

Serrurier dépanneur-installateur

RNCP42210 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	254
Formacode(s)	22478
Code(s) ROME	F1607
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/04/2026
Date d'échéance	30/04/2031

Certificateur(s)

FMDS · SIRET : 52824800800039

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à attester l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier de serrurier dépanneur-installateur. Ce professionnel intervient au cœur du second œuvre du bâtiment, sur le parc existant (maintenance, remplacement, sécurisation) comme sur des opérations d'installation (pose de dispositifs de fermeture, automatismes, remise en conformité d'accès). Les prestations sont réalisées majoritairement sur site, chez des particuliers (habitat individuel/collectif) et chez des clients professionnels (commerces, tertiaire, parties communes, sites avec contrôle d'accès).

ACTIVITÉS VISÉES

Diagnostic d'une effraction ou du dysfonctionnement d'une serrure
Réalisation de l'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée
Diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
Réalisation de l'intervention de réparation ou de remplacement
Diagnostic de l'installation du client
Préparation d'une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée
Installation de blindage de porte ou de porte blindée
Organisation de l'activité de serrurerie
Gestion comptable de l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Diagnostiquer une situation d'ouverture, en recueillant les informations de contexte auprès du client, en observant l'état de la porte et du bâti, en identifiant le type de fermeture et de protection en place ainsi que d'éventuelles traces d'effraction ou de dysfonctionnement, afin de définir l'intervention à réaliser.

Préparer une intervention d'ouverture de porte verrouillée ou claquée, en déterminant la méthode d'ouverture retenue au regard du diagnostic, en sélectionnant les outils, consommables et équipements de protection individuelle (EPI) adaptés, en sécurisant la zone d'intervention et en organisant la logistique nécessaire, afin de garantir une intervention rapide, sûre et conforme aux contraintes du lieu et du client.

Ouvrir une porte claquée ou verrouillée, en mettant en œuvre les techniques d'ouverture adaptées, en préservant autant que possible l'intégrité de la porte et des dispositifs de fermeture, et en contrôlant le fonctionnement et la sécurisation de l'accès après ouverture, afin de restituer l'accès au client en limitant les dommages et les coûts.

Etablir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en identifiant le type

de fermeture et ses caractéristiques d'installation, en vérifiant l'état de l'ensemble porte et fermeture et l'existence éventuelle de composants électromécaniques ou de contrôle d'accès associés, en prenant en compte les contraintes d'usage communiquées par le client, afin de proposer une solution technique proportionnée et de définir l'intervention à réaliser.

Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en prenant en compte le diagnostic, en sélectionnant les pièces, outils, consommables et EPI adaptés, en sécurisant la zone d'intervention et en organisant la logistique nécessaire, afin de disposer des moyens nécessaires pour intervenir efficacement et en sécurité.

Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse, en mettant en œuvre les techniques de changement adaptées, en assurant les réglages et la compatibilité avec l'existant, en réalisant les essais de fonctionnement et de sécurité, et en gérant les éléments déposés selon les règles de tri et d'évacuation applicables, afin de rétablir un fonctionnement fiable et sécurisé du dispositif de fermeture.

Diagnostiquer le besoin et le contexte d'installation de blindage de porte et de porte blindée, en analysant la demande du client et l'usage des locaux, en évaluant la configuration existante et en vérifiant les contraintes applicables liées à la sécurité d'usage et à l'accessibilité, afin de définir une intervention réalisable et conforme.

Proposer un produit de blindage ou une porte blindée au client, en comparant les solutions possibles au regard du niveau de sécurisation recherché, de l'usage et des contraintes d'accessibilité, des contraintes techniques du site et du budget, en explicitant les bénéfices et limites, afin d'obtenir l'accord éclairé du client sur la solution retenue.

Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée, en réalisant les relevés de cotes et contrôles préalables, en identifiant les composants et pièces additionnelles à commander, en sélectionnant les outillages et EPI, et en organisant la protection du lieu d'intervention, afin de disposer de l'ensemble des moyens nécessaires pour installer et sécuriser durablement l'accès.

Installer un système de fermeture roulante de protection, en réalisant les fixages, réglages et finitions nécessaires, et les tests de mise en route et de sécurité, et en expliquant les modalités d'utilisation à l'utilisateur, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux.

Installer un système de contrôle d'accès électroniques, en sélectionnant le type de tension électrique, en réalisant la pose et les raccordements nécessaires, en configurant les autorisations d'accès et les paramètres de sécurisation, et en expliquant la procédure de gestion des utilisateurs au client, afin de sécuriser les accès et d'assurer la continuité d'usage du dispositif.

Coordonner l'approvisionnement en fournitures, en anticipant les besoins liés aux interventions et en prenant en compte des contraintes de durabilité, en réalisant les commandes auprès des fournisseurs, en contrôlant la conformité des livraisons et en assurant la disponibilité du matériel dans les véhicules d'intervention, afin de garantir la tenue des rendez-vous et la continuité de service auprès des clients.

Planifier les interventions de serrurerie, en organisant son planning d'intervention et le cas échéant celui d'une équipe de serruriers, en affectant les missions selon les compétences et habilitations, la localisation, les véhicules, et les contraintes d'urgence, en prenant en compte les situations de handicap et les enjeux de prévention liés aux déplacements, et en préparant les informations utiles à l'intervention, afin d'assurer une intervention rapide, sécurisée et cohérente avec les engagements de service.

Établir un devis et une facture, en formalisant la demande et le diagnostic, en chiffrant une solution proportionnée, en détaillant les opérations et fournitures, et en recueillant l'accord du client avant intervention, afin de contractualiser l'intervention dans un cadre transparent et conforme.

Assurer la gestion administrative et comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installeur, en archivant et classant les pièces liées aux interventions via un outil de gestion adapté, en assurant une conservation maîtrisée des données clients, en réalisant le suivi des encaissements et des obligations fiscales et sociales, et en préparant l'activité à la digitalisation des processus, afin de sécuriser la conformité et la pérennité de l'entreprise.

Blocs de compétences

RNCP42210BC01 — Réaliser une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée

LISTE DE COMPÉTENCES

Diagnostiquer une situation d'ouverture, en recueillant les informations de contexte auprès du client, en observant l'état de la porte et du bâti, en identifiant le type de fermeture et de protection en place ainsi que d'éventuelles traces d'effraction ou de dysfonctionnement, afin de définir l'intervention à réaliser.

Préparer une intervention d'ouverture de porte verrouillée ou claquée, en déterminant la méthode d'ouverture retenue

au regard du diagnostic, en sélectionnant les outils, consommables et équipements de protection individuelle (EPI) adaptés, en sécurisant la zone d'intervention et en organisant la logistique nécessaire, afin de garantir une intervention rapide, sûre et conforme aux contraintes du lieu et du client.

Ouvrir une porte claquée ou verrouillée, en mettant en œuvre les techniques d'ouverture adaptées, en préservant autant que possible l'intégrité de la porte et des dispositifs de fermeture, et en contrôlant le fonctionnement et la sécurisation de l'accès après ouverture, afin de restituer l'accès au client en limitant les dommages et les coûts.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle : en atelier, le candidat réalise une intervention d'ouverture de porte verrouillée et une intervention d'ouverture de porte claquée. Pour chacune des deux mises en situation : Réalisation d'un schéma de diagnostic, identification et préparation du matériel nécessaire pour l'intervention et réalisation de l'ouverture de la porte.

RNCP42210BC02 — Réaliser une intervention de changement de cylindre, de bloc central et de serrure

LISTE DE COMPÉTENCES

Établir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en identifiant le type de fermeture et ses caractéristiques d'installation, en vérifiant l'état de l'ensemble porte et fermeture et l'existence éventuelle de composants électromécaniques ou de contrôle d'accès associés, en prenant en compte les contraintes d'usage communiquées par le client, afin de proposer une solution technique proportionnée et de définir l'intervention à réaliser.

Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en prenant en compte le diagnostic, en sélectionnant les pièces, outils, consommables et EPI adaptés, en sécurisant la zone d'intervention et en organisant la logistique nécessaire, afin de disposer des moyens nécessaires pour intervenir efficacement et en sécurité.

Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse, en mettant en œuvre les techniques de changement adaptées, en assurant les réglages et la compatibilité avec l'existant, en réalisant les essais de fonctionnement et de sécurité, et en gérant les éléments déposés selon les règles de tri et d'évacuation applicables, afin de rétablir un fonctionnement fiable et sécurisé du dispositif de fermeture.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle : en atelier, le candidat réalise une intervention d'ouverture de porte verrouillée et une intervention d'ouverture de porte claquée. Pour chacune des deux mises en situation : Réalisation d'un schéma de diagnostic, identification et préparation du matériel nécessaire selon les interventions et réparation ou remplacement une serrure.

RNCP42210BC03 — Réaliser une intervention d'installation de blindage de porte et de porte blindée

LISTE DE COMPÉTENCES

Diagnostiquer le besoin et le contexte d'installation de blindage de porte et de porte blindée, en analysant la demande du client et l'usage des locaux, en évaluant la configuration existante et en vérifiant les contraintes applicables liées à la sécurité d'usage et à l'accessibilité, afin de définir une intervention réalisable et conforme.

Proposer un produit de blindage ou une porte blindée au client, en comparant les solutions possibles au regard du niveau de sécurisation recherché, de l'usage et des contraintes d'accessibilité, des contraintes techniques du site et du budget, en explicitant les bénéfices et limites, afin d'obtenir l'accord éclairé du client sur la solution retenue.

Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée, en réalisant les relevés de cotes et contrôles préalables, en identifiant les composants et pièces additionnelles à commander, en sélectionnant les outillages et EPI, et en organisant la protection du lieu d'intervention, afin de disposer de l'ensemble des moyens nécessaires pour installer et sécuriser durablement l'accès.

Installer un système de fermeture roulante de protection, en réalisant les fixages, réglages et finitions nécessaires, et les tests de mise en route et de sécurité, et en expliquant les modalités d'utilisation à l'utilisateur, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux.

Installer un système de contrôle d'accès électroniques, en sélectionnant le type de tension électrique, en réalisant la pose et les raccordements nécessaires, en configurant les autorisations d'accès et les paramètres de sécurisation, et en expliquant la procédure de gestion des utilisateurs au client, afin de sécuriser les accès et d'assurer la continuité d'usage du dispositif.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle : en atelier, le candidat réalise une installation de blindage de porte et une

installation de porte blindée. Pour chacune des deux mises en situation : Réalisation d'un schéma de diagnostic, proposition d'un produit adapté parmi un catalogue, identification et préparation du matériel nécessaire selon les interventions, installation d'un système de volets roulants et installation d'un système de contrôle d'accès.

RNCP42210BC04 — Gérer son activité de serrurier dépanneur-installateur

LISTE DE COMPÉTENCES

Coordonner l'approvisionnement en fournitures, en anticipant les besoins liés aux interventions et en prenant en compte des contraintes de durabilité, en réalisant les commandes auprès des fournisseurs, en contrôlant la conformité des livraisons et en assurant la disponibilité du matériel dans les véhicules d'intervention, afin de garantir la tenue des rendez-vous et la continuité de service auprès des clients.

Planifier les interventions de serrurerie, en organisant son planning d'intervention et le cas échéant celui d'une équipe de serruriers, en affectant les missions selon les compétences et habilitations, la localisation, les véhicules, et les contraintes d'urgence, en prenant en compte les situations de handicap et les enjeux de prévention liés aux déplacements, et en préparant les informations utiles à l'intervention, afin d'assurer une intervention rapide, sécurisée et cohérente avec les engagements de service.

Établir un devis et une facture, en formalisant la demande et le diagnostic, en chiffrant une solution proportionnée, en détaillant les opérations et fournitures, et en recueillant l'accord du client avant intervention, afin de contractualiser l'intervention dans un cadre transparent et conforme.

Assurer la gestion administrative et comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installateur, en archivant et classant les pièces liées aux interventions via un outil de gestion adapté, en assurant une conservation maîtrisée des données clients, en réalisant le suivi des encaissements et des obligations fiscales et sociales, et en préparant l'activité à la digitalisation des processus, afin de sécuriser la conformité et la pérennité de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle sur la base d'éléments fictifs : commande des fournitures en vue d'une intervention, coordination d'une intervention de d'installation de porte blindée, élaboration d'une étude tarifaire (Devis et facture) et élaboration d'un dossier structuré comprenant les pièces comptables.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

En tant que salarié : il exerce son métier dans une PME relevant de la branche du bâtiment

En tant qu'artisan : il gère sa propre structure et organise l'activité d'une équipe de techniciens

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Serrurier dépanneur-installateur

Serrurier

Dépanneur en serrurerie et systèmes de sécurité

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les titulaires peuvent créer leur propre structure, dans le respect de l'article 2 du décret du 2 juillet 2015 relatif à la qualité d'artisan et au répertoire des métiers, qui dispose que pour créer sa propre structure, le serrurier dépanneur-installateur doit respecter l'une des conditions suivantes :

- Un CAP Serrurier-Métallier
- 3 années d'expérience
- Un titre homologué ou enregistré lors de sa délivrance au RNCP.

De manière transversale, plusieurs réglementations sont également mobilisées dans l'exercice du métier :

- Sécurité incendie et évacuation dans les établissements recevant du public : arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les ERP (exigences sur portes et dispositifs de manœuvre en présence du public, dont ouverture simple et dispositifs adaptés).
- Accessibilité des ERP et continuité d'usage des portes et fermetures : arrêté du 8 décembre 2014 (ERP existants) et arrêté du 20 avril 2017 (dispositions relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées dans les ERP), incluant des prescriptions portant notamment sur l'usage, la manœuvrabilité et la sécurité des portes.
- Protection du consommateur et transparence des prestations de dépannage à domicile : arrêté du 24 janvier 2017 relatif à l'information des consommateurs sur les prix des prestations de dépannage, de réparation et d'entretien dans

le secteur du bâtiment et de l'équipement de la maison.

- Vidéoprotection, données personnelles et conditions de mise en œuvre : cadre de la vidéoprotection au titre du code de la sécurité intérieure (notamment en lieux ouverts au public) et règles de protection des données personnelles rappelées par la CNIL.
- Cybersécurité des systèmes de contrôle d'accès et des équipements connectés : recommandations nationales de l'ANSSI sur la sécurisation des systèmes (dont contrôle d'accès et vidéoprotection), utilisées comme guide de bonnes pratiques pour réduire les risques de compromission.
- Facturation électronique et obligations de digitalisation administrative : calendrier officiel de généralisation de la facturation électronique (obligations progressives à partir du 1er septembre 2026 selon les cas).
- Déchets du bâtiment, tri à la source et filière de reprise (transition écologique) :

filière à responsabilité élargie du producteur pour les produits et matériaux de construction du bâtiment, encadrée notamment par l'arrêté du 10 juin 2022 (cahier des charges des éco-organismes), et renforcement du tri à la source via le décret n° 2021-950 du 16 juillet 2021.

Le professionnel doit organiser le tri des déchets, l'orientation vers les points de reprise, et la fin de chantier propre, y compris lors d'interventions de remplacement (serrures, quincailleries, éléments de portes, fermetures), avec une logique de valorisation et, lorsque pertinent, de réemploi.

- Santé et sécurité au travail, prévention des risques d'intervention : principes généraux de prévention et ressources INRS sur le risque routier professionnel, les machines portatives et le risque électrique, dont l'habilitation électrique.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 963 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en génie civil, construction et bois (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 943
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Avoir un projet professionnel lié à l'activité visée

PRÉREQUIS À LA VALIDATION
Avoir été assidu
Avoir participé aux évaluations certifiantes

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE
2 représentants de FMSD
2 professionnels de la serrurerie dépannage-installation

Base légale

Date de décision	30/04/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/04/2031
Date de dernière délivrance possible	30/04/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	473	0	92 %	45 %
2023	457	0	83 %	53 %
2022	455	0	86 %	53 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP37797

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP37797

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://formation-serrurier.com/formation-serrurier-depanneur-integrale>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42210/>

Où se former

Formations référencées	5
Organismes	1
Régions couvertes	5
Prix indicatif	3 980 €
Durée	120 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	215
Parcours menés à terme	125
Taux d'achèvement	58 %

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	249
Montant total engagé	926 735 €
Coût moyen par dossier	3 722 €
Durée moyenne	120 h
Période	05/2026 – 08/2026
France compétences	72 %
Reste à charge titulaire	14 %
France Travail	9 %
Entreprise	3 %
OPCO	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.