

Technicien supérieur systèmes et réseaux

RNCP42463 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	326p, 326r, 326u
Formacode(s)	31008, 24231
Code(s) ROME	I1401, M1810
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2031

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

56 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 49 à former et organiser l'évaluation et 7 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFORP FORMATION	775728454002 47	Former et organiser l'évaluation
AFPA ENTREPRISES	824092688000 12	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688000 95	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688001 37	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688001 86	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688002 10	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688002 28	Former
AFPA ENTREPRISES	824092688002 44	Former
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	824228142000 82	Former et organiser l'évaluation
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	824228142001 08	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 56 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42463-technicien-superieur-systemes-et-reseaux/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure le support aux utilisateurs et contribue à l'exploitation, à la sécurisation et au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques d'une organisation. Il intervient sur les environnements systèmes, réseaux et virtualisés, en intégrant des outils d'intelligence artificielle comme l'aide à l'analyse, au diagnostic et à l'optimisation des activités techniques, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité et de continuité de service.

ACTIVITÉS VISÉES

Il accompagne les utilisateurs dans l'usage des outils numériques, sensibilise aux bonnes pratiques, notamment en matière de sécurité, d'éthique et de sobriété numérique, et prend en compte les besoins spécifiques des utilisateurs, y compris en situation de handicap. Il qualifie et traite les demandes et incidents, applique les procédures de résolution et d'escalade et assure la traçabilité de ses interventions.

Il exploite les éléments de l'infrastructure informatique, incluant les réseaux IP, les serveurs Windows et Linux et les environnements virtualisés hébergés sur site ou dans le cloud. Il surveille le fonctionnement des infrastructures, met en service les équipements et services, gère les accès et les droits dans des environnements hybrides et met en œuvre les politiques de sécurité définies par l'organisation.

Il contribue au maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure en automatisant et en optimisant les tâches techniques, notamment par l'usage encadré d'outils d'intelligence artificielle appliqués aux scripts. Il participe à la mise en œuvre des dispositifs de sauvegarde, de continuité et de reprise d'activité, supervise les composants de l'infrastructure, applique les mises à jour et rédige la documentation associée afin d'assurer la fiabilité, la pérennité et l'évolutivité des systèmes.

Le technicien intervient seul ou en équipe, en lien avec les autres techniciens, les équipes systèmes et réseaux et sous la responsabilité d'un responsable technique. Il se tient à jour des évolutions technologiques, notamment dans les domaines de l'intelligence artificielle, des nouvelles technologies de l'information, de la cybersécurité, de la virtualisation, du cloud computing et des réseaux.

L'activité implique le respect des procédures internes, des politiques de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire. Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés peuvent être requis selon les contraintes de service. L'emploi s'exerce au sein d'un service support, d'un centre de services ou de la direction des systèmes d'information d'une organisation, ou dans une entreprise de services numériques, en infogérance sur site ou à distance.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Assurer le support aux utilisateurs

- Exploiter l'intelligence artificielle et encadrer son usage.
- Assurer le déploiement des équipements numériques et accompagner à l'utilisation des outils collaboratifs.
- Apporter une assistance technique.

Exploiter les éléments de l'infrastructure

- Exploiter un réseau IP.
- Installer et assurer l'exploitation de serveurs Windows et Linux.
- Exploiter des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Gérer les accès et la sécurité dans un environnement hybride.

Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

- Optimiser des scripts à l'aide de l'intelligence artificielle.
- Assurer la continuité et la reprise de l'infrastructure.
- Mettre à jour et superviser les éléments de l'infrastructure.

Blocs de compétences

RNCP42463BC01 — Assurer le support aux utilisateurs

LISTE DE COMPÉTENCES

- Exploiter l'intelligence artificielle et encadrer son usage.
- Assurer le déploiement des équipements numériques et accompagner à l'utilisation des outils collaboratifs.
- Apporter une assistance technique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 02 h 15 min

La mise en situation professionnelle se déroule en trois phases.

- Le candidat réalise des manipulations sur des machines virtuelles de clients. Il dispose de consignes pour assurer la traçabilité de ses interventions, notamment par la réalisation de captures d'écran. À partir de sa production, il prépare une présentation orale illustrant ses démarches et les résultats obtenus.

Cette phase se déroule sous surveillance, et dure 1 heure.

- Le candidat dispose de 15 min dans un local isolé, sous surveillance, pour préparer la présentation orale de sa production. Pendant 30 minutes, il présente sa production et répond aux questions du jury.
- En présence du jury, le candidat intervient sur un incident. Le jury joue le rôle du client ou du responsable et observe le candidat pendant 30 minutes.

Entretien technique : 00 h 30 min

A partir des résultats du questionnaire professionnel du candidat, le jury le questionne sur les compétences.

Questionnaire professionnel : 00 h 30 min

- Le candidat répond à des questions ouvertes sous surveillance.
- Une question au moins porte sur la compréhension d'une documentation ou d'une question technique en anglais.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 03 h 15 min

RNCP42463BC02 — Exploiter les éléments de l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

- Exploiter un réseau IP.
- Installer et assurer l'exploitation de serveurs Windows et Linux.
- Exploiter des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Gérer les accès et la sécurité dans un environnement hybride.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 02 h 15 min

La mise en situation professionnelle se déroule en trois phases.

- Le candidat réalise des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs et clients et dispose de consignes pour assurer la traçabilité de ses interventions, notamment par la réalisation de captures d'écran. À partir de sa production, il prépare une présentation orale illustrant ses démarches et les résultats obtenus. Cette phase se déroule sous surveillance, et dure 1 heure.

- Le candidat dispose de 15 min dans un local isolé, sous surveillance, pour préparer la présentation orale de sa production. Pendant 30 minutes, il présente sa production et répond aux questions du jury.
- En présence du jury, le candidat intervient sur un incident réseau en présence du jury. Ce dernier joue le rôle du client ou du responsable et observe le candidat pendant 30 minutes.

Entretien technique : 00 h 30 min

A partir des résultats du questionnaire professionnel du candidat, le jury le questionne sur les compétences.

Questionnaire professionnel : 00 h 45 min

- Le candidat répond à des questions ouvertes sous surveillance.
- Une question au moins porte sur la compréhension d'une documentation ou d'une question technique en anglais.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 03 h 30 min

RNCP42463BC03 — Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

LISTE DE COMPÉTENCES

- Optimiser des scripts à l'aide de l'intelligence artificielle.
- Assurer la continuité et la reprise de l'infrastructure.
- Mettre à jour et superviser les éléments de l'infrastructure.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 45 min

La mise en situation professionnelle se déroule en deux phases.

- Le candidat réalise des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs et clients et dispose de consignes pour assurer la traçabilité de ses interventions, notamment par la réalisation de captures d'écran. À partir de sa production, il prépare une présentation orale illustrant ses démarches et les résultats obtenus.

Cette phase se déroule sous surveillance, et dure 1 heure.

- Le candidat dispose de 15 min dans un local isolé, sous surveillance, pour préparer la présentation orale de sa

production. Pendant 30 minutes, il présente sa production et répond aux questions du jury.

Entretien technique : 00 h 30 min

A partir des résultats du questionnaire professionnel du candidat , le jury le questionne sur les compétences.

Questionnaire professionnel : 00 h 45 min

- Le candidat répond à des questions ouvertes sous surveillance.
- Une question au moins porte sur la compréhension d'une documentation ou d'une question technique en anglais.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 03 h 00 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Entreprise de services numériques (ESN)
- DSI des entreprises
- Collectivités territoriales
- PME
- Structures hospitalières

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sans objet

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre (Art. R?338-6 du Code de l'Éducation).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2031

Date de dernière délivrance possible 31/08/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	2217	6	60 %	77 %
2023	2282	10	64 %	80 %
2022	2267	5	70 %	81 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37682

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37682, RNCP38579

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42463/>

Où se former

Formations référencées	44
Organismes	19
Régions couvertes	10
Prix indicatif	1 690 € – 12 544 €
Durée	225 – 1120 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	14
Organismes gestionnaires (CFA)	11
Organismes formateurs	13
Régions couvertes	7
Départements couverts	9
Organismes certifiés Qualiopi	13

Formations à distance	1
Sessions	de 09/2025 à 11/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	110
Montant total engagé	426 216 €
Coût moyen par dossier	3 875 €
Durée moyenne	308 h
Période	09/2026
France compétences	75 %
Reste à charge titulaire	14 %
France Travail	5 %
Entreprise	5 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.