

Product builder no code low code

RNCP42202 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	326, 326m, 326t
Formacode(s)	31086, 46334, 31094, 72454, 32016
Code(s) ROME	M1805, M1802, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2029

Certificateur(s)

TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS · SIRET : 34959731000086

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASTON INSTITUT	49868549400029	Former et organiser l'évaluation
ASTON INSTITUT	49868549400052	Former et organiser l'évaluation
ASTON INSTITUT	49868549400060	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification Product builder no code low code s'inscrit dans un contexte de transformation numérique accélérée des entreprises, qui recherchent des professionnels capables de créer rapidement des outils digitaux adaptés à leurs besoins opérationnels. Le métier consiste à concevoir et mettre en place des applications, des outils internes et des automatisations, en s'appuyant sur des plateformes No Code et Low Code. Ces solutions permettent de digitaliser des processus métiers tels que la gestion de données, le suivi d'activités, la relation client ou l'automatisation de tâches répétitives, sans recourir à un développement informatique classique.

Le professionnel intervient à toutes les étapes du projet. Il échange avec les équipes pour comprendre leurs besoins, propose une solution adaptée, construit l'application ou les automatisations, relie les différents outils entre eux, puis déploie la solution auprès des utilisateurs. Il s'assure également du bon fonctionnement, réalise des ajustements et accompagne les utilisateurs dans la prise en main.

En structurant et en sécurisant ce métier émergent, la certification permet de professionnaliser des pratiques déjà largement présentes sur le marché de l'emploi et de faciliter l'insertion et l'évolution professionnelle des certifiés.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse du besoin et planification du projet
Pilotage du projet et coordination des parties prenantes
Conception technique de la solution
Développement et automatisation
Intelligence Artificielle, Data et Prototypage
Tests et optimisation de la performance

Déploiement et versioning
Sécurité et conformité réglementaire
Formation et accompagnement des utilisateurs
Support technique et maintenance
Qualité et amélioration continue

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les besoins des utilisateurs et le contexte métier en conduisant des entretiens individuels et collectifs, en animant des ateliers de recueil (focus groups, personas, parcours utilisateurs), en exploitant les données issues des systèmes d'information existants, en modélisant les processus métiers actuels (BPMN, UML), en identifiant les irritants et les opportunités d'optimisation, en collaboration avec les parties prenantes métiers et la DSI, afin de formaliser un diagnostic précis et de proposer une solution No Code / Low Code adaptée aux enjeux stratégiques et opérationnels de l'organisation.

Réaliser une veille technologique et sectorielle dans le domaine No Code / Low Code en paramétrant des outils de veille automatisés, en suivant les évolutions des plateformes majeures (Bubble, Webflow, Power Apps, Airtable, Make, Zapier), en analysant les retours d'expérience et les benchmarks sectoriels, en identifiant les opportunités d'innovation et les risques d'obsolescence, en participant aux communautés professionnelles et aux événements du secteur, afin d'anticiper les évolutions technologiques, de recommander les outils les plus adaptés et d'alimenter la stratégie d'innovation de l'entreprise.

Rédiger le cahier des charges fonctionnel en formalisant les exigences fonctionnelles sous forme de user stories et de critères d'acceptation, en intégrant une analyse d'impact économique (ROI, TCO, indicateurs de productivité), en définissant les contraintes techniques et réglementaires, en établissant les priorités selon la méthode MoSCoW, en validant les spécifications avec les parties prenantes métiers et techniques, afin de traduire les besoins des utilisateurs en spécifications concrètes, de justifier l'investissement auprès de la direction et de constituer la référence contractuelle du projet.

Planifier le projet en définissant des objectifs SMART alignés sur la stratégie de l'organisation, en élaborant un plan de projet détaillé (WBS, diagramme de Gantt, jalons, livrables), en constituant l'équipe projet et en formalisant les rôles et responsabilités (matrice RACI), en identifiant et évaluant les risques projet, en allouant les ressources humaines, financières et matérielles, afin de garantir l'atteinte des objectifs dans le respect des contraintes de délais, de budget et de qualité.

Piloter le projet en mode Agile (Scrum, Kanban) en animant les rituels (daily stand-up, sprint planning, sprint review, rétrospective), en suivant l'avancement via des indicateurs de performance (vélocité, burndown chart, lead time), en mettant à jour le backlog et le planning, en identifiant les écarts et en mettant en œuvre les actions correctives, en documentant les décisions et les changements, en collaboration avec le Product Owner et l'équipe de développement, afin de garantir le respect des délais, la maîtrise du budget et l'atteinte des objectifs qualité.

Coordonner les parties prenantes du projet en assurant la communication régulière via des tableaux de bord et des reportings adaptés aux différents interlocuteurs (direction, métiers, équipe technique), en animant les comités de pilotage et les réunions d'avancement, en gérant les attentes et les conflits potentiels avec diplomatie, en facilitant la collaboration entre les équipes métiers et techniques, en maintenant l'engagement et la motivation de l'équipe projet, afin de garantir l'alignement des parties prenantes sur les objectifs et de maintenir un climat de travail collaboratif et productif.

Appliquer les principes de prévention des risques professionnels liés au travail sur écran en identifiant les risques (ergonomie du poste, fatigue visuelle, troubles musculo-squelettiques, risques psychosociaux), en mettant en œuvre les mesures de prévention (pauses régulières, aménagement du poste, droit à la déconnexion), en sensibilisant l'équipe aux bonnes pratiques, en intégrant les principes d'inclusion des personnes en situation de handicap (aménagements raisonnables, accessibilité des outils), en collaboration avec le service RH et le médecin du travail, afin de garantir la santé, la sécurité et le bien-être au travail de l'ensemble des collaborateurs du projet.

Modéliser les processus métiers et les workflows en utilisant les standards de modélisation (BPMN 2.0, UML), en définissant les logiques conditionnelles et les règles de gestion, en identifiant les acteurs et leurs rôles, en formalisant les flux de données et les événements déclencheurs, en documentant les cas d'exception et les traitements d'erreur, en validant les modèles avec les experts métiers, afin de concevoir des solutions automatisées fidèles aux processus de l'organisation et de faciliter la communication entre les équipes techniques et métiers.

Concevoir l'architecture technique éco-responsable en sélectionnant l'environnement technique adapté aux exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, en intégrant les principes du Green IT (éco-conception, optimisation des ressources, hébergement bas carbone), en définissant les patterns d'architecture (monolithique, microservices,

serverless), en documentant les choix techniques et leurs justifications, en anticipant l'évolutivité et la maintenabilité de la solution, en collaboration avec les équipes infrastructure et sécurité, afin de garantir une solution performante, sécurisée, évolutive et respectueuse de l'environnement.

Structurer les données en modélisant les bases de données adaptées aux besoins fonctionnels (modèle conceptuel, logique, physique), en appliquant les règles de normalisation et d'intégrité référentielle, en optimisant les performances des requêtes, en documentant le dictionnaire de données, en définissant les règles de migration et de transformation des données existantes, en respectant les contraintes du RGPD dès la conception (privacy by design), afin de concevoir une solution robuste, performante et évolutive, garantissant la qualité et la cohérence des données.

Maquetter les interfaces utilisateurs en appliquant les principes UX/UI (recherche utilisateur, architecture de l'information, design d'interaction), en intégrant les standards d'accessibilité numérique (RGAA niveau AA, WCAG 2.1), en créant des wireframes et des prototypes interactifs, en organisant des tests utilisateurs pour valider l'ergonomie, en itérant sur les retours et en documentant le design system, en collaboration avec les utilisateurs finaux et les développeurs, afin de créer des applications ergonomiques, intuitives et accessibles à tous les publics.

Développer des solutions fonctionnelles sur les plateformes No Code / Low Code (Bubble, Webflow, Notion, Airtable, Power Apps, Salesforce) en configurant les composants d'interface, les bases de données et les logiques métiers, en appliquant les bonnes pratiques de développement (nommage, organisation, documentation), en intégrant les exigences de sécurité et de performance, en réalisant des tests unitaires et d'intégration, en documentant le code et les configurations, afin de créer des applications performantes, maintenables et conformes aux spécifications du cahier des charges.

Automatiser les processus métiers en utilisant les outils d'intégration (Make, Zapier, N8N, Power Automate), en configurant les APIs REST et les webhooks, en créant des scénarios d'automatisation multi-étapes avec gestion des conditions et des erreurs, en mettant en place des mécanismes de monitoring et d'alerting, en documentant les flux d'automatisation, en optimisant les performances et la fiabilité des workflows, afin de réduire les tâches manuelles, d'optimiser les processus et de garantir un taux d'exécution réussie supérieur à 95%.

Intégrer des fonctionnalités d'intelligence artificielle et d'IA générative (agents IA, chatbots, LLM, Copilot) dans les solutions No Code en identifiant les cas d'usage pertinents et à forte valeur ajoutée, en évaluant les enjeux éthiques et les risques (biais, confidentialité, hallucinations), en configurant les prompts et les paramètres des modèles, en intégrant les APIs des services IA (OpenAI, Anthropic, Azure AI), en testant et en validant les résultats, en documentant les usages et les limites, afin de proposer des applications innovantes augmentées par l'IA tout en garantissant un usage éthique et responsable.

Exploiter les données en créant des tableaux de bord interactifs avec les outils BI (Power BI, Looker, Metabase), en utilisant le scripting (Python, JavaScript, SQL) pour étendre les fonctionnalités natives des plateformes, en connectant les sources de données hétérogènes, en définissant des KPIs pertinents et alignés sur les objectifs métiers, en automatisant les rapports et les analyses, en documentant les requêtes et les transformations de données, afin d'analyser les tendances, de piloter l'activité et de fournir des insights actionnables aux décideurs.

Prototyper rapidement des solutions (MVP \- Minimum Viable Product) en utilisant une approche itérative et agile (Lean Startup), en définissant les hypothèses à valider et les métriques de succès, en intégrant les retours utilisateurs à chaque itération, en pivotant ou en persévérant selon les résultats des tests, en documentant les apprentissages et les décisions, en préparant l'industrialisation de la solution validée, afin de valider les hypothèses métiers rapidement, de réduire les risques d'investissement et d'optimiser la solution avant son déploiement à grande échelle.

Élaborer la stratégie de test en définissant les KPIs de performance (temps de réponse, disponibilité, taux d'erreur, capacité de charge), en formalisant les critères d'acceptation avec les parties prenantes, en rédigeant les plans de test détaillés (périmètre, scénarios, jeux de données, environnements), en sélectionnant les outils de test adaptés (automatisés, manuels), en planifiant les campagnes de test selon les phases du projet, en documentant la stratégie et les procédures, afin de garantir la qualité de la solution et de fournir un cadre de validation rigoureux et reproductible.

Exécuter les tests fonctionnels et de non-régression en simulant les scénarios d'utilisation définis, en documentant les anomalies détectées (contexte, étapes de reproduction, sévérité), en analysant les résultats et en identifiant les causes racines, en collaborant avec les développeurs pour la correction, en vérifiant les corrections et en mettant à jour les cas de test, en produisant des rapports de synthèse à destination des parties prenantes, afin de valider le bon fonctionnement de la solution et de garantir l'absence de régressions lors des évolutions.

Optimiser l'impact environnemental des solutions en appliquant les stratégies d'éco-conception (compression des médias, lazy loading, pagination, mise en cache), en mesurant l'empreinte carbone avec des outils dédiés (Website Carbon Calculator, EcoIndex, Lighthouse), en identifiant et en réduisant les sources de consommation excessive, en documentant les optimisations réalisées et leurs impacts, en sensibilisant les équipes aux bonnes pratiques du

numérique responsable, afin de réduire la consommation énergétique, l'empreinte carbone et de contribuer aux objectifs RSE de l'organisation. *[DÉCRET 2025-500]*

Déployer les solutions en environnement de production en configurant les infrastructures (serveurs, domaines, certificats SSL), en migrant les bases de données et les configurations, en respectant les bonnes pratiques DevOps (environnements séparés dev/recette/prod, automatisation), en documentant les procédures de déploiement et de rollback, en effectuant les vérifications post-déploiement, en assurant la surveillance initiale, en collaboration avec les équipes infrastructure et sécurité, afin de garantir la stabilité, la disponibilité (SLA \ 99%) et la performance de la solution en conditions réelles.

Versionner le code et les configurations avec Git/GitHub en effectuant des commits réguliers avec des messages explicites et normalisés (conventional commits), en organisant les branches selon une stratégie définie (main, develop, feature, release, hotfix), en gérant les pull requests avec revue de code, en configurant les intégrations API et les webhooks, en résolvant les conflits de fusion, en documentant les procédures de versioning, afin de garantir la traçabilité des modifications, de faciliter la collaboration entre développeurs et de permettre la restauration de versions antérieures en cas de besoin.

Sécuriser les solutions en configurant les contrôles d'accès (authentification forte, authentification multi-facteurs, autorisation basée sur les rôles RBAC), en implémentant le chiffrement des données sensibles (au repos et en transit), en mettant en place des sauvegardes automatiques avec tests de restauration réguliers, en réalisant des audits de sécurité et des tests de pénétration, en documentant les mesures de sécurité et les procédures d'incident, en sensibilisant les utilisateurs aux bonnes pratiques, afin de protéger les données contre les cyberattaques, les accès non autorisés et les pertes de données.

Garantir la conformité RGPD en documentant les traitements de données personnelles dans le registre des traitements, en réalisant les analyses d'impact (PIA) pour les traitements à risque, en appliquant les mesures techniques et organisationnelles appropriées (pseudonymisation, minimisation, limitation de conservation), en mettant en place les procédures d'exercice des droits des personnes (accès, rectification, effacement, portabilité), en formant les équipes aux obligations RGPD, en collaboration avec le DPO, afin de respecter les obligations réglementaires et de protéger les droits des personnes concernées.

Vérifier l'accessibilité numérique en appliquant les principes fondamentaux du RGAA niveau AA (contraste suffisant ratio 4.5:1, navigation clavier complète, alternatives textuelles pour les médias, structure sémantique HTML), en utilisant les outils d'évaluation automatisée (Lighthouse, Axe, Wave), en réalisant des tests manuels avec des technologies d'assistance (lecteurs d'écran), en documentant les résultats et les non-conformités, en planifiant les actions correctives, afin de garantir l'accès aux personnes en situation de handicap et de respecter les obligations légales.

Former les utilisateurs finaux en préparant des sessions de formation adaptées au niveau et aux besoins des apprenants, en créant des supports pédagogiques variés et accessibles (présentations, démonstrations, exercices pratiques, tutoriels vidéo), en animant les sessions avec des méthodes pédagogiques actives, en évaluant les acquis et la satisfaction des participants, en adaptant le contenu selon les retours, en assurant le suivi post-formation, afin de garantir l'autonomie des utilisateurs dans l'utilisation de la solution et de favoriser l'adoption au sein de l'organisation.

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des solutions en animant des ateliers de co-construction (Design Thinking, World Café, brainstorming structuré), en pratiquant l'écoute active et l'empathie, en vulgarisant les concepts techniques complexes, en identifiant et en levant les freins à l'adoption, en valorisant les succès et les bonnes pratiques, en créant une communauté d'utilisateurs et de champions, afin de favoriser l'appropriation des outils, de renforcer l'adhésion au changement et de développer l'autonomie des équipes.

Documenter les solutions en rédigeant les guides techniques (architecture, configuration, intégrations, procédures d'exploitation), en créant les supports utilisateurs (tutoriels pas-à-pas, FAQ, guides de prise en main rapide, vidéos de démonstration), en maintenant la documentation à jour lors des évolutions, en organisant l'information de manière structurée et accessible, en utilisant des outils de gestion documentaire collaboratifs, afin de faciliter la prise en main, de réduire les sollicitations du support, de capitaliser les connaissances et de garantir la continuité en cas de changement d'équipe.

Assurer le support technique en diagnostiquant les incidents de niveau 1 et 2 selon une méthodologie structurée, en utilisant les outils de gestion de tickets (Jira, ServiceNow, Freshdesk) pour tracer et prioriser les demandes, en résolvant les problèmes dans les délais SLA (N1 \ 4h, N2 \ 24h), en documentant les solutions dans une base de connaissances, en escaladant les incidents complexes vers les niveaux supérieurs, en communiquant régulièrement avec les utilisateurs, afin d'apporter des réponses rapides et de qualité, de capitaliser sur les résolutions et d'améliorer la satisfaction utilisateurs.

Maintenir les solutions en gérant les anomalies en collaboration avec les équipes de développement, en réalisant les

prises à jour correctives et évolutives, en testant les corrections avant déploiement, en assurant le suivi des versions et la gestion du changelog, en planifiant les fenêtres de maintenance avec les utilisateurs, en documentant les interventions et leurs impacts, afin de garantir la pérennité, la fiabilité et l'évolution continue des applications en réponse aux besoins métiers.

Améliorer continuellement les solutions en collectant les feedbacks utilisateurs via des enquêtes de satisfaction, des entretiens et des outils de feedback in-app, en analysant les retours et en les priorisant selon l'impact métier et la faisabilité technique, en planifiant et en implémentant les évolutions prioritaires, en appliquant les normes de qualité logicielle et les bonnes pratiques, en mesurant les indicateurs qualité (NPS, taux d'erreur, performance), en animant des rétrospectives et des comités d'amélioration, afin de maintenir la pertinence et la performance des applications et d'assurer la satisfaction durable des utilisateurs.

Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique en créant des supports de sensibilisation adaptés (guides, vidéos, quiz, alertes), en animant des sessions de formation et de rappel régulières, en diffusant les alertes de sécurité et les consignes lors d'incidents, en testant le niveau de vigilance (simulations de phishing), en valorisant les comportements sécuritaires, en collaboration avec le RSSI et le service informatique, afin de renforcer la protection des solutions et des données, de réduire les risques liés au facteur humain et de développer une culture de la sécurité dans l'organisation.

Blocs de compétences

RNCP42202BC01 — Cadrer et piloter les projets de développement No code / Low Code

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les besoins des utilisateurs et le contexte métier en conduisant des entretiens individuels et collectifs, en animant des ateliers de recueil (focus groups, personas, parcours utilisateurs), en exploitant les données issues des systèmes d'information existants, en modélisant les processus métiers actuels (BPMN, UML), en identifiant les irritants et les opportunités d'optimisation, en collaboration avec les parties prenantes métiers et la DSI, afin de formaliser un diagnostic précis et de proposer une solution No Code / Low Code adaptée aux enjeux stratégiques et opérationnels de l'organisation.

Réaliser une veille technologique et sectorielle dans le domaine No Code / Low Code en paramétrant des outils de veille automatisés, en suivant les évolutions des plateformes majeures (Bubble, Webflow, Power Apps, Airtable, Make, Zapier), en analysant les retours d'expérience et les benchmarks sectoriels, en identifiant les opportunités d'innovation et les risques d'obsolescence, en participant aux communautés professionnelles et aux événements du secteur, afin d'anticiper les évolutions technologiques, de recommander les outils les plus adaptés et d'alimenter la stratégie d'innovation de l'entreprise.

Rédiger le cahier des charges fonctionnel en formalisant les exigences fonctionnelles sous forme de user stories et de critères d'acceptation, en intégrant une analyse d'impact économique (ROI, TCO, indicateurs de productivité), en définissant les contraintes techniques et réglementaires, en établissant les priorités selon la méthode MoSCoW, en validant les spécifications avec les parties prenantes métiers et techniques, afin de traduire les besoins des utilisateurs en spécifications concrètes, de justifier l'investissement auprès de la direction et de constituer la référence contractuelle du projet.

Planifier le projet en définissant des objectifs SMART alignés sur la stratégie de l'organisation, en élaborant un plan de projet détaillé (WBS, diagramme de Gantt, jalons, livrables), en constituant l'équipe projet et en formalisant les rôles et responsabilités (matrice RACI), en identifiant et évaluant les risques projet, en allouant les ressources humaines, financières et matérielles, afin de garantir l'atteinte des objectifs dans le respect des contraintes de délais, de budget et de qualité.

Piloter le projet en mode Agile (Scrum, Kanban) en animant les rituels (daily stand-up, sprint planning, sprint review, rétrospective), en suivant l'avancement via des indicateurs de performance (vélocité, burndown chart, lead time), en mettant à jour le backlog et le planning, en identifiant les écarts et en mettant en œuvre les actions correctives, en documentant les décisions et les changements, en collaboration avec le Product Owner et l'équipe de développement, afin de garantir le respect des délais, la maîtrise du budget et l'atteinte des objectifs qualité.

Coordonner les parties prenantes du projet en assurant la communication régulière via des tableaux de bord et des reportings adaptés aux différents interlocuteurs (direction, métiers, équipe technique), en animant les comités de pilotage et les réunions d'avancement, en gérant les attentes et les conflits potentiels avec diplomatie, en facilitant la collaboration entre les équipes métiers et techniques, en maintenant l'engagement et la motivation de l'équipe projet, afin de garantir l'alignement des parties prenantes sur les objectifs et de maintenir un climat de travail collaboratif et

productif.

Appliquer les principes de prévention des risques professionnels liés au travail sur écran en identifiant les risques (ergonomie du poste, fatigue visuelle, troubles musculo-squelettiques, risques psychosociaux), en mettant en œuvre les mesures de prévention (pauses régulières, aménagement du poste, droit à la déconnexion), en sensibilisant l'équipe aux bonnes pratiques, en intégrant les principes d'inclusion des personnes en situation de handicap (aménagements raisonnables, accessibilité des outils), en collaboration avec le service RH et le médecin du travail, afin de garantir la santé, la sécurité et le bien-être au travail de l'ensemble des collaborateurs du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle Réelle/Reconstituée

RNCP42202BC02 — Développer et intégrer des applications No code et automatiser les flux métiers

LISTE DE COMPÉTENCES

Modéliser les processus métiers et les workflows en utilisant les standards de modélisation (BPMN 2.0, UML), en définissant les logiques conditionnelles et les règles de gestion, en identifiant les acteurs et leurs rôles, en formalisant les flux de données et les événements déclencheurs, en documentant les cas d'exception et les traitements d'erreur, en validant les modèles avec les experts métiers, afin de concevoir des solutions automatisées fidèles aux processus de l'organisation et de faciliter la communication entre les équipes techniques et métiers.

Concevoir l'architecture technique éco-responsable en sélectionnant l'environnement technique adapté aux exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, en intégrant les principes du Green IT (éco-conception, optimisation des ressources, hébergement bas carbone), en définissant les patterns d'architecture (monolithique, microservices, serverless), en documentant les choix techniques et leurs justifications, en anticipant l'évolutivité et la maintenabilité de la solution, en collaboration avec les équipes infrastructure et sécurité, afin de garantir une solution performante, sécurisée, évolutive et respectueuse de l'environnement.

Structurer les données en modélisant les bases de données adaptées aux besoins fonctionnels (modèle conceptuel, logique, physique), en appliquant les règles de normalisation et d'intégrité référentielle, en optimisant les performances des requêtes, en documentant le dictionnaire de données, en définissant les règles de migration et de transformation des données existantes, en respectant les contraintes du RGPD dès la conception (privacy by design), afin de concevoir une solution robuste, performante et évolutive, garantissant la qualité et la cohérence des données.

Maquetter les interfaces utilisateurs en appliquant les principes UX/UI (recherche utilisateur, architecture de l'information, design d'interaction), en intégrant les standards d'accessibilité numérique (RGAA niveau AA, WCAG 2.1), en créant des wireframes et des prototypes interactifs, en organisant des tests utilisateurs pour valider l'ergonomie, en itérant sur les retours et en documentant le design system, en collaboration avec les utilisateurs finaux et les développeurs, afin de créer des applications ergonomiques, intuitives et accessibles à tous les publics.

Développer des solutions fonctionnelles sur les plateformes No Code / Low Code (Bubble, Webflow, Notion, Airtable, Power Apps, Salesforce) en configurant les composants d'interface, les bases de données et les logiques métiers, en appliquant les bonnes pratiques de développement (nommage, organisation, documentation), en intégrant les exigences de sécurité et de performance, en réalisant des tests unitaires et d'intégration, en documentant le code et les configurations, afin de créer des applications performantes, maintenables et conformes aux spécifications du cahier des charges.

Automatiser les processus métiers en utilisant les outils d'intégration (Make, Zapier, N8N, Power Automate), en configurant les APIs REST et les webhooks, en créant des scénarios d'automatisation multi-étapes avec gestion des conditions et des erreurs, en mettant en place des mécanismes de monitoring et d'alerting, en documentant les flux d'automatisation, en optimisant les performances et la fiabilité des workflows, afin de réduire les tâches manuelles, d'optimiser les processus et de garantir un taux d'exécution réussie supérieur à 95%.

Intégrer des fonctionnalités d'intelligence artificielle et d'IA générative (agents IA, chatbots, LLM, Copilot) dans les solutions No Code en identifiant les cas d'usage pertinents et à forte valeur ajoutée, en évaluant les enjeux éthiques et les risques (biais, confidentialité, hallucinations), en configurant les prompts et les paramètres des modèles, en intégrant les APIs des services IA (OpenAI, Anthropic, Azure AI), en testant et en validant les résultats, en documentant les usages et les limites, afin de proposer des applications innovantes augmentées par l'IA tout en garantissant un usage éthique et responsable.

Exploiter les données en créant des tableaux de bord interactifs avec les outils BI (Power BI, Looker, Metabase), en utilisant le scripting (Python, JavaScript, SQL) pour étendre les fonctionnalités natives des plateformes, en connectant les sources de données hétérogènes, en définissant des KPIs pertinents et alignés sur les objectifs métiers, en automatisant les rapports et les analyses, en documentant les requêtes et les transformations de données, afin d'analyser les tendances, de piloter l'activité et de fournir des insights actionnables aux décideurs.

Prototyper rapidement des solutions (MVP \- Minimum Viable Product) en utilisant une approche itérative et agile (Lean Startup), en définissant les hypothèses à valider et les métriques de succès, en intégrant les retours utilisateurs à chaque itération, en pivotant ou en persévérant selon les résultats des tests, en documentant les apprentissages et les décisions, en préparant l'industrialisation de la solution validée, afin de valider les hypothèses métiers rapidement, de réduire les risques d'investissement et d'optimiser la solution avant son déploiement à grande échelle.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle Réelle/Reconstituée

RNCP42202BC03 — Garantir la qualité, la sécurité et le déploiement des applications en environnement de production

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer la stratégie de test en définissant les KPIs de performance (temps de réponse, disponibilité, taux d'erreur, capacité de charge), en formalisant les critères d'acceptation avec les parties prenantes, en rédigeant les plans de test détaillés (périmètre, scénarios, jeux de données, environnements), en sélectionnant les outils de test adaptés (automatisés, manuels), en planifiant les campagnes de test selon les phases du projet, en documentant la stratégie et les procédures, afin de garantir la qualité de la solution et de fournir un cadre de validation rigoureux et reproductible.

Exécuter les tests fonctionnels et de non-régression en simulant les scénarios d'utilisation définis, en documentant les anomalies détectées (contexte, étapes de reproduction, sévérité), en analysant les résultats et en identifiant les causes racines, en collaborant avec les développeurs pour la correction, en vérifiant les corrections et en mettant à jour les cas de test, en produisant des rapports de synthèse à destination des parties prenantes, afin de valider le bon fonctionnement de la solution et de garantir l'absence de régressions lors des évolutions.

Optimiser l'impact environnemental des solutions en appliquant les stratégies d'éco-conception (compression des médias, lazy loading, pagination, mise en cache), en mesurant l'empreinte carbone avec des outils dédiés (Website Carbon Calculator, EcoIndex, Lighthouse), en identifiant et en réduisant les sources de consommation excessive, en documentant les optimisations réalisées et leurs impacts, en sensibilisant les équipes aux bonnes pratiques du numérique responsable, afin de réduire la consommation énergétique, l'empreinte carbone et de contribuer aux objectifs RSE de l'organisation. *[DÉCRET 2025-500]*

Déployer les solutions en environnement de production en configurant les infrastructures (serveurs, domaines, certificats SSL), en migrant les bases de données et les configurations, en respectant les bonnes pratiques DevOps (environnements séparés dev/recette/prod, automatisation), en documentant les procédures de déploiement et de rollback, en effectuant les vérifications post-déploiement, en assurant la surveillance initiale, en collaboration avec les équipes infrastructure et sécurité, afin de garantir la stabilité, la disponibilité (SLA \ 99%) et la performance de la solution en conditions réelles.

Versionner le code et les configurations avec Git/GitHub en effectuant des commits réguliers avec des messages explicites et normalisés (conventional commits), en organisant les branches selon une stratégie définie (main, develop, feature, release, hotfix), en gérant les pull requests avec revue de code, en configurant les intégrations API et les webhooks, en résolvant les conflits de fusion, en documentant les procédures de versioning, afin de garantir la traçabilité des modifications, de faciliter la collaboration entre développeurs et de permettre la restauration de versions antérieures en cas de besoin.

Sécuriser les solutions en configurant les contrôles d'accès (authentification forte, authentification multi-facteurs, autorisation basée sur les rôles RBAC), en implémentant le chiffrement des données sensibles (au repos et en transit), en mettant en place des sauvegardes automatiques avec tests de restauration réguliers, en réalisant des audits de sécurité et des tests de pénétration, en documentant les mesures de sécurité et les procédures d'incident, en sensibilisant les utilisateurs aux bonnes pratiques, afin de protéger les données contre les cyberattaques, les accès non autorisés et les pertes de données.

Garantir la conformité RGPD en documentant les traitements de données personnelles dans le registre des traitements, en réalisant les analyses d'impact (PIA) pour les traitements à risque, en appliquant les mesures techniques et organisationnelles appropriées (pseudonymisation, minimisation, limitation de conservation), en mettant en place les procédures d'exercice des droits des personnes (accès, rectification, effacement, portabilité), en formant les équipes aux obligations RGPD, en collaboration avec le DPO, afin de respecter les obligations réglementaires et de protéger les droits des personnes concernées.

Vérifier l'accessibilité numérique en appliquant les principes fondamentaux du RGAA niveau AA (contraste suffisant ratio 4.5:1, navigation clavier complète, alternatives textuelles pour les médias, structure sémantique HTML), en utilisant les outils d'évaluation automatisée (Lighthouse, Axe, Wave), en réalisant des tests manuels avec des

technologies d'assistance (lecteurs d'écran), en documentant les résultats et les non-conformités, en planifiant les actions correctives, afin de garantir l'accès aux personnes en situation de handicap et de respecter les obligations légales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle Réelle/Reconstituée

RNCP42202BC04 — Accompagner les utilisateurs et assurer la maintenance évolutive des solutions

LISTE DE COMPÉTENCES

Former les utilisateurs finaux en préparant des sessions de formation adaptées au niveau et aux besoins des apprenants, en créant des supports pédagogiques variés et accessibles (présentations, démonstrations, exercices pratiques, tutoriels vidéo), en animant les sessions avec des méthodes pédagogiques actives, en évaluant les acquis et la satisfaction des participants, en adaptant le contenu selon les retours, en assurant le suivi post-formation, afin de garantir l'autonomie des utilisateurs dans l'utilisation de la solution et de favoriser l'adoption au sein de l'organisation.

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des solutions en animant des ateliers de co-construction (Design Thinking, World Café, brainstorming structuré), en pratiquant l'écoute active et l'empathie, en vulgarisant les concepts techniques complexes, en identifiant et en levant les freins à l'adoption, en valorisant les succès et les bonnes pratiques, en créant une communauté d'utilisateurs et de champions, afin de favoriser l'appropriation des outils, de renforcer l'adhésion au changement et de développer l'autonomie des équipes.

Documenter les solutions en rédigeant les guides techniques (architecture, configuration, intégrations, procédures d'exploitation), en créant les supports utilisateurs (tutoriels pas-à-pas, FAQ, guides de prise en main rapide, vidéos de démonstration), en maintenant la documentation à jour lors des évolutions, en organisant l'information de manière structurée et accessible, en utilisant des outils de gestion documentaire collaboratifs, afin de faciliter la prise en main, de réduire les sollicitations du support, de capitaliser les connaissances et de garantir la continuité en cas de changement d'équipe.

Assurer le support technique en diagnostiquant les incidents de niveau 1 et 2 selon une méthodologie structurée, en utilisant les outils de gestion de tickets (Jira, ServiceNow, Freshdesk) pour tracer et prioriser les demandes, en résolvant les problèmes dans les délais SLA (N1 \ 4h, N2 \ 24h), en documentant les solutions dans une base de connaissances, en escaladant les incidents complexes vers les niveaux supérieurs, en communiquant régulièrement avec les utilisateurs, afin d'apporter des réponses rapides et de qualité, de capitaliser sur les résolutions et d'améliorer la satisfaction utilisateurs.

Maintenir les solutions en gérant les anomalies en collaboration avec les équipes de développement, en réalisant les mises à jour correctives et évolutives, en testant les corrections avant déploiement, en assurant le suivi des versions et la gestion du changelog, en planifiant les fenêtres de maintenance avec les utilisateurs, en documentant les interventions et leurs impacts, afin de garantir la pérennité, la fiabilité et l'évolution continue des applications en réponse aux besoins métiers.

Améliorer continuellement les solutions en collectant les feedbacks utilisateurs via des enquêtes de satisfaction, des entretiens et des outils de feedback in-app, en analysant les retours et en les priorisant selon l'impact métier et la faisabilité technique, en planifiant et en implémentant les évolutions prioritaires, en appliquant les normes de qualité logicielle et les bonnes pratiques, en mesurant les indicateurs qualité (NPS, taux d'erreur, performance), en animant des rétrospectives et des comités d'amélioration, afin de maintenir la pertinence et la performance des applications et d'assurer la satisfaction durable des utilisateurs.

Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique en créant des supports de sensibilisation adaptés (guides, vidéos, quiz, alertes), en animant des sessions de formation et de rappel régulières, en diffusant les alertes de sécurité et les consignes lors d'incidents, en testant le niveau de vigilance (simulations de phishing), en valorisant les comportements sécuritaires, en collaboration avec le RSSI et le service informatique, afin de renforcer la protection des solutions et des données, de réduire les risques liés au facteur humain et de développer une culture de la sécurité dans l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle Réelle/Reconstituée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le product builder no code low code intervient dans des environnements professionnels diversifiés, notamment :

- Entreprises de services numériques (ESN, agences digitales, cabinets de conseil)
- Startups et scale-ups en transformation digitale
- PME et ETI souhaitant digitaliser leurs processus métiers
- Grandes entreprises avec projets d'automatisation et d'optimisation
- Collectivités territoriales et administrations publiques
- Associations et organisations à but non lucratif

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Cette certification prépare aux métiers suivants :

- Développeur No Code / Low Code
- Intégrateur de solutions No Code
- Product Owner applications No Code

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 942 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	32 216
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	1 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Être titulaire d'un niveau 5 , idéalement mais pas exclusivement dans une filière à dominante informatique.

ou

- L'accès à l'entrée en formation est ouvert à des profils disposant d'expériences professionnelles variées, dès lors qu'elles attestent d'une capacité à intervenir sur des projets de digitalisation, d'automatisation ou de développement de solutions numériques., et pouvoir, de ce fait, accéder à la préparation du titre par un dossier de VAPP validé par le certificateur.

L'admission est prononcée après examen du dossier et entretien individuel.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

L'accès à la certification est ouvert aux candidats ayant :

- suivi le parcours de préparation dans le respect des conditions d'entrée définies,
- ou accédé à la certification par la voie de la VAE, conformément à la réglementation en vigueur.

La certification est délivrée après la validation de l'ensemble des blocs de compétences composant le titre, selon les modalités d'évaluation définies par le certificateur.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Les membres du jury sont à 80% des professionnels, membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification, non intervenants dans l'établissement, choisis et désignés par le certificateur en fonction de leur expérience, domaines de compétences et aptitudes particulières à l'évaluation.

Ils sont au nombre minimum de 5 dont le président(e), professionnel extérieur à l'établissement, désigné par l'ensemble des membres du jury, le/la responsable de programme concerné, le/la responsable des programmes certifiés. Ces derniers ou au moins l'un d'entre eux font toujours partie du jury de certification.

Parmi les professionnels est respectée une répartition à 50% de représentants des salariés et à 50% de représentants d'employeurs

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2029
Date de dernière délivrance possible	30/04/2033

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Néant _ métier émergent

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42202/>