

Expert en informatique et système d'information

RNCP42317 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326m, 326n, 326t
Formacode(s)	31008, 31094, 31084, 31025, 31067
Code(s) ROME	M1801, M1802, M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2026
Date d'échéance	29/05/2029

Certificateur(s)

ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA FORMATION · SIRET : 33037752400047

ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE · SIRET : 39350481600355

Partenaires habilités

15 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 15 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE	39350481600330	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE	39350481600355	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600090	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600215	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600223	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600249	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600272	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600306	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600314	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION A L'INFORMATIQUE ET AU NUMERIQUE (AFINUM)	39350481600322	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 15 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42317-expert-en-informatique-et-systeme-d-information/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les systèmes d'information occupent une place centrale dans les organisations et constituent un levier de compétitivité, d'innovation et de performance majeur : ils soutiennent l'ensemble des processus métiers, facilitent la circulation et l'exploitation de la donnée et assurent la continuité opérationnelle des activités. La dépendance accrue aux technologies de l'information rend les organisations plus vulnérables aux risques liés à la complexité technique, à l'obsolescence rapide des infrastructures et à la difficulté de garantir la cohérence entre les besoins métiers et les solutions déployées.

Face à ces enjeux, le rôle d'un professionnel « Expert en informatique et système d'information » est essentiel pour accompagner la transformation numérique des organisations. Architecte du système d'information, il conçoit, structure et optimise les environnements techniques et applicatifs afin d'assurer leur performance, leur interopérabilité et leur sécurité. Il pilote les projets complexes, coordonne les équipes techniques et garantit l'alignement entre les orientations stratégiques- DD-RSE de l'organisations et ses choix technologiques.

L'émergence de l'intelligence artificielle, le cloud computing, l'edge computing, le big data, l'automatisation, la virtualisation ou encore les systèmes connectés transforment en profondeur la manière dont les systèmes d'information sont conçus, intégrés et administrés. Cette évolution impose une adaptation continue des compétences et une compréhension fine des enjeux d'innovation, de durabilité, de sécurité et de conformité réglementaire.

Dans ce contexte, la certification professionnelle « Expert en informatique et système d'information » apporte une réponse concrète et ajustée aux besoins en compétences exprimés par le marché. Elle vise à certifier des professionnels capables de concevoir, piloter et faire évoluer des systèmes d'information complexes, d'accompagner la transformation numérique des organisations, d'assurer et maintenir la cohérence entre les orientations stratégiques et les infrastructures technologiques, dans un environnement en mutation rapide.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités visées sont les suivantes :

- Analyse et diagnostic du système d'information
- Définition de l'urbanisation, modélisation et choix de l'architecture SI cible
- Pilotage de l'évolution du SI
- Conduite du projet de déploiement de la stratégie d'évolution du SI
- Coordination de l'équipe projet
- Déploiement et supervision de la sécurité et de la conformité du SI
- Conduite de la gouvernance éthique et responsable du SI et gestion des données
- Exploitation des données
- Gestion de la performance, des reporting et de la soutenabilité du SI

Activités optionnelles Bloc 4 :

- Conception et intégration de solutions logicielles
- Développement et mise en production des applications
- Innovation, optimisation et intégration responsable de l'intelligence artificielle

Activités optionnelles Bloc 5 :

- Conception et déploiement d'infrastructures cloud
- Sécurisation et optimisation des infrastructures
- Exploitation et gouvernance opérationnelle du cloud et des infrastructures

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Analyser les besoins métiers et fonctionnels, en conduisant des entretiens individuels, en animant des ateliers collaboratifs et en mobilisant des méthodes de business analysis et de modélisation des processus, afin d'assurer la cohérence entre les orientations stratégiques et la conception de l'architecture cible du SI.
- Réaliser un diagnostic du SI existant, en construisant une cartographie multiniveau à l'aide d'outils de modélisation, d'indicateurs de performance et de matrices de dépendances, afin de mettre en évidence les dysfonctionnements et d'identifier des leviers d'optimisation du SI.
- Évaluer les risques, vulnérabilités et impacts associés au système d'information, en mobilisant des méthodes d'audit, d'analyse systémique et de simulation, des outils d'évaluation de l'empreinte environnementale du numérique et des grilles d'analyse d'impact social et éthique, afin de proposer des mesures de réduction des risques et de résilience.
- Piloter une veille stratégique sur les évolutions du système d'information, en déployant des dispositifs de collecte

automatisée, des réseaux d'expertise, et en analysant les tendances technologiques, réglementaires, normatives et économiques du secteur, afin d'anticiper les évolutions et de maintenir la conformité et la compétitivité du SI.

- Élaborer un schéma directeur du SI, en traduisant les orientations stratégiques de l'organisation en trajectoire technologique, en planifiant les évolutions et en arbitrant les priorités à travers des comités de gouvernance, afin de garantir la continuité opérationnelle et l'appropriation des usages par les directions métiers.
- Etablir les principes d'urbanisation du SI, en élaborant des référentiels d'architecture, en sélectionnant les standards technologiques et en structurant les couches fonctionnelles, applicatives et techniques, afin de garantir l'évolutivité et la performance des systèmes.
- Concevoir une architecture cible interopérable et résiliente, en intégrant les environnements cloud, les flux de données stratégiques et les dispositifs de sécurité et les enjeux de durabilité numérique à l'aide d'outils de modélisation, afin d'assurer la continuité de service, la sécurité et l'innovation technologique.
- Intégrer les standards réglementaires, normatifs et sectoriels dans l'architecture cible, en appliquant les référentiels de conformité, en mobilisant des outils de contrôle automatisés et des benchmarks sectoriels, afin de garantir la conformité légale et la durabilité des solutions.
- Superviser la performance, la résilience et la soutenabilité du SI, en exploitant des indicateurs multidimensionnels, des métriques environnementales et des retours utilisateurs, afin d'anticiper les dégradations, d'optimiser les ressources et d'assurer la conformité du SI aux exigences de durabilité, de responsabilité sociétale et de qualité d'usage.
- Élaborer des scénarios prospectifs d'évolution du SI, en construisant des modèles de simulation, en intégrant les tendances technologiques, réglementaires, sectorielles et en évaluant leurs impacts stratégiques et financiers, afin de définir des trajectoires de transformation adaptées aux objectifs de compétitivité et de résilience de l'organisation.
- Argumenter le projet d'évolution du SI auprès de la gouvernance et des directions métiers, en synthétisant les analyses de performance, les scénarios et les impacts organisationnels, afin de sécuriser les choix d'investissement, de favoriser la décision partagée et d'assurer l'alignement stratégique.
- Elaborer le cadrage d'un projet d'évolution du SI à partir des besoins fonctionnels et techniques validés, en décomposant le projet en lots de travaux avec affectation des ressources humaines, techniques et budgétaires, et en définissant le macroplanning avec les jalons et livrables associés, afin d'établir la feuille de route du projet et d'assurer la cohérence entre les objectifs métier, les délais et les moyens alloués.
- Déployer un projet, en sélectionnant et en appliquant les méthodologies agiles adaptées et en coordonnant les parties prenantes, afin de garantir le respect des engagements et la conformité des livrables aux exigences métier et techniques.
- Intégrer la prévention des risques professionnels dans le pilotage des projets, en identifiant les impacts organisationnels et humains, en évaluant les contraintes ergonomiques, de charge de travail et d'accessibilité, et en définissant les plans d'action préventifs et correctifs associés, afin de garantir des conditions de travail inclusives pour l'ensemble des parties prenantes.
- Réaliser le reporting du projet auprès de la gouvernance et/ou du commanditaire, en élaborant les tableaux de bord de suivi des indicateurs de performance en analysant les écarts identifiés et en proposant des actions correctives, afin de permettre le pilotage par la décision, d'anticiper les dérives et de maintenir le projet dans les objectifs contractuels.
- Piloter les prestataires externes gérant les ressources informatiques du système d'information, en présentant le cadre du projet et les rôles des parties prenantes, en vérifiant la conformité des contrats de service existants, et en définissant les indicateurs de performance (KPI) et le dispositif de suivi associé, afin de sécuriser la mise en œuvre technique et garantir le respect des engagements contractuels.
- Encadrer l'équipe projet, en adaptant l'organisation du travail aux contraintes du projet et aux situations individuelles dont le handicap, en appliquant les principes de prévention des risques professionnels, et en régulant la charge de travail, afin de maintenir la performance collective, l'engagement des collaborateurs et la qualité de vie au travail.
- Mettre en œuvre une communication projet inclusive en sélectionnant les canaux et formats de communication selon les contextes, les profils culturels et linguistiques des collaborateurs, afin d'assurer la compréhension partagée des informations, la coordination des activités et l'intégration de tous les membres de l'équipe
- Favoriser la proposition de solutions innovantes, en organisant des ateliers créatifs (brainstorming, design thinking) en recueillant et en valorisant les contributions des parties prenantes, afin de favoriser l'intelligence collective, de maintenir la dynamique d'équipe et d'identifier des solutions optimales pour le projet.
- Établir le système de gestion et de partage de l'information projet, en identifiant les besoins des parties prenantes, en sélectionnant les outils collaboratifs adaptés et en définissant les règles d'accès et de confidentialité, afin de

faciliter l'inclusion, la collaboration et d'assurer la traçabilité et la sécurité des données du projet.

- Contribuer à la conduite des audits de sécurité organisationnels et techniques, en collaborant avec les différentes parties prenantes, en appliquant des méthodes d'évaluation avancées et en exploitant des référentiels internationaux, afin de mesurer le niveau d'exposition aux menaces, de prioriser les vulnérabilités et de formuler des recommandations d'actions correctives adaptées.
- Déployer des solutions de protection et de surveillance du SI, en sélectionnant les technologies adaptées, en configurant et orchestrant leur mise en œuvre et en supervisant leur fonctionnement, afin de mesurer l'exposition, prioriser les vulnérabilités et recommander des actions correctives.
- Appliquer les exigences réglementaires et normatives en matière de protection des données, de cybersécurité et d'accessibilité numérique, en mobilisant des cadres de référence nationaux et internationaux et des outils automatisés de conformité, afin de garantir la sécurité juridique, la confiance des parties prenantes et la conformité opérationnelle du SI.
- Contrôler la mise en œuvre et l'efficacité des plans de continuité et de reprise d'activité, en analysant les dispositifs, en réalisant des tests périodiques et en exploitant des indicateurs afin d'évaluer la résilience du système d'information et la restauration des services critiques.
- Orchestrer la gouvernance responsable des données, en définissant des politiques de qualité, de traçabilité et de souveraineté, en mobilisant des référentiels de gouvernance et des technologies de contrôle, afin d'assurer la fiabilité, la transparence et l'intégrité des données stratégiques de l'organisation.
- Définir la stratégie de gouvernance de la donnée, en identifiant les usages stratégiques et leviers de valeur, en alignant besoins métiers et orientations technologiques, réglementaires, éthiques et en priorisant les domaines data, afin d'assurer une exploitation responsable, performante et conforme du patrimoine informationnel.
- Concevoir des architectures décisionnelles, en intégrant des environnements BI, data warehouse et data lake, en mobilisant des standards d'interopérabilité, des outils d'orchestration et des protocoles de sécurité avancés, afin de garantir la disponibilité, la qualité et la fiabilité des données exploitées à des fins d'analyse stratégique.
- Analyser les besoins métiers, en organisant des entretiens et ateliers avec les parties prenantes, en mobilisant des méthodes de business analysis et de modélisation des processus, et en traduisant les exigences fonctionnelles en spécifications data, afin d'assurer la pertinence, l'utilité et la valeur stratégique des solutions décisionnelles mises en œuvre.
- Définir des indicateurs opérationnels de performance, de coût et d'expérience utilisateur, en appliquant les référentiels Lean IT et ITIL, en construisant des tableaux de bord adaptés et en intégrant des métriques de qualité de service, de satisfaction et d'accessibilité numérique, afin d'optimiser la qualité, la maîtrise budgétaire et la valeur perçue des services numériques.
- Intégrer la sobriété numérique, les pratiques de Green IT et les principes éthiques de l'IA en s'appuyant sur des indicateurs d'impact environnemental, des chartes éthiques et des outils d'évaluation de la performance énergétique et algorithmique, afin de réduire l'empreinte numérique, de renforcer la responsabilité sociétale et d'assurer une utilisation éthique et durable des technologies.
- Piloter la validation des besoins métiers en matière de solutions applicatives, en menant des entretiens structurés et des analyses de processus, en mobilisant des méthodes de business analysis et des outils de modélisation, afin de garantir la fiabilité du cahier des charges, la cohérence avec les objectifs stratégiques et l'adhésion des parties prenantes.
- Optimiser le portefeuille logiciel du SI, en recensant et qualifiant les applications existantes, en mobilisant des outils d'évaluation de la valeur, des coûts et des risques, et en arbitrant entre rationalisation, intégration ou remplacement, afin de garantir la performance, la soutenabilité et l'alignement stratégique des solutions applicatives.
- Concevoir des architectures applicatives modulaires, en intégrant des micro-services, des API et des solutions middleware, en mobilisant des frameworks d'architecture logicielle, des standards d'interopérabilité et des outils de modélisation, afin d'assurer la robustesse, la scalabilité et l'intégration fluide des solutions dans l'écosystème du SI.
- Superviser la mise en œuvre des environnements de développement et d'intégration continue, en configurant le cadre outillé (chaînes CI/CD), en définissant les politiques d'automatisation des tests et en orchestrant les déploiements (conteneurs, industrialisation), afin de garantir la qualité logicielle, la rapidité de mise en production et la maintenabilité.
- Superviser le développement des applications, en cadrant les environnements de programmation, en sélectionnant les frameworks et les API appropriés et en validant les résultats des tests multiniveaux, afin de garantir la robustesse, la conformité fonctionnelle et l'évolutivité des solutions.
- Piloter la qualité, l'interopérabilité et la maintenabilité des applications, en définissant des normes de codage, en appliquant des méthodologies d'audit et de revue de code et en intégrant des outils de supervision, de documentation

et de mesure de la qualité perçue par les utilisateurs, afin d'assurer la pérennité des solutions, leur compatibilité avec l'écosystème SI et leur adoption effective.

- Identifier les cas d'usage d'IA, en analysant les processus métiers, en mobilisant des méthodes de value mapping et d'évaluation d'impact et en arbitrant avec les parties prenantes, afin de sélectionner et de prioriser les applications à plus forte valeur ajoutée stratégique, opérationnelle et éthique pour l'organisation.
- Assurer l'explicabilité, l'éthique et la sécurité des solutions d'IA, en appliquant des cadres de gouvernance, en mobilisant des techniques de transparence algorithmique et d'audit des biais et en intégrant des dispositifs de cybersécurité spécifiques aux modèles, afin de garantir la conformité réglementaire et normative, la confiance des utilisateurs et la durabilité des solutions IA déployées.
- Déployer des solutions numériques innovantes, en expérimentant de nouvelles approches technologiques, en mesurant leurs impacts organisationnels, économiques et environnementaux, afin d'améliorer la performance, la fiabilité et la soutenabilité du système d'information.
- Elaborer des architectures hybrides ou cloud natives, en définissant les standards, en sélectionnant les solutions à intégrer et en supervisant leur déploiement, afin de garantir la scalabilité, la résilience et la conformité réglementaire des infrastructures.
- Mettre en œuvre des infrastructures as code, en automatisant la configuration et le provisionnement des ressources via des outils spécialisés, en intégrant des pipelines CI/CD et des tests de conformité, afin d'assurer la reproductibilité, la traçabilité et l'optimisation des déploiements cloud et systèmes.
- Piloter la disponibilité et la continuité des services numériques, en définissant les exigences de performance et de résilience, en concevant et paramétrant les dispositifs d'observabilité, et en orchestrant les plans de reprise d'activité, afin de garantir la qualité de service, la continuité opérationnelle et la conformité aux engagements de service.
- Piloter la conduite des tests d'intrusion et des analyses de vulnérabilité, en mobilisant des frameworks spécialisés et en intégrant des scénarios d'attaque simulés, afin d'identifier les failles potentielles, d'évaluer la robustesse des infrastructures hybrides et de proposer des mesures correctives adaptées.
- Déployer des solutions de cybersécurité dans des environnements hybrides, en configurant des dispositifs de protection avancés et en orchestrant leur supervision, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes et des données dans des contextes multicloud.
- Optimiser l'efficacité énergétique et économique des infrastructures, en appliquant des pratiques de FinOps et de Green IT, en intégrant des outils de mesure et de pilotage de la consommation et en automatisant la gestion dynamique des ressources, afin de réduire les coûts, de limiter l'empreinte carbone et d'assurer la soutenabilité des environnements numériques.
- Mettre en œuvre la supervision technique et la gestion proactive des incidents en configurant les outils d'observabilité et d'alerte, en automatisant la détection et l'auto-remédiation, et en analysant les événements et anomalies, afin d'optimiser la disponibilité, la fiabilité et la sécurité opérationnelle des infrastructures hybrides.
- Superviser l'administration des environnements hybrides, en définissant les politiques de gestion (IAM, réseaux, sauvegardes, PRA/PCA), en pilotant les prestataires et en contrôlant la conformité des pratiques, afin de garantir la fiabilité, la disponibilité et la sécurité des infrastructures critiques.
- Définir des indicateurs de performance, de coûts et de soutenabilité, en concevant des tableaux de bord multiniveaux, en exploitant des solutions de reporting automatisé et en intégrant des métriques de qualité de service et d'impact environnemental, afin d'assurer la transparence, la maîtrise budgétaire et la soutenabilité des infrastructures exploitées.

Blocs de compétences

RNCP42317BC01 — Concevoir et urbaniser les systèmes d'information (SI)

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les besoins métiers et fonctionnels, en conduisant des entretiens individuels, en animant des ateliers collaboratifs et en mobilisant des méthodes de business analysis et de modélisation des processus, afin d'assurer la cohérence entre les orientations stratégiques et la conception de l'architecture cible du SI.

Réaliser un diagnostic du SI existant, en construisant une cartographie multiniveau à l'aide d'outils de modélisation, d'indicateurs de performance et de matrices de dépendances, afin de mettre en évidence les dysfonctionnements et d'identifier des leviers d'optimisation du SI.

Evaluer les risques, vulnérabilités et impacts associés au système d'information, en mobilisant des méthodes d'audit, d'analyse systémique et de simulation, des outils d'évaluation de l'empreinte environnementale du numérique et des

grilles d'analyse d'impact social et éthique, afin de proposer des mesures de réduction des risques et de résilience.

Piloter une veille stratégique sur les évolutions du système d'information, en déployant des dispositifs de collecte automatisée, des réseaux d'expertise, et en analysant les tendances technologiques, réglementaires, normatives et économiques du secteur, afin d'anticiper les évolutions et de maintenir la conformité et la compétitivité du SI.

Élaborer un schéma directeur du SI, en traduisant les orientations stratégiques de l'organisation en trajectoire technologique, en planifiant les évolutions et en arbitrant les priorités à travers des comités de gouvernance, afin de garantir la continuité opérationnelle et l'appropriation des usages par les directions métiers.

Etablir les principes d'urbanisation du SI, en élaborant des référentiels d'architecture, en sélectionnant les standards technologiques et en structurant les couches fonctionnelles, applicatives et techniques, afin de garantir l'évolutivité et la performance des systèmes.

Concevoir une architecture cible interopérable et résiliente, en intégrant les environnements cloud, les flux de données stratégiques et les dispositifs de sécurité et les enjeux de durabilité numérique à l'aide d'outils de modélisation, afin d'assurer la continuité de service, la sécurité et l'innovation technologique.

Intégrer les standards réglementaires, normatifs et sectoriels dans l'architecture cible, en appliquant les référentiels de conformité, en mobilisant des outils de contrôle automatisés et des benchmarks sectoriels, afin de garantir la conformité légale et la durabilité des solutions.

Superviser la performance, la résilience et la soutenabilité du SI, en exploitant des indicateurs multidimensionnels, des métriques environnementales et des retours utilisateurs, afin d'anticiper les dégradations, d'optimiser les ressources et d'assurer la conformité du SI aux exigences de durabilité, de responsabilité sociétale et de qualité d'usage.

Élaborer des scénarios prospectifs d'évolution du SI, en construisant des modèles de simulation, en intégrant les tendances technologiques, réglementaires, sectorielles et en évaluant leurs impacts stratégiques et financiers, afin de définir des trajectoires de transformation adaptées aux objectifs de compétitivité et de résilience de l'organisation.

Argumenter le projet d'évolution du SI auprès de la gouvernance et des directions métiers, en synthétisant les analyses de performance, les scénarios et les impacts organisationnels, afin de sécuriser les choix d'investissement, de favoriser la décision partagée et d'assurer l'alignement stratégique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

- Phase 1 : Élaboration d'un dossier de conception et d'urbanisation d'un SI (Dossier écrit en groupe de projet)
- Phase 2 : Simulation d'une présentation devant un comité de gouvernance (Soutenance orale en groupe de projet et questionnements individuels)

RNCP42317BC02 — Piloter les projets SI en mobilisant une démarche agile et innovante

LISTE DE COMPÉTENCES

Elaborer le cadrage d'un projet d'évolution du SI à partir des besoins fonctionnels et techniques validés, en décomposant le projet en lots de travaux avec affectation des ressources humaines, techniques et budgétaires, et en définissant le macroplanning avec les jalons et livrables associés, afin d'établir la feuille de route du projet et d'assurer la cohérence entre les objectifs métier, les délais et les moyens alloués.

Déployer un projet, en sélectionnant et en appliquant les méthodologies agiles adaptées et en coordonnant les parties prenantes, afin de garantir le respect des engagements et la conformité des livrables aux exigences métier et techniques.

Intégrer la prévention des risques professionnels dans le pilotage des projets, en identifiant les impacts organisationnels et humains, en évaluant les contraintes ergonomiques, de charge de travail et d'accessibilité, et en définissant les plans d'action préventifs et correctifs associés, afin de garantir des conditions de travail inclusives pour l'ensemble des parties prenantes.

Réaliser le reporting du projet auprès de la gouvernance et/ou du commanditaire, en élaborant les tableaux de bord de suivi des indicateurs de performance en analysant les écarts identifiés et en proposant des actions correctives, afin de permettre le pilotage par la décision, d'anticiper les dérives et de maintenir le projet dans les objectifs contractuels.

Piloter les prestataires externes gérant les ressources informatiques du système d'information, en présentant le cadre du projet et les rôles des parties prenantes, en vérifiant la conformité des contrats de service existants, et en définissant les indicateurs de performance (KPI) et le dispositif de suivi associé, afin de sécuriser la mise en œuvre technique et garantir le respect des engagements contractuels.

Encadrer l'équipe projet, en adaptant l'organisation du travail aux contraintes du projet et aux situations individuelles dont le handicap, en appliquant les principes de prévention des risques professionnels, et en régulant la charge de

travail, afin de maintenir la performance collective, l'engagement des collaborateurs et la qualité de vie au travail.

Mettre en œuvre une communication projet inclusive en sélectionnant les canaux et formats de communication selon les contextes, les profils culturels et linguistiques des collaborateurs, afin d'assurer la compréhension partagée des informations, la coordination des activités et l'intégration de tous les membres de l'équipe

Favoriser la proposition de solutions innovantes, en organisant des ateliers créatifs (brainstorming, design thinking) en recueillant et en valorisant les contributions des parties prenantes, afin de favoriser l'intelligence collective, de maintenir la dynamique d'équipe et d'identifier des solutions optimales pour le projet.

Établir le système de gestion et de partage de l'information projet, en identifiant les besoins des parties prenantes, en sélectionnant les outils collaboratifs adaptés et en définissant les règles d'accès et de confidentialité, afin de faciliter l'inclusion, la collaboration et d'assurer la traçabilité et la sécurité des données du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

- Phase 1 : Élaboration d'un dossier de projet (Dossier écrit en groupe de projet)
- Phase 2 : Présentation du projet et retour d'expériences (Soutenance orale en groupe de projet et questionnements individuels)

RNCP42317BC03 — Conduire la stratégie de mise en conformité des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Contribuer à la conduite des audits de sécurité organisationnels et techniques, en collaborant avec les différentes parties prenantes, en appliquant des méthodes d'évaluation avancées et en exploitant des référentiels internationaux, afin de mesurer le niveau d'exposition aux menaces, de prioriser les vulnérabilités et de formuler des recommandations d'actions correctives adaptées.

Déployer des solutions de protection et de surveillance du SI, en sélectionnant les technologies adaptées, en configurant et orchestrant leur mise en œuvre et en supervisant leur fonctionnement, afin de mesurer l'exposition, prioriser les vulnérabilités et recommander des actions correctives.

Appliquer les exigences réglementaires et normatives en matière de protection des données, de cybersécurité et d'accessibilité numérique, en mobilisant des cadres de référence nationaux et internationaux et des outils automatisés de conformité, afin de garantir la sécurité juridique, la confiance des parties prenantes et la conformité opérationnelle du SI.

Contrôler la mise en œuvre et l'efficacité des plans de continuité et de reprise d'activité, en analysant les dispositifs, en réalisant des tests périodiques et en exploitant des indicateurs afin d'évaluer la résilience du système d'information et la restauration des services critiques.

Orchestrer la gouvernance responsable des données, en définissant des politiques de qualité, de traçabilité et de souveraineté, en mobilisant des référentiels de gouvernance et des technologies de contrôle, afin d'assurer la fiabilité, la transparence et l'intégrité des données stratégiques de l'organisation.

Définir la stratégie de gouvernance de la donnée, en identifiant les usages stratégiques et leviers de valeur, en alignant besoins métiers et orientations technologiques, réglementaires, éthiques et en priorisant les domaines data, afin d'assurer une exploitation responsable, performante et conforme du patrimoine informationnel.

Concevoir des architectures décisionnelles, en intégrant des environnements BI, data warehouse et data lake, en mobilisant des standards d'interopérabilité, des outils d'orchestration et des protocoles de sécurité avancés, afin de garantir la disponibilité, la qualité et la fiabilité des données exploitées à des fins d'analyse stratégique.

Analyser les besoins métiers, en organisant des entretiens et ateliers avec les parties prenantes, en mobilisant des méthodes de business analysis et de modélisation des processus, et en traduisant les exigences fonctionnelles en spécifications data, afin d'assurer la pertinence, l'utilité et la valeur stratégique des solutions décisionnelles mises en œuvre.

Définir des indicateurs opérationnels de performance, de coût et d'expérience utilisateur, en appliquant les référentiels Lean IT et ITIL, en construisant des tableaux de bord adaptés et en intégrant des métriques de qualité de service, de satisfaction et d'accessibilité numérique, afin d'optimiser la qualité, la maîtrise budgétaire et la valeur perçue des services numériques.

Intégrer la sobriété numérique, les pratiques de Green IT et les principes éthiques de l'IA en s'appuyant sur des indicateurs d'impact environnemental, des chartes éthiques et des outils d'évaluation de la performance énergétique et algorithmique, afin de réduire l'empreinte numérique, de renforcer la responsabilité sociétale et d'assurer une utilisation éthique et durable des technologies.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

- Phase 1 : Réalisation d'un audit, du déploiement de solutions et de la contribution à la gouvernance du SI (Dossier écrit en groupe de projet)
- Phase 2 : Soutenance de la production (Soutenance orale en groupe de projet et questionnements individuels)

RNCP42317BC04 — Développer des solutions applicatives intégrées au SI (option)

LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter la validation des besoins métiers en matière de solutions applicatives, en menant des entretiens structurés et des analyses de processus, en mobilisant des méthodes de business analysis et des outils de modélisation, afin de garantir la fiabilité du cahier des charges, la cohérence avec les objectifs stratégiques et l'adhésion des parties prenantes.

Optimiser le portefeuille logiciel du SI, en recensant et qualifiant les applications existantes, en mobilisant des outils d'évaluation de la valeur, des coûts et des risques, et en arbitrant entre rationalisation, intégration ou remplacement, afin de garantir la performance, la soutenabilité et l'alignement stratégique des solutions applicatives.

Concevoir des architectures applicatives modulaires, en intégrant des micro-services, des API et des solutions middleware, en mobilisant des frameworks d'architecture logicielle, des standards d'interopérabilité et des outils de modélisation, afin d'assurer la robustesse, la scalabilité et l'intégration fluide des solutions dans l'écosystème du SI.

Superviser la mise en œuvre des environnements de développement et d'intégration continue, en configurant le cadre outillé (chaînes CI/CD), en définissant les politiques d'automatisation des tests et en orchestrant les déploiements (conteneurs, industrialisation), afin de garantir la qualité logicielle, la rapidité de mise en production et la maintenabilité.

Superviser le développement des applications, en cadrant les environnements de programmation, en sélectionnant les frameworks et les API appropriés et en validant les résultats des tests multiniveaux, afin de garantir la robustesse, la conformité fonctionnelle et l'évolutivité des solutions.

Piloter la qualité, l'interopérabilité et la maintenabilité des applications, en définissant des normes de codage, en appliquant des méthodologies d'audit et de revue de code et en intégrant des outils de supervision, de documentation et de mesure de la qualité perçue par les utilisateurs, afin d'assurer la pérennité des solutions, leur compatibilité avec l'écosystème SI et leur adoption effective.

Identifier les cas d'usage d'IA, en analysant les processus métiers, en mobilisant des méthodes de value mapping et d'évaluation d'impact et en arbitrant avec les parties prenantes, afin de sélectionner et de prioriser les applications à plus forte valeur ajoutée stratégique, opérationnelle et éthique pour l'organisation.

Assurer l'explicabilité, l'éthique et la sécurité des solutions d'IA, en appliquant des cadres de gouvernance, en mobilisant des techniques de transparence algorithmique et d'audit des biais et en intégrant des dispositifs de cybersécurité spécifiques aux modèles, afin de garantir la conformité réglementaire et normative, la confiance des utilisateurs et la durabilité des solutions IA déployées.

Déployer des solutions numériques innovantes, en expérimentant de nouvelles approches technologiques, en mesurant leurs impacts organisationnels, économiques et environnementaux, afin d'améliorer la performance, la fiabilité et la soutenabilité du système d'information.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

- Phase 1 : Conception, développement et intégration d'une solution applicative (Dossier écrit en groupe de projet et livrables techniques)
- Phase 2 : Soutenance de la production (Soutenance orale en groupe de projet et questionnements individuels)

RNCP42317BC05 — Concevoir et sécuriser des solutions d'infrastructures cloud (option)

LISTE DE COMPÉTENCES

- Elaborer des architectures hybrides ou cloud natives, en définissant les standards, en sélectionnant les solutions à intégrer et en supervisant leur déploiement, afin de garantir la scalabilité, la résilience et la conformité réglementaire des infrastructures.

- Mettre en œuvre des infrastructures as code, en automatisant la configuration et le provisionnement des ressources via des outils spécialisés, en intégrant des pipelines CI/CD et des tests de conformité, afin d'assurer la reproductibilité, la traçabilité et l'optimisation des déploiements cloud et systèmes.

- Piloter la disponibilité et la continuité des services numériques, en définissant les exigences de performance et de résilience, en concevant et paramétrant les dispositifs d'observabilité, et en orchestrant les plans de reprise d'activité, afin de garantir la qualité de service, la continuité opérationnelle et la conformité aux engagements de service.

- Piloter la conduite des tests d'intrusion et des analyses de vulnérabilité, en mobilisant des frameworks spécialisés et en intégrant des scénarios d'attaque simulés, afin d'identifier les failles potentielles, d'évaluer la robustesse des infrastructures hybrides et de proposer des mesures correctives adaptées.
- Déployer des solutions de cybersécurité dans des environnements hybrides, en configurant des dispositifs de protection avancés et en orchestrant leur supervision, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes et des données dans des contextes multicloud.
- Optimiser l'efficacité énergétique et économique des infrastructures, en appliquant des pratiques de FinOps et de Green IT, en intégrant des outils de mesure et de pilotage de la consommation et en automatisant la gestion dynamique des ressources, afin de réduire les coûts, de limiter l'empreinte carbone et d'assurer la soutenabilité des environnements numériques.
- Mettre en œuvre la supervision technique et la gestion proactive des incidents en configurant les outils d'observabilité et d'alerte, en automatisant la détection et l'auto-remédiation, et en analysant les événements et anomalies, afin d'optimiser la disponibilité, la fiabilité et la sécurité opérationnelle des infrastructures hybrides.
- Superviser l'administration des environnements hybrides, en définissant les politiques de gestion (IAM, réseaux, sauvegardes, PRA/PCA), en pilotant les prestataires et en contrôlant la conformité des pratiques, afin de garantir la fiabilité, la disponibilité et la sécurité des infrastructures critiques.
- Définir des indicateurs de performance, de coûts et de soutenabilité, en concevant des tableaux de bord multiniveaux, en exploitant des solutions de reporting automatisé et en intégrant des métriques de qualité de service et d'impact environnemental, afin d'assurer la transparence, la maîtrise budgétaire et la soutenabilité des infrastructures exploitées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée

- Phase 1 : Conception, sécurisation et gouvernance d'une infrastructure cloud (Dossier écrit en groupe de projet)
- Phase 2 : Soutenance de la production (Soutenance orale en groupe de projet et questionnements individuels)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier d'expert en informatique et système d'information est aujourd'hui au cœur de la transformation numérique, mobilisant à la fois des compétences techniques, une vision stratégique et un rôle de pilotage global. Plusieurs secteurs d'activités recrutent massivement des profils polyvalents, capables d'intervenir tant sur le plan technique que sur les politiques de gouvernance des SI.

- Sociétés de services, ESN et cabinets de conseil

Les SSII/ESN, les cabinets de conseil en technologies et les constructeurs informatiques constituent des employeurs majeurs des experts SI, intervenant dans de grands projets de transformation numérique, d'intégration de systèmes et de conseil stratégique. Ces structures s'insèrent dans des environnements variés : prestations pour les grandes entreprises, la fonction publique, ou les PME/ETI.

- Grandes organisations privées dans des secteurs stratégiques

Les groupes bancaires, assurantiels, industriels, énergétiques et télécoms recrutent des Experts en informatique et système d'information pour concevoir, maintenir et sécuriser leurs infrastructures critiques. Selon Indeed, des entreprises telles que GRDF (filiale d'ENGIE), Société Générale ou Crédit Agricole Titres publient régulièrement des offres pour des postes d'Architecte solutions SI, d'Expert système informatique ou de Responsables d'applications ERP.

- Transformation digitale et cloud computing

Les entreprises investissent dans des plateformes numériques, le cloud et les technologies émergentes. Les profils recherchés en 2025 incluent les ingénieurs DevOps, architectes cloud, data scientists et chefs de projet digital, en plus des experts SI. Ceci reflète la demande pour des compétences mêlant développement logiciel, exploitation, orchestration et intelligence des données.

- Fonction publique et organisations publiques

Les administrations, ministères, collectivités et grandes institutions publiques recrutent des experts en informatique et SI pour piloter la transformation numérique, maintenir les systèmes et conduire des projets d'ampleur. Les métiers incluent chef de projet SI, consultant SI, administrateur systèmes et réseaux, ou architecte d'entreprise. La fonction publique reste ainsi un employeur incontournable des profils maîtrisant à la fois technique et gouvernance.

- Secteurs en forte tension technique

Certains profils spécifiques, comme les consultants SAP (Systems, Applications and Products in Data Processing), restent très difficiles à recruter. Ces compétences, associées aux SI, sont particulièrement valorisées et tendent à offrir des perspectives salariales attractives.

Les secteurs économiques les plus demandeurs de compétences en informatique et système d'information se situent d'abord dans la banque, l'assurance et la finance, où les enjeux de conformité réglementaire, liés notamment au RGPD et au règlement européen DORA, se conjuguent à la nécessité de protéger les organisations contre les fraudes et les cybermenaces. L'industrie, l'énergie et les télécommunications constituent également des pôles de recrutement majeurs, portés par la sécurisation des systèmes d'information et la conduite de la transformation vers l'industrie 4.0 ainsi que le déploiement des infrastructures cloud et edge. Le secteur de la santé et du médico-social se distingue par une forte sensibilité des données traitées, qui impose des exigences accrues en matière de sécurité et de gouvernance numérique. Enfin, le secteur public demeure un employeur structurant, engagé dans la modernisation des services numériques, le renforcement de la souveraineté numérique et la généralisation des démarches de dématérialisation.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Expert en informatique et système d'information ;
- Architecte des Systèmes d'Information / Architecte Solutions ;
- Architecte Réseau et Sécurité ;
- Directeur des Systèmes d'Information (DSI) / Chief Information Officer (CIO) / Chief Technology Officer (CTO) ;
- Responsable des Systèmes d'Information / Responsable IT / Infrastructure ;
- Ingénieur DevOps / DevSecOps / Site Reliability Engineer (SRE) ;
- Ingénieur Infrastructures (Cloud / SaaS / Réseaux) ;
- Chef de Projet Informatique / Ingénieur Études & Développement ;
- Ingénieur Logiciel / Lead Developer ;
- Data Engineer du SI / Consultant BI ;
- Consultant IT (Techno-fonctionnel / Cloud / ERP / Sécurité).

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité de l'Expert en informatique et système d'information n'est pas une activité réglementée au sens du droit français. Son exercice ne nécessite ni inscription à un ordre professionnel, ni détention obligatoire d'une licence ou d'une autorisation administrative préalable. Toutefois, l'Expert en informatique et système d'information exerce ses missions dans le respect de normes, de réglementations, de lois et cadres de référence qui structurent ses pratiques et guident ses choix technologiques et organisationnels :

Normes de gouvernance et de management des systèmes d'information :

- ISO/IEC 20000 (management des services informatiques) ;
- ITIL (bonnes pratiques de gestion et d'exploitation du SI) ;
- COBIT (cadre de gouvernance des SI).

Normes et réglementations en cybersécurité et protection des données :

- ISO/IEC 27001 et l'ensemble de la famille ISO 27000 (management de la sécurité de l'information) ;
- RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) ;
- Directive NIS2 (sécurité des réseaux et des systèmes d'information) ;
- CRA (Cyber Resilience Act) ;
- DORA (Digital Operational Resilience Act pour le secteur financier) ;
- Loi Godfrain sur la fraude informatique ;
- LPM (Loi de Programmation Militaire) pour les opérateurs d'importance vitale (OIV) ;
- Référentiels et guides de l'ANSSI (EBIOS Risk Manager, PASSI).

Réglementations européennes relatives aux services et marchés numériques :

- Digital Services Act (DSA) ;
- Digital Markets Act (DMA) ;
- Règlement européen sur l'IA (RIA ou IA Act).

Normes environnementales et de responsabilité sociétale :

- ISO 14001 (management environnemental) ;
- ISO 26000 (responsabilité sociétale) ;
- Référentiels et bonnes pratiques en Green IT et sobriété numérique.

Recommandations institutionnelles et sectorielles :

- ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information) ;

- CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) ;
- ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 942 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 497
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le dispositif s'adresse aux titulaires d'un baccalauréat ou certification de niveau 4 pour un parcours en 5 ans.

Dans le cadre d'admissions parallèles, les prérequis sont les suivants :

- Pour une admission en 3ème année : être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 dans le domaine de l'informatique pour un parcours en 3 ans ;
- Pour une admission en 4ème année : être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 6 dans le domaine de l'informatique pour un parcours en 2 ans.

Dans le cas où un candidat ne disposerait pas des prérequis définis, il a la possibilité de déposer un dossier de candidature qui sera examiné par une commission réunissant la direction pédagogique d'EPSI et la personne responsable en charge du recrutement des candidats en vue d'une admission « exceptionnelle ». Le dossier de candidature fera l'objet d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels).

Pour tous les candidats, la copie du dernier diplôme obtenu doit être fournie.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

La composition du jury de délivrance de la certification est la suivante :

- Deux professionnels qualifiés extérieurs, expert du domaine évalué, dont l'un d'entre eux est président du jury ;
- Un représentant de AFINUM-EPSI, membre de l'équipe pédagogique, qui n'a pas participé à la préparation des candidats.

COMPOSITION DU JURY — VAE

La composition du jury de délivrance de la certification est la suivante :

- Un représentant de AFINUM-EPSI, président du jury ;
- Deux professionnels qualifiés extérieurs, expert du domaine évalué, dont l'un d'entre eux est président du jury.

Base légale

Date de décision	29/05/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2029
Date de dernière délivrance possible	29/05/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	38	0	100 %	—
2024	615	3	93 %	90 %
2023	603	0	98 %	95 %
2022	495	0	100 %	92 %
2021	446	1	100 %	90 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35584

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35584, RNCP36854, RNCP38823, RNCP39582, RNCP39774, RNCP39781, RNCP39998, RNCP40165, RNCP40350, RNCP40573, RNCP40901, RNCP41129

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42317/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).