

Cordonnier (BTM)

RNCP42663 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	243
Formacode(s)	21869, 21889
Code(s) ROME	D1206, B1802
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/07/2026
Date d'échéance	17/07/2031

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation, 1 à former et 1 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION ILE-DE-FRANCE	1300279720001 2	Organiser l'évaluation
CMAR CENTRE VAL-DE LOIRE	1300279800001 5	Former et organiser l'évaluation
ETS REG ENSEIGNEMENT ADAPTE JEAN MONNET	1992081090001 7	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le cordonnier remet en état, rénove, répare tout article en cuir ou en autres matériaux souples (chaussures, sacs, ...). Son objectif est de donner un nouveau visage aux articles abimés qui lui sont confiés : qui sont essentiellement des chaussures. Après avoir analysé l'état de l'objet apporté par le client, le cordonnier l'informe sur les réparations nécessaires, le tarif et le délai d'exécution. Il peut aussi le conseiller sur son entretien, les produits à utiliser (cirage, graisse, brosses, etc.) en lui faisant voir le bon geste à effectuer.

ACTIVITÉS VISÉES

Accueillir son client et déterminer les réparations ou modifications à réaliser

Connaître les matières premières et leurs utilisations

Elaborer une réponse technique en l'illustrant si nécessaire

Remplacer des 1/2 semelles et des semelles en cuir cousues

Renforcer des accessoires sur le semelage

Réaliser des travaux sur des talons bottiers et sur des chaussures de fabrication cousue avec semelle entière moulée

Effectuer des travaux sur tige

Réparer des articles de maroquinerie et des vêtements de peau

Développer ses compétences en communication pour être à l'écoute et conseiller son client

Gérer la relation avec ses fournisseurs et l'approvisionnement de la boutique ou de l'atelier
Assurer la gestion des ressources humaines et de la montée en compétences des apprentis/salariés

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client au sein de la cordonnerie en le questionnant sur ses besoins, en anticipant sa demande, en se montrant disponible, en témoignant de la sympathie et en communiquant dans une langue étrangère si nécessaire afin de lui offrir un accueil positif et avenant.

Déterminer les réparations ou modifications à effectuer sur l'article en examinant l'état des articles présentés ou décrits afin de donner une estimation des délais et du prix (devis) de la réparation à son client.

Réaliser des opérations de vente en conseillant son client en français ou dans une langue étrangère sur des prestations de multiservices, ou des produits d'entretien, des accessoires associés à la cordonnerie en prenant en compte l'utilisation ou le type d'article dont son client a besoin afin qu'ils soient efficaces et produisent l'effet désiré.

Elaborer une réponse technique et esthétique auprès de son client en illustrant un projet au moyen d'une présentation graphique et coloré afin de satisfaire le souhait initial de son client.

Remplacer des $\frac{1}{2}$ semelles et des semelles cousues toutes matières (en cuir, synthétique ...) en les démontant, en consolidant les assemblages, en choisissant la matière appropriée, en posant les semelles et en assurant la finition afin de répondre aux exigences du client.

Démonter et remonter un talon bottier en choisissant les matières, en remontant le talon et en assurant la réalisation de la finition afin qu'il soit équilibré et conforme à l'anatomie du client.

Réaliser des travaux de réparation sur chaussures de fabrication cousues avec semelles entières moulées et soudées (ou cousues) en assurant le démontage, en préparant et posant la double ou la semelle afin de renforcer la résistance de la chaussure.

Assurer la pose d'un semelage technique spécifique en ayant préparé préalablement les travaux, en utilisant la technique adaptée et en assurant les opérations de finition sur la chaussure.

Renforcer et/ou remplacer un accessoire sur semelage tels qu'un cambrion, une enveloppe, un talon ou son enrobage en utilisant les outils et techniques adéquates afin de leur permettre de retrouver leur esthétique d'origine.

Réaliser un semelage créatif en choisissant les matières adéquates et en utilisant les outils et techniques adaptées afin de leur conférer l'originalité et la solidité souhaitées.

Réaliser des travaux sur tige en remplaçant des glissiers, en posant un élastique d'aisance ou d'une fermeture à glissière, en posant une baguette ou en remplaçant un élément décoratif afin de solidifier la chaussure et lui rendre son état d'origine.

Réparer des articles de maroquinerie et des vêtements de peau en observant le montage existant et en utilisant les outils adéquats afin de recoudre les fermetures, remplacer les accessoires ou consolider les accrocs.

Assurer la maintenance du matériel et des locaux en entretenant les outils, en réglant ou dépannant les machines, en veillant à la bonne tenue de l'atelier du magasin afin de respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement.

Mettre en place son activité de cordonnier multiservices en choisissant un statut juridique, un lieu d'implantation adapté, des locaux respectant les normes en vigueur, en achetant les machines nécessaires, en prenant en compte la concurrence, les éléments de sécurité afin de permettre la réussite de son entreprise de cordonnerie.

Communiquer sur son activité, les prestations réalisées et les produits mis en vente en utilisant des actions de communication adaptées à son activité afin de développer sa visibilité et la clientèle de la cordonnerie.

Gérer la relation avec les fournisseurs en négociant les prix, en recherchant de nouveaux produits innovants, en recherchant des prestataires qui respectent les normes environnementales afin de développer la commercialisation de nouvelles prestations dans une logique éco-responsable.

Organiser l'approvisionnement de la boutique ou de l'atelier en assurant le suivi des commandes et des stocks, en réceptionnant, en triant et en étiquetant les articles, en les mettant en valeur afin d'assurer leur mise en rayon et leur vente.

Assurer la gestion des ressources humaines de l'entreprise, en réalisant des entretiens de recrutement/annuel, en formant ses salariés/apprentis, en définissant des objectifs de production, en veillant à la prévention des risques professionnels, à l'aménagement des locaux et des équipements de travail afin de veiller aux conditions de travail optimales de ses salariés tout en répondant aux obligations du chef d'entreprise.

Assurer la gestion d'une situation imprévue liée à son activité de cordonnier-multiservices en choisissant une solution afin de la mettre en application le plus rapidement possible.

Blocs de compétences

RNCP42663BC01 — Assurer l'accueil commercial et les approvisionnements d'une cordonnerie multiservices

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client au sein de la cordonnerie en le questionnant sur ses besoins, en anticipant sa demande, en se montrant disponible, en témoignant de la sympathie et en communiquant dans une langue étrangère si nécessaire afin de lui offrir un accueil positif et avenant.

Déterminer les réparations ou modifications à effectuer sur l'article en examinant l'état des articles présentés ou décrits afin de donner une estimation des délais et du prix (devis) de la réparation à son client.

Réaliser des opérations de vente en conseillant son client en français ou dans une langue étrangère sur des prestations de multiservices, ou des produits d'entretien, des accessoires associés à la cordonnerie en prenant en compte l'utilisation ou le type d'article dont son client a besoin afin qu'ils soient efficaces et produisent l'effet désiré.

Elaborer une réponse technique et esthétique auprès de son client en illustrant un projet au moyen d'une présentation graphique et coloré afin de satisfaire le souhait initial de son client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Langue vivante professionnelle

Etude de prix

Dessin appliqué

Epreuve de technologie

RNCP42663BC02 — Réaliser des prestations techniques en cordonnerie

LISTE DE COMPÉTENCES

Remplacer des $\frac{1}{2}$ semelles et des semelles cousues toutes matières (en cuir, synthétique ...) en les démontant, en consolidant les assemblages, en choisissant la matière appropriée, en posant les semelles et en assurant la finition afin de répondre aux exigences du client.

Démonter et remonter un talon bottier en choisissant les matières, en remontant le talon et en assurant la réalisation de la finition afin qu'il soit équilibré et conforme à l'anatomie du client.

Réaliser des travaux de réparation sur chaussures de fabrication cousues avec semelles entières moulées et soudées (ou cousues) en assurant le démontage, en préparant et posant la double ou la semelle afin de renforcer la résistance de la chaussure.

Assurer la pose d'un semelage technique spécifique en ayant préparé préalablement les travaux, en utilisant la technique adaptée et en assurant les opérations de finition sur la chaussure.

Renforcer et/ou remplacer un accessoire sur semelage tels qu'un cambrion, une enveloppe, un talon ou son enrobage en utilisant les outils et techniques adéquates afin de leur permettre de retrouver leur esthétique d'origine.

Réaliser un semelage créatif en choisissant les matières adéquates et en utilisant les outils et techniques adaptées afin de leur conférer l'originalité et la solidité souhaitées.

Réaliser des travaux sur tige en remplaçant des glissiers, en posant un élastique d'aisance ou d'une fermeture à glissière, en posant une baguette ou en remplaçant un élément décoratif afin de solidifier la chaussure et lui rendre son état d'origine.

Réparer des articles de maroquinerie et des vêtements de peau en observant le montage existant et en utilisant les outils adéquats afin de recoudre les fermetures, remplacer les accessoires ou consolider les accrocs.

Assurer la maintenance du matériel et des locaux en entretenant les outils, en réglant ou dépannant les machines, en veillant à la bonne tenue de l'atelier du magasin afin de respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve pratique

RNCP42663BC03 — Assurer la gestion quotidienne de l'entreprise de cordonnerie multiservices

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en place son activité de cordonnier multiservices en choisissant un statut juridique, un lieu d'implantation adapté, des locaux respectant les normes en vigueur, en achetant les machines nécessaires, en prenant en compte la concurrence, les éléments de sécurité afin de permettre la réussite de son entreprise de cordonnerie.

Communiquer sur son activité, les prestations réalisées et les produits mis en vente en utilisant des actions de

communication adaptées à son activité afin de développer sa visibilité et la clientèle de la cordonnerie.

Gérer la relation avec les fournisseurs en négociant les prix, en recherchant de nouveaux produits innovants, en recherchant des prestataires qui respectent les normes environnementales afin de développer la commercialisation de nouvelles prestations dans une logique éco-responsable.

Organiser l'approvisionnement de la boutique ou de l'atelier en assurant le suivi des commandes et des stocks, en réceptionnant, en triant et en étiquetant les articles, en les mettant en valeur afin d'assurer leur mise en rayon et leur vente.

Assurer la gestion des ressources humaines de l'entreprise, en réalisant des entretiens de recrutement/annuel, en formant ses salariés/apprentis, en définissant des objectifs de production, en veillant à la prévention des risques professionnels, à l'aménagement des locaux et des équipements de travail afin de veiller aux conditions de travail optimales de ses salariés tout en répondant aux obligations du chef d'entreprise.

Assurer la gestion d'une situation imprévue liée à son activité de cordonnier-multiservices en choisissant une solution afin de la mettre en application le plus rapidement possible.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

Cas pratiques

Résolution de problèmes

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de cordonneries traditionnelles ou multiservices franchisées, d'entreprises de réparation d'articles en cuir, en relation avec la clientèle.

Elle peut s'exercer en soirée, le samedi.

Le port d'équipements de protection ou d'une tenue professionnelle (tablier, gants, ...) peut être requis pour certaines activités (collage, clouage, décapage, ...).

Le cordonnier exerce principalement en tant qu'indépendant en entreprise artisanale (cordonnerie traditionnelle), il peut aussi être salarié d'une entreprise de fabrication et/ou de réparation d'articles en cuir.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Cordonnier
- Cordonnier-bottier
- Cordonnier réparateur
- Opérateur en

cordonnerie et multiservices

- Réparateur
- d'articles en cuir
- Réparateur en chaussures
 - Réparateur en maroquinerie

Le cordonnier peut évoluer également en tant que bottier, devenir chef d'équipe dans un atelier de production industrielle de chaussures. Il a également la possibilité de travailler à son propre compte.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La réglementation inhérente à la profession est la suivante :

Le décret 2010-29 du 8 janvier 2010 portant application de l'article L.214-1 du code de la consommation à certains produits en cuir et à certains produits similaires précise bien que « L'utilisation du mot « cuir » [...] est interdite dans la désignation de toute autre matière que celle obtenue de la peau animale au moyen d'un tannage ou d'une imprégnation conservant la forme naturelle des fibres de la peau. ».

Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction, Signée à Washington le 3 mars 1973.

Directive 94/11/CE du parlement européen et du conseil en date du 23 mars 1994 fixe les éléments réglementaires relatifs à l'étiquetage des matériaux utilisés dans les principaux éléments des chaussures et articles chaussants proposés à la vente au consommateur.

- Le 20/12/2006 par la directive 2006/96/CE du Conseil du 20 novembre 2006
- Le 23/09/2003.

Les éléments distinctifs que l'on peut extraire de cette directive, concernant l'utilisation et la signification des pictogrammes s'appliquent sur les différentes parties de la chaussure ou de l'article chaussant et sur les matériaux utilisés.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 828
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les pré-requis pour accéder au dispositif de certification du BTM Cordonnier sont :

- être titulaire d'un CAP de cordonnerie-multiservice, de podo-orthésiste, de chaussure
- être titulaire d'un titre de niveau 3 dans la chaussure (CAP – BEP – CFPA du premier degré)
- ou avoir acquis 5 ans d'expérience dans le métier de la cordonnerie

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury général est présidé par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou son représentant.

Il comprend :

- un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers,
- un ou plusieurs formateurs de chambres de métiers et de l'artisanat ou d'école de formation professionnelle chargés de la préparation au Brevet technique des métiers désigné par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle, si elle organise seule la formation,
- les présidents des jurys particuliers,
- le directeur départemental du travail ou son représentant, si possible ;
- l'Inspecteur d'Académie ou un professeur de l'enseignement technologique, si possible ;

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury VAE est présidé par représentant du certificateur ou de l'organisation professionnelle

Il comprend :

- Des professionnels expérimentés dans le domaine du diplôme visé (salariés, travailleurs indépendants, représentants employeur...) ;
- Un ou plusieurs experts du titre visé (formateurs...) ;
- Un ou plusieurs représentant(s) du certificateur ou de l'organisation professionnelle

Base légale

Date de décision	17/07/2026
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/07/2031
Date de dernière délivrance possible	17/07/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	6	0	50 %	100 %
2024	3	0	100 %	100 %
2023	4	0	67 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP35755

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP35755

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42663/>