

Responsable qualité sécurité environnement

RNCP42206 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200r, 343, 344r
Formacode(s)	31459, 31449, 31407, 42866, 12587
Code(s) ROME	H1302, H1303, M1402, F1204, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2031

Certificateur(s)

CAMPUS PRO · SIRET : 38937956100043

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation et 2 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS POUR FORMATION BIOCHIMIE ET BIOLOG	40868408200014	Former
CAMPUS PRO	38937956100027	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS PRO	38937956100050	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS PRO	38937956100068	Former et organiser l'évaluation
ROYER ROBIN ASSOCIES	40122792100053	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le domaine d'expertise qualité, sécurité, environnement (QSE) comprend l'identification et le respect des normes de production ou de service d'une entreprise, avec une attention particulière à l'environnement de travail des salariés, au matériel et au respect de l'environnement.

Le responsable QSE observe l'ensemble des espaces de travail d'une organisation ainsi que les tâches à réaliser afin de les rendre plus sûres, plus qualitatives et plus respectueuses de l'environnement. Il a la responsabilité de mettre en place et faire appliquer les bonnes pratiques dans les domaines de la sécurité au travail, du respect de l'environnement, des normes d'hygiène, mais également de la qualité de production et des conditions de travail.

ACTIVITÉS VISÉES

Diagnostic et évaluation de la conformité organisationnelle, réglementaire et normative en matière de QSE

Pilotage et optimisation de la performance QSE des entreprises

Prévenir les risques QSE et maîtriser les exigences en matière de QSE

Pilotage, communication et amélioration de système de management QSE

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Contrôler les règles de qualité, hygiène, sécurité, santé et environnement

Application procédures QSE
Contrôler des données QSE
Concevoir un système de management qualité sécurité environnement (QSE)
Construire un plan d'action QSE
Analyser un dysfonctionnement ou une non-conformité
Transmettre de l'information

Blocs de compétences

RNCP42206BC01 — Diagnostiquer et évaluer la conformité organisationnelle, réglementaire et normative en matière de QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser un diagnostic qualité sécurité environnement QSE ou RSE de l'organisation de l'entreprise, en établissant le contexte de l'entreprise, en collectant les documents existants, en vérifiant la conformité réglementaire et normative, en identifiant les forces et faiblesses, risques et opportunités (SWOT/PESTEL), en identifiant les outils numériques existants et en les suggérant le cas échéant, afin de poser les enjeux internes et externes de l'entreprise

Cartographier les activités de l'entreprise en répertoriant les processus existants (processus de management, processus de support, et processus de réalisation), en analysant les interactions entre processus, en organisant visuellement les activités et services, en les catégorisant afin d'identifier les différentes parties prenantes de l'entreprise et l'optimisation de leurs performances.

Formaliser les composantes de chacun des processus (fiche processus), en analysant le flux d'informations et de production, en identifiant les données d'entrées, les étapes du processus, les données de sorties, en interviewant les opérateurs le cas échéant afin de rendre les processus de l'entreprise lisibles et maîtrisables.

Identifier les exigences réglementaires applicables à l'entreprise en sélectionnant les sources fiables et applicables à l'activité, en utilisant des outils de veille réglementaire interne ou externe, en classant ces exigences par priorité, en tenant compte des moyens de l'organisation afin d'établir la conformité de l'organisation à la législation QSE en vigueur.

Identifier les exigences normatives (ex : ISO 9001, 14001, 45001, 26000, MASE, IFS/BRC), exigences internes (Bonnes pratiques ou référentiels internes) et externes (exigences et besoin clients), en analysant les textes de références, en prenant en compte les cahiers des charges clients, en classant les critères relatifs à ces textes, afin d'établir la conformité aux normes QSE / RSE ou référentiels internes.

Analyser les exigences réglementaires applicables à l'entreprise, en tenant compte de sa situation, en intégrant ce qui est déjà en place, en constatant les éventuels écarts, en les notifiant dans un tableau de suivi de veille réglementaire, afin d'assurer un suivi et de statuer de la conformité réglementaire de l'entreprise.

Analyser les exigences normatives applicables à l'entreprise (ISO 9001, 45001/MASE, 26000, 14001, 22000, IFS /BRC...), en analysant ce qui en place dans l'entreprise, en constatant les écarts, en les notifiant dans un tableau de suivi de conformité aux référentiels afin d'assurer un suivi et de statuer de la conformité normative de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mémoire et soutenance

Diagnostic QSE

Le candidat doit réaliser individuellement un diagnostic initial QSSE de son entreprise d'accueil. Il utilisera les outils de diagnostic QSE, en fonction de la complexité du périmètre de l'étude.

Le candidat évoquera ce diagnostic lors de la pose du contexte de sa soutenance orale.

Diagnostic conformité et Veille QSSE

Le candidat doit réaliser individuellement un diagnostic de conformité normatif et réglementaire QSE de son entreprise d'accueil. Il utilisera les outils de diagnostic QSE, en fonction de la complexité du périmètre de l'étude.

Le candidat évoquera ce diagnostic lors de la pose du contexte de sa soutenance orale

Lors des pratiques audits internes externalisés

L'identification et l'analyse des textes réglementaires et normatifs sera également menée en cas pratique entreprise lors des pratiques d'audits avec leur promotion.

RNCP42206BC02 — Déploiement et pilotage des 3 systèmes de management QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Créer (ou mettre à jour) le système de gestion documentaire du système management (SMQSE ou SMI) de l'entreprise en prenant en compte la stratégie de l'entreprise, en déployant les outils numériques associés, les exigences éventuelles des référentiels, en créant une arborescence logique d'accès aux documents et une indexation commune, ou en la maintenant le cas échéant, en vue d'organiser le SM QSE documentaire.

Créer ou mettre à jour la documentation QSE ou RSE en rédigeant la documentation terrain adéquate (procédures, instructions, modes opératoires, fiches de sécurité au poste de travail, affiches...), en alignant les objectifs QSE/RSE aux processus métiers de l'entreprise, en assurant la cohérence entre la nouvelle documentation et l'existante en la transmettant pour vérification au service dédié, en déployant les outils numériques associés, en demandant l'approbation, en donnant accès à l'information par sa diffusion, en gérant les droits d'accès et la confidentialité, en archivant le cas échéant afin de garantir que l'ensemble des documents du système QSE/RSE soient conformes et assure la maîtrise des processus et la traçabilité.

Rédiger une politique QSE ou contribue à la stratégie RSE en s'appuyant sur le diagnostic SM QSE ou RSE de l'entreprise, en intégrant les indicateurs de mesure de performance choisis, en réalisant un benchmark sectoriel d'entreprises similaires, en utilisant les outils collaboratifs de co-rédaction afin de garantir l'adhésion des parties prenantes.

Analyser les objectifs QSE ou RSE en tenant compte des enjeux internes et externes à l'entreprise, en déterminant les processus, activités, sites, produits à analyser, en distinguant les exigences applicables, en collectant les données internes, en analysant le poste de travail, en étant à l'écoute des besoins spécifiques, voire force de proposition auprès des collaborateurs en situation de handicap afin d'assurer la cohérence entre la politique QSE et les objectifs opérationnels.

Evaluer les risques en termes de QSE en choisissant les bons outils (ex : AMDEC, HACCP, EVRP, AE, Bilan Carbone © ADEME...), en priorisant ces risques, y compris en tenant compte d'une situation de handicap, en proposant des mesures de prévention ou de réduction adaptées afin d'avoir une gestion maîtrisée des risques et favoriser l'amélioration du SM QSE.

Déployer un plan de maîtrise des risques QSE en créant les scénarios associés à des situations d'urgences QSE (accident du travail, plan de retrait, POI, PPI...), en les testant, en menant un REX (retour d'expérience) et en ajustant le plan le cas échéant afin de réduire la gravité de potentiels accidents QSE et favoriser une culture de prévention durable.

Analyser les dysfonctionnements QSE de l'entreprise, en identifiant le dysfonctionnement, en le décrivant, en identifiant les causes racines grâce aux différents outils de résolution de problème, en évaluant l'impact sur la QSE de l'entreprise, en les priorisant, en déterminant un plan d'actions digitalisé pour proposer des actions curatives et/ou correctives adaptées.

Analyser les situations dangereuses en sécurité et environnement (ex : accidents du travail, déversement...), en recueillant les faits, en remplissant les fiches "enquête incident", en interrogeant les témoins, en les synthétisant par l'outil approprié, y compris numérique (ex : Arbre des causes, 5M, 5P), en mettant en place des mesures de prévention et des actions correctives adaptées potentiellement à une situation de handicap, pour prévenir la redondance d'incidents liée à la SST ou environnement et réduire / maîtriser les risques SE.

Organiser un projet QSE ou RSE en définissant le projet, des groupes de travail, en choisissant les acteurs et déterminant leur rôle, en le validant avec la direction (moyens : financiers, humains, organisationnels...), en fixant un planning prévisionnel, en identifiant les KPI nécessaires afin d'assurer un suivi du projet.

Construire des tableaux de bords en analysant le besoin en indicateurs ou KPI (SMART) de surveillance, en les choisissant, en prévoyant les délais, en suivant les mesures d'avancement afin de piloter et animer le système de management QSE ou RSE.

Animer des points d'étapes d'un projet, en définissant le format de réunion, en planifiant la logistique et les acteurs concernés, en déterminant les futures actions à mener et leurs pilotes, en les priorisant, en réalisant des comptes rendus afin d'assurer la continuité et l'efficacité du projet.

Analyser les écarts en termes de compétences QSE ou RSE en réalisant un inventaire des compétences existantes parmi les collaborateurs, en identifiant les exigences normatives et réglementaires en jeux, en déterminant les thématiques prioritaires, en définissant le format adapté (formation, e-learning, coaching, ...) en validant avec la direction afin de mettre en place des formations ciblées et adaptées.

Mettre en place les sessions de formation ou sensibilisation en définissant des objectifs, en définissant la logistique en tenant compte des besoins spécifiques y compris l'éventuelle situation de handicap d'un collaborateur, en

construisant le contenu, en mettant en place un outil d'évaluation afin d'assurer la qualité de l'action formative.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mémoire et soutenance

Gestion de la documentation QSE

Le candidat ayant analysé la situation, doit désormais organiser la gestion documentaire de son entreprise d'accueil. Il évoquera dans son mémoire les adaptations documentaires faites. (Procédures, formation et sensibilisation...).

Planification SM QSE

Le candidat doit réaliser individuellement un diagnostic initial QSSE de son entreprise d'accueil. Il utilisera les outils de diagnostic QSE, en fonction de la complexité du périmètre de l'étude. Le diagnostic comprend une proposition ou mise en avant d'une politique QSE/RSE, ainsi que des objectifs associés.

Mise en situation dans une entreprise tierce

DUER ou EVRP - Réalisation d'évaluation des risques au poste de travail

Le candidat doit réaliser une étude de risques sur site, en faire une synthèse et une présentation orale

Réalisation d'évaluation des risques au poste de travail

HACCP et AE et AMDEC

En groupe, A partir d'une simulation d'entreprise, le candidat doit réaliser une analyse de risque en alimentaire (HACCP) et en environnement (analyse environnementale)

Mise en pratique professionnelle en entreprise

MARP (Méthodes analyse résolution de problème)

Le candidat met en œuvre un projet d'analyse et résolution problème dans son entreprise d'accueil

Il présente face à un jury son projet au cours d'un oral, dans un délai limité.

Mise en situation professionnelle

Animation d'une séquence de formation

Le candidat prépare le séquençage puis anime une séquence de formation avec en public bénéficiaire les collègues de promotion et son formateur. Le candidat prend la parole devant son public pour présenter un sujet QSSE.

RNCP42206BC03 — Evaluation, amélioration et communication de la performance en QSE

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter les données existantes liées aux SM QSE en surveillant les indicateurs de performance (Q : Non-conformités, S : TF, TG, nombre de visite chantiers, E : tonnage déchets, nombres de plaintes voisinage, consommation KW/H...), en menant les revues des processus ou COPIL existants, en communiquant le cas échéant par une revue de direction pour identifier d'éventuelles NC ou opportunités.

Préparer un audit interne et/ou externe QSE en analysant les comptes rendus de revue de direction ou des comités de pilotage précédents, en

inventoriant les résultats des audits précédents, en définissant le périmètre d'audit, en vérifiant les exigences normatives et réglementaire au périmètre associé afin d'assurer l'efficacité du déroulement des audits.

Organiser les étapes préalables à un audit QSE en le planifiant en informant les parties prenantes en établissant un plan d'audit QSE, en créant une grille d'entretiens, afin de structurer les audits à mener.

Réaliser des audits (selon l'ISO 19011) menant les réunions d'ouverture et de clôture en prenant en compte les indicateurs QSE associés au périmètre, en intégrant les risques, les opportunités et les bonnes pratiques, en respectant les règles déontologiques de l'auditeur en qualifiant les résultats en termes d'écarts (mineur, majeur) en restituant les constats afin d'évaluer la conformité des processus et d'identifier les axes d'amélioration

Rédiger des rapports selon les référentiels associés (Qualité ISO 9001-22000, Sécurité ISO 45001, MASE, et ISO 14001) en considérant les notes prises et de la conclusion de la clôture de l'audit, en développant les écarts (PF, PP, PS et NC), en transmettant aux audités afin de fournir une base claire pour une prise de décision et faciliter la construction d'un plan d'actions.

Mettre en œuvre des actions d'amélioration, en favorisant des alternatives durables, en traçant l'avancement des projets dans un plan d'actions multicritère des performances (qualité, sécurité, environnement, énergie, social), en ajustant les délais, les acteurs et les actions si besoin (y compris pour des actions engagées pour des personnes en situations de handicap), en reportant l'état d'avancement aux parties prenantes internes ou externes en vue de suivre la performance pérenne du SM QSE ou RSE.

Analyser les besoins de l'entreprise en matière de digitalisation des activités QSE et RSE en menant de la veille technologique, en réalisant un benchmark des outils numériques dédiés au QSE en vue d'optimiser les démarches collaboratives en QSE.

Accompagner les collaborateurs au changement en prenant en compte les pratiques et outils identifiés, en favorisant

la participation des collaborateurs par la co-construction (implication des équipes), en proposant des moyens d'accompagnement (tutorat, coaching, formation...), en les ajustant le cas échéant afin de garantir l'appropriation des nouvelles pratiques QSE/RSE et des outils digitaux par les collaborateurs.

Elaborer un plan de communication en analysant les besoins (via les audits internes, enquêtes collaborateurs...), en identifiant les outils de communication, en sensibilisant aux éco-gestes, en choisissant la modalité (ludo-pédagogie, atelier terrain, journée collaborative, vidéo...), en adaptant les contenus des messages selon les publics cible afin de valoriser les démarches QSE / RSE mises en place et de susciter l'adhésion des collaborateurs.

Préparer une réunion en définissant l'objectif et l'ordre du jour, en choisissant la forme la plus adaptée (support PPT, vidéo, jeu ...), en préparant les supports associés, en planifiant la logistique afin d'assurer la coordination, la communication et la prise de décision collective autour des enjeux QSE ou RSE.

Conduire des réunions ou des présentations orales, en organisant la prise de parole, en répondant aux objections en respectant ou faisant respecter le temps imparti, en pratiquant l'écoute active, en traçant les décisions, afin favoriser une communication claire et collaborative.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mémoire et soutenance

Evaluation de la performance

Le candidat met en œuvre un projet dans son entreprise d'accueil le cadrage du projet, l'analyse du contexte et choix du projet, et organise si besoin un groupe de travail. Il suit l'avancement du plan d'actions ou de la stratégie déployée. Il mesure l'efficacité des résultats obtenus.

Cas pratique

Audit Qualité interne externalisé

Le candidat doit, avant de réaliser son audit avoir analysé les obligations réglementaires et normatives de son entreprise d'accueil, puis préparer une grille de questionnaire sur la base de la documentation reçue préalablement par l'entreprise d'accueil.

Le candidat doit construire un plan d'audit, puis préparer une grille de questionnaire sur la base de la documentation reçue préalablement par l'entreprise d'accueil.

Le candidat réalise en binôme l'audit du processus identifié en amont. Le jour de l'audit, il réalise la réunion d'ouverture, le questionnaire.

Il clôture et aura ensuite à rédiger avec son binôme un rapport d'audit statuant sur l'efficacité du ou des processus audités.

Mémoire et soutenance

Le candidat met en place et suit un plan d'amélioration des actions QSE liés à son projet d'entreprise. Il travaille à son avancement dans les temps, selon une priorisation définie, selon les objectifs définis, avec le personnel, en tenant compte de la situation de handicap le cas échéant.

Ces outils seront présents dans le mémoire et évoqués lors de la soutenance.

Le candidat met en œuvre un projet de son choix, dans son entreprise d'accueil : le cadrage du projet, l'analyse du contexte et choix du projet, il organise si besoin un groupe de travail, il suit l'avancement du plan d'actions ou de la stratégie déployée, et il mesure l'efficacité des résultats obtenus.

Le candidat conçoit un plan de communication et les outils associés identifiant les bons canaux de transmission des informations auprès du personnel en tenant compte de la situation de handicap le cas échéant.

Le candidat prépare le séquençage puis anime une réunion avec un public, les collègues de promotion et son formateur. Le candidat prépare son sujet de conduite de réunion en amont et mène la réunion de manière efficace.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Industrie (agroalimentaire, chimie, métallurgie, automobile, pharmaceutique, automobile)

BTP et travaux publics

Logistique, transport, déchets

Énergie et environnement

Services aux entreprises (maintenance, propreté, sécurité)

Santé et médico-social (plus orienté qualité et gestion des risques)

Collectivités territoriales ou instance de l'état (Médecine du travail, DREAL)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable qualité sécurité environnement
Manager QSE
Responsable système de management intégré
Responsable performance QSE
Responsable amélioration continue QSE
Coordinateur QSE
Chargé de mission QSE
Responsable amélioration continue
Responsable des systèmes de management QSE

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'une certification de niveau 5 ou de niveau 4 (baccalauréat) avec une expérience professionnelle de 3 ans dans un domaine proche du QSE.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Valider une moyenne de 10/20 en contrôle continue, et justifier d'un absentéisme en formation de moins de 10%, et valider la moyenne à l'examen final du mémoire et de soutenance.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est constitué de 3 membres professionnels dont un membre interne

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2031
Date de dernière délivrance possible	30/04/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	28	0	100 %	—
2024	50	0	91 %	45 %
2023	48	0	87 %	64 %
2022	36	0	87 %	56 %
2021	16	0	71 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37724

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42206/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	7 500 €
Durée	1379 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1

Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2025 à 09/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).