

Employé familial

RNCP42320 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	330t
Formacode(s)	44026
Code(s) ROME	K1304, K1302, K1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2026
Date d'échéance	29/05/2031

Certificateur(s)

IPERIA · SIRET : 40041787900089

Partenaires habilités

159 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 159 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACADEMIE DU PERSONEL DE MAISON	81119809200033	Former et organiser l'évaluation
ACADEMIE ZOUZOUS APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL	85039060000029	Former et organiser l'évaluation
ACDEMES CENTRE DE FORMATION - CFA, SITE DE MOYEMBR	94918476600028	Former et organiser l'évaluation
ADG	52004190600048	Former et organiser l'évaluation
ADVENCE COACHING ET FORMATION	80465919100022	Former et organiser l'évaluation
A.F.C.I	39297563700043	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500028	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500598	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500655	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500713	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 159 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42320-employe-familial/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'employé familial intervient au domicile des particuliers employeurs pour faciliter la vie quotidienne des familles et assurer le bon fonctionnement du foyer. Ses missions principales consistent à accompagner la famille dans la gestion de l'organisation domestique, les démarches pratiques ou administratives et les activités du quotidien, y compris l'aide aux devoirs et l'organisation des loisirs. Il assure la préparation et la réalisation de repas faits maison, équilibrés et adaptés aux préférences et besoins des membres de la famille et il entretient le logement et le linge dans le respect des pratiques écoresponsables.

Il peut également contribuer à la mise en œuvre de services complémentaires selon les besoins par le particulier

employeur : gestion des courses, accompagnement dans l'utilisation du numérique, l'organisation de voyages ou d'événements familiaux dans la limite de son champ de responsabilité professionnelle.

L'employé familial exerce auprès de plusieurs particuliers employeurs. Son activité se caractérise par une forte autonomie organisationnelle, dans un cadre de subordination directe au particulier employeur. Au-delà des compétences techniques liées à l'entretien et à l'organisation domestique, l'employé familial mobilise des compétences transversales essentielles : communication professionnelle et respect de la confidentialité ; capacité d'adaptation aux rythmes et habitudes du foyer et de l'autonomie, un sens de l'initiative et une responsabilité dans la qualité du service rendu.

Il veille également à préserver sa santé et sa sécurité dans l'organisation de ses journées, la gestion de ses déplacements et la prévention des risques physiques ou psychologiques liés à l'activité. Il identifie et évalue les risques domestiques, propose des actions d'amélioration des conditions de vie du foyer et veille à la sécurité des personnes présentes au domicile.

L'employé familial développe son employabilité. Il organise son activité, gère sa relation contractuelle avec plusieurs particuliers employeurs, anticipe les fins de contrat et reste en veille sur le marché du travail. Il s'inscrit dans une démarche de formation continue et de professionnalisation, pour maintenir et développer ses compétences, valoriser son expérience et construire une identité professionnelle reconnue.

Ainsi défini, le périmètre d'activité de l'employé familial met en évidence un métier au cœur de la vie domestique, alliant polyvalence, autonomie, pour répondre aux enjeux contemporains de qualité de vie et de reconnaissance des emplois du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.

ACTIVITÉS VISÉES

Soutien à l'organisation quotidienne de la famille

Accompagnement aux activités de la famille

Gestion des repas de la famille

Entretien éco-responsable du domicile

Entretien éco-responsable du linge

Développement de son activité professionnelle auprès de plusieurs particuliers employeurs

Gestion de son activité professionnelle au sein du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile

Mise en place de mesures de prévention des risques professionnels dans le cadre de son activité auprès de plusieurs particuliers employeurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Assurer l'intendance du domicile en prenant en compte les besoins et attentes de la famille afin de faciliter la gestion du quotidien et alléger la charge mentale du particulier employeur ;

Proposer une amélioration des espaces de rangement du domicile en identifiant les besoins de la famille et en mettant en place des solutions pratiques et adaptées afin d'améliorer la fonctionnalité et le confort du domicile ;

Accompagner le particulier employeur dans ses démarches administratives et organisationnelles en utilisant des outils numériques afin de simplifier l'organisation de la famille sur des besoins quotidiens ou ponctuels ;

Organiser les activités et déplacements extérieurs en tenant compte des besoins du particulier employeur ou de l'enfant afin de faciliter la vie quotidienne ;

Proposer des activités de loisirs adaptées en fonction des préférences du particulier employeur ou de l'enfant pour améliorer la qualité de vie des familles ;

Accompagner l'enfant dans la réalisation de ses devoirs en créant un environnement propice à la concentration et l'apprentissage afin de développer son autonomie et sa confiance ;

Effectuer les courses alimentaires en veillant à la qualité des produits et en respectant le budget alloué afin de faciliter le quotidien de la famille ;

Concevoir des menus équilibrés en tenant compte des préférences de la famille et des allergies alimentaires éventuelles afin de contribuer au bien-être des membres de la famille ;

Préparer des repas faits maison en mettant en œuvre des techniques culinaires variées et en appliquant les règles d'hygiène alimentaire afin de garantir la qualité gustative des repas ;

Réaliser l'entretien courant du domicile en appliquant des pratiques écoresponsables et en tenant compte des préférences du particulier employeur afin de maintenir un environnement propre et sain ;

Utiliser des produits ménagers écoresponsables et non nocifs, en adaptant leur usage aux spécificités du domicile afin de réduire l'impact environnemental ;

Réaliser l'entretien du linge en appliquant des pratiques écoresponsables en tenant compte des préférences du particulier employeur afin de garantir la durabilité du linge et le bien-être du particulier employeur ;

Utiliser des produits écoresponsables et non nocifs, en adaptant leur usage aux spécificités du linge afin de réduire l'impact environnemental ;

Rechercher de nouveaux particuliers employeurs en mobilisant son réseau et des outils de communication afin de trouver des emplois adaptés à ses souhaits et à son environnement ;

Mettre en évidence son expérience et ses compétences lors d'un entretien d'embauche pour favoriser son employabilité et affirmer son identité professionnelle ;

Développer ses compétences en se formant et en s'informant régulièrement pour favoriser son évolution professionnelle ;

Recueillir les besoins et les attentes des nouveaux particuliers lors de la phase de contractualisation, en tenant compte de leur éventuelle situation de handicap pour proposer des interventions adaptées ;

Organiser son activité auprès de plusieurs particuliers employeurs en utilisant un outil de planification afin d'optimiser ses interventions ;

Échanger avec chaque particulier employeur en adoptant une communication régulière et efficace afin de développer la relation de confiance et de prévenir les situations de désaccords ;

Repérer les risques physiques et psychologiques dans le cadre de son activité professionnelle afin de préserver sa santé et sa sécurité ;

Mettre en place des actions de prévention des risques professionnels en adoptant les bons comportements afin de limiter les risques pour sa santé et sa sécurité.

Blocs de compétences

RNCP42320BC01 — Accompagnement de la famille dans la gestion du domicile et les activités quotidiennes

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer l'intendance du domicile en prenant en compte les besoins et attentes de la famille afin de faciliter la gestion du quotidien et alléger la charge mentale du particulier employeur ;

Proposer une amélioration des espaces de rangement du domicile en identifiant les besoins de la famille et en mettant en place des solutions pratiques et adaptées afin d'améliorer la fonctionnalité et le confort du domicile ;

Accompagner le particulier employeur dans ses démarches administratives et organisationnelles en utilisant des outils numériques afin de simplifier l'organisation de la famille sur des besoins quotidiens ou ponctuels ;

Organiser les activités et déplacements extérieurs en tenant compte des besoins du particulier employeur ou de l'enfant afin de faciliter la vie quotidienne ;

Proposer des activités de loisirs adaptées en fonction des préférences du particulier employeur ou de l'enfant pour améliorer la qualité de vie des familles ;

Accompagner l'enfant dans la réalisation de ses devoirs en créant un environnement propice à la concentration et l'apprentissage afin de développer son autonomie et sa confiance ;

Effectuer les courses alimentaires en veillant à la qualité des produits et en respectant le budget alloué afin de faciliter le quotidien de la famille ;

Concevoir des menus équilibrés en tenant compte des préférences de la famille et des allergies alimentaires éventuelles afin de contribuer au bien-être des membres de la famille ;

Préparer des repas faits maison en mettant en œuvre des techniques culinaires variées et en appliquant les règles d'hygiène alimentaire afin de garantir la qualité gustative des repas.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une étude de cas sur support numérique, une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée suivie d'un entretien oral avec le jury

RNCP42320BC02 — Entretien éco-responsable du domicile et du linge

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser l'entretien courant du domicile en appliquant des pratiques écoresponsables et en tenant compte des préférences du particulier employeur afin de maintenir un environnement propre et sain ;

Utiliser des produits ménagers écoresponsables et non nocifs, en adaptant leur usage aux spécificités du domicile afin de réduire l'impact environnemental ;

Réaliser l'entretien du linge en appliquant des pratiques écoresponsables en tenant compte des préférences du particulier employeur afin de garantir la durabilité du linge et le bien-être du particulier employeur ;

Utiliser des produits écoresponsables et non nocifs, en adaptant leur usage aux spécificités du linge afin de réduire l'impact environnemental.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une mise en situation réelle ou reconstituée et un entretien oral avec le jury

RNCP42320BC03 — Gestion de son activité professionnelle dans le secteur du particulier employeur et de l'emploi à domicile

LISTE DE COMPÉTENCES

Rechercher de nouveaux particuliers employeurs en mobilisant son réseau et des outils de communication afin de trouver des emplois adaptés à ses souhaits et à son environnement ;

Mettre en évidence son expérience et ses compétences lors d'un entretien d'embauche pour favoriser son employabilité et affirmer son identité professionnelle ;

Développer ses compétences en se formant et en s'informant régulièrement pour favoriser son évolution professionnelle ;

Recueillir les besoins et les attentes des nouveaux particuliers lors de la phase de contractualisation, en tenant compte de leur éventuelle situation de handicap pour proposer des interventions adaptées ;

Organiser son activité auprès de plusieurs particuliers employeurs en utilisant un outil de planification afin d'optimiser ses interventions ;

Échanger avec chaque particulier employeur en adoptant une communication régulière et efficace afin de développer la relation de confiance et de prévenir les situations de désaccords ;

Repérer les risques physiques et psychologiques dans le cadre de son activité professionnelle afin de préserver sa santé et sa sécurité ;

Mettre en place des actions de prévention des risques professionnels en adoptant les bons comportements afin de limiter les risques pour sa santé et sa sécurité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une étude de cas écrite faite en amont, un entretien oral avec le jury et une mise en situation professionnelle simulée

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile : Le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile est singulier de toute autre forme d'emploi. L'employé familial s'exerce dans un lieu spécifique, le domicile.

La relation qui lie employeur et salarié est, elle aussi, singulière et n'a pas d'autre équivalent puisqu'elle se formalise entre deux personnes physiques sans but lucratif, ni marchand. Cette relation se traduit dans l'opérationnel par un accompagnement personnalisé et pérenne du binôme salarié-particulier employeur. La contractualisation des emplois de l'employé familial s'appuie sur des dispositifs tel que le CESU et également auprès de structures mandataires qui le soutiennent dans le développement de son activité multi-employeurs.

Le salarié du particulier employeur, en tant qu'employé familial, a vocation à s'occuper de la famille et du domicile de leurs particuliers employeurs. Il peut travailler pour plusieurs particuliers employeurs selon un planning et une organisation qui lui sont propres.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé familial

Aide-familial

Aide-ménager

Aide à domicile

Employé de maison

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 455 €
Familles professionnelles (FAP)	T1X60 — Personnels de ménage chez des particuliers · tension 5/5 (Très élevée) T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée) T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	131 861
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	13 %
Familles professionnelles (FAP)	T1X60 — Personnels de ménage chez des particuliers T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Un salarié du particulier employeur, un particulier employeur et un délégué à la certification d'IPERIA

Base légale

Date de décision	29/05/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2031
Date de dernière délivrance possible	29/05/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	28	2	62 %	—
2024	16	2	67 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37792

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37780, RNCP37792, RNCP37795

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.iperia.eu/fr/metiers-domicile/employe-familial/titre-employe-familial>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42320/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	2 619 €
Durée	431 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.