

Responsable de la digitalisation et de l'exploitation des bâtiments

RNCP42165 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	201n, 227, 326
Formacode(s)	22485, 24162, 24109, 31009, 22499
Code(s) ROME	F1106, H1208, I1304
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2029

Certificateur(s)

INSTITUT REG UNIVERSITAIRE POLYTECHNIQUE · SIRET : 40247415900058

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur du bâtiment connaît depuis plusieurs années une évolution profonde portée par la transition numérique, qui transforme les méthodes de conception, de réalisation et d'exploitation. Les avancées technologiques et numériques sont devenues déterminantes pour faciliter les tâches des professionnels, améliorer le suivi des chantiers et répondre à une demande client de plus en plus forte en matière de solutions connectées et de domotique. Ces innovations s'inscrivent dans un mouvement plus large qui associe rénovation énergétique, outils numériques collaboratifs et montée en compétences des acteurs du BTP.

Dans ce contexte, l'objectif de la certification de Responsable de la digitalisation et de l'exploitation des bâtiments est de répondre aux besoins du marché tels qu'identifiés, à savoir :

- Disposer de cadres intermédiaires compétents en gestion technique numérique des bâtiments et leur exploitation intelligente,
- Disposer de compétences en construction durable thermique et énergétique du bâtiment,
- Disposer des compétences liées à l'analyse des données issues des systèmes connectés,
- Maîtriser les outils de régulation du chauffage, de la ventilation, de la climatisation, et de gestion de l'énergie.
- Accompagner la transition énergétique en mettant la technologie au service des économies d'énergie dans les bâtiments,
- Accompagner les projets de développement et de rénovation de bâtiments résidentiels, tertiaires et industriels, qui visent une meilleure gestion économique et écologique du bâtiment,
- Conduire des projets de digitalisation en proposant des solutions innovantes en matière de gestion technique des bâtiments (GTB).

ACTIVITÉS VISÉES

Identification des besoins et des opportunités de digitalisation des bâtiments

Définition du projet de digitalisation des bâtiments

Conduite du projet de digitalisation des bâtiments

Structuration

des données et des systèmes digitalisés de collecte

Finalisation du projet de digitalisation des bâtiments

Conduite du changement dans l'exploitation des bâtiments intelligents

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser le besoin de la maîtrise d'ouvrage en identifiant les dimensions techniques, humaines, environnementales et économiques pour évaluer les opportunités d'optimisation liées à un projet de digitalisation

Analyser les données liées aux contraintes du projet de digitalisation en exploitant les données disponibles liées aux caractéristiques du bâtiment (diagnostics techniques et environnementaux, systèmes CVC, consommation énergétique du bâtiment, bases de données d'exploitation,

...) et en effectuant une veille réglementaire concernant les normes applicables

pour expliciter les performances actuelles du bâtiment et construire des hypothèses de solutions

Développer une connaissance approfondie des technologies émergentes spécifiques à la digitalisation des bâtiments grâce à une veille technologique, en étudiant de manière critique les solutions innovantes pour évaluer la pertinence d'intégrer des solutions numériques

Réaliser une étude de faisabilité de digitalisation du bâtiment en s'appuyant sur les données modélisées et sur les usages métiers, en identifiant les solutions technologiques applicables (IoT, Building Information Modeling, Building Operating System, hypervision, jumeau numérique...) privilégiant les principes d'éco-conception et visant la sobriété énergétique du bâtiment, en identifiant les risques liés aux solutions, et en intégrant les contraintes des Smart grids (réseaux électriques intelligents) le cas échéant, pour répondre de manière optimale aux défis présents et futurs d'exploitation et de maintenance des bâtiments

Définir les solutions de digitalisation du bâtiment applicables retenues en prenant en compte les besoins métiers, les impacts attendus sur les outils de régulation de chauffage, ventilation, climatisation et de gestion de l'énergie, en répondant à la stratégie de digitalisation, et en optimisant l'enveloppe budgétaire pour préparer l'offre à présenter aux parties prenantes

Collaborer de manière interfonctionnelle et transversale avec les équipes opérationnelles et les parties prenantes de la stratégie de digitalisation du bâtiment, en intégrant les situations de handicap liées aux usages des bâtiments, dans le contexte de digitalisation, pour préparer l'interconnection des process digitaux et des équipements de type GTB (Gestion Technique des Bâtiments) et garantir une transition numérique harmonieuse

Contribuer à l'élaboration d'une feuille de route détaillée définissant les étapes clés de la mise en œuvre du projet, en formalisant les objectifs SMART

(Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini) escomptés à l'issue de la mise en œuvre du projet d'intelligence du bâtiment, dans une démarche de Lean Construction, ainsi que les indicateurs de performance associés pour permettre la mesure des résultats de l'action menée et rendre lisible l'avancée du projet

Présenter les solutions de digitalisation des bâtiments aux parties prenantes en argumentant l'offre proposée, en promouvant les pratiques d'éco-conception et la sobriété énergétique, en détaillant les gains escomptés et les solutions envisagées pour atténuer les risques identifiés, et en explicitant les étapes du projet pour s'assurer de la validation du projet par le maître d'ouvrage

Décliner le projet de digitalisation des bâtiments en étapes opérationnelles à l'aide d'un logiciel spécialisé (Type MS Project...) et d'outils faisant appel à des démarches de type Lean Construction et en se conformant au cadre réglementaire (notamment le décret tertiaire, décret Bacs, RE2020...) afin d'intégrer le projet dans les étapes d'un chantier de construction ou de rénovation

Coordonner l'implémentation du projet de digitalisation des bâtiments en informant les acteurs impliqués de l'avancement du projet en tenant compte de leur périmètre d'activité et des jalons du projet, en s'appuyant sur des outils numériques tels que le BIM (Building Information Modeling), pour permettre à chaque acteur du projet de repérer son rôle et pour garantir une mise en œuvre efficace du projet de digitalisation des bâtiments

Gérer les aléas de la digitalisation en suivant les tableaux de bord et les outils de planification et en s'appuyant sur son expertise dans les technologies requises (dématérialisation, réalité virtuelle ou augmentée, capteurs connectés, analyse de datas) pour éviter les écarts (dérives budgétaires, délais...) et garantir la qualité de la mise en œuvre du projet de digitalisation des bâtiments

Définir les données à acquérir à partir du cahier des charges, en tenant compte du coût de la donnée, et en se conformant aux normes et réglementations en vigueur afin de concevoir, exploiter et maintenir les outils IoT (Internet des Objets) pour des bâtiments innovants

Structurer les données en les implémentant dans une maquette numérique type BOS, en s'appuyant sur des interfaces avec la modélisation BIM des bâtiments,

afin de garantir la fiabilité de la digitalisation et préparer l'exploitation des données

Assurer la conformité de l'infrastructure smart building en vérifiant le dimensionnement des capteurs au vue de

l'installation et la cohérence des données récoltées par l'intermédiaire de la chaîne de mesure (par exemple les capteurs de températures, compteur d'énergie, débit d'eau et d'air etc), et en effectuant des tests afin de valider l'intégrité de l'installation du système de digitalisation des bâtiments

Vérifier le respect des contraintes légales et réglementaires en intégrant une démarche cybersécurité de la transmission et du stockage des données dans les modes opératoires des systèmes intelligents, pour assurer la sécurité des données et des systèmes smart building

Assurer la livraison de la solution de digitalisation des bâtiments en constituant les documents réglementaires (PV de réception, DOE...), et en intégrant le cas échéant les travaux (travaux neufs, rénovation et maintenance) pour garantir la conformité de l'infrastructure smart building auprès du maître d'ouvrage

Accompagner les parties prenantes dans l'utilisation des bâtiments intelligents, en mettant à disposition une documentation technique en fonction des usages métiers et en formant les différents publics présents dans les bâtiments, en prenant en compte les situations de handicap, pour garantir l'exploitation et la maintenance du système intelligent et viser une meilleure maîtrise d'usage

Incorporer des pratiques innovantes dans l'exploitation des bâtiment en mobilisant tous les lots techniques du bâtiment

intégrés ou à intégrer à la maquette numérique (de type BIM ou BOS), en exploitant les datas pour proposer une supervision exhaustive des infrastructures et optimiser les actions de maintenance

Contribuer à l'évolution des pratiques (managériales et de travail) en intégrant les outils numériques à la dimension organisationnelle afin de contribuer à l'assimilation de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) et des aspects liés à

l'ACV (Analyse du Cycle de Vie) du bâtiment dans les processus d'exploitation des bâtiments intelligents

Informers les parties prenantes des avantages liés à la digitalisation des bâtiments, en mettant en lumière la digitalisation des infrastructures et son impact sur le confort et la sécurité des usagers, en partageant les informations par une communication active sur les bénéfices liés à l'innovation pour accroître la compréhension des parties prenantes quant à la transition énergétique et numérique

Déployer les KPIs (Key Performance Indicators) pour mesurer la performance de l'infrastructure smart building en élaborant des tableaux de bord personnalisés, en créant des plans d'action basés sur les résultats des KPIs, et en visant les standards de Lean Construction afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de transition énergétique des bâtiments

Analyser les données générées par la digitalisation des systèmes

en utilisant des outils d'analyse de données avancés, en exploitant notamment les nouveaux moyens de contrôle induits par l'IA (tels que Power BI), pour identifier des opportunités d'amélioration spécifiques permettant d'optimiser l'efficacité opérationnelle et la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments

Blocs de compétences

RNCP42165BC01 — Elaborer un projet de digitalisation des bâtiments

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le besoin de la maîtrise d'ouvrage en identifiant les dimensions techniques, humaines, environnementales et économiques pour évaluer les opportunités d'optimisation liées à un projet de digitalisation

Analyser les données liées aux contraintes du projet de digitalisation en exploitant les données disponibles liées aux caractéristiques du bâtiment (diagnostics techniques et environnementaux, systèmes CVC, consommation énergétique du bâtiment, bases de données d'exploitation,

...) et en effectuant une veille réglementaire concernant les normes applicables

pour expliciter les performances actuelles du bâtiment et construire des hypothèses de solutions

Développer une connaissance approfondie des technologies émergentes spécifiques à la digitalisation des bâtiments grâce à une veille technologique, en étudiant de manière critique les solutions innovantes pour évaluer la pertinence d'intégrer des solutions numériques

Réaliser une étude de faisabilité de digitalisation du bâtiment en s'appuyant sur les données modélisées et sur les usages métiers, en identifiant les solutions technologiques applicables (IoT, Building Information Modeling, Building Operating System, Hypervision, jumeau numérique...) privilégiant les principes d'éco-conception et visant la sobriété énergétique du bâtiment, en identifiant les risques liés aux solutions, et en intégrant les contraintes des Smart grids (réseaux électriques intelligents) le cas échéant, pour répondre de manière optimale aux défis présents et futurs d'exploitation et de maintenance des bâtiments

Définir les solutions de digitalisation du bâtiment applicables retenues en prenant en compte les besoins métiers, les impacts attendus sur les outils de régulation de chauffage, ventilation, climatisation et de gestion de l'énergie, en répondant à la stratégie de digitalisation, et en optimisant l'enveloppe budgétaire pour préparer l'offre à présenter aux parties prenantes

Collaborer de manière inter fonctionnelle et transversale avec les équipes opérationnelles et les parties prenantes de la stratégie de digitalisation du bâtiment, en intégrant les situations de handicap liées aux usages des bâtiments, dans le contexte de digitalisation, pour préparer l'interconnection des process digitaux et des équipements de type GTB (Gestion Technique des Bâtiments) et garantir une transition numérique harmonieuse

Contribuer à l'élaboration d'une feuille de route détaillée définissant les étapes clés de la mise en œuvre du projet, en formalisant les objectifs SMART

(Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini) escomptés à l'issue de la mise en œuvre du projet d'intelligence du bâtiment, dans une démarche de Lean Construction, ainsi que les indicateurs de performance associés pour permettre la mesure des résultats de l'action menée et rendre lisible l'avancée du projet

Présenter les solutions de digitalisation des bâtiments aux parties prenantes en argumentant l'offre proposée, en promouvant les pratiques d'éco-conception et la sobriété énergétique, en détaillant les gains escomptés et les solutions envisagées pour atténuer les risques identifiés, et en explicitant les étapes du projet pour s'assurer de la validation du projet par le maître d'ouvrage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle sur la base d'un dossier écrit et d'une présentation orale

RNCP42165BC02 — Déployer la digitalisation des bâtiments pour en optimiser l'exploitation

LISTE DE COMPÉTENCES

Décliner le projet de digitalisation des bâtiments en étapes opérationnelles à l'aide d'un logiciel spécialisé (Type MS Project...) et d'outils faisant appel à des démarches de type Lean Construction et en se conformant au cadre réglementaire (notamment le décret tertiaire, décret Bacs, RE2020...) afin d'intégrer le projet dans les étapes d'un chantier de construction ou de rénovation

Coordonner l'implémentation du projet de digitalisation des bâtiments en informant les acteurs impliqués de l'avancement du projet en tenant compte de leur périmètre d'activité et des jalons du projet, en s'appuyant sur des outils numériques tels que le BIM (Building Information Modeling), pour permettre à chaque acteur du projet de repérer son rôle et pour garantir une mise en œuvre efficace du projet de digitalisation des bâtiments

Gérer les aléas de la digitalisation en suivant les tableaux de bord et les outils de planification et en s'appuyant sur son expertise dans les technologies requises (dématérialisation, réalité virtuelle ou augmentée, capteurs connectés, analyse de datas) pour éviter les écarts (dérives budgétaires, délais...) et garantir la qualité de la mise en œuvre du projet de digitalisation des bâtiments

Définir les données à acquérir à partir du cahier des charges, en tenant compte du coût de la donnée, et en se conformant aux normes et réglementations en vigueur afin de concevoir, exploiter et maintenir les outils IoT (Internet des Objets) pour des bâtiments innovants

Structurer les données en les implémentant dans une maquette numérique type BOS, en s'appuyant sur des interfaces avec la modélisation BIM des bâtiments,

afin de garantir la fiabilité de la digitalisation et préparer l'exploitation des données

Assurer la conformité de l'infrastructure smart building en vérifiant le dimensionnement des capteurs au vue de l'installation et la cohérence des données récoltées par l'intermédiaire de la chaîne de mesure (par exemple les capteurs de températures, compteur d'énergie, débit d'eau et d'air etc.), et en effectuant des tests afin de valider l'intégrité de l'installation du système de digitalisation des bâtiments

Vérifier le respect des contraintes légales et réglementaires en intégrant une démarche cybersécurité de la transmission et du stockage des données dans les modes opératoires des systèmes intelligents, pour assurer la sécurité des données et des systèmes smart building

Assurer la livraison de la solution de digitalisation des bâtiments en constituant les documents réglementaires (PV de réception, DOE...), et en intégrant le cas échéant les travaux (travaux neufs, rénovation et maintenance) pour garantir la conformité de l'infrastructure smart building auprès du maître d'ouvrage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle sur la base d'un dossier écrit et d'une présentation orale

RNCP42165BC03 — Exploiter les bâtiments intelligents en développant les pratiques du bâtiment du futur

LISTE DE COMPÉTENCES

Accompagner les parties prenantes dans l'utilisation des bâtiments intelligents, en mettant à disposition une documentation technique en fonction des usages métiers et en formant les différents publics présents dans les bâtiments, en prenant en compte les situations de handicap, pour garantir l'exploitation et la maintenance du système intelligent et viser une meilleure maîtrise d'usage

Incorporer des pratiques innovantes dans l'exploitation des bâtiment en mobilisant tous les lots techniques du bâtiment

intégrés ou à intégrer à la maquette numérique (de type BIM ou BOS), en exploitant les datas pour proposer une supervision exhaustive des infrastructures et optimiser les actions de maintenance

Contribuer à l'évolution des pratiques (managériales et de travail) en intégrant les outils numériques à la dimension organisationnelle afin de contribuer à l'assimilation de la démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) et des aspects liés à

l'ACV (Analyse du Cycle de Vie) du bâtiment dans les processus d'exploitation des bâtiments intelligents

Informers les parties prenantes des avantages liés à la digitalisation des bâtiments, en mettant en lumière la digitalisation des infrastructures et son impact sur le confort et la sécurité des usagers, en partageant les informations par une communication active sur les bénéfices liés à l'innovation pour accroître la compréhension des parties prenantes quant à la transition énergétique et numérique

Déployer les KPIs (Key Performance Indicators) pour mesurer la performance de l'infrastructure smartbuilding en élaborant des tableaux de bord personnalisés, en créant des plans d'action basés sur les résultats des KPIs, et en visant les standards de Lean Construction afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de transition énergétique des bâtiments

Analyser les données générées par la digitalisation des systèmes

en utilisant des outils d'analyse de données avancés, en exploitant notamment les nouveaux moyens de contrôle induits par l'IA (tels que PowerBI), pour identifier des opportunités d'amélioration spécifiques permettant d'optimiser l'efficacité opérationnelle et la réduction de l'empreinte environnementale des bâtiments

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle sous la forme d'une production d'un portfolio de compétences et d'une soutenance orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur d'activités visé par la certification est principalement celui du bâtiment.

Le métier s'exerce dans un spectre élargi d'organisations : les entreprises du bâtiment, les services d'exploitation et de maintenance des bâtiments tertiaires, industriels ou résidentiels collectifs, les bureaux d'études techniques et d'ingénierie, les entreprises de solutions smart building (GTB, IoT, supervision, hypervision, BOS), les maîtres d'ouvrage publics (État, bailleurs sociaux, établissements publics), dans le cadre d'opérations de rénovation énergétique, de gestion intelligente ou de transition numérique...

Le métier s'exerce dans des environnements variés : exploitation en site occupé, chantiers de rénovation, opérations neuves intégrant des solutions intelligentes, contextes soumis à des exigences élevées de continuité de service et de performance énergétique.

Les entreprises concernées sont de toutes tailles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé d'études efficacité énergétique ou smart building

Chargé d'affaires efficacité énergétique ou smart building

Responsable en digitalisation et de l'exploitation des bâtiments

Superviseur bâtiments intelligents / connectés

AMO Smart Building

Référent numérique bâtiment / BIM exploitation

Chef de projet IoT bâtiment (niveau intermédiaire)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 721 €
Familles professionnelles (FAP)	B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 216
Jugés difficiles à recruter	59 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 à caractère technique/technologique ou industriel ou bâtiment

Ou être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 et justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans en rapport avec la certification visée

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 représentant du certificateur (sans lien avec les candidats)

2 représentants du champ professionnel visé par la certification (1 employeur et 1 salarié). Il s'agit de professionnels qualifiés exerçant une activité professionnelle dans le champ de compétences visé par la certification. Un des deux représentants l'est en tant que président du jury.

Base légale

Date de décision	30/04/2026
------------------	------------

Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2029
Date de dernière délivrance possible	30/04/2033

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.irup.com/formations-batiment-innovant/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42165/>