

Chargé d'affaires BTP

RNCP42522 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	230p, 231p, 232
Formacode(s)	22257
Code(s) ROME	F1201, F1106
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	26/06/2026
Date d'échéance	26/06/2031

Certificateur(s)

ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX · SIRET : 48957934200044

Partenaires habilités

13 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 13 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200028	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200044	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200051	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200085	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200119	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200135	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200150	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200168	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200176	Former et organiser l'évaluation
ECOLE SUPERIEURE DE CONDUITE DE TRAVAUX	48957934200184	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 13 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp42522-charge-d-affaires-btp/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Chargé d'affaires BTP est capable de piloter, coordonner et sécuriser l'ensemble du cycle de vie d'un projet de construction, depuis la phase de développement commercial et de réponse aux appels d'offres jusqu'à la réception des ouvrages.

Dans ce cadre, le chargé d'affaires intervient sur un périmètre géographique défini ou sur des projets spécifiques, en assurant un rôle central de chef de projet. Il garantit la préparation, l'organisation, le suivi technique, économique et contractuel des opérations, tout en coordonnant les différents intervenants internes et externes (clients, bureaux d'études, entreprises, sous-traitants, fournisseurs).

Cette certification s'inscrit dans un contexte de forte évolution du secteur du BTP, marqué par la transformation des pratiques professionnelles liée à la transition numérique (BIM, outils de gestion de projet), au renforcement des exigences environnementales (performance énergétique, construction durable) et à l'intégration croissante des démarches qualité, sécurité, environnement et responsabilité sociétale des entreprises (QSE-RSE).

ACTIVITÉS VISÉES

Commercialisation de l'offre de l'entreprise de bâtiment-génie civil/TP-VRD

- Prospecte de nouvelles affaires
- Analyse des dossiers d'appels d'offres
- Prépare un dossier technique, administratif et financier en réponse à un appel d'offres
- Elabore et valorise l'offre technique et commerciale

Préparation d'un projet bâtiment-génie civil/TP-VRD

- Réalise une contre-étude
- Rédige des documents de préparation de chantier
- Planifie des opérations

Suivi de l'exécution d'un projet bâtiment-génie civil/TP-VRD

- Réalise le pilotage financier de l'affaire
- Suit l'avancement des travaux auprès du client
- Réalise la livraison du chantier/de l'ouvrage

Management et coordination d'un projet bâtiment-génie civil/TP-VRD

- Assure la coordination du projet BTP entre les différents corps de métier intervenants sur le chantier, les fournisseurs, les sous-traitants
- Manage l'équipe BTP
- Met en place les procédures sécurité, environnementales et sociétales de l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Prospecter de nouveaux clients (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, donneurs d'ordres, particuliers...) en identifiant et en priorisant des opportunités de marché alignées avec la stratégie de l'entreprise, en s'appuyant sur une veille sectorielle, réglementaire et concurrentielle ciblée (transition écologique, santé-sécurité au travail, RE2020, accessibilité PMR), et en exploitant des canaux de prospection variés (CRM, plateformes d'appels d'offres, réseaux professionnels et digitaux, outils numériques d'alerte), afin de contribuer au développement du portefeuille clients et du chiffre d'affaires.

Entretenir son réseau professionnel (clients, promoteurs, bureaux d'études, architectes, économistes, acteurs publics, particuliers) en mettant en œuvre une stratégie de réseautage présentielle et digitale (rendez-vous, participation à des événements, animation sur les réseaux professionnels, échanges d'informations ciblées), afin de consolider les relations existantes, de rester informé des évolutions du marché et de détecter en amont de nouvelles opportunités d'affaires.

Réaliser l'étude d'un dossier de consultation (DCE) avec l'appui, le cas échéant, du bureau d'études et/ou de professionnels spécialisés, en analysant les pièces du marché (RC, CCTP, CCAP, plans, DPGF) au regard du cadre réglementaire et contractuel applicable (Code de la commande publique, CCAG), en identifiant les contraintes d'exécution (techniques, environnementales, santé sécurité au travail, conditions existantes d'accessibilité PMR, contraintes urbaines et numériques) et en appréciant le positionnement de l'entreprise au regard du contexte concurrentiel, afin d'évaluer la faisabilité de l'opération et les risques associés pour l'entreprise.

Consulter des fournisseurs et des sous traitants en définissant un processus de consultation interne (cahiers des charges, demandes de prix, grilles de comparaison), en intégrant les critères techniques, économiques, environnementaux (empreinte carbone, gestion des déchets, matériaux éco responsables) et sociaux (clauses d'insertion, prise en compte du handicap), afin de préparer le chiffrage de l'offre et de sélectionner les partenaires les plus adaptés aux exigences du projet.

Élaborer le chiffrage d'un appel d'offres en réalisant les métrés à partir des plans et des outils de métré, en conduisant l'étude de prix (déboursés horaires et matériels, sous-détails de prix, coefficients de prix de vente), en s'appuyant sur des bases internes, des ratios et des bases de données de coûts (Batiprix, devis fournisseurs), en intégrant les normes applicables (électriques, incendie, accessibilité PMR) ainsi que les exigences de performance énergétique et environnementale et les moyens de prévention en santé sécurité (protections collectives, EPI, dispositifs organisationnels), et en utilisant, le cas échéant, des outils numériques d'aide au chiffrage, y compris ceux recourant à l'intelligence artificielle, afin de produire une estimation financière fiable et économiquement cohérente pour le projet.

Établir la proposition technique et commerciale en rédigeant un mémoire technique clair, structuré et argumenté, en tenant compte des aspects contractuels et administratifs du cahier des charges (délais, pénalités, modalités de prix), des contraintes du client et de l'ouvrage (techniques, environnementales, accessibilité, usages numériques du bâtiment), et en valorisant les engagements de l'entreprise en matière de qualité, de santé/sécurité au travail et d'environnement, afin de présenter au client une offre lisible conforme au cadre réglementaire.

Valoriser l'offre de l'entreprise en mettant en avant ses atouts techniques, organisationnels et QSE RSE (compétences des équipes, dispositifs de santé sécurité au travail, engagements environnementaux, prise en compte du handicap et de l'accessibilité), en proposant des variantes ou optimisations (matériaux éco responsables, méthodes d'exécution réduisant l'empreinte carbone, solutions limitant les nuisances, recours au BIM et à des outils numériques collaboratifs pour la coordination), et en explicitant les bénéfices pour le client (performance énergétique, durabilité, accessibilité, maîtrise des risques), afin de renforcer la pertinence et la valeur ajoutée de l'offre au regard des attentes du client et des objectifs du projet.

Réaliser la contre-étude d'un projet BTP en analysant les hypothèses techniques de l'étude de base, en définissant et comparant des modes constructifs alternatifs, en optimisant les choix d'études au regard des exigences réglementaires (performance énergétique, impact environnemental, santé/sécurité au travail, accessibilité) et des contraintes du site, et en vérifiant et ajustant le budget prévisionnel de l'opération, afin de vérifier la cohérence technico-économique du projet et, le cas échéant, proposer des prestations supplémentaires (PSE).

Analyser les risques du projet et du chantier en réalisant, le cas échéant, une visite d'inspection commune et en confrontant les données du dossier de marché aux conditions réelles du site (environnement, accès, réseaux, coactivité, voisinage), en délimitant les périmètres d'intervention et les zones à isoler, et en déterminant les moyens de prévention et de sécurité à mettre en place (mesures organisationnelles, protections collectives, EPI, adaptations liées aux situations de handicap), afin de prévenir les accidents du travail, de réduire les risques professionnels, d'améliorer les conditions de travail et de limiter les impacts environnementaux lors de la préparation du chantier.

Rédiger les documents de préparation du chantier en établissant la liste des démarches administratives à réaliser, en élaborant le PPSPS, le PAQ, le PRE et leurs plans d'action (mesures de prévention, gestion des déchets, nuisances, accessibilité, coactivité), en préparant les demandes d'agrément de fournitures et le plan d'installation de chantier (flux, zones de stockage, équipements, accès PMR), et en organisant leur diffusion via des outils de gestion documentaire (GED, formats BIM, circuits de visas), afin de garantir la conformité réglementaire, la maîtrise des risques professionnels et environnementaux et le lancement du chantier dans les délais contractuels.

Planifier le projet BTP en listant l'ensemble des tâches à partir du cahier des charges et des plans, en identifiant les interfaces entre les différents corps d'état, les tâches critiques, les jalons, les marges et les livrables, et en ordonnant les opérations au regard des ressources disponibles et des délais contractuels, à l'aide de logiciels de planification (type MS Project) et d'outils de gestion de projet (tableaux d'interfaces, plannings détaillés ou démarches Lean), afin de maîtriser les délais, les ressources et la cohérence globale du projet avant le lancement des opérations sur site.

Transmettre le dossier de préparation du projet aux parties prenantes internes et externes (direction des travaux, conducteurs de travaux, bureaux d'études, sous-traitants) en diffusant, via des outils numériques de communication et de gestion documentaire (GED, plateformes collaboratives, formats BIM), l'ensemble des pièces contractuelles et techniques (conditions du marché, dossiers d'études, planning, plans d'installation, documents QSE), en respectant les circuits de validation, les modes de diffusion et les délais de transmission prévus, afin d'assurer une information fiable, tracée et partagée pour

la préparation opérationnelle du projet sur site ou pour l'exécution des travaux.

Piloter la gestion financière du projet en suivant régulièrement les dépenses et les recettes du chantier à l'aide d'outils de suivi budgétaire et de comptabilité analytique, en projetant les résultats à fin de chantier, en identifiant et en analysant les écarts par rapport au budget initial, et en définissant les actions correctives nécessaires (optimisation des coûts, ajustement des moyens, gestion du compte prorata), afin de sécuriser la rentabilité du projet.

Réaliser un reporting régulier auprès de la hiérarchie (directeur de travaux, responsable d'agence, direction), en consolidant les données financières et d'avancement du chantier issues des outils de suivi, en formalisant des tableaux de bord et des synthèses claires et exploitables, et en signalant les écarts significatifs et points de vigilance afin de fournir une vision partagée de la situation du projet et de permettre des arbitrages éclairés en cours d'exécution.

Mettre en œuvre des outils de contrôle et de suivi de l'avancement des travaux en définissant des indicateurs de suivi, en comparant l'avancement réel des ouvrages aux quantités prévues dans la DPGF, au cahier des charges et au planning prévisionnel, en établissant les situations mensuelles de travaux et le décompte général définitif, à l'aide d'outils numériques de suivi de chantier, afin de suivre l'exécution du projet au regard des engagements contractuels.

Gérer le suivi du projet BTP auprès du client en mettant en place des échanges réguliers sur l'avancement (réunions, comptes rendus, points de situation), en veillant à la qualité des prestations à chaque étape (études, préparation, réalisation) et au respect des délais, des moyens et des coûts prévus lors de la contractualisation, afin de garantir la satisfaction du client et d'anticiper les ajustements nécessaires en cours d'exécution.

Contrôler la conformité de la réalisation du chantier en lien avec les différents acteurs du projet (maîtrise d'œuvre, bureau de contrôle, entreprises, exploitant), en vérifiant les ouvrages au regard du cahier des charges et des normes applicables (techniques, sécurité, accessibilité), en organisant et en suivant les essais et contrôles réglementaires, en analysant les réserves émises et en définissant les actions correctives nécessaires, afin de permettre la levée des réserves, la signature du procès-verbal de réception et la finalisation du dossier des ouvrages exécutés (DOE).

Prévenir ou gérer les litiges et réclamations liés à l'exécution du projet BTP, en identifiant les motifs de la demande (retards, non-conformités, impacts financiers), en analysant la situation au regard des obligations contractuelles, des régimes de responsabilité applicables et des CCAG du marché, et en proposant des solutions adaptées et argumentées, afin de limiter les impacts sur le déroulement du projet et d'éviter les points de blocage en fin de chantier.

Coordonner les différents intervenants en fonction des lots en animant les réunions de chantier, en adaptant sa communication selon les interlocuteurs, notamment au regard des situations de handicap rencontrées, en s'assurant du respect des engagements des intervenants et du planning établi, et en l'actualisant si nécessaire, afin de garantir le respect des délais et l'optimisation des ressources de l'entreprise.

Organiser l'affectation et le dimensionnement des moyens humains et matériels du projet BTP en fonction des phases d'exécution et des contraintes opérationnelles, en tenant compte des compétences disponibles, des exigences réglementaires en matière de droit du travail, des contraintes ergonomiques et de santé-sécurité au travail, ainsi que des situations de handicap et des clauses d'insertion sociale, afin d'assurer la continuité de l'activité et le bon déroulement des opérations sur site.

Piloter la performance des équipes d'exécution, internes et sous-traitantes, en définissant des objectifs opérationnels et des indicateurs de suivi, en s'appuyant sur des outils numériques de reporting (ERP métier, tablettes de chantier, tableaux de bord), et en adaptant son mode de management et les consignes aux spécificités des collaborateurs, notamment au regard des situations de handicap et d'inclusion, afin de garantir la qualité de l'ouvrage et le respect des délais du projet.

Réguler les situations de tension ou de conflit au sein du projet BTP en analysant la situation de manière neutre et objective, en adoptant une posture d'écoute et de médiation auprès des parties concernées, et en recherchant des solutions adaptées au contexte du chantier, afin de préserver la coopération entre les acteurs et la continuité de l'activité dans le respect des objectifs du projet (délais, sécurité, qualité).

Accompagner les nouveaux arrivants sur le chantier en adaptant les modalités et supports d'accueil (livret d'accueil numérique, signalétique, consignes de sécurité) aux risques spécifiques du site et aux situations de handicap, en sensibilisant aux règles de sécurité, de santé au travail et de respect de l'environnement, afin de favoriser leur intégration, de prévenir les risques professionnels et d'ancrer la culture sécurité et environnementale du projet.

Mettre en œuvre les procédures qualité, sécurité, environnementales et sociétales (QSE-RSE) de l'entreprise sur le projet BTP en veillant à l'application des modes opératoires, en les adaptant si nécessaire aux contraintes du chantier, en animant les dispositifs de prévention (¼ d'heure sécurité), en réalisant des contrôles terrain sur les situations à risque et en définissant les actions correctives appropriées, afin de contribuer à la prévention des risques professionnels, à la protection de l'environnement et au respect des engagements du projet.

Blocs de compétences

RNCP42522BC01 — Gérer la commercialisation de l'offre d'entreprise de bâtiment - génie civil - TP - VRD

LISTE DE COMPÉTENCES

Prospecter de nouveaux clients (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, donneurs d'ordres, particuliers...) en identifiant et en priorisant des opportunités de marché alignées avec la stratégie de l'entreprise, en s'appuyant sur une veille sectorielle, réglementaire et concurrentielle ciblée (transition écologique, santé-sécurité au travail, RE2020, accessibilité PMR), et en exploitant des canaux de prospection variés (CRM, plateformes d'appels d'offres, réseaux professionnels et digitaux, outils numériques d'alerte), afin de contribuer au développement du portefeuille clients et du chiffre d'affaires.

Entretenir son réseau professionnel (clients, promoteurs, bureaux d'études, architectes, économistes, acteurs publics,

particuliers) en mettant en œuvre une stratégie de réseautage présentielle et digitale (rendez-vous, participation à des événements, animation sur les réseaux professionnels, échanges d'informations ciblées), afin de consolider les relations existantes, de rester informé des évolutions du marché et de détecter en amont de nouvelles opportunités d'affaires.

Réaliser l'étude d'un dossier de consultation (DCE) avec l'appui, le cas échéant, du bureau d'études et/ou de professionnels spécialisés, en analysant les pièces du marché (RC, CCTP, CCAP, plans, DPGF) au regard du cadre réglementaire et contractuel applicable (Code de la commande publique, CCAG), en identifiant les contraintes d'exécution (techniques, environnementales, santé sécurité au travail, conditions existantes d'accessibilité PMR, contraintes urbaines et numériques) et en appréciant le positionnement de l'entreprise au regard du contexte concurrentiel, afin d'évaluer la faisabilité de l'opération et les risques associés pour l'entreprise.

Consulter des fournisseurs et des sous traitants en définissant un processus de consultation interne (cahiers des charges, demandes de prix, grilles de comparaison), en intégrant les critères techniques, économiques, environnementaux (empreinte carbone, gestion des déchets, matériaux éco responsables) et sociaux (clauses d'insertion, prise en compte du handicap), afin de préparer le chiffrage de l'offre et de sélectionner les partenaires les plus adaptés aux exigences du projet.

Élaborer le chiffrage d'un appel d'offres en réalisant les métrés à partir des plans et des outils de métré, en conduisant l'étude de prix (déboursés horaires et matériels, sous-détails de prix, coefficients de prix de vente), en s'appuyant sur des bases internes, des ratios et des bases de données de coûts (Batiprix, devis fournisseurs), en intégrant les normes applicables (électriques, incendie, accessibilité PMR) ainsi que les exigences de performance énergétique et environnementale et les moyens de prévention en santé sécurité (protections collectives, EPI, dispositifs organisationnels), et en utilisant, le cas échéant, des outils numériques d'aide au chiffrage, y compris ceux recourant à l'intelligence artificielle, afin de produire une estimation financière fiable et économiquement cohérente pour le projet.

Établir la proposition technique et commerciale en rédigeant un mémoire technique clair, structuré et argumenté, en tenant compte des aspects contractuels et administratifs du cahier des charges (délais, pénalités, modalités de prix), des contraintes du client et de l'ouvrage (techniques, environnementales, accessibilité, usages numériques du bâtiment), et en valorisant les engagements de l'entreprise en matière de qualité, de santé sécurité au travail et d'environnement, afin de présenter au client une offre lisible conforme au cadre réglementaire.

Valoriser l'offre de l'entreprise en mettant en avant ses atouts techniques, organisationnels et QSE RSE (compétences des équipes, dispositifs de santé sécurité au travail, engagements environnementaux, prise en compte du handicap et de l'accessibilité), en proposant des variantes ou optimisations (matériaux éco responsables, méthodes d'exécution réduisant l'empreinte carbone, solutions limitant les nuisances, recours au BIM et à des outils numériques collaboratifs pour la coordination), et en explicitant les bénéfices pour le client (performance énergétique, durabilité, accessibilité, maîtrise des risques), afin de renforcer la pertinence et la valeur ajoutée de l'offre au regard des attentes du client et des objectifs du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la présentation d'une stratégie de développement

Un projet professionnel portant sur un projet de réponse à appel d'offres

RNCP42522BC02 — Préparer un projet bâtiment - génie civil - TP - VRD

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser la contre-étude d'un projet BTP en analysant les hypothèses techniques de l'étude de base, en définissant et comparant des modes constructifs alternatifs, en optimisant les choix d'études au regard des exigences réglementaires (performance énergétique, impact environnemental, santé sécurité au travail, accessibilité) et des contraintes du site, et en vérifiant et ajustant le budget prévisionnel de l'opération, afin de vérifier la cohérence technico-économique du projet et, le cas échéant, proposer des prestations supplémentaires (PSE).

Analyser les risques du projet et du chantier en réalisant, le cas échéant, une visite d'inspection commune et en confrontant les données du dossier de marché aux conditions réelles du site (environnement, accès, réseaux, coactivité, voisinage), en délimitant les périmètres d'intervention et les zones à isoler, et en déterminant les moyens de prévention et de sécurité à mettre en place (mesures organisationnelles, protections collectives, EPI, adaptations liées aux situations de handicap), afin de prévenir les accidents du travail, de réduire les risques professionnels, d'améliorer les conditions de travail et de limiter les impacts environnementaux lors de la préparation du chantier.

Rédiger les documents de préparation du chantier en établissant la liste des démarches administratives à réaliser, en élaborant le PPSPS, le PAQ, le PRE et leurs plans d'action (mesures de prévention, gestion des déchets, nuisances, accessibilité, coactivité), en préparant les demandes d'agrément de fournitures et le plan d'installation de chantier

(flux, zones de stockage, équipements, accès PMR), et en organisant leur diffusion via des outils de gestion documentaire (GED, formats BIM, circuits de visas), afin de garantir la conformité réglementaire, la maîtrise des risques professionnels et environnementaux et le lancement du chantier dans les délais contractuels.

Planifier le projet BTP en listant l'ensemble des tâches à partir du cahier des charges et des plans, en identifiant les interfaces entre les différents corps d'état, les tâches critiques, les jalons, les marges et les livrables, et en ordonnant les opérations au regard des ressources disponibles et des délais contractuels, à l'aide de logiciels de planification (type MS Project) et d'outils de gestion de projet (tableaux d'interfaces, plannings détaillés ou démarches Lean), afin de maîtriser les délais, les ressources et la cohérence globale du projet avant le lancement des opérations sur site.

Transmettre le dossier de préparation du projet aux parties prenantes internes et externes (direction des travaux, conducteurs de travaux, bureaux d'études, sous-traitants) en diffusant, via des outils numériques de communication et de gestion documentaire (GED, plateformes collaboratives, formats BIM), l'ensemble des pièces contractuelles et techniques (conditions du marché, dossiers d'études, planning, plans d'installation, documents QSE), en respectant les circuits de validation, les modes de diffusion et les délais de transmission prévus, afin d'assurer une information fiable, tracée et partagée pour

la préparation opérationnelle du projet sur site ou pour l'exécution des travaux.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

2 projets professionnels :

Le premier projet professionnel est relatif au dossier de transfert

Le deuxième projet porte sur : la préparation et l'organisation d'un chantier,

le compte rendu d'une visite de chantier réel ou fictive et le dossier d'exécution des travaux

RNCP42522BC03 — Suivre l'exécution d'un projet bâtiment - génie civil - TP - VRD

LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter la gestion financière du projet en suivant régulièrement les dépenses et les recettes du chantier à l'aide d'outils de suivi budgétaire et de comptabilité analytique, en projetant les résultats à fin de chantier, en identifiant et en analysant les écarts par rapport au budget initial, et en définissant les actions correctives nécessaires (optimisation des coûts, ajustement des moyens, gestion du compte prorata), afin de sécuriser la rentabilité du projet.

Réaliser un reporting régulier auprès de la hiérarchie (directeur de travaux, responsable d'agence, direction), en consolidant les données financières et d'avancement du chantier issues des outils de suivi, en formalisant des tableaux de bord et des synthèses claires et exploitables, et en signalant les écarts significatifs et points de vigilance afin de fournir une vision partagée de la situation du projet et de permettre des arbitrages éclairés en cours d'exécution.

Mettre en œuvre des outils de contrôle et de suivi de l'avancement des travaux en définissant des indicateurs de suivi, en comparant l'avancement réel des ouvrages aux quantités prévues dans la DPGF, au cahier des charges et au planning prévisionnel, en établissant les situations mensuelles de travaux et le décompte général définitif, à l'aide d'outils numériques de suivi de chantier, afin de suivre l'exécution du projet au regard des engagements contractuels.

Gérer le suivi du projet BTP auprès du client en mettant en place des échanges réguliers sur l'avancement (réunions, comptes rendus, points de situation), en veillant à la qualité des prestations à chaque étape (études, préparation, réalisation) et au respect des délais, des moyens et des coûts prévus lors de la contractualisation, afin de garantir la satisfaction du client et d'anticiper les ajustements nécessaires en cours d'exécution.

Contrôler la conformité de la réalisation du chantier en lien avec les différents acteurs du projet (maîtrise d'œuvre, bureau de contrôle, entreprises, exploitant), en vérifiant les ouvrages au regard du cahier des charges et des normes applicables (techniques, sécurité, accessibilité), en organisant et en suivant les essais et contrôles réglementaires, en analysant les réserves émises et en définissant les actions correctives nécessaires, afin de permettre la levée des réserves, la signature du procès-verbal de réception et la finalisation du dossier des ouvrages exécutés (DOE).

Prévenir ou gérer les litiges et réclamations liés à l'exécution du projet BTP, en identifiant les motifs de la demande (retards, non-conformités, impacts financiers), en analysant la situation au regard des obligations contractuelles, des régimes de responsabilité applicables et des CCAG du marché, et en proposant des solutions adaptées et argumentées, afin de limiter les impacts sur le déroulement du projet et d'éviter les points de blocage en fin de chantier.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves écrites :

Gestion financière relative au pilotage financier de l'affaire et au suivi de l'avancement des travaux BTP

Réception de chantier relative à la livraison du chantier/de l'ouvrage
Etude juridique relative à la gestion des litiges et/ou réclamations en fin de chantier

RNCP42522BC04 — Manager et coordonner le projet bâtiment - génie civil - TP - VRD

LISTE DE COMPÉTENCES

Coordonner les différents intervenants en fonction des lots en animant les réunions de chantier, en adaptant sa communication selon les interlocuteurs, notamment au regard des situations de handicap rencontrées, en s'assurant du respect des engagements des intervenants et du planning établi, et en l'actualisant si nécessaire, afin de garantir le respect des délais et l'optimisation des ressources de l'entreprise.

Organiser l'affectation et le dimensionnement des moyens humains et matériels du projet BTP en fonction des phases d'exécution et des contraintes opérationnelles, en tenant compte des compétences disponibles, des exigences réglementaires en matière de droit du travail, des contraintes ergonomiques et de santé-sécurité au travail, ainsi que des situations de handicap et des clauses d'insertion sociale, afin d'assurer la continuité de l'activité et le bon déroulement des opérations sur site.

Piloter la performance des équipes d'exécution, internes et sous-traitantes, en définissant des objectifs opérationnels et des indicateurs de suivi, en s'appuyant sur des outils numériques de reporting (ERP métier, tablettes de chantier, tableaux de bord), et en adaptant son mode de management et les consignes aux spécificités des collaborateurs, notamment au regard des situations de handicap et d'inclusion, afin de garantir la qualité de l'ouvrage et le respect des délais du projet.

Réguler les situations de tension ou de conflit au sein du projet BTP en analysant la situation de manière neutre et objective, en adoptant une posture d'écoute et de médiation auprès des parties concernées, et en recherchant des solutions adaptées au contexte du chantier, afin de préserver la coopération entre les acteurs et la continuité de l'activité dans le respect des objectifs du projet (délais, sécurité, qualité).

Accompagner les nouveaux arrivants sur le chantier en adaptant les modalités et supports d'accueil (livret d'accueil numérique, signalétique, consignes de sécurité) aux risques spécifiques du site et aux situations de handicap, en sensibilisant aux règles de sécurité, de santé au travail et de respect de l'environnement, afin de favoriser leur intégration, de prévenir les risques professionnels et d'ancrer la culture sécurité et environnementale du projet.

Mettre en œuvre les procédures qualité, sécurité, environnementales et sociétales (QSE-RSE) de l'entreprise sur le projet BTP en veillant à l'application des modes opératoires, en les adaptant si nécessaire aux contraintes du chantier, en animant les dispositifs de prévention (¼ d'heure sécurité), en réalisant des contrôles terrain sur les situations à risque et en définissant les actions correctives appropriées, afin de contribuer à la prévention des risques professionnels, à la protection de l'environnement et au respect des engagements du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La présentation à l'oral d'un compte rendu d'activité réalisé en milieu professionnel portant sur la coordination d'un projet BTP et la mise en place des procédures sécurité, environnementales et sociétales

Une étude de cas (épreuve écrite) portant sur l'organisation de l'activité de l'équipe BTP et la gestion de situations conflictuelles.

Une mise en situation professionnelle reconstituée sous forme de jeu de rôles portant sur l'animation d'une réunion de suivi de l'avancement des travaux et d'une réunion d'information à destination de nouveaux arrivants.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Bâtiment

Travaux Publics

Génie Civil - Voirie Réseaux Distribution (VRD)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chargé d'affaires BTP / Chargé d'affaires conducteurs de travaux en TCE

Conducteur de travaux / Conducteur de travaux TP / GO / TCE / ferroviaire

Ingénieur travaux

Chargé de travaux / Chargé de travaux/patrimoine

Chef de projet / Chargé de projet BTP

Chargé d'opérations

Coordinateur de travaux

Pilote OPC
Maître d'œuvre / Maître d'œuvre d'exécution
Responsable d'affaires / Responsable travaux / Responsable de secteur BTP
Responsable de projet
Directeur de travaux / Directeur technique
Gérant entreprise BTP / Entrepreneur BTP

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Dans le cadre de ses missions, le chargé d'affaires BTP est tenu de se conformer à un ensemble normes réglementaires, légales et techniques, notamment :

- Le Code du travail : en matière de recrutement, de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), ainsi que de santé et sécurité au travail.
- Le Code de la commande publique (CCP) et les Cahiers des Clauses Administratives Générales (CCAG) : pour la passation et l'exécution des marchés publics.
- La législation sur les partenariats public-privé : pour encadrer les collaborations entre acteurs publics et privés.
- Les normes qualité, sécurité et environnement : ISO 9001 (qualité), ISO 45001 / OHSAS 18001 (santé et sécurité), ISO 14001 (environnement), la loi Climat et Résilience ainsi que la réglementation RE2020 sur la performance énergétique des bâtiments.
- La réglementation relative à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite (PMR).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 604 €
Familles professionnelles (FAP)	B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B6X74 — Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres · tension 5/5 (Très élevée) B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	19 486
Jugés difficiles à recruter	64 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	B6X71 — Techniciens experts et chargés d'études du BTP B6X74 — Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres B7X91 — Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 minimum (type BTS, DUT,...) dans le secteur du BTP
Ou avoir une expérience de 3 années minimum dans les métiers de l'encadrement du BTP

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE

PROFESSIONNALISATION

2 professionnels en activité, externes à l'ESCT, dont 1 est le président de jury
Le référent pédagogique ou le directeur de campus

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels en activité, externes à l'ESCT, dont 1 est le président de jury
Le référent pédagogique

Base légale

Date de décision	26/06/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	26/06/2031
Date de dernière délivrance possible	26/06/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	545	2	84 %	—
2024	408	3	87 %	63 %
2023	249	0	85 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP37856

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35503, RNCP37846, RNCP37856, RNCP38141, RNCP38282, RNCP39581

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Formation chargé d'affaires | ESCT

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42522/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	0
Prix indicatif	6 000 €
Durée	210 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
-----------------------------	---

Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2026 à 09/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).