires à leur traitement, en distinguant de manière pertinente les demandes qui relèvent de ses attributions et celles qui doivent être transmises à la hiérarchie et en utilisant, le cas échéant, les outils de formalisation prévus, afin d'apporter une réponse adaptée

Identifier les besoins en travaux exceptionnels et spécifiques qui pourraient être proposés aux usagers/ clients à partir des échanges réalisés afin de transmettre à sa hiérarchie des informations permettant d'établir une proposition commerciale appropriée

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un entretien technique permet aux évaluateurs de poser des questions d'ordre théorique, mais également d'organiser des jeux de rôle (dialogues simulés en face à face ou au téléphone) dans le contexte d'un chantier de propreté. Des mises en situations professionnelles (réalisation de prestations de remise en état) permettent aux évaluateurs d'observer la mise en œuvre concrète de certaines des compétences listées à ce bloc, notamment celles relatives à la tenue et à l'aspect du matériel.

### RNCP42160BC02 — Organisation et suivi du chantier de propreté

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer sa prestation en s'appuyant sur les documents de chantier en identifiant les particularités et le champ d'application du site (tertiaire/santé/agroalimentaire/industrie/transport etc.) afin de garantir une prestation conforme au cahier des charges en termes de qualité et de délais.

Identifier les situations porteuses de risques professionnels en tenant compte du plan de prévention et de la spécificité des sites afin de mettre en place les méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité.

Sélectionner les produits en fonction des opérations à réaliser et des revêtements en prenant connaissance des fiches produits, et en signalant tout manque en produits ou en consommables à sa hiérarchie afin d'assurer une prestation efficace et en toute sécurité.

Sélectionner les matériels, machines, accessoires et consommables, en fonction des opérations à réaliser et des revêtements, en contrôlant leur état de fonctionnement et en signalant tout dysfonctionnement, afin de garantir la faisabilité des prestations de nettoyage.

Préparer l'acheminement du matériel et des machines de nettoyage en veillant à l'organisation du rangement conformément aux instructions reçues afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes lors du transport.

Préparer la zone de travail, selon les consignes reçues, en la délimitant à l'aide de panneaux de signalisation, en veillant à protéger les lieux et les biens de dommages éventuels, et en organisant la disposition des matériels, produits et consommables afin d'assurer l'ergonomie et la sécurité du poste de travail et de préserver la propreté du site.

Renseigner les documents d'intervention sur support physique ou numérique en veillant à alerter les responsables en cas d'anomalie, d'aléas ou de situations à risques afin d'assurer la traçabilité de son activité.

Faire signer le bon de travail au client, en veillant au bon remplissage des données afin d'acter la réalisation du chantier.

Utiliser les outils numériques du quotidien et les applicatifs professionnels sur le chantier afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un entretien technique permet aux évaluateurs de poser des questions d'ordre théorique, mais également d'organiser des jeux de rôle (dialogues simulés en face à face ou au téléphone) dans le contexte d'un chantier de propreté.

Des mises en situations professionnelles (réalisation de prestations de remises en état) permettent aux évaluateurs d'observer la mise en œuvre concrète de certaines des compétences listées à ce bloc, notamment celles relatives à la sélection du matériel et des produits.

### RNCP42160BC03 — Réalisation des techniques professionnelles de remise en état

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective nécessaires à la réalisation de son activité afin de travailler en toute sécurité.

Appliquer les précautions standards d'hygiène corporelle afin de réduire les risques de contamination.

Appliquer les gestes et postures recommandés pour les prestations réalisées afin de réduire les risques liés à l'ergonomie du poste de travail.

Réaliser le dosage de produit en appliquant les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits nettoyants et désinfectants ainsi que le mode d'emploi du produit, afin d'obtenir une dilution appropriée à l'opération de nettoyage prévue.

Régler le matériel mécanisé et installer les accessoires en toute sécurité en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité afin de garantir un usage et une prestation conforme.

Réaliser les opérations d'entretien courant du matériel en assurant le nettoyage des matériels et des accessoires après utilisation et en signalant les anomalies ou pannes nécessitant une intervention afin de garantir la propreté et l'état du matériel pour une utilisation ultérieure.

Effectuer la remise en état d'un sol textile en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant

les protocoles demandés (shampooing au mouillé, shampooing mousse sèche, injection extraction, spray moquette, nettoyage à la rotolaveuse), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'éliminer la saleté, les taches et les allergènes incrustés dans les fibres

Effectuer le décapage d'un sol thermoplastique, en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles demandés (avec ou sans chimie, à sec ou au mouillé), les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection

Effectuer le récurage d'un sol carrelé en tenant compte des caractéristiques de la surface à traiter, en respectant les protocoles, les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur afin de débarrasser la surface de ses anciennes couches de protection

Réaliser le lavage de vitres à hauteur d'homme et sans moyen d'élévation, en adaptant la technique (à l'américaine, à la française) au support et en respectant les règles d'hygiène, santé, sécurité au travail et environnement en vigueur, afin d'obtenir un résultat sans traces, tâches, coulures

S'assurer de la qualité de la prestation en contrôlant en cours de prestation et une fois les prestations achevées et en mettant en œuvre les actions correctives adaptées en cas de non-conformité afin de garantir le respect des objectifs qualitatifs fixés

Remettre en état l'espace de chantier après les prestations en remettant à leur place les éléments éventuellement déplacés afin de le rendre disponible pour son usage habituel

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Le candidat est évalué sur au moins 2 techniques de remise en état (décapage/pose d'émulsion, récurage, nettoyage moquette, lavage de vitres). Ces techniques sont choisies aléatoirement par l'organisme certificateur. Parallèlement, le candidat est également interrogé (entretien technique et questionnement oral lors des mises en situations) sur les aspects théoriques des prestations de remise en état.

**Secteur d'activité et type d'emploi**

**SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Le secteur de la propreté se compose d'un tissu important de TPE et PME patrimoniales et de quelques grands groupes de plus de 1000 salariés qui emploient 39% des salariés du secteur. Ces entreprises et leurs salariés interviennent principalement dans les bureaux (34% des parts de marchés), les immeubles et copropriétés (30%), les industries (8%) et les commerces (7%).

**TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

Agent d'entretien et de rénovation en propreté  
Agent polyvalent  
Agent volant  
Agent qualifié de services

**Marché du travail**

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)                                                                |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 489 €                                                                      |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée)                 |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 80 760                                                                       |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 40 %                                                                         |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 21 %                                                                         |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | T4X60 — Agents d'entretien de locaux                                         |

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun diplôme préalable n'est requis.

Cependant, le candidat doit maîtriser un niveau de français lui permettant de :

- comprendre l'essentiel d'une conversation concernant des thématiques familières et simples
- communiquer lors de tâches habituelles demandant un échange d'informations simples sur des sujets habituels.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification partiaria émanant de la CPNEFP est composé à minima de 4 membres : 2 membres d'une organisation patronale et 2 membres d'une organisation syndicale de salariés.

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date de décision                     | 30/04/2026 |
| Durée de l'enregistrement            | 5 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 30/04/2031 |
| Date de dernière délivrance possible | 30/04/2035 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2024  | 472       | 0        | 90 %             | —            |
| 2023  | 562       | 0        | 90 %             | —            |
| 2022  | 536       | 0        | 89 %             | 79 %         |
| 2021  | 523       | 0        | 87 %             | 72 %         |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP35551

### CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35551, RNCP35552, RNCP38015, RNCP39356, RNCP41326

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.oc-proprete.fr/certification/TFP-agent-d'entretien-et-renovation-en-proprete/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42160/>

## Où se former

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Formations référencées | 19              |
| Organismes             | 9               |
| Régions couvertes      | 4               |
| Prix indicatif         | 582 € – 4 230 € |

Durée

5 – 109 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 12                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 5                    |
| Organismes formateurs          | 5                    |
| Régions couvertes              | 4                    |
| Départements couverts          | 9                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 5                    |
| Sessions                       | de 01/2025 à 12/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Demande CPF — formations engagées

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 3                 |
| Montant total engagé     | 7 630 €           |
| Coût moyen par dossier   | 2 543 €           |
| Durée moyenne            | 148 h             |
| Période                  | 06/2026 – 07/2026 |
| France compétences       | 96 %              |
| Reste à charge titulaire | 4 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.