

Conseiller technique du commerce et des services (ATC)

RNCP4240 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312m
Code(s) ROME	K2111, K2112, K1802
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/01/2011

Certificateur(s)

Centre d'études et de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme (CEFAC)

<http://www.cefac.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'intervention du conseiller technique du commerce et des services renvoie à quatre pôles d'activité : 1) Conseiller les entreprises commerciales, artisanales et de services dans la définition et la mise en oeuvre d'une politique commerciale, d'une méthode de gestion comptable et financière et d'une stratégie juridique et sociale.

2) Former les hommes, les chefs d'entreprise, leurs collaborateurs et les porteurs de projet de création ou de reprise d'entreprise.

3) Développer les territoires :

- observer et faire partager un constat ;
- analyser les éléments de constat pour proposer, initier et gérer des projets de développement local. L'assistant technique du commerce et des services est l'expert du commerce, de l'urbanisme commercial, capable de travailler dans une équipe pluridisciplinaire en charge de la mixité des fonctions urbaines.

4) Animer :

- des groupements de professionnels pour qu'ils définissent une politique cohérente et les plans d'actions correspondants.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les principales capacités attestées sont les suivantes : 1) Maîtriser les mécanismes de l'entreprise :

- analyser un marché ;
- élaborer un plan mercatique ;
- bâtir un business plan ;
- mener un diagnostic d'informatisation ;
- comprendre les implications des choix juridiques et sociaux.

2) Définir des objectifs pédagogiques, élaborer les outils de formation et maîtriser les techniques de communication,

3) En lien spécifique avec la dynamique d'un territoire, connaître et maîtriser les méthodes de diagnostic d'un appareil commercial (exemple : ensemble des commerces d'un centre-ville) et son évolution, utiliser les méthodes d'observation des habitudes d'achat des consommateurs, puis mettre en oeuvre les outils du développement local,

4) Animer une réunion et mobiliser un groupe de personnes vers un objectif commun.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le conseiller technique du commerce et des services est un salarié employé par des Chambres de commerce et d'industrie, des collectivités locales ou des entreprises privées.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Assistant technique du commerce (ATC) ; - Assistant technique de l'hôtellerie (ATH) ;
- Formateur ;
- Conseiller en formation ;
- Conseiller en développement local.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 965 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) W1X80 — Formateurs · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	16 673
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	10 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle W1X80 — Formateurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Un représentant du ministère de tutelle (DECAS), un représentant des chambres de commerce et d'industrie (CCI) , un représentant en exercice du réseau des assistants techniques du commerce (ATC) , un chef d'entreprise et un Professeur d'Université.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/01/2011
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1349

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13716

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cefac.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4240/>