

Agent polyvalent de pressing

RNCP42190 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	240t
Formacode(s)	42095, 42097
Code(s) ROME	D1205, K2201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2031

Certificateur(s)

ACTION FORMATION EVOLUTION · SIRET : 48415434900043

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACTION FORMATION EVOLUTION	48415434900043	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Placer sous la responsabilité du Responsable du pressing L'Agent polyvalent de pressing est capable de gérer lui-même son travail et son temps de travail avec un objectif de rentabilité, dans le respect des consignes et du règlement notamment s'agissant des normes de santé, de sécurité et de respect de l'environnement sur le lieu de travail. Du fait de sa polyvalence, le titulaire du titre est capable d'accomplir en pleine autonomie des tâches de nature très variée : accueil, réception client, diagnostic textile, détachage, nettoyage, repassage et emballage...

ACTIVITÉS VISÉES

Relations commerciales

Réception et analyse du besoin client en présentiel, au téléphone ou via une plateforme numérique

Spécification de la prestation à réaliser en accord avec le client

Établissement de la commande et lancement des travaux

Formulation des éventuels risques et réserves

Clôture de la vente, encaissement et prise de congé

Diagnostic et détachage

Analyse et caractérisation d'un article textile taché

Sélection des produits détachants selon les normes de santé, de sécurité et de respect de l'environnement

Mise en œuvre d'un protocole de détachage

Mise à jour du suivi pour la gestion des stocks de produits chimiques

Tri et nettoyage

Tri des articles textiles selon le processus de nettoyage

Réalisation des opérations de nettoyage à l'eau et de séchage

Réalisation des opérations de nettoyage à sec

Production d'informations pour le suivi des stocks de consommables

Participation à l'entretien et la maintenance des équipements de lavage et de séchage
 Respect de la réglementation santé-sécurité-environnement concernant les solvants et les lessives
 Repassage, emballage et livraison
 Analyse des compositions textiles des articles confiés
 Identification des précautions préalables au repassage
 Réalisation d'un repassage avec un équipement technique
 Contrôle qualité en fin de repassage
 Pliage ou mise sur cintre des articles
 Emballage et livraison des articles traités
 Documentation des dysfonctionnements
 Participation à l'optimisation des opérations de pressing
 Identification et analyse des réglementations dans le domaine du pressing
 Agencement des locaux avec prise en compte des situations de handicap
 Planification des opérations de maintenance et de production à court terme
 Adaptation en continu du plan de charge et suivi de la sous-traitance
 Production d'informations pour le suivi des opérations

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client en présentiel, par téléphone ou via une interface numérique, en adoptant une posture professionnelle et un langage adapté, afin de qualifier la demande et d'orienter le client vers la prestation la plus appropriée.

Analyser les caractéristiques des matériaux textiles en mobilisant les connaissances techniques relatives aux fibres et aux tissus, afin d'évaluer le degré de salissure et d'usure des articles confiés.

Recueillir les informations techniques relatives aux articles confiés en interrogeant le client sur la nature des taches et les traitements antérieurs, afin d'identifier les causes possibles de salissure et d'adapter la méthode de détachage.

Déterminer les opérations de détachage ou de nettoyage appropriées en croisant les données issues de l'examen visuel et les indications du client, afin d'assurer un traitement conforme aux caractéristiques de l'article.

Argumenter les réserves ou les risques liés à la prestation en s'appuyant sur des éléments techniques objectifs, afin d'informer le client avec transparence et de prévenir toute contestation sur le résultat attendu.

Formaliser la commande en enregistrant précisément les articles confiés et les conditions de la prestation (coûts, délais, exigences de qualité), afin de sécuriser la transaction commerciale et de délivrer au client la preuve du dépôt.

Interpréter les symboles et informations figurant sur l'étiquette d'entretien en mobilisant les connaissances relatives aux fibres et aux traitements textiles, afin de déterminer le type de détachage compatible avec la nature de l'article.

Définir un protocole de détachage approprié au type de tache et au support textile en s'appuyant sur les informations communiquées par le client et sur l'observation visuelle de l'article, afin de garantir l'efficacité du traitement et la préservation du matériau.

Sélectionner les produits chimiques et déterminer leurs dosages en s'appuyant sur les connaissances techniques relatives aux agents détachants, afin d'assurer l'efficacité du traitement tout en préservant l'intégrité du textile.

Réaliser les opérations de détachage en appliquant les consignes techniques de sécurité et les protocoles de traitement, afin de garantir la qualité du résultat et de limiter les impacts sur la santé et l'environnement.

Assurer le suivi des travaux de détachage en contrôlant les consommations de produits et la gestion des déchets, afin d'optimiser l'approvisionnement et de respecter la réglementation en vigueur.

Trier les articles textiles en les répartissant par flux de nettoyage à l'eau et à sec selon leur composition, leur état et les indications figurant sur l'étiquette d'entretien, afin d'assurer la compatibilité des traitements et de prévenir les altérations des textiles.

Préparer les machines de nettoyage professionnel en configurant les paramètres techniques (programme, cycle, température, charge) selon la nature des articles et le procédé retenu, afin de garantir la conformité du traitement.

Mettre en œuvre le nettoyage à l'eau et le séchage associés selon les protocoles techniques définis et les réglages établis, afin d'obtenir un résultat conforme aux exigences de propreté et de qualité.

Réaliser le nettoyage à sec en appliquant les procédés autorisés et en contrôlant l'usage des solvants, afin d'assurer l'efficacité du traitement et de limiter les impacts sur la santé, la sécurité et l'environnement.

Suivre les opérations de nettoyage en enregistrant les consommations de produits, les cycles réalisés et les flux de déchets, afin d'optimiser la gestion des stocks et d'assurer la traçabilité réglementaire.

Entretenir les équipements de nettoyage en appliquant les consignes de maintenance préventive et corrective, afin de garantir la fiabilité du matériel et la continuité du service.

Analyser les caractéristiques techniques des articles textiles en observant la composition, la structure, les finitions et les étiquettes d'entretien, pour évaluer la faisabilité du repassage ou de la remise en forme.

Déterminer la méthode de repassage ou de remise en forme en identifiant les précautions spécifiques liées aux fibres, aux traitements antérieurs et aux recommandations d'entretien, pour adapter la technique aux contraintes de chaque article.

Régler les équipements de repassage professionnel en ajustant la chaleur, la pression, l'humidité et l'aspiration selon le type d'article et la méthode retenue, pour garantir un résultat conforme aux standards de qualité et de présentation.

Contrôler la conformité du produit fini en réalisant un examen visuel et tactile et en vérifiant l'absence de défauts, de plis ou de brûlures, pour valider la qualité du repassage avant pliage, mise sur cintre et conditionnement.

Tracer les activités de repassage en consignnant les opérations réalisées, les anomalies constatées et les actions correctives engagées, pour contribuer à l'amélioration continue des pratiques et à la fiabilité du service rendu.

Identifier et analyser les contraintes réglementaires du secteur du pressing en France pour éclairer les décisions de gestion et de planification en s'appuyant sur des sources réglementaires structurées et mise à jour

Agencer les locaux d'un pressing pour optimiser l'organisation et les conditions de travail ainsi que l'accueil commercial en prenant en compte la prévention des TMS (Troubles musculosquelettique) et les situations de handicap

Planifier les activités de maintenance des équipements et gérer la sous-traitance pour garantir un niveau constant de qualité de service en organisant le suivi des interventions et des prestataires.

Adapter en continu le plan de charge des agents pour assurer la continuité d'activité en redistribuant les missions lors d'absences ou de pannes imprévues.

Renseigner les indicateurs de productivité pour évaluer la rentabilité des activités de détachage, nettoyage et repassage en mettant à jour les tableaux de suivi.

Blocs de compétences

RNCP42190BC01 — Accueillir un client et conclure la vente

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client en présentiel, par téléphone ou via une interface numérique, en adoptant une posture professionnelle et un langage adapté, afin de qualifier la demande et d'orienter le client vers la prestation la plus appropriée.

Analyser les caractéristiques des matériaux textiles en mobilisant les connaissances techniques relatives aux fibres et aux tissus, afin d'évaluer le degré de salissure et d'usure des articles confiés.

Recueillir les informations techniques relatives aux articles confiés en interrogeant le client sur la nature des taches et les traitements antérieurs, afin d'identifier les causes possibles de salissure et d'adapter la méthode de détachage.

Déterminer les opérations de détachage ou de nettoyage appropriées en croisant les données issues de l'examen visuel et les indications du client, afin d'assurer un traitement conforme aux caractéristiques de l'article.

Argumenter les réserves ou les risques liés à la prestation en s'appuyant sur des éléments techniques objectifs, afin d'informer le client avec transparence et de prévenir toute contestation sur le résultat attendu.

Formaliser la commande en enregistrant précisément les articles confiés et les conditions de la prestation (coûts, délais, exigences de qualité), afin de sécuriser la transaction commerciale et de délivrer au client la preuve du dépôt.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Réception client

RNCP42190BC02 — Diagnostiquer et réaliser le détachage des textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Interpréter les symboles et informations figurant sur l'étiquette d'entretien en mobilisant les connaissances relatives aux fibres et aux traitements textiles, afin de déterminer le type de détachage compatible avec la nature de l'article.

Définir un protocole de détachage approprié au type de tache et au support textile en s'appuyant sur les informations communiquées par le client et sur l'observation visuelle de l'article, afin de garantir l'efficacité du traitement et la préservation du matériau.

Sélectionner les produits chimiques et déterminer leurs dosages en s'appuyant sur les connaissances techniques relatives aux agents détachants, afin d'assurer l'efficacité du traitement tout en préservant l'intégrité du textile.

Réaliser les opérations de détachage en appliquant les consignes techniques de sécurité et les protocoles de traitement, afin de garantir la qualité du résultat et de limiter les impacts sur la santé et l'environnement.

Assurer le suivi des travaux de détachage en contrôlant les consommations de produits et la gestion des déchets, afin d'optimiser l'approvisionnement et de respecter la réglementation en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Détachage

Cas pratique - Etiquette et détachage

RNCP42190BC03 — Réaliser les opérations de nettoyage des textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Trier les articles textiles en les répartissant par flux de nettoyage à l'eau et à sec selon leur composition, leur état et les indications figurant sur l'étiquette d'entretien, afin d'assurer la compatibilité des traitements et de prévenir les altérations des textiles.

Préparer les machines de nettoyage professionnel en configurant les paramètres techniques (programme, cycle, température, charge) selon la nature des articles et le procédé retenu, afin de garantir la conformité du traitement.

Mettre en œuvre le nettoyage à l'eau et le séchage associés selon les protocoles techniques définis et les réglages établis, afin d'obtenir un résultat conforme aux exigences de propreté et de qualité.

Réaliser le nettoyage à sec en appliquant les procédés autorisés et en contrôlant l'usage des solvants, afin d'assurer l'efficacité du traitement et de limiter les impacts sur la santé, la sécurité et l'environnement.

Suivre les opérations de nettoyage en enregistrant les consommations de produits, les cycles réalisés et les flux de déchets, afin d'optimiser la gestion des stocks et d'assurer la traçabilité réglementaire.

Entretenir les équipements de nettoyage en appliquant les consignes de maintenance préventive et corrective, afin de garantir la fiabilité du matériel et la continuité du service.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Nettoyage à l'eau

Mise en situation professionnelle - Nettoyage à sec

RNCP42190BC04 — Repasser et remettre en forme des articles textiles

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les caractéristiques techniques des articles textiles en observant la composition, la structure, les finitions et les étiquettes d'entretien, pour évaluer la faisabilité du repassage ou de la remise en forme.

Déterminer la méthode de repassage ou de remise en forme en identifiant les précautions spécifiques liées aux fibres, aux traitements antérieurs et aux recommandations d'entretien, pour adapter la technique aux contraintes de chaque article.

Régler les équipements de repassage professionnel en ajustant la chaleur, la pression, l'humidité et l'aspiration selon le type d'article et la méthode retenue, pour garantir un résultat conforme aux standards de qualité et de présentation.

Contrôler la conformité du produit fini en réalisant un examen visuel et tactile et en vérifiant l'absence de défauts, de plis ou de brûlures, pour valider la qualité du repassage avant pliage, mise sur cintre et conditionnement.

Tracer les activités de repassage en consignnant les opérations réalisées, les anomalies constatées et les actions correctives engagées, pour contribuer à l'amélioration continue des pratiques et à la fiabilité du service rendu.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Repassage

Mise en situation professionnelle - Conditionnement

RNCP42190BC05 — Participer à l'optimisation du fonctionnement d'un pressing

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier et analyser les contraintes réglementaires du secteur du pressing en France pour éclairer les décisions de gestion et de planification en s'appuyant sur des sources réglementaires structurées et mise à jour

Agencer les locaux d'un pressing pour optimiser l'organisation et les conditions de travail ainsi que l'accueil commercial en prenant en compte la prévention des TMS (Troubles musculosquelettique) et les situations de handicap

Planifier les activités de maintenance des équipements et gérer la sous-traitance pour garantir un niveau constant de qualité de service en organisant le suivi des interventions et des prestataires.

Adapter en continu le plan de charge des agents pour assurer la continuité d'activité en redistribuant les missions lors d'absences ou de pannes imprévues.

Renseigner les indicateurs de productivité pour évaluer la rentabilité des activités de détachage, nettoyage et

repassage en mettant à jour les tableaux de suivi.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Organisation

Mise en situation professionnelle - Planification et gestion

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur visé par la certification APP est essentiellement constitué par des entreprises répertoriées sous le code NAF 96.01.B - Blanchisserie-teinturerie de détail et dans une moindre mesure par les entreprises sous le code NAF 96.01.A - Blanchisserie-teinturerie de gros.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Employé de pressing
- Agent polyvalent de pressing
- Technicien repasseur ou repasseur
- Agent technique en entretien des textiles
- Hôtesse de caisse polyvalente en pressing
- Réceptionniste de pressing
- Employé polyvalent de pressing - repasseur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité des pressings en France est régie par le Code de l'environnement notamment par le biais de la législation sur les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) : un établissement de pressing est considéré comme un ICPE. Cette réglementation vise à prévenir et à réduire les risques et les nuisances pour l'environnement (sol, eau, air) et la santé humaine, liés à l'utilisation de solvants chimiques pour le nettoyage à sec. Les activités des pressings sont répertoriées dans le classement ICPE aux rubriques suivantes : 2340 pour la blanchisserie et 2345 pour le nettoyage à sec et, elles sont soumises à réglementation pour obtenir l'autorisation de les exercer.

L'arrêté du 5 décembre 2012[1]interdit à partir du 1er mars 2013 l'ouverture de nouveaux pressings utilisant du perchloroéthylène. Pour les machines existantes et fonctionnant au perchloroéthylène, la date limite a fait l'objet de plusieurs reports mais cette substitution a dû être effectuée au plus tard en 2022. Cette loi a donc occasionné un changement dans les habitudes de travail et a rendu nécessaires l'acquisition de compétences nouvelles notamment pour effectuer le détachage et le nettoyage avec d'autres moyens : solutions aqueuses, hydrocarbures désaromatisés, ozone...

[1] <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000026737424>

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 400 €
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	4 384
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	44 %
Familles professionnelles (FAP)	K0X32 — Artisans et ouvriers de blanchisserie

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
3 personnes dont 2 professionnels du pressing et le Directeur de l'organisme certificateur.

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2031
Date de dernière délivrance possible	30/04/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	24	0	75 %	79 %
2023	17	0	87 %	73 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP39369

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42190/>