

# Responsable logistique de l'action humanitaire

RNCP42349 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 6                   |
| Code(s) NSF             | 310m, 311p                 |
| Formacode(s)            | 13017, 34287, 31845        |
| Code(s) ROME            | N1303, N1301, K1802        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 29/05/2026                 |
| Date d'échéance         | 29/05/2031                 |

## Certificateur(s)

INSTITUT BIOFORCE · SIRET : 34040220500033

## Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

| Organisme     | SIRET          | Habilitation |
|---------------|----------------|--------------|
| FORMA SUP ARL | 43903961100025 | Former       |

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les besoins humanitaires dans le monde atteignent un niveau historiquement élevé : en 2024, plus de 300 millions de personnes nécessitent une assistance humanitaire, contre environ 235 millions cinq ans plus tôt, selon les estimations de l'OCHA, du HCR et de l'UNICEF. Cette augmentation se traduit par une complexification des opérations et une pression accumulée sur les chaînes logistiques, la logistique représentant effectivement entre 60 % et 80 % des budgets opérationnels des projets humanitaires.

Le responsable logistique de l'action humanitaire conçoit, pilote et coordonne l'ensemble des activités logistiques nécessaires au déploiement et à la mise en œuvre des projets humanitaires et solidaires, dans des contextes d'urgence, de crise durable. Il intervient dans des environnements instables et contraints, marqués par des problématiques humanitaires liées aux conflits armés, aux catastrophes naturelles et sanitaires, ainsi qu'aux effets du changement climatique, nécessitant des capacités d'adaptation, d'anticipation et de sécurisation importantes.

Le responsable logistique de l'action humanitaire exerce principalement au sein d'organisations non gouvernementales (ONG) internationales, nationales ou locales, d'agences des nations unies, du mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge, d'associations de la société civile ou d'institutions internationales, en lien étroit avec les équipes programmes, financières, sécurité et partenariales.

### ACTIVITÉS VISÉES

- Mise en place et organisation opérationnelle de son service logistique
- Management des équipes du service logistique de l'organisation
- Mutualisation des capacités logistiques de son organisation avec celles de partenaires
- Mobilisation des infrastructures au service de la mission et de ses projets
- Mobilisation des équipements techniques tels que communication, déplacement, énergie, biomédicaux, IT
- Contribution logistique aux projets humanitaires (abris, camps, hôpitaux, cash)
- Participation à la réduction de l'empreinte environnementale et climatique des actions de l'organisation

Supervision des achats de la mission au niveau régional et national  
Organisation des transports de biens et de personnes au niveau national et international  
Coordination de l'organisation des espaces de stockage  
Distribution des biens et des services aux populations bénéficiaires des projets  
Coordination de la gestion des déchets

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Établir un plan d'action du service logistique (axes stratégiques, le périmètre d'activité et objectifs) à partir de la stratégie opérationnelle de l'organisation en s'appuyant sur l'analyse du contexte humanitaire et sécuritaire dans les zones d'intervention, des règles de sûreté sécurité et des normes humanitaires

Dimensionner les moyens financiers, humains et matériels du service (budget, organigrammes et profils de postes etc.) dans une optique d'optimisation des coûts afin d'anticiper les ressources nécessaires au bon fonctionnement de son activité

Coconstruire les volets logistiques des opérations en intégrant des solutions d'optimisation des coûts afin de garantir que les infrastructures et approvisionnements prévus pour les projets soient suffisants pour répondre aux besoins des populations ciblées

Recruter et intégrer les collaborateurs en tenant compte des besoins spécifiques afin de constituer des équipes qui disposent des aptitudes et compétences et du soutien nécessaire pour remplir leur rôle de manière efficace et redevable

Accompagner les équipes en fixant des objectifs individuels et collectifs adaptés à la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différentes formes de diversité (culturelle, handicap, niveau d'autonomie), et en appliquant les mesures de prévention des comportements à risque afin de maintenir un collectif de travail dynamique, inclusif et sûr

Évaluer les performances de ses collaborateurs directs, avec une posture managériale adaptée afin de les accompagner vers l'atteinte de leurs objectifs et de favoriser le développement de leurs compétences

Développer et entretenir un réseau de partenaires et prestataires pérenne répondant aux critères de la politique environnementale et sociale de l'organisation afin de mutualiser les ressources logistiques et d'optimiser la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans un environnement complexe et mouvant

Piloter la localisation et la maintenance des infrastructures immobilières à l'aide de contrats de service et d'outils de suivi, afin de répondre aux besoins des projets, dans le respect du cadre légal, et des procédures de sûreté et de sécurité de l'organisation

Coordonner la gestion et la maintenance des équipements techniques, en incluant les prestataires et partenaires, dans le respect des cadres légaux et des procédures internes de l'organisation, afin d'assurer qu'ils soient disponibles, inclusifs et adaptés aux besoins de la mission et des projets

Élaborer les plans de formation à l'utilisation des équipements et d'accompagnement des utilisateurs et des partenaires, en tenant compte de capacités et de leurs vulnérabilités spécifiques, afin de garantir un usage adapté et durable des équipements techniques

Mettre en place les infrastructures et équipements nécessaires aux projets, en respectant les normes humanitaires et les réglementations en vigueur, afin de proposer des services (abris, camps, sanitaires, hôpitaux, distribution de liquidités) inclusifs et sécurisés protégeant et garantissant la dignité des populations vulnérables

Proposer et mettre en œuvre des plans de réduction des émissions de GES ou d'intensité carbone en incluant les partenaires et prestataires, en s'appuyant sur le bilan de GES de l'organisation et sa charte environnementale afin de réduire l'empreinte environnementale des activités de l'organisation

Définir et mettre en œuvre une stratégie d'achat en fonction du contexte d'intervention et du marché, en conformité avec les procédures internes et les engagements environnementaux et sociétaux de l'organisation et celles des bailleurs de fonds afin de répondre à temps aux besoins des projets humanitaires

Sélectionner des fournisseurs et prestataires en prospectant et en analysant les marchés, en mettant en place une méthode de hiérarchisation des fournisseurs, en évaluant leur conformité aux critères de responsabilité sociale et environnementale, afin de fidéliser les fournisseurs stratégiques et d'assurer la continuité des approvisionnements humanitaires.

Sélectionner les modes de transport de biens et de personnes et les prestataires en fonction du contexte d'intervention, et du marché, dans le respect de la réglementation en vigueur afin de répondre à temps et en toute sécurité aux besoins des projets humanitaires

Elaborer des solutions de stockage en proposant des sites, prestataires et outils numériques de gestion, en conformité avec les procédures internes et la réglementation locale, afin de répondre à temps aux besoins de mise à disposition de biens pour les populations bénéficiaires et d'éviter les ruptures

Assurer l'approvisionnement dans les centres de distribution des biens et services humanitaires, avec les moyens de transports adaptés et en tenant compte des enjeux liés à la diversité et à l'inclusion, afin de répondre à temps aux besoins des populations les plus vulnérables

Mettre en œuvre des solutions de gestion des déchets en s'appuyant sur des pratiques d'économie circulaire, des techniques de réduction à la source, de tri, la réutilisation et le recyclage, la valorisation énergétique des déchets, afin de prévenir les impacts potentiels des déchets sur les communautés et sur les écosystèmes locaux

## Blocs de compétences

### **RNCP42349BC01 — Concevoir et piloter l'organisation du service logistique d'une mission humanitaire**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Établir un plan d'action du service logistique (axes stratégiques, le périmètre d'activité et objectifs) à partir de la stratégie opérationnelle de l'organisation en s'appuyant sur l'analyse du contexte humanitaire et sécuritaire dans les zones d'intervention, des règles de sûreté sécurité et des normes humanitaires

Dimensionner les moyens financiers, humains et matériels du service (budget, organigrammes et profils de postes etc.) dans une optique d'optimisation des coûts afin d'anticiper les ressources nécessaires au bon fonctionnement de son activité

Coconstruire les volets logistiques des opérations en intégrant des solutions d'optimisation des coûts afin de garantir que les infrastructures et approvisionnements prévus pour les projets soient suffisants pour répondre aux besoins des populations ciblées.

Recruter et intégrer les collaborateurs en tenant compte des besoins spécifiques afin de constituer des équipes qui disposent des aptitudes et compétences et du soutien nécessaire pour remplir leur rôle de manière efficace et redevable.

Accompagner les équipes en fixant des objectifs individuels et collectifs adaptés à la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différentes formes de diversité (culturelle, handicap, niveau d'autonomie), et en appliquant les mesures de prévention des comportements à risque afin de maintenir un collectif de travail dynamique, inclusif et sûr

Évaluer les performances de ses collaborateurs directs, avec une posture managériale adaptée afin de les accompagner vers l'atteinte de leurs objectifs et de favoriser le développement de leurs compétences

Développer et entretenir un réseau de partenaires et prestataires pérenne répondant aux critères de la politique environnementale et sociale de l'organisation afin de mutualiser les ressources logistiques et d'optimiser la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans un environnement complexe et mouvant

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve individuelle écrite dans un temps imparti composé d'études de cas à partir de situations et projets humanitaires réels ou simulés, et questionnaire de connaissances

Etude de cas à réaliser en collectif basée sur une situation professionnelle humanitaire réelle ou fictive avec remise de productions écrites.

Entretien avec un jury durant lequel chaque candidat est interrogé individuellement, s'appuyant sur les productions écrites remises

### **RNCP42349BC02 — Mobiliser les infrastructures et les équipements nécessaires au fonctionnement d'une mission humanitaire**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter la location et la maintenance des infrastructures immobilières à l'aide de contrats de service et d'outils de suivi, afin de répondre aux besoins des projets, dans le respect du cadre légal, et des procédures de sûreté et de sécurité de l'organisation

Coordonner la gestion et la maintenance des équipements techniques, en incluant les prestataires et partenaires, dans le respect des cadres légaux et des procédures internes de l'organisation, afin d'assurer qu'ils soient disponibles, inclusifs et adaptés aux besoins de la mission et des projets

Élaborer les plans de formation à l'utilisation des équipements et d'accompagnement des utilisateurs et des partenaires, en tenant compte de capacités et de leurs vulnérabilités spécifiques, afin de garantir un usage adapté et durable des équipements techniques

Mettre en place les infrastructures et équipements nécessaires aux projets, en respectant les normes humanitaires et les réglementations en vigueur, afin de proposer des services (abris, camps, sanitaires, hôpitaux, distribution de liquidités) inclusifs et sécurisés protégeant et garantissant la dignité des populations vulnérables

Proposer et mettre en œuvre des plans de réduction des émissions de GES ou d'intensité carbone en incluant les partenaires et prestataires, en s'appuyant sur le bilan de GES de l'organisation et sa charte environnementale afin de réduire l'empreinte environnementale des activités de l'organisation

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve individuelle écrite dans un temps imparti composé d'études de cas à partir de situations et projets humanitaires réels ou simulés, et de questionnaire de connaissances

Etude de cas à réaliser en collectif basée sur une situation professionnelle humanitaire réelle ou fictive avec remise de productions écrites

Entretien avec un jury durant lequel chaque candidat est interrogé individuellement, s'appuyant sur les productions écrites remises

### **RNCP42349BC03 — Superviser et organiser la chaîne d'approvisionnement d'une mission humanitaire**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Définir et mettre en œuvre une stratégie d'achat en fonction du contexte d'intervention et du marché, en conformité avec les procédures internes et les engagements environnementaux et sociétaux de l'organisation et celles des bailleurs de fonds afin de répondre à temps aux besoins des projets humanitaires

Sélectionner des fournisseurs et prestataires en prospectant et en analysant les marchés, en mettant en place une méthode de hiérarchisation des fournisseurs, en évaluant leur conformité aux critères de responsabilité sociale et environnementale, afin de fidéliser les fournisseurs stratégiques et d'assurer la continuité des approvisionnements humanitaires

Sélectionner les modes de transport de biens et de personnes et les prestataires en fonction du contexte d'intervention, et du marché, dans le respect de la réglementation en vigueur afin de répondre à temps et en toute sécurité aux besoins des projets humanitaires

Elaborer des solutions de stockage en proposant des sites, prestataires et outils numériques de gestion, en conformité avec les procédures internes et la réglementation locale, afin de répondre à temps aux besoins de mise à disposition de biens pour les populations bénéficiaires et d'éviter les ruptures

Assurer l'approvisionnement dans les centres de distribution des biens et services humanitaires, avec les moyens de transports adaptés et en tenant compte des enjeux liés à la diversité et à l'inclusion, afin de répondre à temps aux besoins des populations les plus vulnérables

Mettre en œuvre des solutions de gestion des déchets en s'appuyant sur des pratiques d'économie circulaire, des techniques de réduction à la source, de tri, la réutilisation et le recyclage, la valorisation énergétique des déchets, afin de prévenir les impacts potentiels des déchets sur les communautés et sur les écosystèmes locaux

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve individuelle écrite dans un temps imparti composé d'études de cas à partir de situations et projets humanitaires réels ou simulés, et de questionnaire de connaissances

Etude de cas à réaliser en collectif

basée sur une situation professionnelle humanitaire réelle ou fictive avec remise de productions écrites.

Entretien avec un jury durant lequel chaque candidat est individuellement invité, s'appuyant sur les productions écrites remises

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Organisations non gouvernementales de solidarité internationale (d'origine française, européenne et autres),

Comité international de la croix-rouge, des sociétés de la croix-rouge et du croissant-rouge

Organismes internationaux (dont les agences des Nations Unies).

Organisations locales et nationales ayant des programmes en Europe, notamment dans le secteur de l'économie sociale et solidaire (action sociale, médico-sociale et insertion par l'activité économique)

La taille des organisations est extrêmement variable : petites structures d'une dizaine de personnes jusqu'à des organisations de plusieurs milliers de collaborateurs.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable logistique de l'action humanitaire

Mission de responsable logistique

Responsable logistique paie

Coordinateur logistique  
 Coordinateur logistique terrain  
 Responsable logistique et moyens généraux  
 Responsable logistique et services généraux  
 Responsable des services supports (logistique dominante)  
 Responsable supply chain humanitaire  
 Responsable achats et logistique  
 Responsable de base logistique  
 Responsable projets logistiques humanitaires  
 Assistant (responsable) logistique : dans certaines organisations, notamment les grandes organisations, le terme d'assistant logistique peut désigner une fonction de responsable logistique par délégation  
 Responsable logistique  
 Responsable de la chaîne d'approvisionnement  
 Responsable logistique et opérations  
 Responsable des services de soutien  
 Responsable logistique et approvisionnement

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 767 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée)<br>J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 38 535                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 32 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)<br>J6X92 — Cadres de la logistique                                                                                                   |

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (diplôme, titre.)

Et avoir au minimum 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des achats, transport, stock, distribution, approvisionnement, logistique événementielle, logistique humanitaire, services généraux ou facility management, informatique, systèmes d'information, mécanique, énergie, électricité, bâtiment, maintenance des équipements de santé, hygiène et sécurité

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

1 représentant de Bioforce n'ayant pas de lien avec les candidats, et n'étant pas intervenu au cours de la formation - Président du jury

2 professionnels en activité, externes à Bioforce ayant au moins 3 années d'expérience dans le domaine de la responsabilité logistique de l'action humanitaire ou solidaire.

Les membres du jury ne doivent entretenir ou avoir entretenu aucune relation professionnelle ou personnelle avec chaque candidat

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date de décision                     | 29/05/2026 |
| Durée de l'enregistrement            | 5 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 29/05/2031 |
| Date de dernière délivrance possible | 29/05/2035 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2024  | 41        | 2        | 100 %            | 69 %         |
| 2023  | 23        | 1        | 100 %            | 64 %         |
| 2022  | 30        | 1        | 100 %            | 78 %         |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP35656

### CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35656, RNCP37080, RNCP38945, RNCP40064

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42349/>

## Où se former

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Formations référencées | 1       |
| Organismes             | 1       |
| Régions couvertes      | 1       |
| Prix indicatif         | 7 400 € |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Entrées et sorties de formation

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Entrées en formation   | 4   |
| Parcours menés à terme | 0   |
| Taux d'achèvement      | 0 % |

Demande CPF — formations engagées

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés        | 3                 |
| Montant total engagé        | 18 500 €          |
| Coût moyen par dossier      | 6 167 €           |
| Durée moyenne               | 400 h             |
| Période                     | 07/2026 – 08/2026 |
| France compétences          | 51 %              |
| Reste à charge titulaire    | 32 %              |
| France Travail              | 14 %              |
| Compte d'engagement citoyen | 3 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.