

Responsable Transport et Management des Flux

RNCP42648 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311, 311n, 311p
Formacode(s)	31827, 31822, 31856, 31895
Code(s) ROME	N1202, N1201, N4201, N4203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/07/2026
Date d'échéance	17/07/2031

Certificateur(s)

PROMOTRANS PEDAGOGIE · SIRET : 77568013501147

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le secteur du transport s'inscrit dans un environnement marqué par de profondes mutations, liées notamment à la digitalisation des activités, aux exigences accrues en matière de performance opérationnelle, de traçabilité des flux et de transition écologique.

Dans ce contexte, les entreprises recherchent des professionnels capables d'assurer l'organisation, la gestion et l'optimisation des opérations de transport de marchandises, tout en intégrant les contraintes réglementaires, économiques et environnementales. Le Responsable Transport de Marchandises et Flux intervient ainsi comme un acteur clé de la chaîne logistique, garant de la performance globale des opérations.

La certification

visé à répondre aux besoins en compétences des entreprises du secteur (transporteurs, commissionnaires, prestataires logistiques, industriels, distributeurs), confrontées à une complexification des flux et à une concurrence accrue. Elle permet de former des professionnels en capacité de piloter des activités de transport multimodal, d'encadrer des équipes, de gérer la relation client et d'assurer la rentabilité des opérations.

Elle prend également en compte les évolutions réglementaires (réglementation sociale européenne, sécurité, sûreté, environnement), ainsi que l'intégration croissante des outils numériques (TMS, ERP, data logistique) dans la gestion des flux.

La certification s'adresse à des publics souhaitant accéder à des fonctions de management intermédiaire dans le transport et la logistique, ou évoluer vers des postes à responsabilités dans ces domaines.

Par ailleurs la certification permet l'obtention par équivalence des attestations de capacité professionnelle de marchandises (+3,5 tonnes) et commissionnaires.

ACTIVITÉS VISÉES

Le (la) Responsable Transport et Management des Flux exerce des activités de pilotage, d'organisation et d'optimisation des opérations de transport et de logistique, dans des environnements nationaux et internationaux, en intégrant les enjeux économiques, réglementaires, environnementaux et humains.

Activité 1 : Coordination des flux de transport nationaux et internationaux

Le professionnel analyse les flux de marchandises et les flux d'informations afin de concevoir des organisations de transport adaptées aux besoins clients. Il élabore des solutions de transport, y compris multimodales, en intégrant les contraintes de coûts, de délais, de qualité de service et de réglementation.

Il organise les opérations de transport, structure les circuits de distribution et mobilise les ressources matérielles nécessaires. Il pilote la mise en œuvre des opérations en coordonnant les différents acteurs de la chaîne logistique,

en assurant le suivi des flux à l'aide d'outils numériques et en contrôlant le respect des engagements contractuels, des règles de sécurité et des réglementations en vigueur.

Activité 2 : Encadrement des équipes opérationnelles

Le Responsable Transport et Management des Flux organise et adapte les ressources humaines en fonction de l'activité et des contraintes réglementaires. Il planifie les activités, participe au recrutement et veille à l'adéquation des compétences avec les besoins opérationnels.

Il met en œuvre les actions nécessaires à la prévention des risques professionnels et au respect des obligations en matière de santé, sécurité et conditions de travail. Il évalue les performances individuelles et collectives et met en place des actions d'amélioration.

Il assure le management des équipes en animant le collectif de travail, en accompagnant les évolutions organisationnelles et en développant les compétences, dans une logique de performance durable et inclusive.

Activité 3 : Pérennisation et développement de la relation commerciale

Le Responsable Transport et Management des Flux

développe et structure un réseau de partenaires en cohérence avec les besoins de l'activité et les exigences du marché. Il sélectionne les prestataires et partenaires selon des critères de performance, de conformité réglementaire et d'engagement environnemental.

Il prépare et conduit les négociations commerciales, en français et en anglais, en sécurisant les conditions contractuelles et en garantissant la rentabilité des opérations.

Il assure le suivi de la relation client, gère les aléas et les litiges, et met en œuvre les actions nécessaires au maintien de la qualité de service et à la fidélisation des clients.

Activité 4 : Optimisation et amélioration continue de l'activité transport

Le Responsable Transport et Management des Flux analyse la performance de l'activité à l'aide d'indicateurs financiers, opérationnels et environnementaux, afin d'identifier les écarts et de proposer des actions d'amélioration.

Il met en œuvre des actions visant à optimiser la performance globale de l'activité, notamment en intégrant les enjeux de transition écologique et de réduction de l'empreinte environnementale.

Il conduit des projets d'amélioration continue en s'appuyant sur une veille sectorielle, réglementaire et technologique, afin d'adapter l'activité aux évolutions du secteur et de renforcer la compétitivité de l'organisation.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Concevoir l'organisation des opérations de transport, y compris multimodales, au niveau national et/ou international, en analysant les flux de marchandises et d'informations issus d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI...), dans le respect des contraintes réglementaires, économiques et environnementales, afin d'assurer la performance globale des opérations.
- Élaborer une solution de transport adaptée aux besoins clients, en s'appuyant sur des outils et plateformes dédiés, en intégrant les critères de coût, de délai, de qualité de service et d'impact environnemental, et en formalisant une réponse en français ou en anglais, afin de garantir la rentabilité des opérations.
- Piloter la mise en œuvre des solutions de transport, en coordonnant les acteurs internes et externes, en assurant le suivi des opérations et des coûts à l'aide d'outils de traçabilité, et en contrôlant le respect des réglementations, des normes de sécurité et des engagements contractuels, afin de garantir la qualité de service.
- Piloter l'adéquation des moyens humains aux besoins de l'activité, à l'aide d'outils numériques, dans le respect des réglementations sociales, en prenant en compte les situations de handicap, afin de garantir la continuité de service.
- Prévenir les risques professionnels en identifiant, analysant et hiérarchisant les risques, en mettant en œuvre et en contrôlant les procédures de santé et de sécurité, et en proposant des actions de sensibilisation et de formation, afin d'assurer la sécurité des équipes et la conformité réglementaire.
- Évaluer les performances individuelles et collectives à l'aide d'indicateurs et d'outils numériques, en analysant les écarts et en identifiant les axes d'amélioration, afin de garantir l'atteinte des objectifs.
- Manager les équipes en mobilisant des pratiques de communication adaptées et inclusives, en accompagnant les changements organisationnels et en développant les compétences, afin de favoriser l'engagement et la performance durable.
- Structurer un réseau de partenaires en réalisant un sourcing et une sélection fondés sur des critères objectifs (coût, qualité, conformité réglementaire, performance, engagement environnemental), et en assurant le suivi des relations partenariales, afin d'améliorer la qualité de service et l'offre proposée.
- Négocier les conditions contractuelles des opérations de transport, en français ou en anglais, en intégrant les dimensions économiques, juridiques et interculturelles, afin de sécuriser les engagements et garantir la rentabilité des opérations.

- Maintenir la satisfaction client en assurant le suivi des opérations à l'aide d'outils numériques, en gérant les aléas, réclamations et litiges, et en mettant en œuvre des actions adaptées, afin de fidéliser les clients et préserver la relation commerciale.
- Analyser la performance de l'activité de transport à l'aide d'indicateurs financiers, opérationnels et environnementaux, en identifiant les écarts entre objectifs et résultats, afin de proposer des actions correctives adaptées.
- Améliorer l'impact environnemental de l'activité en identifiant les sources d'émissions, en proposant et en déployant des actions d'optimisation (organisation des flux, ressources, énergies), et en évaluant leur efficacité, afin de réduire l'empreinte écologique.
- Conduire des projets d'amélioration continue en s'appuyant sur une veille sectorielle, réglementaire et technologique, en définissant et pilotant des plans d'actions, afin d'adapter l'activité aux évolutions du secteur et d'en renforcer la performance.

Blocs de compétences

RNCP42648BC01 — Coordination des flux de transport nationaux et internationaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir l'organisation des opérations de transport, y compris multimodales, au national et/ou à l'international, dans le respect des contraintes réglementaires, en analysant les flux de marchandises et flux d'informations issus des outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI, etc.), dans un objectif de rentabilité et de performance environnementale. Élaborer une solution de transport, y compris multimodale, au national et/ou à l'international, en s'appuyant sur des outils et des plateformes dédiés, dans le respect des réglementations sectorielles, en intégrant une démarche environnementale, afin de formaliser une réponse aux besoins clients en français ou en anglais et d'assurer la rentabilité des opérations de transports

Piloter la mise en œuvre des solutions de transport, y compris multimodales, au national et/ou à l'international à l'aide d'outils (de traçabilité, TMS...), en effectuant un suivi régulier des opérations et des coûts, en coordonnant les différents acteurs et en contrôlant le cadre réglementaire, afin de garantir la qualité et le respect des engagements contractuels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée portant sur l'organisation des opérations, l'élaboration d'une solution de transport et le pilotage de sa mise en œuvre.

RNCP42648BC02 — Encadrement des équipes opérationnelles

LISTE DE COMPÉTENCES

Piloter l'adéquation des moyens humains aux besoins de l'activité, à l'aide d'outils numériques dédiés (tableurs, ERP, TMS, etc.), dans le respect des réglementations sociales en vigueur, en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap, afin de garantir la continuité de service.

Prévenir les risques professionnels en mettant en œuvre et en contrôlant les procédures et règles de santé et sécurité, en proposant des actions de sensibilisation et de formation, afin de garantir la sécurité des membres de l'équipe et la conformité aux obligations réglementaires.

Évaluer les performances individuelles et collectives de l'équipe, à l'aide d'indicateurs, d'outils numériques dédiés (TMS...), afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe.

Manager les collaborateurs en mobilisant des formes de communication inclusive adaptées aux situations et aux profils, et en accompagnant les changements, afin de garantir la performance durable et l'adaptabilité de l'équipe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas portant l'affectation des moyens humains, la prévention des risques et l'évaluation des performances des collaborateurs (C4,C5,C6).

Mise en situation reconstituée d'animation managériale appelant une action de communication.

RNCP42648BC03 — Pérennisation de la relation commerciale

LISTE DE COMPÉTENCES

Structurer le réseau de partenaires en réalisant un sourcing régulier, à l'aide d'outils numériques dédiés (bourses de fret, EDI, etc.), fondé sur des critères de sélection objectifs et en assurant le suivi des relations partenariales, afin d'améliorer la qualité de service et d'enrichir l'offre de services.

Négocier les conditions contractuelles liés aux opérations de transport, en français ou en anglais, auprès des prestataires et ou clients, en collaboration avec les équipes commerciales le cas échéant, en s'assurant de la sécurisation des contrats commerciaux et en prenant en compte la dimension interculturelle afin de garantir la rentabilité et la qualité de service.

Maintenir la satisfaction client en assurant la remontée des informations relatives aux opérations à l'aide d'outils numériques dédiés, en traitant les aléas et les litiges, afin de garantir la fidélisation des relations commerciales et la préservation des recours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas portant sur la gestion des relations commerciales et la gestion client.

RNCP42648BC04 — Optimisation de l'activité de transport national et international

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la performance de l'activité de transport, par un suivi des indicateurs financiers, opérationnels et environnementaux, à l'aide d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, tableaux de bords ...), afin de garantir le respect des objectifs de productivité, de qualité et de rentabilité.

Améliorer l'impact environnemental de l'activité en identifiant les sources d'émissions, en proposant et en déployant des actions d'optimisation adaptées, afin de réduire l'empreinte écologique et d'assurer la performance globale de l'activité.

Conduire des chantiers d'amélioration, à l'aide d'un outil de gestion de projet, en prenant en compte les éléments de veille, pour répondre aux évolutions de l'activité et du secteur et développer l'offre de service

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel s'appuyant sur une expérience en entreprise.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Responsable Transport et Management des Flux exerce son activité au sein d'entreprises relevant des secteurs du transport, de la logistique et de la supply chain, ainsi que dans toute organisation intégrant une activité de gestion de flux de marchandises.

Les principaux secteurs d'activité concernés sont :

- les entreprises de transport de marchandises (routier, ferroviaire, maritime, aérien) ;
- les entreprises de transport combiné et multimodal ;
- les commissionnaires de transport et organisateurs de transport ;
- les prestataires logistiques (entreposage, distribution, logistique intégrée) ;
- les entreprises industrielles disposant d'une activité logistique ou d'expédition ;
- les entreprises du commerce et de la distribution (grande distribution, e-commerce, retail) ;
- les plateformes logistiques et hubs de distribution.

Le professionnel peut exercer au sein de structures de tailles variées, allant de la PME aux grands groupes, dans des environnements nationaux et internationaux.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable Transport
- Responsable d'exploitation de transports multimodaux
- Responsable transport international/multimodal
- Responsable d'exploitation transport de marchandises
- Commissionnaire de transport
- Coordinateur transport/ coordinateur transport international/coordinateur fret international
- Affréteur international
- Responsable groupage import/export
- Gestionnaire de flux Transport international
- Responsable gestionnaire d'unités de transport de marchandises
- Responsable d'agence messagerie
- Responsable d'exploitation de messagerie
- Agent de transit

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Être titulaire d'une certification de niveau 5 idéalement dans le secteur transport logistique ou d'une expérience professionnelle dans le secteur visé.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Un représentant de la direction du Groupe Promotrans
- Un professionnel du secteur en activité extérieur au Groupe Promotrans.

COMPOSITION DU JURY — VAE
Conformément à l'article R-335-8 du code de l'éducation, ce jury est composé à raison d'au moins deux représentants qualifiés des professions, représentant au moins un quart des membres du jury, et de façon à concourir à une représentation équilibrée des hommes et des femmes.

Base légale

Date de décision	17/07/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/07/2031
Date de dernière délivrance possible	17/07/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2024	79	0	88 %	—
2023	78	0	94 %	58 %
2022	86	0	89 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP38136

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP38941

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.promotrans.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42648/>