

Toiletteur animalier

RNCP42624 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/07/2026
Date d'échéance	17/07/2029

Certificateur(s)

FREE MOUSSE TOILETTAGE CFNT · SIRET : 40961565500019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Toiletteur animalier effectue les soins nécessaires à l'hygiène, à l'entretien ou à la remise en forme d'animaux domestiques et de compagnie en s'appuyant sur les particularités de chaque race.

Il accueille ses clients, identifie ses attentes, repère les caractéristiques de l'animal et apporte des conseils. Il baigne, peigne, coupe, tond et épile des animaux de compagnie (chiens et chats) de toutes races suivant les standards en vigueur ou le désir des clients. Il veille à la propreté et à l'hygiène du matériel et du salon de toilettage.

Il assure les relations avec ses clients, prépare les dossiers et répond au téléphone. Le Toiletteur animalier vend également des produits de soins et alimentaires ainsi que des accessoires. La plupart du temps, le toiletteur exerce dans un salon de toilettage, lorsqu'il est indépendant ou artisan, il gère son activité en toute autonomie.

ACTIVITÉS VISÉES

- Accueil du client, de son animal et identification de ses besoins
- Gestion du planning du salon de toilettage animal
- Conseils et vente additionnelle
- Accueil et installation de l'animal
- Réalisation des soins d'hygiène préalable à la toilette de l'animal
- Bain et séchage du pelage de l'animal
- Réaliser une coupe sur un chien ou un chat
- Finalisation du toilettage
- Gestion de l'entretien des locaux, du matériel de toilettage animal, gestion des déchets et gestion d'un imprévu
- Gestion du stock des produits et matériels et acheminement des marchandises
- Tenue de la comptabilité et interprétation des résultats

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir sa clientèle (sur site ou par téléphone) en la questionnant sur les caractéristiques de son animal (race, taille, poids, âge, caractère, comportement ...)

afin de compléter une fiche client numérique et de déterminer la charge de travail et les soins à apporter afin d'instaurer une relation de confiance et d'identifier les besoins

Ecouter et analyser la demande du client en repérant les potentielles pathologies de l'animal en informant sur les différentes contre-indications ou allergies possibles afin de conseiller sur les solutions envisageables ou la visite d'un

vétérinaire

Présenter ses prestations au client en détaillant leurs différentes caractéristiques, les techniques utilisées, les durées, le matériel et les produits utilisés, les tarifs pratiqués afin de diffuser les informations nécessaires à la prise de décision
Organiser son planning en utilisant un agenda numérique et en tenant compte du délai à prévoir entre chaque prestation (nettoyage de la zone, conseil client, remplissage fiche client, vente de produits ou matériels) afin d'éviter les temps d'attente entre 2 clients

Proposer des produits de soins et accessoires complémentaires en cohérence avec les besoins de l'animal (nettoyage, tonte, entretien courant, concours, ...) et de ses caractéristiques (race, longueur des poils morphologie, anatomie), en respectant les principes de conseil responsable et les règles de sécurité des produits, afin de contribuer au bien-être animal et au développement de l'activité.

Prendre en charge l'animal en évaluant son comportement et ses réactions (peur, agitation, agressivité, stress, douleurs), en identifiant les situations à risque pour l'animal et le professionnel, afin d'adapter les modalités de manipulation et d'installation et de garantir la sécurité, le bien-être de l'animal et la prévention des risques professionnels.

Installer l'animal sur la table de travail en adaptant les dispositifs de maintien (sangles, muselière) à sa taille, son poids, son comportement et à la nature du soin à réaliser, en appliquant les principes d'ergonomie et de prévention des risques professionnels, afin d'assurer le confort et la sécurité de l'animal et du professionnel, et de prévenir les risques d'agression et de troubles musculosquelettiques.

Procéder aux soins d'hygiène adaptés au type d'animal (épilation et nettoyage des oreilles, taille des ongles, dégagement de zones spécifiques à l'aide d'une tondeuse,...) en prenant en compte la race, la qualité, la densité et le type de poils, la longueur des griffes afin de le préparer à la toilette

Identifier les signes visibles d'une pathologie ou d'une allergie cutanée de l'animal en mobilisant ses connaissances vétérinaires afin d'adapter les soins à apporter ou d'orienter son propriétaire vers un professionnel

Brosser et démêler le pelage en utilisant un outil adapté (brosse à picots métalliques, peigne) à la caractéristique du poil (court, long, présence de sous poils, ...) et en utilisant des produits démêlant naturels afin d'éliminer tout nœud, de préserver l'intégrité du poil et de préparer l'animal au bain dans le respect de son confort et de son bien-être

Réaliser le bain de l'animal en ajustant la consommation d'eau à sa taille et à son gabarit, en sélectionnant et dosant des produits de lavage adaptés à la nature du pelage et à l'état de la peau, en procédant à 2 shampooings (antiparasitaire puis spécifique au type de poils, en appliquant les techniques de shampooing et de massage afin d'assurer un nettoyage en profondeur du pelage et de la peau dans le respect du bien-être animal et d'une gestion responsable des ressources

Procéder au séchage du pelage de l'animal en choisissant le matériel adapté à l'animal et à son type de poils (cabine, séchoir, pulseur) afin de le préparer à la coupe

Réaliser la coupe du pelage en sélectionnant la technique adaptée à l'animal en tenant compte de sa race, de sa morphologie, en sélectionnant le matériel adapté (ciseaux, tondeuse, ...) et en effectuant les démarcations nécessaires afin de le mettre en valeur et répondre aux attentes du propriétaire

Le cas échéant, ajuster la coupe en donnant une forme asymétrique à la coupe afin de pallier aux défauts physiques de l'animal

Appliquer des produits cosmétiques adaptés au type de poils et à la race en tenant compte des allergies et contre-indications possibles liées à l'animal afin d'obtenir un effet soyeux, brillant et parfumé

Réaliser un bilan professionnel de la prestation de toilettage en restituant au propriétaire les soins effectués, le comportement de l'animal et les produits utilisés, en utilisant un vocabulaire accessible et en s'adaptant à une éventuelle situation de handicap, en formulant des conseils personnalisés d'entretien et de suivi, afin d'apprécier la satisfaction du client et de contribuer au bien-être durable de l'animal.

Procéder au maintien de l'hygiène dans les locaux en nettoyant et désinfectant les matériels, et les outils entre chaque animal, en garantissant la propreté des sols et du linge et en appliquant régulièrement un traitement anti parasitaire afin de respecter les règles d'hygiène et de sécurité pour le personnel, les clients et les animaux

Assurer l'entretien régulier du matériel et des outils de toilettage en mettant en œuvre les opérations de nettoyage, de graissage, d'huilage et de remplacement des éléments d'usure conformément aux préconisations professionnelles, afin de garantir leur bon fonctionnement, leur durabilité et la sécurité des utilisateurs.

Mettre en œuvre une gestion raisonnée et écoresponsable du salon de toilettage en appliquant les procédures de tri sélectif des déchets, en valorisant et recyclant les poils lorsque cela est possible, et en respectant les règles environnementales en vigueur, afin de limiter l'impact environnemental de l'activité

Analyser une situation imprévue ou un dysfonctionnement survenu dans l'activité du salon en identifiant les causes et les impacts sur l'organisation, la sécurité ou la qualité des prestations, afin d'adapter et réorganiser le travail de

manière sécurisée.

Assurer la disponibilité des produits en surveillant l'état des stocks à l'aide d'un outil de gestion dédié et en anticipant sur des retards de livraison afin de procéder aux commandes auprès des fournisseurs

Contrôler la conformité des marchandises réceptionnées au regard de la commande passée en vérifiant les quantités, l'état des produits et les dates de péremption, afin d'assurer leur mise à disposition sécurisée pour les professionnels et les clients dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

Achalander son espace de vente en étiquetant et en mettant en rayon les marchandises, en utilisant des techniques de marketing afin de favoriser l'achat de produits animal

Réaliser les opérations administratives courantes de l'activité en établissant des devis et des factures conformes aux mentions légales obligatoires à l'aide d'un outil de gestion comptable, et en tenant à jour les documents comptables requis, afin d'assurer une gestion administrative conforme à la réglementation en vigueur

Compléter les déclarations de taxe sur la valeur ajoutée en identifiant et en reportant les informations comptables nécessaires, afin de respecter les obligations fiscales et la réglementation applicable à l'activité de toilettage animal

Analyser les résultats financiers de l'activité en interprétant les principaux indicateurs issus du compte de résultat et du bilan, afin d'identifier les leviers de performance et de définir des objectifs de gestion cohérents avec l'activité du salon

Blocs de compétences

RNCP42624BC01 — Accueillir et déterminer les besoins des clients d'un salon de toilettage animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir sa clientèle (sur site ou par téléphone) en la questionnant sur les caractéristiques de son animal (race, taille, poids, âge, caractère, comportement...) afin de compléter une fiche client numérique et de déterminer la charge de travail et les soins à apporter afin d'instaurer une relation de confiance et d'identifier les besoins

Ecouter et analyser la demande du client en repérant les potentielles pathologies de l'animal en informant sur les différentes contre-indications ou allergies possibles afin de conseiller sur les solutions envisageables ou la visite d'un vétérinaire

Présenter ses prestations au client en détaillant leurs différentes caractéristiques, les techniques utilisées, les durées, le matériel et les produits utilisés, les tarifs pratiqués afin de diffuser les informations nécessaires à la prise de décision

Organiser son planning en utilisant un agenda numérique en tenant compte du délai à prévoir entre chaque prestation (nettoyage

de la zone, conseil client, remplissage fiche client, vente de produits ou matériels) afin d'éviter les temps d'attente entre 2 clients

Proposer des produits de soins et accessoires complémentaires en cohérence avec les besoins de l'animal (nettoyage, tonte, entretien courant, concours, ...) et de ses caractéristiques (race, longueur des poils morphologie, anatomie), en respectant les principes de conseil responsable et les règles de sécurité des produits, afin de contribuer au bien-être animal et au développement de l'activité.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit

Mise en situation professionnelle réelle avec un client et son animal

RNCP42624BC02 — Réaliser le toilettage d'un animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en charge l'animal en évaluant son comportement et ses réactions (peur, agitation, agressivité, stress, douleurs), en identifiant les situations à risque pour l'animal et le professionnel, afin d'adapter les modalités de manipulation et d'installation et de garantir la sécurité, le bien-être de l'animal et la prévention des risques professionnels

Installer l'animal sur la table de travail en adaptant les dispositifs de maintien (sangles, muselière) à sa taille, son poids, son comportement et à la nature du soin à réaliser, en appliquant les principes d'ergonomie et de prévention des risques professionnels, afin d'assurer le confort et la sécurité de l'animal et du professionnel, et de prévenir les risques d'agression et de troubles musculosquelettiques

Procéder aux soins d'hygiène adaptés au type d'animal (épilation et nettoyage des oreilles, taille des ongles, dégagement de zones spécifiques à l'aide d'une tondeuse,...) en prenant en compte la race, la qualité, la densité et le type de poils, la longueur des griffes afin de le préparer à la toilette

Identifier les signes visibles d'une pathologie ou d'une allergie cutanée de l'animal en mobilisant ses connaissances vétérinaires afin d'adapter les soins à apporter ou d'orienter son propriétaire vers un professionnel

Brosser et démêler le pelage en utilisant un outil adapté (brosse à picots métalliques, peigne) à la caractéristique du poil (court, long, présence de sous poils, ...) et en utilisant des produits démêlant naturels afin d'éliminer tout nœud, de préserver l'intégrité du poil et de préparer l'animal au bain dans le respect de son confort et de son bien-être

Réaliser le bain de l'animal en ajustant la consommation d'eau à sa taille et à son gabarit, en sélectionnant et dosant des produits de lavage adaptés à la nature du pelage et à l'état de la peau, en procédant à 2 shampoings (antiparasitaire puis spécifique au type de poils, en appliquant les techniques de shampoing et de massage afin d'assurer un nettoyage en profondeur du pelage et de la peau dans le respect du bien-être animal et d'une gestion responsable des ressources

Procéder au séchage du pelage de l'animal en choisissant le matériel adapté à l'animal et à son type de poils (cabine, séchoir, pulseur) afin de le préparer à la coupe

Réaliser la coupe du pelage en sélectionnant la technique adaptée à l'animal en tenant compte de sa race, de sa morphologie, en sélectionnant le matériel adapté (ciseaux, tondeuse, ...) et en effectuant les démarcations nécessaires afin de le mettre en valeur et répondre aux attentes du propriétaire

Le cas échéant, ajuster la coupe en donnant une forme asymétrique à la coupe afin de pallier aux défauts physiques de l'animal

Appliquer des produits cosmétiques adaptés au type de poils et à la race en tenant compte des allergies et contre-indications possibles liées à l'animal afin d'obtenir un effet soyeux, brillant et parfumé

Réaliser un bilan professionnel de la prestation de toilettage en restituant au propriétaire les soins effectués, le comportement de l'animal et les produits utilisés, en utilisant un vocabulaire accessible et en s'adaptant à une éventuelle situation de handicap, en formulant des conseils personnalisés d'entretien et de suivi, afin d'apprécier la satisfaction du client et de contribuer au bien-être durable de l'animal

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle

RNCP42624BC03 — Gérer une activité de toilettage animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Procéder au maintien de l'hygiène dans les locaux en nettoyant et désinfectant le matériel, et les outils entre chaque animal, en garantissant la propreté des sols et du linge et en appliquant régulièrement un traitement anti parasitaire afin de respecter les règles d'hygiène et de sécurité pour le personnel, les clients et les animaux

Assurer l'entretien régulier du matériel et des outils de toilettage en mettant en œuvre les opérations de nettoyage, de graissage, d'huilage et de remplacement des éléments d'usure conformément aux préconisations professionnelles, afin de garantir leur bon fonctionnement, leur durabilité et la sécurité des utilisateurs

Mettre en œuvre une gestion raisonnée et écoresponsable du salon de toilettage en appliquant les procédures de tri sélectif des déchets, en valorisant et recyclant les poils lorsque cela est possible, et en respectant les règles environnementales en vigueur, afin de limiter l'impact environnemental de l'activité

Analyser une situation imprévue ou un dysfonctionnement survenu dans l'activité du salon en identifiant les causes et les impacts sur l'organisation, la sécurité ou la qualité des prestations, afin d'adapter et réorganiser le travail de manière sécurisée

Assurer la disponibilité des produits en surveillant l'état des stocks à l'aide d'un outil de gestion dédié et en anticipant sur des retards de livraison afin de procéder aux commandes auprès des fournisseurs

Contrôler la conformité des marchandises réceptionnées au regard de la commande passée en vérifiant les quantités, l'état des produits et les dates de péremption, afin d'assurer leur mise à disposition sécurisée pour les professionnels et les clients dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

Achalander son espace de vente en étiquetant et en mettant en rayon les marchandises, en utilisant des techniques de marketing afin de favoriser l'achat de produits animaliers

Réaliser les opérations administratives courantes de l'activité en établissant des devis et des factures conformes aux mentions légales obligatoires à l'aide d'un outil de gestion comptable, et en tenant à jour les documents comptables requis, afin d'assurer une gestion administrative conforme à la réglementation en vigueur

Compléter les déclarations de taxe sur la valeur ajoutée en identifiant et en reportant les informations comptables nécessaires, afin de respecter les obligations fiscales et la réglementation applicable à l'activité de toilettage animal

Analyser les résultats financiers de l'activité en interprétant les principaux indicateurs issus du compte de résultat et du bilan, afin d'identifier les leviers de performance et de définir des objectifs de gestion cohérents avec l'activité du salon

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit

Exercice écrit

Mise en situation

Questionnaire

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier de toiletteur animal s'exerce dans différents environnements :

- En salon de toilettage (en statut artisan ou salarié)
- En indépendant (à domicile ou itinérant)
- En animalerie, chez des éleveurs, en cabinet vétérinaire ou encore en jardinerie.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Assistant toiletteur
- Toiletteur animalier
- Toiletteur canin
- Toiletteur d'animaux
- Toiletteur pour chiens
- Tondeur d'animaux

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Avoir niveau d'études secondaires (3ème)
- Présenter un projet professionnel lié au toilettage

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Le jury de certification est composé de 3 membres :

- 1 Toiletteur indépendant (Président du jury)
- 1 Docteur vétérinaire intervenant extérieur
- 1 Représentant du CFNT

Base légale

Date de décision	17/07/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/07/2029
Date de dernière délivrance possible	17/07/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	14	0	100 %	—
2024	11	0	78 %	100 %
2023	10	0	88 %	89 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP37835

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP37835, RNCP38046, RNCP39113

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.formationtoiletage44-31.fr/formation/formation-cfnt-nantes/>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42624/>

Où se former

Formations référencées	5
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	5 940 € – 8 220 €
Durée	858 – 1599 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	5
Montant total engagé	11 557 €
Coût moyen par dossier	2 311 €
Durée moyenne	1154 h
Période	08/2026 – 09/2026
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.