

Management (fiche nationale)

RNCP42364 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	MASTER — Master
Code(s) NSF	310, 312
Formacode(s)	32154, 34052, 32079
Code(s) ROME	M1204, M1705, M1503, M1402, M1704
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	02/04/2031

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE GUSTAVE EIFFEL · SIRET : 13002612300013

CY CERGY PARIS UNIVERSITE · SIRET : 13002597600015

UNIVERSITE LE HAVRE NORMANDIE · SIRET : 19762762300097

UNIVERSITE BOURGOGNE EUROPE · SIRET : 93823061200013

UNIVERSITE MARIE ET LOUIS PASTEUR (UMLP) · SIRET : 93810656400017

UNIVERSITE DE CORSE P PAOLI · SIRET : 19202664900264

UNIVERSITE SAVOIE MONT BLANC · SIRET : 19730858800015

UNIVERSITE DE MONTPELLIER · SIRET : 13002979600013

UNIVERSITE D'ANGERS · SIRET : 19490970100303

NANTES UNIVERSITE · SIRET : 13002974700016

UNIVERSITE DE BORDEAUX · SIRET : 13001835100010

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

UNIVERSITE DE LORRAINE · SIRET : 13001550600012

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE · SIRET : 19941111700013

UNIVERSITE DE PERPIGNAN VIA DOMITIA (UPVD) · SIRET : 19660437500010

UNIVERSITE DU LITTORAL COTE D OPALE · SIRET : 19594403800205

UNIVERSITE D'AIX MARSEILLE · SIRET : 13001533200013

UNIVERSITE DE STRASBOURG · SIRET : 13000545700010

<https://www.unistra.fr/>

UNIVERSITE DE LILLE · SIRET : 13002975400012

UNIVERSITE PARIS CITE · SIRET : 13002573700011

UNIVERSITE DE TOULON · SIRET : 19830766200017

UNIVERSITE COTE D'AZUR · SIRET : 13002566100013

UNIVERSITE DE ROUEN NORMANDIE · SIRET : 19761904200017

UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE · SIRET : 19141408500016

UNIVERSITE DE POITIERS · SIRET : 19860856400375

UNIVERSITE PARIS NANTERRE · SIRET : 19921204400010

UNIVERSITE DES ANTILLES · SIRET : 19971585500011

UNIVERSITE PARIS 1 PANTHEON SORBONNE · SIRET : 19751717000019

UNIVERSITE DU MANS · SIRET : 19720916600010

UNIVERSITE TOULOUSE CAPITOLE · SIRET : 13003061200019

UNIVERSITE PARIS-PANTHEON-ASSAS · SIRET : 13002995200012

UNIVERSITE DE PARIS VIII.PARIS VINCENNES · SIRET : 19931827000014

UNIVERSITE JEAN MONNET (EPSCP) · SIRET : 93850168100010

UNIVERSITE LYON 3 JEAN MOULIN · SIRET : 19692437700282

Partenaires habilités

29 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 24 à former et organiser l'évaluation et 5 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ADESA	39333773800065	Former et organiser l'évaluation
AGEFASUP	83401260100029	Former
ASSAS EXECUTIVE EDUCATION	93506081400016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATION DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION GROUPE ESSEC	77566395800046	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 29 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42364-management-fiche-nationale/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les transformations du monde des affaires redéfinissent profondément le champ du management et ses pratiques. Les organisations évoluent dans des environnements économiques instables, concurrentiels et mondialisés, où la digitalisation des processus, l'automatisation des tâches et l'exploitation massive des données transforment les modes de coordination, de décision et de pilotage. Les structures organisationnelles adoptent des logiques plus agiles et collaboratives, avec le développement du travail hybride, des équipes distribuées et des projets transversaux. Parallèlement, les attentes des parties prenantes évoluent, intégrant des exigences accrues en matière d'efficacité, de responsabilité, de durabilité et de transparence. Dans ce contexte, le management se complexifie : il ne se limite plus à organiser et contrôler les activités opérationnelles, mais implique de concevoir et piloter des

processus, de structurer des stratégies, de favoriser l'innovation et la coopération, et d'adapter en continu les pratiques organisationnelles à un environnement en mutation permanente.

La certification « Master Management » a pour objectif d'offrir la possibilité à des professionnels capables de concevoir, piloter et évaluer des stratégies managériales adaptées à des environnements complexes et évolutifs. Elle vise à développer une expertise analytique et stratégique permettant d'anticiper les besoins organisationnels, d'optimiser la performance des équipes et des projets, et de conduire le changement avec efficacité. Les diplômés acquièrent des compétences en gestion de projets, en leadership, en communication stratégique et en pilotage d'indicateurs de performance. Ils apprennent également à intégrer les enjeux numériques, éthiques et sociétaux dans leurs pratiques managériales et à développer leur propre projet professionnel et expertise métier.

Cette certification prépare ainsi à des fonctions de management opérationnel et stratégique dans divers secteurs, en apportant une valeur ajoutée tangible et durable aux organisations tout en répondant aux standards de qualité et d'employabilité.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse des enjeux stratégiques et organisationnels des entreprises afin d'identifier les priorités et les leviers d'action.

Évaluation des besoins des équipes et des projets pour proposer des solutions managériales adaptées et efficaces.

Conception des plans d'action stratégiques intégrant les objectifs opérationnels, les ressources disponibles et les contraintes organisationnelles.

Pilotage des projets complexes en coordonnant les équipes, les ressources et les processus pour atteindre les résultats attendus.

Management des équipes pluridisciplinaires en favorisant la motivation, l'engagement, la cohésion et la performance collective.

Mesure et analyse de la performance des projets et des collaborateurs à travers des indicateurs fiables et pertinents.

Adaptation des pratiques managériales aux évolutions technologiques, aux transformations organisationnelles et aux exigences du marché.

Accompagnement de la conduite du changement en anticipant les impacts et en facilitant l'adhésion des parties prenantes.

Conseil à la direction et aux équipes sur les décisions stratégiques et opérationnelles pour optimiser la performance globale de l'organisation.

Coordination des initiatives transversales et vérification de la cohérence entre objectifs, ressources et résultats attendus.

Développement des compétences des collaborateurs par le coaching, la formation et l'accompagnement individualisé.

Promotion de l'innovation, de l'amélioration continue et de l'agilité dans les processus et les pratiques managériales.

Intégration des enjeux éthiques, sociaux, environnementaux et de gouvernance dans les décisions et pratiques managériales.

Optimisation de l'allocation des ressources et des moyens organisationnels pour renforcer l'efficacité et la création de valeur.

Développement de son projet professionnel et de son expertise métier en actualisant ses connaissances et en participant à des réseaux professionnels.

Anticipation des tendances économiques, organisationnelles et sociales afin de proposer des solutions innovantes et durables adaptées aux besoins de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Décrypter les écosystèmes de l'organisation (sur les dimensions géopolitiques, démographiques, économiques, technologiques et de cybersécurité, environnementales et humaines, etc.)

et se constituer un réseau en mobilisant des outils technologiques ainsi que des outils de veille, d'intelligence économique et de prospective afin d'identifier les opportunités ou risques et d'anticiper leurs impacts sur le développement d'affaires.

Co-construire un projet stratégique de transformation mobilisant des solutions innovantes, robustes et alternatives avec l'ensemble des parties prenantes en mobilisant des démarches participatives et en analysant des données internes et externes, des cadres théoriques, etc. afin d'aligner la feuille de route stratégique avec les objectifs de performance durable et de responsabilité sociétale des organisations.

Structurer la déclinaison opérationnelle de la stratégie en accompagnant les parties prenantes et en leur donnant les moyens d'agir à travers des actions, des moyens et des outils technologiques adaptés afin de garantir une mise en œuvre efficace tout en permettant le développement d'une culture organisationnelle durable.

Mobiliser les travaux de recherche pluridisciplinaires les plus avancés en développant sa curiosité et un esprit d'analyse critique afin d'enrichir sa culture organisationnelle et managériale et de s'inscrire dans une vision systémique.

Diagnostiquer des situations organisationnelles intégrant les dimensions économiques, sociales et environnementales en s'appuyant sur des données quantitatives et qualitatives, en mobilisant des outils technologiques et d'analyse stratégique, financière, sociale ou de marché ou des démarches d'audit afin d'identifier une problématique et les enjeux managériaux associés.

Formuler des recommandations RH et managériales argumentées et opérationnelles en prenant en compte les dimensions contextuelles, humaines, sociales et managériales et en s'appuyant sur des analyses documentées et des outils de visualisation innovants afin de convaincre les parties prenantes concernées de la nécessité de leurs mises en œuvre.

Concevoir des projets en analysant les enjeux de transformation et d'innovation en lien avec la feuille de route stratégique en vue d'adapter l'organisation et la rendre plus résiliente et robuste.

Déployer des projets visant à favoriser la résilience et la pérennité organisationnelle en mobilisant des outils technologiques et des méthodes de gestion de projet, de pilotage de la performance et d'évaluation des impacts afin de garantir leur succès et leur appropriation par toutes les équipes.

Communiquer avec les parties prenantes internes et externes sur la mise en œuvre des projets en veillant à la qualité des méthodes d'accompagnement du changement et d'ajustement des actions engagées afin de garantir l'atteinte des objectifs visés.

Analyser les processus de l'organisation en mobilisant des méthodes de diagnostic structurées (cartographie des processus, analyse des flux, analyse de la chaîne de valeur) afin d'identifier les dysfonctionnements, les risques, les contraintes et les leviers d'amélioration de l'activité.

Concevoir des politiques, des pratiques, des outils opérationnels de nature organisationnelle, digitale ou écologique en mobilisant des méthodes innovantes et les technologies les plus adaptées afin d'adapter l'organisation aux évolutions de son environnement.

Mesurer et suivre les résultats de l'activité et des processus en définissant, collectant et en exploitant des indicateurs adaptés (indicateurs financiers et extra-financiers, tableaux de bord) afin d'évaluer l'atteinte des objectifs opérationnels, de soutenir la prise de décision managériale et de favoriser les démarches d'amélioration continue. Mettre en œuvre et optimiser les politiques ou les dispositifs de pilotage en mobilisant des données financières, opérationnelles et extra-financières et en définissant des indicateurs et tableaux de bord intégrant la performance économique, sociale, environnementale et numérique afin de suivre et d'évaluer la création de valeur globale et d'aligner la performance avec les objectifs stratégiques.

Auditer et contrôler les résultats et risques en collectant et analysant des données notamment financières, opérationnelles et organisationnelles via des méthodes quantitatives et qualitatives en vue de produire des diagnostics fiables et pertinents permettant d'évaluer la soutenabilité globale des activités de l'organisation

Identifier et intégrer dans le pilotage de la performance les impacts humains, organisationnels, financiers, juridiques et environnementaux des transformations en mobilisant des approches systémiques afin d'éclairer les arbitrages stratégiques et de favoriser le dialogue avec parties prenantes.

Exploiter des données et utiliser des outils numériques et d'aide à la décision intégrant les apports de l'intelligence artificielle de manière critique et éthique afin de soutenir le pilotage de l'organisation et de favoriser la maîtrise des impacts environnementaux.

Appliquer les cadres juridiques, réglementaires et conventionnels applicables aux organisations en mobilisant les textes de référence et les normes professionnelles tout en tenant compte des enjeux éthiques, de responsabilité sociale, de diversité, d'inclusion et de handicap afin de sécuriser les pratiques de gestion, de management et de gouvernance et de prévenir les risques juridiques, sociaux et réputationnels.

Évaluer les risques humains, stratégiques, opérationnels, financiers, sociaux, environnementaux, numériques et cyber via des diagnostics adaptés pour éclairer, voire arbitrer la prise de décision dans des contextes complexes et incertains et sécuriser le fonctionnement global de l'organisation.

Manager des équipes, des collectifs et des réseaux d'acteurs (dans des environnements nationaux, internationaux, sectoriels variés) en mobilisant des pratiques de leadership adaptées, d'intelligences multiples (collective, émotionnelle, etc.) respectant les enjeux de santé, de sécurité au travail et de handicap afin de favoriser l'engagement et la performance collective.

Organiser le travail de manière éthique et inclusive, la coordination et la prise de décision dans des contextes multiples tout en prenant en compte les diversités sectorielles et nationales et les technologies les plus adaptées afin de développer une culture managériale et organisationnelle commune et adaptée.

Réguler les relations professionnelles, partenariales et institutionnelles en intégrant les exigences de dialogue, de négociation et de prévention des conflits dans le but de maintenir ou d'instaurer un climat de confiance et de conformité.

Adopter une posture réflexive et critique sur ses pratiques professionnelles managériales en mobilisant des outils d'analyse et de retour d'expérience afin d'améliorer la qualité de ses décisions et interventions et de développer ses capacités de leadership et d'apprentissage permanent.

Elaborer un projet personnel et professionnel de développement des compétences (les siennes ou celles de ses équipes) et le faire vivre en intégrant les évolutions des métiers et des organisations afin de s'inscrire dans la formation tout au long de la vie et de sécuriser l'employabilité à long terme, tout en prenant en compte les situations de vulnérabilité.

Produire une expertise professionnelle en management mobilisant des supports écrits et oraux (dans différentes langues) adaptés aux parties prenantes en utilisant les technologies les plus adaptées de façon raisonnée afin d'éclairer et sécuriser des choix stratégiques et opérationnels.

Blocs de compétences

RNCP42364BC01 — Concevoir un projet stratégique en contexte de transformation

LISTE DE COMPÉTENCES

Décrypter les écosystèmes de l'organisation (sur les dimensions géopolitiques, démographiques, économiques, technologiques et de cybersécurité, environnementales et humaines, etc.)

et se constituer un réseau en mobilisant des outils technologiques ainsi que des outils de veille, d'intelligence économique et de prospective afin d'identifier les opportunités ou risques et d'anticiper leurs impacts sur le développement d'affaires.

Co-construire un projet stratégique de transformation mobilisant des solutions innovantes, robustes et alternatives avec l'ensemble des parties prenantes en mobilisant des démarches participatives et en analysant des données internes et externes, des cadres théoriques, etc. afin d'aligner la feuille de route stratégique avec les objectifs de performance durable et de responsabilité sociétale des organisations.

Structurer la déclinaison opérationnelle de la stratégie en accompagnant les parties prenantes et en leur donnant les moyens d'agir à travers des actions, des moyens et des outils technologiques adaptés afin de garantir une mise en œuvre efficace tout en permettant le développement d'une culture organisationnelle durable.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC02 — Conseiller les parties prenantes en contexte de transformation

LISTE DE COMPÉTENCES

Mobiliser les travaux de recherche pluridisciplinaires les plus avancés en développant sa curiosité et un esprit d'analyse critique afin d'enrichir sa culture organisationnelle et managériale et de s'inscrire dans une vision systémique.

Diagnostiquer des situations organisationnelles intégrant les dimensions économiques, sociales et environnementales en s'appuyant sur des données quantitatives et qualitatives, en mobilisant des outils technologiques et d'analyse stratégique, financière, sociale ou de marché ou des démarches d'audit afin d'identifier une problématique et les enjeux managériaux associés.

Formuler des recommandations RH et managériales argumentées et opérationnelles en prenant en compte les dimensions contextuelles, humaines, sociales et managériales et en s'appuyant sur des analyses documentées et des outils de visualisation innovants afin de convaincre les parties prenantes concernées de la nécessité de leurs mises en œuvre.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC03 — Piloter des projets de transformation

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir des projets en analysant les enjeux de transformation et d'innovation en lien avec la feuille de route stratégique en vue d'adapter l'organisation et la rendre plus résiliente et robuste.

Déployer des projets visant à favoriser la résilience et la pérennité organisationnelle en mobilisant des outils technologiques et des méthodes de gestion de projet, de pilotage de la performance et d'évaluation des impacts afin de garantir leur succès et leur appropriation par toutes les équipes.

Communiquer avec les parties prenantes internes et externes sur la mise en œuvre des projets en veillant à la qualité des méthodes d'accompagnement du changement et d'ajustement des actions engagées afin de garantir l'atteinte des objectifs visés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC04 — Gérer l'activité et les processus

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les processus de l'organisation en mobilisant des méthodes de diagnostic structurées (cartographie des processus, analyse des flux, analyse de la chaîne de valeur) afin d'identifier les dysfonctionnements, les risques, les contraintes et les leviers d'amélioration de l'activité.

Concevoir des politiques, des pratiques, des outils opérationnels de nature organisationnelle, digitale ou écologique en mobilisant des méthodes innovantes et les technologies les plus adaptées afin d'adapter l'organisation aux évolutions de son environnement.

Mesurer et suivre les résultats de l'activité et des processus en définissant, collectant et en exploitant des indicateurs adaptés (indicateurs financiers et extra-financiers, tableaux de bord) afin d'évaluer l'atteinte des objectifs opérationnels, de soutenir la prise de décision managériale et de favoriser les démarches d'amélioration continue.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC05 — Piloter la performance globale et la création de valeur

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre et optimiser les politiques ou les dispositifs de pilotage en mobilisant des données financières, opérationnelles et extra-financières et en définissant des indicateurs et tableaux de bord intégrant la performance économique, sociale, environnementale et numérique afin de suivre et d'évaluer la création de valeur globale et d'aligner la performance avec les objectifs stratégiques.

Auditer et contrôler les résultats et risques en collectant et analysant des données notamment financières, opérationnelles et organisationnelles via des méthodes quantitatives et qualitatives en vue de produire des diagnostics fiables et pertinents permettant d'évaluer la soutenabilité globale des activités de l'organisation

Identifier et intégrer dans le pilotage de la performance les impacts humains, organisationnels, financiers, juridiques et environnementaux des transformations en mobilisant des approches systémiques afin d'éclairer les arbitrages stratégiques et de favoriser le dialogue avec parties prenantes.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC06 — Sécuriser les activités de l'organisation face aux risques

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter des données et utiliser des outils numériques et d'aide à la décision intégrant les apports de l'intelligence artificielle de manière critique et éthique afin de soutenir le pilotage de l'organisation et de favoriser la maîtrise des impacts environnementaux.

Appliquer les cadres juridiques, réglementaires et conventionnels applicables aux organisations en mobilisant les

textes de référence et les normes professionnelles tout en tenant compte des enjeux éthiques, de responsabilité sociale, de diversité, d'inclusion et de handicap afin de sécuriser les pratiques de gestion, de management et de gouvernance et de prévenir les risques juridiques, sociaux et réputationnels.

Évaluer les risques humains, stratégiques, opérationnels, financiers, sociaux, environnementaux, numériques et cyber via des diagnostics adaptés pour éclairer, voire arbitrer la prise de décision dans des contextes complexes et incertains et sécuriser le fonctionnement global de l'organisation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC07 — Manager les équipes et les organisations en contextes variés

LISTE DE COMPÉTENCES

Manager des équipes, des collectifs et des réseaux d'acteurs (dans des environnements nationaux, internationaux, sectoriels variés) en mobilisant des pratiques de leadership adaptées, d'intelligences multiples (collective, émotionnelle, etc.) respectant les enjeux de santé, de sécurité au travail et de handicap afin de favoriser l'engagement et la performance collective.

Organiser le travail de manière éthique et inclusive, la coordination et la prise de décision dans des contextes multiples tout en prenant en compte les diversités sectorielles et nationales et les technologies les plus adaptées afin de développer une culture managériale et organisationnelle commune et adaptée.

Réguler les relations professionnelles, partenariales et institutionnelles en intégrant les exigences de dialogue, de négociation et de prévention des conflits dans le but de maintenir ou d'instaurer un climat de confiance et de conformité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42364BC08 — Développer une expertise professionnelle au niveau individuel et collectif

LISTE DE COMPÉTENCES

Adopter une posture réflexive et critique sur ses pratiques professionnelles managériales en mobilisant des outils d'analyse et de retour d'expérience afin d'améliorer la qualité de ses décisions et interventions et de développer ses capacités de leadership et d'apprentissage permanent.

Elaborer un projet personnel et professionnel de développement des compétences (les siennes ou celles de ses équipes) et le faire vivre en intégrant les évolutions des métiers et des organisations afin de s'inscrire dans la formation tout au long de la vie et de sécuriser l'employabilité à long terme, tout en prenant en compte les situations de vulnérabilité.

Produire une expertise professionnelle en management mobilisant des supports écrits et oraux (dans différentes langues) adaptés aux parties prenantes en utilisant les technologies les plus adaptées de façon raisonnée afin d'éclairer et sécuriser des choix stratégiques et opérationnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc.

Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

M70 : Services des sièges sociaux, services de conseil en gestion

N82 : Services administratifs et autres services de soutien aux entreprises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable opérationnel / Chef de service

Manager de projet / Project Manager

Consultant en organisation et management

Responsable stratégique / Strategic Planner
Business Analyst / Analyste organisationnel
Responsable développement commercial / Responsable marketing et ventes
HR Business Partner
Responsable de la transformation digitale
Responsable de la performance et du contrôle de gestion

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 794 €
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité · tension 4/5 (Élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables · tension 5/5 (Très élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 042
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	L1X60 — Employés de la comptabilité L4X80 — Techniciens des services administratifs L4X81 — Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement R1X68 — Employés des services commerciaux R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Les prérequis pour l'entrée en 1ère année du cycle de formation sont précisés dans MonMaster :

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE
Leur composition comprend :
une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation

des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

La composition comprend au moins deux personnes, dont au moins une personne qualifiée au titre de la certification visée.

Un président ou un responsable de jury est désigné parmi ses membres.

Les membres du jury ne doivent entretenir ou avoir entretenu aucune relation professionnelle ou personnelle avec le candidat, ni avoir accompagné le candidat dans sa démarche de validation des acquis de l'expérience.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	02/04/2031
Date de dernière délivrance possible	02/04/2034

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35917

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42364/>

Où se former

Formations référencées	31
Organismes	14
Régions couvertes	8
Prix indicatif	1 572 € – 29 880 €
Durée	204 – 2695 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	46
Organismes gestionnaires (CFA)	21
Organismes formateurs	23
Régions couvertes	8
Départements couverts	17
Organismes certifiés Qualiopi	23

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	24
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	57
Montant total engagé	384 818 €
Coût moyen par dossier	6 751 €
Durée moyenne	564 h
Période	07/2026 – 09/2026
France compétences	56 %
Reste à charge titulaire	27 %
Entreprise	13 %
OPCO	2 %
France Travail	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.