Management des processus logistiques (fiche nationale)

RNCP42919 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	310, 311
Formacode(s)	31845
Code(s) ROME	H1401, N1303, N1201, N4203, N1301
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	09/10/2031

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

UNIVERSITE DE BORDEAUX · SIRET : 13001835100010

CY CERGY PARIS UNIVERSITE · SIRET : 13002597600015

UNIVERSITE DE MONTPELLIER · SIRET : 13002979600013

UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE · SIRET : 19141408500016

UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (UPPA) · SIRET : 19640251500270

UNIVERSITE DE PARIS VIII.PARIS VINCENNES · SIRET : 19931827000014

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE · SIRET : 19941111700013

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS FORMATION PROF INDUSTRIE ISERE	48414887900014	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le management des processus logistiques se concentre sur l'amélioration continue des différentes étapes du cycle logistique, notamment la gestion des entrepôts, le transport, la gestion des retours et la relation avec les fournisseurs, secteur en pleine expansion avec la croissance du e-commerce, l'automatisation des entrepôts et l'intégration de solutions écologiques pour une gestion durable des flux.

Les managers de flux ou de processus logistiques se retrouvent dans divers secteurs industriels et commerciaux ; ils sont importants dans la chaîne de valeur de nombreuses industries où l'efficacité des flux est cruciale pour la performance globale de l'entreprise, ainsi que dans les entreprises de transport, tous modes confondus, et chez les prestataires de services logistiques.

Parmi les évolutions majeures qui ont un impact sur ces emplois, on peut noter l'automatisation et la digitalisation (entrepôts, véhicules, engins), la durabilité (évitement-réduction-compensation des impacts climatiques et environnementaux), logistique du dernier kilomètre, verdissement des flottes et des aires de stockage), l'importance de la gestion et de la maîtrise des données.

Tous ces facteurs, auxquels s'ajoutent les crises, comme la pandémie de Covid 19, ont mis en évidence l'importance

de la flexibilité et de la réactivité, ainsi qu'une prise en compte plus globale et plus complexe des facteurs en jeu, parmi les compétences attendues des collaborateurs sur ces postes.
Le titulaire de la licence professionnelle Management des processus logistiques pilote les opérations d'approvisionnement, de production et de distribution chez un acteur de la grande distribution ou de l'industrie, ou chez un prestataire logistique. Il gère les flux de marchandises et d'informations du fournisseur (approvisionnement en matières premières, produits finis, ou semi-finis, gestion des stocks, organisation des transports) jusqu'à la livraison chez le client final dans les meilleurs délais et à moindre coût.
Il repère les défaillances et participe à l'amélioration des fonctionnements existants en mettant en place des systèmes informatisés qui assurent le pilotage intégré des flux (échanges de données informatisées, préparation de commandes assistée par ordinateur, opérations de rappel).

ACTIVITÉS VISÉES

- Conception et pilotage de la chaîne globale des opérations logistiques
- Organisation et pilotage du transport national et international
- Développement de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises)
- Conduite de projet
- Amélioration de la performance des processus logistiques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Utiliser les outils numériques de référence (ERP, WMS, TMS, etc.) et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information.
- Intégrer les outils IA de façon critique et contrôlée afin d'optimiser la chaîne logistique
- Exploiter les données des flux d'information afin de prendre des décisions d'optimisation de la chaîne logistique.
- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation de la chaîne logistique pour s'adapter aux aléas des différentes situations et prendre des initiatives.
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'une organisation logistique afin de contribuer à l'atteinte des objectifs du projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle pour améliorer sa pratique.
- Intégrer les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale afin de se conformer aux réglementations légales et contractuelles applicables à la logistique et qui engagent les entreprises.
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles afin de garantir l'égalité d'accès aux services et aux environnements de travail.
- Assurer une veille réglementaire et technique de la chaîne globale des opérations logistiques afin de s'adapter aux évolutions susceptibles d'impacter les activités de l'organisation.
- Mettre en œuvre l'ensemble des réglementations et normes de certification spécifiques au domaine de la logistique afin de garantir la conformité des activités.
- Contribuer à la réflexion et à la mise en place d'une démarche RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) afin d'intégrer les enjeux sociétaux et environnementaux au pilotage de la chîne logistique.
- Organiser les opérations d'une chaîne logistique globale afin d'optimiser la chaîne de valeur.
- Proposer une stratégie d'achat, d'approvisionnement et de distribution afin d'optimiser les coûts, les délais et d'assurer la fluidité des flux.
- Exploiter les documents financiers et de contrôle de gestion afin d'estimer les coûts et la rentabilité des solutions d'amélioration des processus logistique.
- Optimiser les coûts et les méthodes de gestion des stocks afin d'améliorer la performance de la chaîne logistique.
- Travailler en mode projet en intégrant les dimensions coût, qualité et délais afin de respecter le cahier des charges.
- Organiser le travail d'équipe logistique en utilisant des outils de gestion (Gantt, calendrier partagé, plan d'action, etc) afin de mettre en place une synergie et maintenir la motivation des équipes.
- Sensibiliser les équipes à la relation clients/partenaires afin de garantir la qualité du service rendu.
- Reconnaître les risques psycho sociaux dans un contexte de flux tendu afin d'alerter sur des situations de mal être au travail.
- Communiquer par oral et par écrit, dans au moins une langue étrangère afin de fluidifier les échanges dans le travail.

Option 1 (Organiser et piloter le transport national et international de marchandises de façon multimodale) :

- Coordonner les acteurs d'une opération de transport multimodal au niveau national et/ou international (transporteur, affréteur, transitaire commissionnaire/ mandataire de transport, sous-traitant, donneur d'ordre…) en identifiant leurs rôles, responsabilités et obligations respectives afin de garantir la conformité juridique et la bonne exécution des

opérations.
• Organiser des flux de marchandises en transport multimodal routier national et international en intégrant les contraintes techniques, économiques, réglementaires, douanières et environnementales afin de proposer une solution logistique adaptée aux besoins du client et aux contraintes de l'entreprise.
• Piloter l'opération en prenant en compte la complexité si elle est nationale ou internationale afin d'en assurer le suivi.
• Appliquer la réglementation nationale et internationale du transport multimodal afin de sécuriser les opérations de transport.
• Utiliser les outils de gestion appropriés pour optimiser et fluidifier les flux organisationnels, d'informations, de données tels que une bourse de fret adaptée, contrat de transport idoine, logiciels professionnels comme les TMS (transport management system) ou les outils de tracking tracing, de géolocalisation, etc.
• Piloter les opérations de dédouanement lors des opérations d'import-export afin de confirmer le bon choix de régime douanier.
• Utiliser les systèmes d'information douaniers dématérialisés, notamment les interfaces de déclaration électronique (type DELTA IE), afin d'assurer le traitement conforme des opérations d'import-export et la traçabilité des échanges.
• Intégrer les enjeux de cybersécurité de sécurité globale (sécurité, sûreté, frets, biens, personnes), tout en appliquant les principes du RGPD afin d'assurer la continuité des services et la sécurité des activités logistiques.
• Contribuer à l'évaluation de la performance sociétale et énergétique des activités de transport en exploitant des indicateurs, suivi, diffusion, solutions pour respecter la législation et les préconisations gouvernementales nationales et internationales.
Option 2 (Améliorer la performance d'un processus logistique) :
• Analyser le processus d'entreprise afin d'identifier des dysfonctionnements ou des non conformités.
• Rechercher les causes racines des problèmes identifiés en utilisant des outils de résolution de problèmes (Ishikawa, 5P, etc.) afin de remonter à la source du dysfonctionnement.
• Mettre en œuvre les outils (Brainstorming) pour identifier les solutions d'amélioration.
• Choisir les solutions d'amélioration adaptées (tableau, matrice de décision intégrant les contraintes de Coût, qualité, délai) afin d'éliminer les causes racines.
• Programmer les actions d'amélioration retenues en utilisant un outil de planification afin de fixer des délais aux livrables attendus et de les suivre.
• Formaliser des solutions sous forme de documents techniques selon les normes réglementaires et les impératifs de qualité, coût, délais afin de pérenniser les actions mises en place.
• Suivre les actions d'amélioration retenues à l'aide d'une méthode adaptée à la culture de l'entreprise (PDCA, DMAIC, 8D, A3) afin de cadrer la démarche de mise en place d'améliorations continues.
• Participer à la définition des indicateurs de performance afin d'évaluer l'impact des actions d'amélioration mises en place.

Blocs de compétences

RNCP42919BC01 — Mobiliser les outils numériques appliqués à la logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

• Utiliser les outils numériques de référence (ERP, WMS, TMS, etc.) et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information.
• Intégrer les outils IA de façon critique et contrôlée afin d'optimiser la chaîne logistique.
• Exploiter les données des flux d'information afin de prendre des décisions d'optimisation de la chaîne logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42919BC02 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation de la chaîne logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

• Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation de la chaîne logistique pour s'adapter aux aléas des différentes situations et prendre des initiatives.
• Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'une organisation logistique

afin de contribuer à l'atteinte des objectifs du projet.
• Analyser ses actions en situation professionnelle pour améliorer sa pratique.
• Intégrer les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale afin de se conformer aux réglementations légales et contractuelles applicables à la logistique et qui engagent les entreprises.
• Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles afin de garantir l'égalité d'accès aux services et aux environnements de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42919BC03 — Concevoir et piloter la chaîne globale des opérations logistiques

LISTE DE COMPÉTENCES

• Assurer une veille réglementaire et technique de la chaîne globale des opérations logistiques afin de s'adapter aux évolutions susceptibles d'impacter les activités de l'organisation.
• Mettre en œuvre l'ensemble des réglementations et normes de certification spécifiques au domaine de la logistique afin de garantir la conformité des activités.
• Contribuer à la réflexion et à la mise en place d'une démarche RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) afin d'intégrer les enjeux sociétaux et environnementaux au pilotage de la chaîne logistique.
• Organiser les opérations d'une chaîne logistique globale afin d'optimiser la chaîne de valeur.
• Proposer une stratégie d'achat, d'approvisionnement et de distribution afin d'optimiser les coûts, les délais et d'assurer la fluidité des flux.
• Exploiter les documents financiers et de contrôle de gestion afin d'estimer les coûts et la rentabilité des solutions d'amélioration des processus logistique.
• Optimiser les coûts et les méthodes de gestion des stocks afin d'améliorer la performance de la chaîne logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42919BC04 — Conduire un projet dans le domaine de la logistique en mode collaboratif

LISTE DE COMPÉTENCES

• Travailler en mode projet en intégrant les dimensions coût, qualité et délais afin de respecter le cahier des charges.
• Organiser le travail d'équipe logistique en utilisant des outils de gestion (Gantt, calendrier partagé, plan d'action, etc) afin de mettre en place une synergie et maintenir la motivation des équipes.
• Sensibiliser les équipes à la relation clients/partenaires afin de garantir la qualité du service rendu.
• Reconnaître les risques psychosociaux dans un contexte de flux tendu afin d'alerter sur des situations de mal-être au travail.
• Communiquer par oral et par écrit, dans au moins une langue étrangère afin de fluidifier les échanges dans le travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42919BC05 — Organiser et piloter le transport national et international de marchandises de façon multimodale (bloc optionnel)

LISTE DE COMPÉTENCES

• Coordonner les acteurs d'une opération de transport multimodal au niveau national et/ou international (transporteur, affréteur, transitaire commissionnaire/ mandataire de transport, sous-traitant, donneur d'ordre, etc.) en identifiant leurs rôles, responsabilités et obligations respectives afin de garantir la conformité juridique et la bonne exécution des opérations.
• Organiser des flux de marchandises en transport multimodal routier national et international en intégrant les contraintes techniques, économiques, réglementaires, douanières et environnementales afin de proposer une solution logistique adaptée aux besoins du client et aux contraintes de l'entreprise.

• Piloter l'opération en prenant en compte la complexité si elle est nationale ou internationale afin d'en assurer le suivi.
• Appliquer la réglementation nationale et internationale du transport multimodal afin de sécuriser les opérations de transport.
• Utiliser les outils de gestion appropriés pour optimiser et fluidifier les flux organisationnels, d'informations, de données tels que une bourse de fret adaptée, contrat de transport idoine, logiciels professionnels comme les TMS (transport management system) ou les outils de tracking tracing, de géolocalisation, etc.
• Piloter les opérations de dédouanement lors des opérations d'import-export afin de confirmer le bon choix de régime douanier.
• Utiliser les systèmes d'information douaniers dématérialisés, notamment les interfaces de déclaration électronique (type DELTA IE), afin d'assurer le traitement conforme des opérations d'import-export et la traçabilité des échanges.
• Intégrer les enjeux de cybersécurité de sécurité globale (sécurité, sûreté, frets, biens, personnes), tout en appliquant les principes du RGPD afin d'assurer la continuité des services et la sécurité des activités logistiques.
• Contribuer à l'évaluation de la performance sociétale et énergétique des activités de transport en exploitant des indicateurs, suivi, diffusion, solutions pour respecter la législation et les préconisations gouvernementales nationales et internationales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP42919BC06 — Améliorer la performance d'un processus logistique (bloc optionnel)

LISTE DE COMPÉTENCES

• Analyser le processus d'entreprise afin d'identifier des dysfonctionnements ou des non conformités.
• Rechercher les causes racines des problèmes identifiés en utilisant des outils de résolution de problèmes (Ishikawa, 5P,etc.) afin de remonter à la source du dysfonctionnement.
• Mettre en œuvre les outils (Brainstorming) pour identifier les solutions d'amélioration.
• Choisir les solutions d'amélioration adaptées (tableau, matrice de décision intégrant les contraintes de Coût, qualité, délai) afin d'éliminer les causes racines.
• Programmer les actions d'amélioration retenues en utilisant un outil de planification afin de fixer des délais aux livrables attendus et de les suivre.
• Formaliser des solutions sous forme de documents techniques selon les normes réglementaires et les impératifs de qualité, coût, délais afin de pérenniser les actions mises en place.
• Suivre les actions d'amélioration retenues à l'aide d'une méthode adaptée à la culture de l'entreprise (PDCA, DMAIC, 8D, A3) afin de cadrer la démarche de mise en place d'améliorations continues.
• Participer à la définition des indicateurs de performance afin d'évaluer l'impact des actions d'amélioration mises en place

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

C : Industrie manufacturière
G : Commerce
H : Transports et entreposage

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

• Chargé / chargée de gestion logistique
• Logisticien de production
• Exploitant en transport (marchandises)
• Commissionnaire de transport
• Responsable d'organisation des flux

- Supply chain manager en industrie
- Gestionnaire d'ordonnancement
- Analyste logistique
- Gestionnaire de flux de production
- Coordinateur / coordinatrice amélioration continue

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'exercice des activités logistiques et de transport visées par la certification est encadré par plusieurs corpus réglementaires : le Code des transports et les Conventions Internationales pour l'organisation et l'exécution des opérations de transport multimodal, national et international ; la réglementation douanière pour les opérations d'import-export et de dédouanement ; le règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la cybersécurité pour la sécurisation des systèmes d'information à la fois dans le domaine logistiques et de transport ; les normes de qualité et de sécurité applicables aux processus logistiques ; ainsi que les dispositions du Code du travail relatives à la santé et à la sécurité au travail, notamment en matière de prévention des risques psychosociaux.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 043 €
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 536
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	29 %

Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Leur composition comprend au moins deux personnes, dont au moins une personne qualifiée au titre de la certification visée.

Un président ou un responsable de jury est désigné parmi ses membres.

Les membres du jury ne doivent entretenir ou avoir entretenu aucune relation professionnelle ou personnelle avec le candidat, ni avoir accompagné le candidat dans sa démarche de validation
des acquis de l'expérience.

Financement en alternance (NPEC)

Cette certification ne figure pas au référentiel des niveaux de prise en charge (NPEC) en vigueur. En attendant que son niveau soit fixé, l'OPCO peut financer un contrat d'apprentissage sur la base d'une valeur d'amorçage (arrêté du 31 août 2022).

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	09/10/2031
Date de dernière délivrance possible	09/10/2035

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	12	—	17 %	—
2024	15	—	73 %	—
2023	50	—	80 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP40062

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42919/

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	4
Organismes gestionnaires (CFA)	3
Organismes formateurs	3
Régions couvertes	3
Départements couverts	4
Organismes certifiés Qualiopi	3
Sessions	de 09/2026 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).