

Expert en digitalisation et exploitation des bâtiments

RNCP42195 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	201, 227, 232
Formacode(s)	22211, 24162, 22454, 31042, 31025
Code(s) ROME	F1106, F1103, H1206, H1102
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2029

Certificateur(s)

GLOBAL EXECUTIVE EDUCATION · SIRET : 90449873000012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'intégration des technologies numériques au bâtiment transforme profondément les pratiques de gestion, d'exploitation et de performance. Les systèmes traditionnels cèdent la place à des architectures plus intelligentes, connectées et orientées vers la valeur opérationnelle.

Le métier d'Expert en digitalisation et exploitation des bâtiments est appelé à devenir un pilier de la transformation du secteur du bâtiment, contribuant directement aux objectifs nationaux et européens de neutralité carbone.

La certification professionnelle répond pleinement aux enjeux actuels et futurs du secteur du bâtiment, en intégrant de manière cohérente les dimensions techniques, numériques, énergétiques, environnementales et sociales. Ces experts sont donc capables de concevoir, piloter et optimiser des projets de digitalisation de bâtiments, tout en assurant la performance énergétique, la cybersécurité, la sobriété numérique et l'accessibilité universelle.

Elle répond aux attentes du marché en termes de compétences transverses et spécialisées : pilotage de projets complexes, exploitation de solutions digitales et intelligentes, valorisation énergétique et environnementale, conformité réglementaire et innovation technologique.

ACTIVITÉS VISÉES

Recueil et formalisation des besoins dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Réalisation de l'état des lieux du bâtiment visant à identifier la performance énergétique du bâtiment, conformément au cadre légal et réglementaire

Réalisation du diagnostic numérique du bâtiment dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Structuration des scénarios dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment, conformément au cadre légal et réglementaire

Présentation de la proposition d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Conception de l'architecture et des solutions techniques de digitalisation dans le cadre d'un projet visant l'optimisation énergétique d'un bâtiment

Définition des critères et exigences de performance des systèmes de digitalisation dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Sélection des offres des prestataires répondant au projet de digitalisation et d'optimisation énergétique du bâtiment

Élaboration de la planification des différentes interventions dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique du bâtiment

Supervision du déploiement et commissionnement du projet de digitalisation et d'optimisation énergétique du bâtiment

Livraison du DOE du projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Fiabilisation et protection des informations dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Analyse et suivi d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Optimisation et maintenance des systèmes d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Déploiement et pilotage de solutions d'intelligence artificielle dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Amélioration continue et veille stratégique dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Accompagnement de la maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Conduite du changement et adoption des outils numériques dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

Promotion de l'inclusion numérique et de l'accessibilité universelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Contextualiser les besoins de la maîtrise d'ouvrage en menant notamment des entretiens avec les parties prenantes, en collectant la documentation technique (plans, DOE, notices, contrats, données d'exploitation, etc.) et en vérifiant la complétude, afin de cadrer les objectifs, enjeux et contraintes du projet de digitalisation, conformément aux exigences réglementaires, environnementale et numériques.

Réaliser la visite technique et l'inventaire des installations en appliquant une méthodologie structurée d'audit sur site, en observant les systèmes en fonctionnement et les éléments du bâti, en produisant des relevés, mesures et photos, tout en intégrant les aspects de santé-sécurité et d'accessibilité, afin d'identifier les faiblesses énergétiques et structurelles du bâtiment et d'établir un état des lieux exhaustif et documenté.

Mettre en œuvre une instrumentation temporaire de mesure des consommations en installant des équipements de monitoring adaptés (capteurs, compteurs, data loggers) sur une durée significative afin de collecter des données en conditions réelles d'exploitation et d'obtenir un état énergétique de référence fiable et détaillé

Analyser les consommations énergétiques et les factures en croisant les historiques avec les conditions climatiques, les taux d'occupation et les usages réels, afin de détecter les dérives les anomalies de performance et les leviers d'optimisation contribuant à la transition écologique.

Évaluer le niveau de digitalisation, d'interopérabilité et de cybersécurité des systèmes (GTB, IoT, protocoles de communication, protection des données) notamment en identifiant les points de connexion, vulnérabilités, zones non supervisées, indicateurs de performance, reporting, équipements raccordés, afin de caractériser la maturité numérique du bâtiment et d'établir un plan d'évolution conformément aux obligations instaurées par le décret BACS.

Évaluer la pertinence d'outils d'analyse avancée et d'intelligence artificielle en identifiant des cas d'usage adaptés au contexte du bâtiment (détection d'anomalies, prévision de consommations, optimisation des réglages), en estimant leur ROI et en intégrant les enjeux éthiques et de transparence, afin d'enrichir le diagnostic et d'anticiper les dérives de performance.

Élaborer des scénarios de travaux d'amélioration hiérarchisés en évaluant les coûts, les gains énergétiques, le confort des usagers, et les impacts environnementaux, afin de prioriser les actions à mettre en œuvre pour maximiser l'efficacité énergétique et l'impact environnemental.

Modéliser une maquette numérique BIM, au moyen d'un logiciel (REVIT, RENODIT, BIM VISION...), en intégrant l'ensemble des informations techniques du bâtiments (dimensions physiques, matériaux, systèmes CVC, électricité...), afin d'obtenir une représentation numérique détaillée facilitant la communication, la coordination et le suivi du projet tout au long de son cycle de vie.

Modéliser le comportement thermique du bâtiment, en exploitant la maquette numérique BIM, en utilisant des outils de simulation thermique dynamique, en intégrant les données de l'enveloppe, des systèmes et des usages, afin de prédire l'impact énergétique des actions de rénovation ou d'optimisation.

Étudier la faisabilité technico-économique du projet en intégrant l'ACV, les investissements nécessaires (équipements, installation, mise en service), les économies prévisionnelles (énergétiques, maintenance, exploitation), les indicateurs de rentabilité (ROI, TRI, temps de retour) et les subventions disponibles, afin de sécuriser la décision de la maîtrise d'ouvrage et d'élaborer un plan de financement optimisé.

Restituer les résultats de l'audit énergétique et digital auprès de la maîtrise d'ouvrage en produisant un rapport de

diagnostic détaillé, et en présentant les recommandations à l'aide de supports pédagogiques et visuels adaptés, afin de favoriser la compréhension, l'adhésion et la mise en œuvre des solutions préconisées.

Définir l'architecture technique et fonctionnelle d'une solution de digitalisation (GTB, IoT, BOS, jumeau numérique, cloud/edge) en sélectionnant les technologies, protocoles de communication et middleware adaptés, en intégrant les contraintes de cybersécurité, d'interopérabilité sémantique et d'évolutivité, afin d'assurer la cohérence, la performance et la pérennité des systèmes.

Concevoir un plan de comptage et d'instrumentation pérenne en définissant les points de mesure, types de capteurs (électriques, thermiques, fluidiques), protocoles et granularité des données nécessaires, afin de garantir la couverture complète et fiable du monitoring énergétique et environnemental.

Calculer les seuils d'alerte et paramètres de détection des dérives en établissant des valeurs de référence et des écarts acceptables basés sur l'historique et les normes, afin de permettre la détection rapide des anomalies, le déclenchement d'interventions correctives et de garantir les performances énergétiques.

Rédiger les cahiers des charges et spécifications techniques en structurant les exigences fonctionnelles et en intégrant les dimensions environnementales, d'accessibilité et de sécurité, afin de garantir la clarté et la conformité des prescriptions à destination des prestataires et fournisseurs.

Piloter la phase de consultation et de contractualisation des prestataires en analysant les offres techniques au regard du cahier des charges, en identifiant les écarts et non-conformités, en établissant une grille d'analyse multicritères (performance, coût, sécurité, interopérabilité), afin de garantir l'adéquation des solutions retenues avec les objectifs de digitalisation et performance énergétique du projet.

Planifier les interventions des différents acteurs du projet en prenant en compte le contexte et du périmètre du projet, en définissant notamment les priorités et les échéances du projet, en utilisant des outils de gestion de projet (Trello, Notion, Gantt, ...) afin d'assurer une collaboration efficace des équipes impliquées, d'optimiser l'avancement du projet et de garantir le respect des délais et des objectifs fixés.

Superviser le déploiement des équipements numériques en contrôlant l'installation, l'intégration logicielle et la sécurité des connexions, en collaborant avec les experts métiers, afin d'assurer la fiabilité, la sécurité et la durabilité des solutions conformément au cahier des charges et la réglementation en vigueur.

Piloter la phase de mise en service (commissionnement) en vérifiant les paramétrages, l'interopérabilité et les performances fonctionnelles des systèmes, afin de valider la conformité au cahier des charges et la stabilité du dispositif numérique.

Formaliser le Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE) comprenant notamment les plans STD, la maquette BIM, les protocoles de tests, les consignes de sécurité et d'accessibilité, afin de transmettre les informations nécessaires à l'exploitation, la traçabilité et la maintenance future du bâtiment.

Organiser la collecte et la centralisation des données issues des systèmes connectés (GTB, IoT, capteurs, compteurs) en configurant les flux, en sécurisant les accès et en garantissant la conformité RGPD, afin d'assurer la fiabilité et l'intégrité des informations collectées.

Évaluer les indicateurs de performance énergétique et opérationnelle via des outils de visualisation et de business intelligence (dashboards, BI), en comparant les résultats aux valeurs de référence et aux normes sectorielles, afin d'identifier les écarts, dérives et marges d'amélioration de la performance globale.

Mesurer la performance énergétique post-travaux selon une méthodologie normalisée (type IPMVP), en comparant la situation avant/après, en intégrant les économies réalisées, les impacts environnementaux (réduction CO₂) et les gains de confort, afin de vérifier l'atteinte des objectifs contractuels et de valoriser les résultats auprès des parties prenantes.

Déployer des actions correctives d'optimisation en ajustant les paramètres de régulations, consignes et horaires et en intégrant les retours d'expérience et les contraintes d'usage, afin d'améliorer la performance globale, tout en respectant les normes santé-sécurité et accessibilité.

Mettre en œuvre une maintenance prédictive en instrumentant les équipements critiques, en appliquant des modèles d'analyse de données et en paramétrant des alertes automatisées, afin d'anticiper les pannes et réduire les coûts d'exploitation.

Piloter la maintenance via des logiciels spécialisés (logiciel de gestion des interventions, logiciel GMAO, logiciel de data analytics, ...), en planifiant les interventions préventives et curatives, en affectant les ressources, en assurant la traçabilité documentaire complète (historique, pièces détachées, temps d'intervention) et en priorisant les actions selon criticité et impact sur la performance, afin de garantir la disponibilité des équipements et la conformité réglementaire

Déployer des solutions d'intelligence artificielle pour l'optimisation opérationnelle en paramétrant des modèles de machine learning pour la détection d'anomalies (classification, prévision, optimisation), en utilisant des algorithmes

d'optimisation pour le pilotage énergétique (algorithmes génétiques, apprentissage par renforcement) et en intégrant les contraintes de transparence et d'explicabilité des décisions automatisées, afin d'automatiser les ajustements et améliorer l'efficacité énergétique.

Piloter l'amélioration continue de l'exploitation en croisant les retours des occupants (enquêtes de satisfaction, points de suivi), les données d'usage (confort, incidents, accessibilité) et les indicateurs de performance technique, afin d'adapter les stratégies de maintenance et d'optimisation des solutions

Assurer une veille réglementaire, technologique et environnementale sur le smart building, la cybersécurité et la performance énergétique, en exploitant les ressources professionnelles et institutionnelles (ADEME, ANSSI, CSTB, Ministère de la Transition Énergétique, ...), afin d'anticiper les évolutions, garantir la conformité (Décret tertiaire, RE2020, BACS, ...) des solutions déployées et planifier les actions d'adaptation nécessaires.

Conseiller la maîtrise d'ouvrage dans la définition et l'intégration des solutions numériques en animant des ateliers collaboratifs, en traduisant les besoins en exigences opérationnelles et en recueillant les retours des parties prenantes, afin de garantir la cohérence et la pertinence des solutions avec les objectifs de performance et d'usages.

Accompagner la maîtrise d'ouvrage dans le choix et la préparation d'une démarche de labellisation énergétique et environnementale en analysant les référentiels applicables, en identifiant les critères et justificatifs requis, et en formulant des recommandations pour constituer le dossier et anticiper les audits, afin de soutenir la valorisation du bâtiment et la transition écologique

Accompagner la conduite du changement auprès des équipes d'exploitation et des utilisateurs, en concevant et animant des sessions de sensibilisation, afin de favoriser l'adoption durable des outils numériques et des pratiques responsables.

Transmettre les connaissances techniques aux équipes d'exploitation et de maintenance en élaborant des supports pédagogiques adaptés (tutoriels, guides utilisateurs, procédures) en organisant des sessions d'accompagnement à la prise en main des outils numériques, en sensibilisant aux bonnes pratiques de cybersécurité et de protection des données et usages responsables de l'IA, afin de favoriser l'autonomie opérationnelle, la sécurité des usages et des personnes.

Promouvoir l'inclusion numérique et l'accessibilité universelle, en adaptant les interfaces et outils aux situations de handicap, en veillant à la conformité avec les référentiels d'accessibilité numérique, afin de garantir l'égalité d'accès aux services et la responsabilité sociétale du projet.

Blocs de compétences

RNCP42195BC01 — Auditer et diagnostiquer la performance d'un bâtiment dans le cadre d'un projet de digitalisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Contextualiser les besoins de la maîtrise d'ouvrage en menant notamment des entretiens avec les parties prenantes, en collectant la documentation technique (plans, DOE, notices, contrats, données d'exploitation, etc.) et en vérifiant la complétude, afin de cadrer les objectifs, enjeux et contraintes du projet de digitalisation, conformément aux exigences réglementaires, environnementale et numériques.

Réaliser la visite technique et l'inventaire des installations en appliquant une méthodologie structurée d'audit sur site, en observant les systèmes en fonctionnement et les éléments du bâti, en produisant des relevés, mesures et photos, tout en intégrant les aspects de santé-sécurité et d'accessibilité, afin d'identifier les faiblesses énergétiques et structurelles du bâtiment et d'établir un état des lieux exhaustif et documenté.

Mettre en œuvre une instrumentation temporaire de mesure des consommations en installant des équipements de monitoring adaptés (capteurs, compteurs, data loggers) sur une durée significative afin de collecter des données en conditions réelles d'exploitation et d'obtenir un état énergétique de référence fiable et détaillé

Analyser les consommations énergétiques et les factures en croisant les historiques avec les conditions climatiques, les taux d'occupation et les usages réels, afin de détecter les dérives les anomalies de performance et les leviers d'optimisation contribuant à la transition écologique.

Évaluer le niveau de digitalisation, d'interopérabilité et de cybersécurité des systèmes (GTB, IoT, protocoles de communication, protection des données) notamment en identifiant les points de connexion, vulnérabilités, zones non supervisées, indicateurs de performance, reporting, équipements raccordés, afin de caractériser la maturité numérique du bâtiment et d'établir un plan d'évolution conformément aux obligations instaurées par le décret BACS.

Évaluer la pertinence d'outils d'analyse avancée et d'intelligence artificielle en identifiant des cas d'usage adaptés au contexte du bâtiment (détection d'anomalies, prévision de consommations, optimisation des réglages), en estimant

leur ROI et en intégrant les enjeux éthiques et de transparence, afin d'enrichir le diagnostic et d'anticiper les dérives de performance.

Élaborer des scénarios de travaux d'amélioration hiérarchisés en évaluant les coûts, les gains énergétiques, le confort des usagers, et les impacts environnementaux, afin de prioriser les actions à mettre en œuvre pour maximiser l'efficacité énergétique et l'impact environnemental.

Modéliser une maquette numérique BIM, au moyen d'un logiciel (REVIT, RENODIT, BIM VISION...), en intégrant l'ensemble des informations techniques du bâtiment (dimensions physiques, matériaux, systèmes CVC, électricité...), afin d'obtenir une représentation numérique détaillée facilitant la communication, la coordination et le suivi du projet tout au long de son cycle de vie.

Modéliser le comportement thermique du bâtiment, en exploitant la maquette numérique BIM, en utilisant des outils de simulation thermique dynamique, en intégrant les données de l'enveloppe, des systèmes et des usages, afin de prédire l'impact énergétique des actions de rénovation ou d'optimisation.

Étudier la faisabilité technico-économique du projet en intégrant l'ACV, les investissements nécessaires (équipements, installation, mise en service), les économies prévisionnelles (énergétiques, maintenance, exploitation), les indicateurs de rentabilité (ROI, TRI, temps de retour) et les subventions disponibles, afin de sécuriser la décision de la maîtrise d'ouvrage et d'élaborer un plan de financement optimisé.

Restituer les résultats de l'audit énergétique et digital auprès de la maîtrise d'ouvrage en produisant un rapport de diagnostic détaillé, et en présentant les recommandations à l'aide de supports pédagogiques et visuels adaptés, afin de favoriser la compréhension, l'adhésion et la mise en œuvre des solutions préconisées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Présentation orale suivi d'un entretien avec le jury

RNCP42195BC02 — Concevoir et piloter un projet de digitalisation d'un bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir l'architecture technique et fonctionnelle d'une solution de digitalisation (GTB, IoT, BOS, jumeau numérique, cloud/edge) en sélectionnant les technologies, protocoles de communication et middleware adaptés, en intégrant les contraintes de cybersécurité, d'interopérabilité sémantique et d'évolutivité, afin d'assurer la cohérence, la performance et la pérennité des systèmes.

Concevoir un plan de comptage et d'instrumentation pérenne en définissant les points de mesure, types de capteurs (électriques, thermiques, fluidiques), protocoles et granularité des données nécessaires, afin de garantir la couverture complète et fiable du monitoring énergétique et environnemental.

Calculer les seuils d'alerte et paramètres de détection des dérives en établissant des valeurs de référence et des écarts acceptables basés sur l'historique et les normes, afin de permettre la détection rapide des anomalies, le déclenchement d'interventions correctives et de garantir les performances énergétiques.

Rédiger les cahiers des charges et spécifications techniques en structurant les exigences fonctionnelles et en intégrant les dimensions environnementales, d'accessibilité et de sécurité, afin de garantir la clarté et la conformité des prescriptions à destination des prestataires et fournisseurs.

Piloter la phase de consultation et de contractualisation des prestataires en analysant les offres techniques au regard du cahier des charges, en identifiant les écarts et non-conformités, en établissant une grille d'analyse multicritères (performance, coût, sécurité, interopérabilité), afin de garantir l'adéquation des solutions retenues avec les objectifs de digitalisation et performance énergétique du projet.

Planifier les interventions des différents acteurs du projet en prenant en compte le contexte et du périmètre du projet, en définissant notamment les priorités et les échéances du projet, en utilisant des outils de gestion de projet (Trello, Notion, Gantt, ...) afin d'assurer une collaboration efficace des équipes impliquées, d'optimiser l'avancement du projet et de garantir le respect des délais et des objectifs fixés.

Superviser le déploiement des équipements numériques en contrôlant l'installation, l'intégration logicielle et la sécurité des connexions, en collaborant avec les experts métiers, afin d'assurer la fiabilité, la sécurité et la durabilité des solutions conformément au cahier des charges et la réglementation en vigueur.

Piloter la phase de mise en service (commissionnement) en vérifiant les paramétrages, l'interopérabilité et les performances fonctionnelles des systèmes, afin de valider la conformité au cahier des charges et la stabilité du dispositif numérique.

Formaliser le Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE) comprenant notamment les plans STD, la maquette BIM, les protocoles de tests, les consignes de sécurité et d'accessibilité, afin de transmettre les informations nécessaires à l'exploitation, la traçabilité et la maintenance future du bâtiment.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Présentation orale suivi d'un entretien avec le jury

RNCP42195BC03 — Optimiser et maintenir la performance énergétique et opérationnelle d'une solution digitalisée

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser la collecte et la centralisation des données issues des systèmes connectés (GTB, IoT, capteurs, compteurs) en configurant les flux, en sécurisant les accès et en garantissant la conformité RGPD, afin d'assurer la fiabilité et l'intégrité des informations collectées.

Évaluer les indicateurs de performance énergétique et opérationnelle via des outils de visualisation et de business intelligence (dashboards, BI), en comparant les résultats aux valeurs de référence et aux normes sectorielles, afin d'identifier les écarts, dérives et marges d'amélioration de la performance globale.

Mesurer la performance énergétique post-travaux selon une méthodologie normalisée (type IPMVP), en comparant la situation avant/après, en intégrant les économies réalisées, les impacts environnementaux (réduction CO₂) et les gains de confort, afin de vérifier l'atteinte des objectifs contractuels et de valoriser les résultats auprès des parties prenantes.

Déployer des actions correctives d'optimisation en ajustant les paramètres de régulations, consignes et horaires et en intégrant les retours d'expérience et les contraintes d'usage, afin d'améliorer la performance globale, tout en respectant les normes santé-sécurité et accessibilité.

Mettre en œuvre une maintenance prédictive en instrumentant les équipements critiques, en appliquant des modèles d'analyse de données et en paramétrant des alertes automatisées, afin d'anticiper les pannes et réduire les coûts d'exploitation.

Piloter la maintenance via des logiciels spécialisés (logiciel de gestion des interventions, logiciel GMAO, logiciel de data analytics, ...), en planifiant les interventions préventives et curatives, en affectant les ressources, en assurant la traçabilité documentaire complète (historique, pièces détachées, temps d'intervention) et en priorisant les actions selon criticité et impact sur la performance, afin de garantir la disponibilité des équipements et la conformité réglementaire

Déployer des solutions d'intelligence artificielle pour l'optimisation opérationnelle en paramétrant des modèles de machine learning pour la détection d'anomalies (classification, prévision, optimisation), en utilisant des algorithmes d'optimisation pour le pilotage énergétique (algorithmes génétiques, apprentissage par renforcement) et en intégrant les contraintes de transparence et d'explicabilité des décisions automatisées, afin d'automatiser les ajustements et améliorer l'efficacité énergétique.

Piloter l'amélioration continue de l'exploitation en croisant les retours des occupants (enquêtes de satisfaction, points de suivi), les données d'usage (confort, incidents, accessibilité) et les indicateurs de performance technique, afin d'adapter les stratégies de maintenance et d'optimisation des solutions

Assurer une veille réglementaire, technologique et environnementale sur le smart building, la cybersécurité et la performance énergétique, en exploitant les ressources professionnelles et institutionnelles (ADEME, ANSSI, CSTB, Ministère de la Transition Énergétique, ...), afin d'anticiper les évolutions, garantir la conformité (Décret tertiaire, RE2020, BACS, ...) des solutions déployées et planifier les actions d'adaptation nécessaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Présentation orale suivi d'un entretien avec le jury

RNCP42195BC04 — Accompagner la maîtrise d'œuvre et les utilisateurs dans le cadre d'un projet de digitalisation et d'optimisation énergétique d'un bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Conseiller la maîtrise d'ouvrage dans la définition et l'intégration des solutions numériques en animant des ateliers collaboratifs, en traduisant les besoins en exigences opérationnelles et en recueillant les retours des parties prenantes, afin de garantir la cohérence et la pertinence des solutions avec les objectifs de performance et d'usages.

Accompagner la maîtrise d'ouvrage dans le choix et la préparation d'une démarche de labellisation énergétique et environnementale en analysant les référentiels applicables, en identifiant les critères et justificatifs requis, et en formulant des recommandations pour constituer le dossier et anticiper les audits, afin de soutenir la valorisation du bâtiment et la transition écologique

Accompagner la conduite du changement auprès des équipes d'exploitation et des utilisateurs, en concevant et

animant des sessions de sensibilisation, afin de favoriser l'adoption durable des outils numériques et des pratiques responsables.

Transmettre les connaissances techniques aux équipes d'exploitation et de maintenance en élaborant des supports pédagogiques adaptés (tutoriels, guides utilisateurs, procédures) en organisant des sessions d'accompagnement à la prise en main des outils numériques, en sensibilisant aux bonnes pratiques de cybersécurité et de protection des données et usages responsables de l'IA, afin de favoriser l'autonomie opérationnelle, la sécurité des usages et des personnes.

Promouvoir l'inclusion numérique et l'accessibilité universelle, en adaptant les interfaces et outils aux situations de handicap, en veillant à la conformité avec les référentiels d'accessibilité numérique, afin de garantir l'égalité d'accès aux services et la responsabilité sociétale du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

Présentation orale suivi d'un entretien avec le jury

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteurs de la construction, de la rénovation énergétique, des études techniques : entreprises de construction, sociétés d'ingénierie, entreprises de technologie spécialisées dans le BTP, cabinets d'architecture, bureaux d'études fluides (électricité, CVC, GTC, GTB), bureau d'étude assistant maître d'ouvrage (AMO), promoteurs immobiliers, entreprise de BTP spécialisée en performance énergétique, organismes publics, communes...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Expert en digitalisation et exploitation des bâtiments

Chargé d'affaires GTB/GTC

Manager smart building (BOS - Building Operating System)

Chargé d'affaires smart building

Chef de projet smart building

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 757 €
Familles professionnelles (FAP)	B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP · tension 5/5 (Très élevée) N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement · tension 5/5 (Très élevée) N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie) · tension 5/5 (Très élevée) R2X80 — Attachés commerciaux · tension 4/5 (Élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	52 560
Jugés difficiles à recruter	44 %
Emplois saisonniers	2 %

Familles professionnelles (FAP)

B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP
B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP
N0X70 — Techniciens d'étude, recherche et développement
N1X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
R2X80 — Attachés commerciaux
R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 6 dans les domaines de l'énergétique, du génie climatique, du génie civil et de la construction ou de l'informatique industriel ou domaine proche

Ou être titulaire d'une certification professionnelle minimum de niveau 6 dans un autre domaine de formation/métier de la certification visée et justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 1 an dans les domaines de l'énergétique, du génie climatique, du génie civil et de la construction ou de l'informatique industriel ou domaine proche

Ou être titulaire d'une certification professionnelle minimum de niveau 5 dans les domaines de l'énergétique, du génie climatique, du génie civil et de la construction ou de l'informatique industriel ou domaine proche et justifier d'une expérience professionnelle d'un moins un an dans l'un ou plusieurs des domaines précités.

Ou justifier d'une expérience professionnelle de trois ans minima dans l'un ou plusieurs des domaines précités

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Un représentant de l'organisme certificateur

Deux professionnels exerçant un métier en rapport direct avec les compétences développées, ou supervisant des personnes l'exerçant

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2029
Date de dernière délivrance possible	30/04/2033

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://global-executive-education.com/formation-expert-digitalisation-exploitation-des-bâtiments>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42195/>