

Toiletteur canin

RNCP42614 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503, A1501
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/07/2026
Date d'échéance	17/07/2028

Certificateur(s)

FEDERATION FRANCAISE DES ARTISANS DU TOILETTAGE ANIMALIER · SIRET : 53463730100019

Partenaires habilités

9 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 8 à former et organiser l'évaluation et 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOC DEPART D ETUDES ET FORMATION	33872756300011	Former et organiser l'évaluation
AUDRECO FORMATION	39335113500099	Former et organiser l'évaluation
CANIYORK 3	92830054000012	Former et organiser l'évaluation
CENTRE FORMAT BOURSE TRAVAIL	78281271300017	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION ILE-DE-FRANCE	13002797200012	Former
CMA77 - IMA DU PAYS DE MONTEREAU	13002797200145	Former et organiser l'évaluation
DIAMOND'S TOOCH	88821109100028	Former et organiser l'évaluation
EPLEFPA FORMA'TERRA	19974098600013	Former et organiser l'évaluation
MAISON FAMILIALE RURALE TERNOIS	30703566700012	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le métier de Toiletteur canin permet d'intervenir aux différentes étapes de la toilette d'une race canine, nécessitant démêlage en fonction de la diversité des textures de poils. Réaliser le bain, le brushing, une tonte nette et une coupe aux ciseaux avec une homogénéité du travail. Finaliser tous les paramètres visuels de l'architecture de la toilette en

adéquation avec la morphologie du chien en corrigeant les éventuels défauts :

- en respectant les consignes concernant l'hygiène, la sécurité et l'environnement du poste de travail.
- en faisant le lien entre la demande de la clientèle et les contraintes liées à la race canine et ses standards, les options technologiques qui sont offertes au toiletteur et les coûts engagés.

ACTIVITÉS VISÉES

Le Toiletteur Canin est un professionnel qui s'occupe de l'hygiène et de l'entretien des animaux familiers. Il met en valeur les qualités morphologiques de l'animal en respectant les standards de toilette de chaque race. Il peut également gérer un salon de toilettage.

Le Toiletteur Qualifié d'un salon de toilettage exerce son métier sous la responsabilité d'un salarié gérant de salon ou du chef d'entreprise. Il travaille seul ou en équipe selon la taille de l'établissement. Le travail requiert une bonne condition physique.

Il est capable d'intervenir aux différentes étapes de la toilette d'une race canine nécessitant démêlage, tonte et coupe aux ciseaux :

- En respectant les consignes concernant l'hygiène, la sécurité et l'environnement du poste de travail.
- En faisant le lien entre la demande de la clientèle et les contraintes liées à la race canine et ses standards, les options technologiques qui lui sont offertes et les coûts engagés.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Engager une conversation en langue française ou anglaise avec le client, afin de le recevoir au sein du salon de toilettage et lui faire exprimer ses souhaits à propos de la toilette de son animal.

Repérer une situation de handicap ou d'incapacité du client et agir en conséquence.

Questionner le client et reformuler ses réponses pour s'assurer d'une bonne compréhension de ses demandes.

Installer le chien sur la table de toilettage en vue de la réalisation d'un diagnostic.

Etablir un diagnostic auprès du client pour déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en examinant l'état général du chien.

Définir la faisabilité de la prestation auprès du client en lien avec ses souhaits, en prenant en compte les besoins identifiés du chien, afin d'informer le client de la durée et du coût de la prestation.

Répondre aux interrogations du client à propos des techniques utilisées dans le domaine du toilettage et plus généralement à celles relatives à la cynophilie.

Proposer une représentation graphique de la toilette à venir au client.

Aménager le salon de toilettage en différents espaces distinct afin de prévenir les risques d'accident et optimiser l'enchaînement des opérations de toilettage.

Assurer un étiquetage et un rangement des produits en respectant les normes d'affichage (exemple pictogramme de sécurité) et de classement (risque chimique...) afin de prévenir les risques professionnels et gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Mettre en œuvre le nettoyage et la désinfection des matériels fixes et portatifs (tondeuses, ciseaux, peignes, brosses, filtres des séchoirs et pulseurs, ...) en utilisant les produits adaptés à chaque usage et en ayant un usage raisonné et écoresponsable.

Réaliser le nettoyage des espaces de travail, sols, murs, table de toilettage, baignoire, mobiliers, vitrines... en utilisant les produits adaptés à chaque usage et en ayant un usage raisonné et écoresponsable.

Réaliser un inventaire du matériel et des outils de travail afin de garantir leur disponibilité et ainsi gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Concourir au renouvellement des consommables destinés aux prestations de toilettage, afin de pouvoir faire face à tout besoin ou aléas.

Choisir les produits et outils adaptés au chien et à la prestation qui va être réalisée.

Savoir doser, réaliser les dilutions et déterminer les quantités nécessaires à la réalisation de la toilette afin d'éviter les gaspillages, notamment d'eau et des produits.

Enlever les poils superflus aux ciseaux ou à la tondeuse afin de faciliter le démêlage et préparer la coupe.

Épiler et nettoyer les conduits auditifs afin de prévenir les différentes affections.

Couper les ongles pour éviter les différentes déformations possibles au niveau des coussinets ou des aplombs du chien, sans déclencher de saignement.

Stopper une éventuelle hémorragie due à la coupe défailante de l'ongle.

Réaliser un démêlage sans endommager la texture du poil afin de faciliter le travail de brushing.

Réaliser le bain du chien en adaptant la température de l'eau et en le mouillant raisonnablement.

Appliquer le ou les produits cosmétologiques en respectant les protocoles d'utilisation et en évitant de toucher les

yeux et les oreilles.

Rincer suffisamment le chien afin d'éliminer toute trace de produit.

Utiliser une chamoisine, des serviettes, tout matériel adéquat permettant d'éponger et présécher le chien pour faciliter le travail de brushing.

Utiliser séchoir ou pulseur en adaptant température, flux d'air et position du matériel par rapport au chien afin de ne pas l'apeurer ou endommager sa toison.

Utiliser une cardé ou une brosse afin de tendre le poil ou apporter du volume pour faciliter les finitions de la toilette.

Réajuster les parties tondues et rasées pour finaliser la toilette.

Réaliser les finitions de la toilette choisie en utilisant les différents types de ciseaux et peignes afin d'obtenir le résultat attendu.

Faire ressortir les qualités morphologiques du chien en masquant ses éventuels défauts afin de le mettre en valeur.

Parfaire la toilette à l'aide d'un conditionneur et/ou d'un parfum.

Analyser le territoire d'implantation du salon de toilettage afin de déterminer les caractéristiques de sa zone de chalandise et l'accessibilité des lieux.

Rechercher les concurrents directs et indirects pour pouvoir différencier son offre de service.

Identifier un statut juridique adapté à l'activité.

Mettre en œuvre des modalités de communication afin d'assurer la promotion du salon et de ses prestations.

Assurer la gestion des rendez-vous au salon ou téléphoniquement en s'assurant de la disponibilité des postes de travail, matériels et produits.

Créer et/ou renseigner la fiche client afin d'assurer un suivi des prestations réalisées sur le chien en privilégiant des solutions numériques.

Commander des fournitures destinées à la vente additionnelle de façon à maintenir la disponibilité des produits et accessoires destinés à la vente.

Participer au choix des fournisseurs en lien avec la politique du salon (ex : produits bio et/ou écoresponsable) et les besoins repérés de la clientèle.

Réceptionner et contrôler les livraisons de produits et accessoires destinés à la vente de façon à s'assurer du bon état des produits et accessoires et de la correspondance avec les commandes réalisées.

Renseigner des fiches de stock des produits et accessoires mis à la vente et contribuer à sa gestion, participer à l'inventaire.

Positionner les différents produits et accessoires mis à la vente, de façon à en assurer l'accessibilité, la mise en valeur, la lisibilité des prix, promotions...

Vendre des services, produits et/ou accessoires afin de répondre aux besoins de la clientèle en appliquant des techniques de ventes et recherchant les motivations d'achats.

Réaliser des encaissements à partir des différents moyens de paiement, en contrôlant la cohérence entre prix et montants mentionnés, afin d'éviter les erreurs de caisse.

Emettre des factures en respectant les mentions obligatoires pour les clients qui le demandent en privilégiant la facturation numérique.

Rédiger un courrier ou un courriel professionnel afin d'informer, formuler une demande d'information ou une réclamation.

Blocs de compétences

RNCP42614BC01 — Accueillir le client au salon de toilettage, analyser sa demande pour son animal et proposer une prestation adaptée

LISTE DE COMPÉTENCES

Engager une conversation en langue française ou anglaise avec le client, afin de le recevoir au sein du salon de toilettage et lui faire exprimer ses souhaits à propos de la toilette de son animal.

Repérer une situation de handicap ou d'incapacité du client et agir en conséquence.

Questionner le client et reformuler ses réponses pour s'assurer d'une bonne compréhension de ses demandes.

Installer le chien sur la table de toilettage en vue de la réalisation d'un diagnostic.

Établir un diagnostic auprès du client pour déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en examinant l'état général du chien.

Définir la faisabilité de la prestation auprès du client en lien avec ses souhaits, en prenant en compte les besoins identifiés du chien, afin d'informer le client de la durée et du coût de la prestation.

Répondre aux interrogations du client à propos des techniques utilisées dans le domaine du toilettage et plus généralement à celles liées à la cynophilie.

Proposer une représentation graphique de la toilette à venir au client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation orale en langue anglaise

Mises en situation orale

Mise en situation avec un chien au poste de travail

Dossier professionnel « étude d'une race »

Évaluation en Milieu Professionnel en langue française

RNCP42614BC02 — Organiser, préparer et entretenir les différents espaces de travail du salon de toilettage

LISTE DE COMPÉTENCES

Aménager le salon de toilettage en différents espaces distinct afin de prévenir les risques d'accident et optimiser l'enchaînement des opérations de toilettage.

Assurer un étiquetage et un rangement des produits en respectant les normes d'affichage (exemple pictogramme de sécurité) et de classement (risque chimique...) afin de prévenir les risques professionnels et gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Mettre en œuvre le nettoyage et la désinfection des matériels fixes et portatifs (tondeuses, ciseaux, peignes, brosses, filtres des séchoirs et pulseurs, ...) en utilisant les produits adaptés à chaque usage et en ayant un usage raisonné et écoresponsable.

Réaliser le nettoyage des espaces de travail, sols, murs, table de toilettage, baignoire, mobiliers, vitrines... en utilisant les produits adaptés à chaque usage et en ayant un usage raisonné et écoresponsable.

Réaliser un inventaire du matériel et des outils de travail afin de garantir leur disponibilité et ainsi gagner du temps opérationnel dans l'activité.

Concourir au renouvellement des consommables destinés aux prestations de toilettage, afin de pouvoir faire face à tout besoin ou aléas.

Choisir les produits et outils adaptés au chien et à la prestation qui va être réalisée.

Savoir doser, réaliser les dilutions et déterminer les quantités nécessaires à la réalisation de la toilette afin d'éviter les gaspillages, notamment d'eau et des produits.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel « organisation fonctionnelle d'un salon de toilettage »

Mise en situation au poste de travail

Évaluation en Milieu Professionnel

RNCP42614BC03 — Dispenser les soins esthétiques à l'animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Enlever les poils superflus aux ciseaux ou à la tondeuse afin de faciliter le démêlage et préparer la coupe.

Épiler et nettoyer les conduits auditifs afin de prévenir les différentes affections.

Couper les ongles pour éviter les différentes déformations possibles au niveau des coussinets ou des aplombs du chien, sans déclencher de saignement.

Stopper une éventuelle hémorragie due à la coupe défailante de l'ongle.

Réaliser un démêlage sans endommager la texture du poil afin de faciliter le travail de brushing.

Réaliser le bain du chien en adaptant la température de l'eau et en le mouillant raisonnablement.

Appliquer le ou les produits cosmétologiques en respectant les protocoles d'utilisation et en évitant de toucher les yeux et les oreilles.

Rincer suffisamment le chien afin d'éliminer toute trace de produit.

Utiliser une chamoisine, des serviettes, tout matériel adéquat permettant d'éponger et présécher le chien pour faciliter le travail de brushing.

Utiliser séchoir ou pulseur en adaptant température, flux d'air et position du matériel par rapport au chien afin de ne pas l'apeurer ou endommager sa toison.

Utiliser une cardé ou une brosse afin de tendre le poil ou apporter du volume pour faciliter les finitions de la toilette.

Réajuster les parties tondues et rasées pour finaliser la toilette.

Réaliser les finitions de la toilette choisie en utilisant les différents types de ciseaux et peignes afin d'obtenir le résultat attendu.

Faire ressortir les qualités morphologiques du chien en masquant ses éventuels défauts afin de le mettre en valeur.
Parfaire la toilette à l'aide d'un conditionneur et/ou d'un parfum.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation en centre lors de l'épreuve individuelle

Mise en situation avec un chien au poste de travail

RNCP42614BC04 — Participer au fonctionnement du salon de toilettage et au développement de son activité

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser le territoire d'implantation du salon de toilettage afin de déterminer les caractéristiques de sa zone de chalandise et l'accessibilité des lieux.

Rechercher les concurrents directs et indirects pour pouvoir différencier son offre de service.

Identifier un statut juridique adapté à l'activité.

Mettre en œuvre des modalités de communication afin d'assurer la promotion du salon et de ses prestations.

Assurer la gestion des rendez-vous au salon ou téléphoniquement en s'assurant de la disponibilité des postes de travail, matériels et produits.

Créer et/ou renseigner la fiche client afin d'assurer un suivi des prestations réalisées sur le chien en privilégiant des solutions numériques.

Commander des fournitures destinées à la vente additionnelle de façon à maintenir la disponibilité des produits et accessoires destinés à la vente.

Participer au choix des fournisseurs en lien avec la politique du salon (ex : produits bio et/ou écoresponsable) et les besoins repérés de la clientèle.

Réceptionner et contrôler les livraisons de produits et accessoires destinés à la vente de façon à s'assurer du bon état des produits et accessoires et de la correspondance avec les commandes réalisées.

Renseigner des fiches de stock des produits et accessoires mis à la vente et contribuer à sa gestion, participer à l'inventaire.

Positionner les différents produits et accessoires mis à la vente, de façon à en assurer l'accessibilité, la mise en valeur, la lisibilité des prix, promotions...

Vendre des services, produits et/ou accessoires afin de répondre aux besoins de la clientèle en appliquant des techniques de ventes et recherchant les motivations d'achats.

Réaliser des encaissements à partir des différents moyens de paiement, en contrôlant la cohérence entre prix et montants mentionnés, afin d'éviter les erreurs de caisse.

Émettre des factures en respectant les mentions obligatoires pour les clients qui le demandent en privilégiant la facturation numérique.

Rédiger un courrier ou un courriel professionnel afin d'informer, formuler une demande d'information ou une réclamation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel « gestion et développement du salon de toilettage »

Mises en situation orale

Évaluation en Milieu Professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Très petites entreprises et petites entreprises du secteur artisanal (toiletteur à domicile, artisans toiletteurs avec salon) : dans ce secteur la taille des entreprises varie de 1 à 4 personnes en moyenne (environ 7 000 entreprises en France).
- Secteur de la grande distribution : quelques enseignes du secteur de l'animalerie et jardinerie ont installé des salons de toilettage au sein des magasins. En 2023 sur 1500 Magasins conseils spécialisés 8% possèdent un salon de toilettage (hors services de toilettage en libre-service). Sources PRODAF

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Toiletteur canin

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 783 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	72 598
Jugés difficiles à recruter	53 %
Emplois saisonniers	24 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers V0X60 — Aides-soignants

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pas de prérequis

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Nombre de personnes composant le jury : 4 réparties en 4 collèges :

- collège des employeurs : 1 membre,
- collège des salariés : 1 membre,
- collège des représentants des formateurs de l'UNCFT : 1 membre,
- collège des représentants des organismes de formation (UNCFT) : 1 membre.

Base légale

Date de décision	17/07/2026
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/07/2028
Date de dernière délivrance possible	17/07/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	53	0	80 %	78 %
2023	73	0	87 %	71 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP38902

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.uncft.fr

www.cfbt-asso.com

www.adeff-asso.com

www.cma77.fr

www.audreco.com

www.formaterra.re

www.caniform.fr

www.diamondstoilettage.fr

www.mfrberlencourt.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42614/>

Où se former

Formations référencées	6
Organismes	4
Régions couvertes	4
Prix indicatif	3 024 € – 8 500 €
Durée	216 – 1260 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	2
Organismes gestionnaires (CFA)	2
Organismes formateurs	2
Régions couvertes	2
Départements couverts	2
Organismes certifiés Qualiopi	2
Sessions	de 03/2025 à 06/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	19
----------------------	----

Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	08/2026 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	24
Montant total engagé	124 073 €
Coût moyen par dossier	5 170 €
Durée moyenne	869 h
Période	08/2026 – 09/2026
France compétences	59 %
Reste à charge titulaire	34 %
France Travail	4 %
Entreprise	2 %
OPCO	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.