CQP Préparateur de commandes en entrepôt

RNCP42959 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31743
Code(s) ROME	N1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/10/2026
Date d'échéance	30/10/2029

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'Emploi (CPNE) de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire - Fédération du commerce et de la distribution (FCD)
http://www.fcd.fr

FEDERATION ENTREP COMMERCE DISTRIBUTION · SIRET : 78485587600040

Partenaires habilités

7 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AUCHAN RETAIL SERVICES	83188831800019	Former
CAMPUS CASINO	38026162800032	Former
CENTRE DE FORMATION ET COMPETENCES	43397081100033	Former
COOPERATIVE U ENSEIGNE	30460295600142	Former
E-WORKS	83262851500039	Former
METRO FRANCE	39931561300014	Former
SUPERMARCHES MATCH	78548035102271	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Préparateur de commandes en entrepôt exerce son activité au sein d'entrepôts logistiques, de plateformes de distribution ou de bases d'approvisionnement. Il assure la préparation, le conditionnement et l'acheminement des commandes dans le respect des exigences de qualité, de sécurité, de traçabilité et de performance logistique.

ACTIVITÉS VISÉES

- Prise en charge de la préparation des commandes
- Clôture de la préparation des commandes
- Application des procédures de santé, de sécurité et d'hygiène
- Identification, correction et signalement des situations à risque et des non-conformités
- Application et suivi des actions de prévention des pertes

COMPÉTENCES ATTESTÉES

• Identifier les produits de la commande et leurs emplacements à partir de l'outil d'aide à la préparation, afin de constituer la commande conformément aux
procédures en vigueur.
• Prélever les produits selon l'ordre défini, en utilisant les équipements de manutention adaptés, afin de garantir la conformité de la commande, la sécurité des
personnes et des marchandises dans l'entrepôt.
• Conditionner en sécurisant la commande sur une palette ou roll, conformément au mode opératoire de l'entreprise, afin d'assurer l'intégrité des
marchandises et la qualité de la commande livrée au client.
• Réaliser l'étiquetage et la validation informatique de la commande à l'aide des outils numériques de l'entrepôt, afin d'assurer la fiabilité des données, la
traçabilité des flux des marchandises.
• Acheminer puis déposer la commande en zone de quai ou d'expédition en respectant les règles de circulation, de sécurité et d'organisation des flux de
marchandises, afin de garantir la fluidité des opérations et la prévention des risques professionnels.
• Remettre en état la zone de préparation en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et de tri des déchets et produits cassés afin de maintenir un espace de
travail propre, sécurisé et conforme aux exigences de l'entreprise.
• Appliquer les règles de santé, de sécurité et d'hygiène dans la réalisation des activités afin de garantir un environnement de travail conforme et sécurisé.
• Repérer les situations à risque ou de non-conformité afin de prévenir les incidents et les accidents.
• Corriger les écarts constatés dans le cadre de son activité et les signaler afin de contribuer à la sécurisation des pratiques professionnelles.
• Appliquer les procédures de prévention des pertes définies par l'entreprise afin de limiter les pertes de marchandises.
• Repérer les anomalies liées aux produits, aux flux ou aux situations de travail et les signaler afin de contribuer à la prévention des pertes.
• Contribuer à la limitation des pertes en appliquant les consignes et en participant aux actions de prévention mises en place afin d'améliorer la performance
économique et de réduire le gaspillage au sein de l'unité commerciale.

Blocs de compétences

RNCP42959BC01 — Préparer les commandes en entrepôt

LISTE DE COMPÉTENCES

• Identifier les produits de la commande et leurs emplacements à partir de l'outil d'aide à la préparation, afin de constituer la commande conformément aux procédures en vigueur.
• Prélever les produits selon l'ordre défini, en utilisant les équipements de manutention adaptés, afin de garantir la conformité de la commande, la sécurité des personnes et des marchandises dans l'entrepôt.
• Conditionner en sécurisant la commande sur une palette ou roll, conformément au mode opératoire de l'entreprise, afin d'assurer l'intégrité des marchandises et la qualité de la commande livrée au client.
• Réaliser l'étiquetage et la validation informatique de la commande à l'aide des outils numériques de l'entrepôt, afin d'assurer la fiabilité des données, la traçabilité des flux des marchandises.
• Acheminer puis déposer la commande en zone de quai ou d'expédition en respectant les règles de circulation, de sécurité et d'organisation des flux de marchandises, afin de garantir la fluidité des opérations et la prévention des risques professionnels.
• Remettre en état la zone de préparation en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et de tri des déchets et produits cassés afin de maintenir un espace de travail propre, sécurisé et conforme aux exigences de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Mises en situation professionnelle réelles
• Entretiens

RNCP42959BC02 — Appliquer les procédures en matière de santé, sécurité, hygiène et prévention de la démarque

LISTE DE COMPÉTENCES

- Appliquer les règles de santé, de sécurité et d'hygiène dans la réalisation des activités afin de garantir un environnement de travail conforme et sécurisé.
- Repérer les situations à risque ou de non-conformité afin de prévenir les incidents et les accidents.
- Corriger les écarts constatés dans le cadre de son activité et les signaler

afin de contribuer à la sécurisation des pratiques professionnelles.

- Appliquer les procédures de prévention des pertes définies par l'entreprise

afin de limiter les pertes de marchandises.

- Repérer les anomalies liées aux produits, aux flux ou aux situations de travail et les signaler afin de contribuer à la prévention des pertes.
- Contribuer à la limitation des pertes en appliquant les consignes et en participant aux actions de prévention mises en place afin d'améliorer la performance économique et de réduire le gaspillage au sein de l'unité commerciale.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mises en situation professionnelle réelles
- Entretiens

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Préparateur de commandes exerce au sein des entrepôts et plateformes logistiques de la branche : entrepôts des enseignes du commerce de détail (plateformes régionales ou nationales alimentant les points de vente et les drives), entrepôts des grossistes et du cash and carry. Ces sites couvrent des univers variés (sec, frais, surgelé), avec des environnements de travail correspondants, y compris en température dirigée.

Relèvent de cette branche, les entreprises de 11 salariés et plus, réparties en formats de distribution suivants :

- Les hypermarchés : Ils possèdent une surface de vente en libre-service entre 2 500 et 20 000 m2, et un assortiment comptant de 25 000 à 40 000 références, dont 3 000 à 5 000 références de produits alimentaires et 20 000 à 35 000 références de produits non-alimentaires. Ils réalisent plus des deux tiers du chiffre d'affaires en alimentation générale
- Les supermarchés :

Ils possèdent une surface de vente en libre-service entre 400 et 2 500 m2, et un assortiment comptant de 3 000 à 12 000 références, dont 500 à 1 500 références de produits non alimentaires. Plus des deux tiers du chiffre d'affaires sont réalisés en alimentation générale.

- Les supermarchés à dominante marques propres (ex : maxi discomptes) : ils possèdent une surface de vente en libre-service entre 300 et 2 500 m2. Ils ont un assortiment réduit : moins de 2 000 références en moyenne.
- Les supérettes : magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire, elles possèdent une surface de vente comprise entre 120 et 400 m².
- Les entrepôts de logistique
- Le commerce de gros (grossistes, dont le cash and carry) : ces entreprises combinent le plus souvent des activités d'entreposage, d'achat et de commerce de gros
- Les sièges sociaux et les centrales d'achat
- Le drive

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Préparateur de commandes en entrepôt

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.

Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury de la délivrance de la certification est constitué par la CPNE.

Il est composé de membres issus paritairement des deux collèges (employeurs et salariés), ainsi que de professionnels et experts métiers désignés par les représentants des collèges. Sa composition garantit la légitimité paritaire des décisions de délivrance de la certification.

Et est composé à minima de 2 personnes :

1 représentant du collège Employeurs

1 représentant du collège Salariés

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury de la délivrance de la certification est constitué par la CPNE.

Il est composé de membres issus paritairement des deux collèges (employeurs et salariés), ainsi que de professionnels et experts métiers désignés par les représentants des collèges. Sa composition garantit la légitimité paritaire des décisions de délivrance de la certification.

Et est composé à minima de 3 personnes :

- 1 représentant du collège Employeurs
- 1 représentant du collège Salariés
- 1 représentant expert métier en lien avec le CQP visé.

Base légale

Date de décision	30/10/2026
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/10/2029
Date de dernière délivrance possible	29/10/2033

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2025	78	0	100 %	—
2024	119	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP38256

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP38256

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/42959/