

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

RNCP42306 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255, 255r, 255w
Formacode(s)	24340, 24052, 34027
Code(s) ROME	I1402, I1305, H1504
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2026
Date d'échéance	29/05/2031

Certificateur(s)

RESEAU DUCRETET · SIRET : 79932067600015

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 9 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD P	3907456020003 2	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	3907456020006 5	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	3907456020007 3	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L ARTISANAT	1897401110001 9	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	1300279490001 0	Former et organiser l'évaluation
IDDAE	8326376640003 4	Former et organiser l'évaluation
LA CITE DES FORMATIONS	3257058870003 3	Former et organiser l'évaluation
LPP DE ST HENRI	7755583070002 8	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE RURBAINE DE TOULOUSE NORD	3929309700003 4	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Réparateur-Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) intervient pour prolonger la durée de vie

des produits techniques du quotidien, en assurant leur maintenance, réparation, conseil d'usage et reconditionnement. Polyvalent, il agit à la croisée de la technique et de la relation client, que ce soit en présentiel ou à distance. Il évalue l'état et la valeur d'usage des appareils, établit des devis, effectue les réparations dans le respect des normes constructeurs, conseille l'utilisateur sur la prise en main et l'entretien, assure l'assistance technique et reconditionne les équipements destinés au réemploi. Ses compétences couvrent un large spectre d'appareils (numériques, audiovisuels, électroménagers, connectés, mobilité électrique...), intégrant les évolutions technologiques (connectivité, électronique embarquée, mises à jour logicielles). Dans un marché en mutation, marqué par le développement du SAV, de l'installation à domicile et de la seconde vie des produits, le RC3E constitue un acteur clé pour les distributeurs, industriels et entreprises de la réparation indépendante.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Réparateur-Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) exerce ses missions au sein d'un service après-vente. Il intervient principalement sur les équipements du foyer, tels que le petit électroménager, les ordinateurs, les smartphones ou l'outillage électroportatif, mais il peut également prendre en charge d'autres équipements électriques et électroniques destinés aux entreprises et aux industriels. Dans certains cas, il intervient aussi sur des éléments mécaniques ou électromécaniques nécessaires à la réparation complète des appareils.

Il assiste le consommateur lors de l'installation et de la mise en service des équipements, et le conseille dans leur utilisation. Il peut également proposer des ventes complémentaires liées à des accessoires, des consommables ou des services.

Il réalise les réparations aussi bien dans le cadre d'interventions sous garantie que hors garantie constructeur. Son activité se déploie principalement en atelier ou en assistance technique. Outre la réparation, il est également en capacité de reconditionner des équipements électriques et électroniques destinés au marché du réemploi.

- Gestion de la prise en charge du client dans le cadre d'une intervention de service après-vente en présentiel et à distance
- Sensibilisation de l'utilisateur à l'éco-responsabilité et à la gestion de ses déchets électroniques.
- Accompagnement de la satisfaction et de la fidélisation des clients
- Mise en œuvre des outils numériques et collaboratifs (CRM, plateformes SAV, messageries instantanées, outils IA de rédaction ou de synthèse), dans la gestion de la relation client, le suivi d'intervention et la réalisation d'une veille concurrentielle
- Assistance présentielle ou distancielle de l'utilisateur dans l'installation, la connectivité et la mise à jour de ses équipements et leurs usages
- Application des règles de sécurité et mise en œuvre des équipements de protection individuels (EPI) et collectif (EPC)
- Conseil et accompagnement client dans l'usage en le sensibilisant à la durabilité, l'éco-responsabilité, ainsi que l'entretien d'un produit ou système
- Identification des risques liés à la connectivité des produits (réseaux domestiques, applications mobiles, cloud) et mise en application des bonnes pratiques de cybersécurité et de protection des données personnelles.
- Réalisation de diagnostic d'équipements électriques et électroniques
- Réalisation d'action de réparation et de reconditionnement d'équipements électriques et électroniques
- Lecture, utilisation de schéma électrique, électronique ou structurel, et analyse de principe de fonctionnement des produits et identification des zones d'intervention
- Réalisation d'actions de veille technique, technologique et législative
- Mise en œuvre des outils numériques, d'assistance au diagnostic et des outils d'intelligence artificielle (veille, d'interprétation des données issues des systèmes connectés et de production d'analyses techniques ou documentaires).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées

- Prendre en charge un client dans le cadre d'un service après-vente, en tenant compte de sa situation, y compris en cas de handicap, afin de l'orienter vers la solution adaptée
- Etablir un pré-diagnostic de l'état fonctionnel de l'appareil, en questionnant le client sur le dysfonctionnement et sur les conditions d'utilisation, afin d'envisager les hypothèses d'intervention
- Réaliser une vente additionnelle de produits, services et accessoires associés en appliquant des techniques de vente afin de proposer une solution complète et de fidéliser le client
- Réaliser un devis et une facture, en respectant le cadre légal du droit de la consommation, afin d'informer le consommateur sur le coût de l'intervention et de sécuriser la transaction.

- Accompagner à la mise en service d'un produit et/ou système, en réalisant les paramétrages mécanique, physique et numérique préconisés par le constructeur, afin d'en garantir le bon fonctionnement
- Conseiller à l'utilisation et à l'entretien d'un produit et/ou système, à partir des préconisations fournies par le constructeur, afin d'en garantir le meilleur usage dans la durée
- Etablir le diagnostic technique d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement
- Effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique, en respectant les normes de sécurité et en utilisant les documentations techniques du constructeur, afin d'en rétablir le fonctionnement optimal.
- Reconditionner un produit électrique ou électronique, en respectant la réglementation en vigueur et les préconisations du constructeur, afin de garantir son retour sur le marché du réemploi.

Compétences transversales :

- Communiquer de manière professionnelle, orale et écrite, en présentiel ou à distance, avec les clients, les collègues et les partenaires, en adaptant son langage et ses supports au contexte technique et relationnel.
- Utiliser les outils numériques pour collaborer, partager des informations et assurer la traçabilité des interventions.
- Réaliser une veille technique, technologique et réglementaire à l'aide d'outils numériques et d'intelligence artificielle.
- Appliquer les règles de cybersécurité et de protection des données personnelles (RGPD, CNIL).
- Exploiter les outils d'analyse, de contrôle et de diagnostic numérique pour identifier et résoudre les dysfonctionnements.
- Adopter une posture éthique et responsable dans l'usage des technologies numériques et dans la communication avec les clients.
- Contribuer à la durabilité et à la réparabilité des produits en limitant l'impact environnemental des pratiques numériques et des interventions.
- Appliquer les règles de santé, sécurité et environnement lors des interventions en atelier, en magasin ou à domicile, en veillant à la prévention des risques électriques, chimiques et ergonomiques.
- Contribuer à la mise en œuvre d'une culture de prévention au sein de l'entreprise, en signalant les situations à risque et en adoptant les bonnes pratiques de sécurité.

Blocs de compétences

RNCP42306BC01 — BC01 - Gérer la relation et le conseil client en service après-vente présentiel et distanciel

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en charge un client dans le cadre d'un service après-vente, en tenant compte de sa situation, y compris en cas de handicap, afin de l'orienter vers la solution adaptée

Etablir un pré-diagnostic de l'état fonctionnel de l'appareil, en questionnant le client sur le dysfonctionnement et sur les conditions d'utilisation, afin d'envisager les hypothèses d'intervention

Réaliser une vente additionnelle de produits, services et accessoires associés en appliquant des techniques de vente afin de proposer une solution complète et de fidéliser le client

Réaliser un devis et une facture, en respectant le cadre légal du droit de la consommation, afin d'informer le consommateur sur le coût de l'intervention et de sécuriser la transaction.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'une intervention réalisée dans un cadre professionnel en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : études de cas, questionnaires professionnels
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) Des résultats des évaluations continues de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

B 1.1 Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario de prise en charge d'une demande d'un client dans le cadre d'un service SAV

B 1.2 Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant une situation de pré diagnostic

B 1.3 Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario de conseils aux consommateurs et la réalisation d'une vente additionnelle

C1.4 Etude de cas décrivant un scénario d'établissement d'un devis et d'une facture dans le cadre d'une intervention SAV

RNCP42306BC02 — BC02 – Accompagner et conseiller l'utilisateur à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

LISTE DE COMPÉTENCES

C2.1 - Accompagner à la mise en service d'un produit et/ou système, en réalisant les paramétrages mécanique, physique et numérique préconisés par le constructeur, afin d'en garantir le bon fonctionnement

C2.2 - Conseiller à l'utilisation et à l'entretien d'un produit et/ou système, à partir des préconisations fournis par le constructeur, afin d'en garantir le meilleur usage dans la durée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'une intervention réalisée dans un cadre professionnel en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : études de cas, questionnaires professionnels ;
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
- c) Des résultats des évaluations continues de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

B.2.1

Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario d'accompagnement et conseil client dans la paramétrage et l'installation de son équipement électrique et électronique

B.2.2

Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario d'accompagnement et conseil client dans l'utilisation de son équipement électrique et électronique

RNCP42306BC03 — BC03 – Réaliser la réparation et/ou le reconditionnement d'un produit et/ou système électrique ou électronique

LISTE DE COMPÉTENCES

C3.1 – Etablir le diagnostic technique d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement

C3.2 - Effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique, en respectant les normes de sécurité et en utilisant les documentations techniques du constructeur, afin d'en rétablir le fonctionnement optimal.

C3.3 – Reconditionner un produit électrique ou électronique, en respectant la réglementation en vigueur et les préconisations du constructeur, afin de garantir son retour sur le marché du réemploi.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'une intervention réalisée dans un cadre professionnel en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : études de cas, questionnaires professionnels ;
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
- c) Des résultats des évaluations continues de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

B.3.1 Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario l'établissement d'un diagnostic d'une panne d'un équipement électrique et électronique

B.3.2 Mise en situation professionnelle reconstituée et grille d'évaluation critériée décrivant un scénario de réparation d'une panne constatée sur un équipement.

B.3.3 Évaluation de connaissance et Mise en situation professionnelle reconstituée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques intervient au sein des services après-vente, des ateliers de réparation et des services techniques, dans des secteurs d'activité variés. Les typologies d'entreprise ou d'organisation les plus représentées sont les suivantes :

- TPE / PME de moins de 10 salariés spécialisés en maintenance des équipements électriques et électroniques
- Grand Public et Multimédia (artisans, artisans - commerçants, société de services),

- Grandes distribution ou grands magasins spécialisés des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia disposant d'un service après-vente,
- Magasin de téléphonie proposant services en maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia,
- Magasin d'équipements informatiques proposant services en maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia
- Ateliers de réparation et services techniques multiproduit
- Acteurs de l'économie circulaire, de l'insertion et du réemploi.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien en électronique
- Réparateur équipements électriques et électroniques
- Technicien/ réparateur en téléphonie mobile
- Technicien/ réparateur informatique
- Technicien/ réparateur outillage électroportatif
- Technicien/ réparateur produits bruns
- Conseiller réparateur Petit Électroménager Ménager
- Technicien de reconditionnement

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les activités du Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) sont encadrées par un ensemble de normes techniques et de réglementations garantissant la sécurité des interventions, la protection du consommateur, la conformité environnementale et la durabilité des produits réparés ou reconditionnés.

Conformément à l'article R. 4544-10 du Code du travail, "un travailleur est habilité dans les limites des attributions qui lui sont confiées. L'habilitation délivrée par l'employeur spécifie la nature des opérations qu'il est autorisé à effectuer".

Certaines interventions nécessitent des habilitations électriques conformément à la norme NF C 18-510 :

- H0 / H0V / B0 : pour les opérations d'ordre non électrique,
- BR / BC / B2 : pour les travaux de maintenance et de réparation sur circuits sous tension.

L'exercice de l'activité peut nécessiter la prise en compte de lois, de normes ou de directives en lien avec la réparation, le réemploi, l'environnement et l'économie circulaire :

- Articles R.543-172 à R.543-206 relatifs à la gestion des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).
- Loi n°2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (loi AGEC)

Le Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Électroniques (RC3E) dans le cadre de son activité sera soumis aux lois relative à la protection du consommateur ainsi qu'à la RGPD.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 348 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)

Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 042
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau 3 selon expérience, Niveau 4 ou équivalent

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Hors VAE : avoir réalisé une période en entreprise de 40 jours minimum

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury national de certification chargé de la délivrance de celle-ci est composé de quatre membres dont :

un professionnels en activité (collège salariés) ;

un professionnels en activité (collège employeurs) ;

deux représentants de l'association Réseau DUCRETET

Le Président du jury est représenté par le Réseau Ducretet ou par son représentant

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury national de certification chargé de la délivrance de celle-ci est composé de quatre membres dont :

un professionnels en activité (collège salariés) ;

un professionnels en activité (collège employeurs) ;

deux représentants de l'association Réseau DUCRETET

Le Président du jury est représenté par le Réseau Ducretet ou par son représentant:

Base légale

Date de décision	29/05/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2031
Date de dernière délivrance possible	29/05/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	82	0	86 %	—
2023	65	0	72 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37265

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35180, RNCP37263, RNCP37265, RNCP37416, RNCP37569, RNCP38119, RNCP39177

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42306/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 09/2026 à 04/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).