

Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC (BM)

RNCP42519 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	212
Formacode(s)	42002
Code(s) ROME	A1408
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/06/2026
Date d'échéance	26/06/2029

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation et 5 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIER	786446914 00131	Former
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	130027998 00017	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION OCCITANIE	130027931 00455	Former et organiser l'évaluation
CMAR AUVERGNE-RHONE-ALPES	130027956 00015	Former et organiser l'évaluation
C.N.F. PRO CANIN ET FELIN	533169702 00032	Former
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DES COMBRAILLES	196312235 00019	Former
MAISON FAMILIALE RURALE	780968277 00019	Former
MAISON FAMILIALE RURALE EDUC ORIENTATION	323529354 00017	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Éducateur comportementaliste canin, félin et NAC a pour mission de sensibiliser la société, les propriétaires et les professionnels aux besoins fondamentaux des animaux et au respect de ces derniers, en vue de favoriser leur bien-être.

Il accompagne les propriétaires dans la connaissance et la compréhension de leur animal, en tant qu'espèce et en tant qu'individu, ainsi que dans la mise en place de plans de travail visant à favoriser le bon développement

émotionnel de l'animal, l'acquisition de nouveaux apprentissages et/ou la mise en œuvre d'actions permettant d'améliorer une situation problématique.

Ces actions visent à instaurer une relation équilibrée entre les propriétaires et leurs animaux, à favoriser une vie harmonieuse en société, dans le respect de l'intégrité physique, psychique et émotionnelle de l'animal.

ACTIVITÉS VISÉES

- Analyse du besoin d'accompagnement de la cellule familiale
- Identification des besoins de l'animal
- Mise en œuvre de programmes de travail humain-animal
- Accompagnement de la cellule familiale
- Conseil aux structures d'accueil collectif
- Préparation des interventions
- Animation des interventions
- Création et promotion de l'entreprise
- Supervision réglementaire
- Gestion de l'entreprise
- Politique tarifaire
- Définition de l'offre commerciale
- Conseil et vente
- Communication
- Organisation du travail
- Développement des compétences

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Analyser les attentes de la cellule familiale en éducation comportementale canin-félin-NAC, en identifiant ses besoins, ses caractéristiques et sa perception de la situation, afin de proposer un accompagnement adapté.
- Analyser le comportement de l'animal, en prenant en compte son état émotionnel et ses interactions avec son environnement, afin de déterminer ses besoins en accompagnement.
- Construire un programme de travail personnalisé, en tenant compte du profil du client, des caractéristiques de l'animal et des contraintes identifiées, afin de répondre à la problématique rencontrée.
- Accompagner le client dans la mise en œuvre des techniques d'éducation comportementale, en mobilisant des outils pédagogiques adaptés et en ajustant son intervention aux évolutions de la situation, afin de favoriser une relation équilibrée entre l'humain et l'animal.
- Concevoir et animer des séances collectives, en veillant à la compatibilité des binômes et à la sécurité des interactions, afin de favoriser les apprentissages en groupe.
- Conseiller les structures d'accueil collectif, en proposant des aménagements et dispositifs adaptés à leurs contraintes, afin d'améliorer les conditions de vie et de bien-être des animaux.
- Analyser les besoins des publics et des structures, en identifiant leurs spécificités et les objectifs de l'intervention, afin de concevoir un programme adapté.
- Préparer les interventions de médiation animale, de sensibilisation ou de prévention, en sélectionnant et en préparant les animaux en fonction des publics, afin de garantir des conditions d'intervention sécurisées.
- Organiser et animer des séances de médiation animale, en coordination avec les équipes encadrantes, afin de favoriser le bien-être des publics et des animaux.
- Concevoir et conduire des actions de sensibilisation et de prévention des risques (morsures, griffures), en utilisant des outils pédagogiques adaptés, afin d'informer les publics sur les comportements et les conduites à tenir.
- Construire un projet entrepreneurial en éducation comportementale canin-félin-NAC, en élaborant un business model et en intégrant les dimensions financières, juridiques et environnementales, afin d'assurer la viabilité du projet.
- Promouvoir un projet de création ou de développement d'entreprise, en structurant un argumentaire adapté aux interlocuteurs, afin de convaincre des partenaires et financeurs.
- Assurer une veille juridique, scientifique et technique, afin de garantir la conformité de l'activité aux exigences réglementaires et aux évolutions du secteur.
- Garantir le respect des règles d'hygiène et de sécurité, en contrôlant les équipements, les locaux et les pratiques, afin de sécuriser les interventions.
- Formaliser les procédures de sécurité et d'hygiène, afin de prévenir les risques pour les personnes, les animaux et l'entreprise.
- Élaborer un plan de financement, en mobilisant des sources de financement adaptées et en analysant les

documents comptables, afin de piloter un projet viable.

- Suivre et analyser la performance économique de l'entreprise, en mesurant la rentabilité et en ajustant les actions, afin d'assurer la pérennité de l'activité.
- Définir et mettre en œuvre une politique tarifaire, en intégrant les coûts, les marges et les attentes du marché, afin d'adapter les prix aux prestations proposées.
- Concevoir une offre commerciale structurée, en définissant les prestations, le positionnement et la valeur ajoutée de l'entreprise, afin de répondre aux attentes du marché.
- Définir des objectifs commerciaux cohérents, en lien avec la stratégie de l'entreprise, afin de développer l'activité.
- Élaborer une proposition commerciale adaptée aux besoins du client, en intégrant une offre de services et des conditions tarifaires, afin de favoriser la conclusion de la vente.
- Déployer une stratégie de communication, en sélectionnant des actions marketing pertinentes, afin de développer la visibilité et la notoriété de l'entreprise.
- Analyser l'organisation du travail, en s'appuyant sur les résultats d'activité et les évaluations des salariés, afin d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise.
- Identifier les besoins en formation des équipes, en intégrant les évolutions du secteur, afin d'accompagner le développement des compétences.
- Mettre en œuvre une politique de rémunération conforme aux obligations réglementaires et aux objectifs de l'entreprise, afin de structurer une stratégie RH cohérente.
- Assurer le suivi des apprenants en situation professionnelle, en organisant les évaluations et en accompagnant leur progression, afin de garantir l'acquisition des compétences.

Blocs de compétences

RNCP42519BC01 — Accompagner la cellule familiale et les structures

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les attentes de la cellule familiale vis-à-vis de l'intervention en éducation comportementale canin-félin-NAC, en l'interrogeant sur ses besoins, ses caractéristiques et sa perception de la situation, afin de mettre en place un accompagnement adapté.

Analyser le comportement de l'animal, en tenant compte de son état émotionnel et de son attitude avec les membres de la cellule familiale, afin de déterminer les besoins de l'animal en accompagnement.

Construire des exercices adaptés à l'état des lieux réalisé et prenant en compte les spécificités du client (profil, budget, disponibilités...) et de son animal, en adaptant l'accompagnement aux éventuelles situations de handicap, afin de proposer un programme de travail personnalisé et réaliste au client.

Accompagner le client dans sa mise en œuvre des techniques d'apprentissage d'éducation comportementale, en utilisant des outils pédagogiques adaptés, et en ajustant son accompagnement aux imprévus, afin de lui permettre d'établir une relation équilibrée avec son animal.

Concevoir des séances pédagogiques collectives, en prenant en compte la compatibilité des binômes, et en ajustant son accompagnement aux imprévus, afin d'accompagner les binômes chien-humain et de créer des situations d'apprentissage de groupe.

Conseiller les structures d'accueil collectif, en utilisant des dispositifs adaptés à leurs caractéristiques (personnel, budget, infrastructure, ...), afin d'améliorer les conditions de vie des animaux.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle

Etude de cas, à l'écrit

RNCP42519BC02 — Réaliser des interventions de médiation animale, de sensibilisation et de prévention des risques de morsures et/ou griffures

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les spécificités et besoins de l'individu et/ou de la structure, en identifiant le public et les modalités de l'intervention, afin d'assurer la cohérence des programmes d'intervention de médiation animale, sensibilisation et prévention des morsures et/ou griffures.

Préparer l'intervention, en choisissant le ou les animaux adapté(s) et en le préparant en fonction du public et de la thématique, afin de garantir une intervention sécurisée et adaptée.

Organiser des sessions de médiation animale en collaboration avec les équipes encadrantes, en prenant en compte

les caractéristiques (possibilités et limites) des personnes, afin d'animer des séances favorisant le bien-être du public et de l'animal.

Elaborer des sessions de sensibilisation et de prévention morsures et/ou griffures, en utilisant des techniques pédagogiques et outils spécifiques adaptés aux publics concernés, afin de les informer sur les comportements canins, félins et NAC et sur les conduites à tenir.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

RNCP42519BC03 — Créer et gérer une entreprise d'Éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire un projet entrepreneurial en éducation comportementale canin-félin-NAC en élaborant un business model et en identifiant les leviers d'aide financiers et administratifs, en intégrant les enjeux réglementaires, sociétaux et environnementaux du secteur, afin d'ancrer son projet de création, de reprise ou de développement dans la réalité fiscale, sociale et juridique du secteur canin-félin-NAC.

Promouvoir le projet de création/reprise d'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC en construisant un argumentaire, une présentation, un storytelling, afin de présenter le projet à des financeurs.

Assurer la veille juridique, scientifique et technologique propre à l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et à son activité, dans l'objectif d'inscrire l'activité dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bien-être animal et d'informer le personnel à l'occasion de toute évolution juridique ou normative.

Veiller à la conformité et au nettoyage des équipements, matériels et locaux mobilisés lors des interventions individuelles et/ou collectives, en s'appuyant sur le règlement sanitaire de la structure, afin de mener les interventions dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité.

Rédiger les procédures de mise en application des mesures de sécurité, en respectant la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité du travail et de bien-être animal, afin d'anticiper les risques pour les humains, les animaux et pour l'entreprise.

Elaborer un plan de financement à destination du banquier, en diversifiant les sources de financements et en justifiant chacun des postes et la stratégie de l'entreprise au moyen des comptes de résultats et des bilans sur les derniers exercices, afin de mener un projet intra-entrepreneurial viable.

Evaluer de façon continue la santé de l'entreprise, en se référant aux moyennes professionnelles du secteur, en établissant pour chaque production, le seuil de rentabilité pour l'entreprise, en contrôlant la valeur des stocks et sa rotation, en négociant les délais fournisseurs, et en apportant les correctifs nécessaires, afin de s'assurer la viabilité de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC.

Mettre en œuvre les actions de la politique tarifaire en ayant préalablement défini le taux de marge de chaque prestation, le taux de remise applicable selon les prestations demandées ainsi que les modalités et/ou facilités de paiement, afin d'adapter les prix aux différents secteurs d'interventions de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier écrit

Présentation orale

Etudes de cas

RNCP42519BC04 — Commercialiser les prestations de l'entreprise d'Éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir une offre commerciale lisible sur le segment des prestations de l'entreprise en développant une gamme de services spécifiques différenciant les compétences et les savoir-faire particuliers de l'entreprise au regard de la concurrence locale et régionale, dans l'objectif d'une diffusion à des particuliers et des professionnels.

Définir les objectifs de vente à court, moyen et long terme, en fonction de la marge à réaliser, afin de mettre en œuvre une politique commerciale cohérente.

Construire une proposition commerciale en incluant une gamme de prestations et de services adaptée aux besoins du client analysés, tout en étant force de proposition et y compris en langue étrangère, afin de répondre au mieux au prospect.

Définir la stratégie de communication externe de l'entreprise en sélectionnant les actions marketing pertinentes à la mise en valeur des réalisations de l'entreprise, à des fins de prospection et de communication à destination des clients.

RNCP42519BC05 — Gérer les ressources humaines d'une entreprise d'éducation comportementale canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser l'organisation du travail de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en se référant aux évaluations des salariés et aux résultats d'activité de l'entreprise et en prenant en compte les situations de handicap, afin d'améliorer l'efficacité des salariés.

Evaluer les besoins en formation pour l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en analysant les besoins en formation et projets professionnels des salariés, tout en intégrant les innovations techniques, réglementaires du secteur d'activité de l'entreprise, afin d'organiser la montée en compétence des salariés.

Mettre en place les actions d'une politique de rémunération (salaire, prime, intéressement), en accord avec les accords de branche, afin d'organiser une stratégie RH cohérente dans l'entreprise.

Assurer le suivi des apprenants en organisant les séquences d'évaluation du jeune dans l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et les communiquer à l'autorité compétente, afin d'ajuster la progression des acquis par l'apprenant en adéquation avec le référentiel du titre/diplôme préparé.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du titre exerce le plus souvent en tant qu'indépendant, en toute autonomie, auprès d'une clientèle variée : particuliers propriétaires d'animaux, structures d'accueil telles que refuges et pensions, mais aussi collectivités, établissements scolaires, hôpitaux ou encore maisons de retraite.

Au fil du développement de son activité, il peut être conduit à constituer et encadrer une équipe de collaborateurs. Dans certains cas, plus minoritaires, il peut également occuper un poste de salarié au sein d'une structure proposant des services d'éducation animale ou hébergeant des animaux, comme un refuge ou une pension.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'exercice à titre commercial des activités d'éducation et de dressage d'animaux de compagnies est subordonné à la justification d'une certification professionnelle reconnue ou d'une attestation de connaissances (cf. Code rural et de la pêche maritime - Article L214-6-1).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Inadéquation géographique, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en agriculture, pêche, forêt et espaces verts (16 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 970

Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	46 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Conditions d'accès à la formation :

Le candidat doit satisfaire à l'une des conditions suivantes :

Voie 1 – Titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 dans le domaine professionnel

- BP Éducateur canin
- Bac Pro Conduite d'activités d'élevage et d'hébergement dans le secteur canin-félin
- Bac Pro Conduite et Gestion d'une Entreprise du Secteur Canin-félin
- BTM Toilettier canin, félin, NAC
- Brevet Professionnel Responsable d'Entreprise Agricole (BPREA) C3 option canin-félin

Voie 2 – Expérience professionnelle Justifier d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans le secteur, dans une ou plusieurs professions relevant du secteur 3 de la Convention Collective Nationale de la branche (fleuristes, vente et services aux animaux familiers).

Voie 3 – Titulaire d'une autre certification sur avis obligatoire du Certificateur CMA France et du Syndicat National des Professions du chien et du chat (SNPCC).

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury de certification est présidé par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou son représentant délivrant la certification.

Sa composition est la suivante :

- Un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers ;
- Un ou plusieurs formateurs de chambres de métiers et de l'artisanat ou d'école de formation professionnelle chargés de la préparation au Brevet technique des métiers désigné par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle, si elle organise seule la formation ;
- Les présidents des jurys particuliers ;
- Le directeur départemental du travail ou son représentant si possible ;
- L'inspecteur d'Académie ou un professeur de l'enseignement technologique si possible.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Base légale

Date de décision	26/06/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	26/06/2029
Date de dernière délivrance possible	26/06/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	14	0	100 %	—
2022	16	0	100 %	67 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37642

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP37642

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Brevet professionnel éducateur canin | MFR Mortagne

La MFR Maison Familiale Rurale "Le Château" de Donneville

EPLEFPA des Combrailles | Accueil - Formations Qualifiantes

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42519/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	2
Régions couvertes	2
Prix indicatif	6 902 € – 9 000 €
Durée	1197 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	3
Organismes gestionnaires (CFA)	3
Organismes formateurs	3
Régions couvertes	3
Départements couverts	3
Organismes certifiés Qualiopi	3
Sessions	de 11/2025 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).