

Technicien services en électrodomestique (TSED)

RNCP4311 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255r
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	10/08/2016

Certificateur(s)

Association FODIPEG - CFA Ducretet

<http://www.ducretet.net>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le technicien services en électrodomestique effectue l'installation, la mise en service et la maintenance préventive ou curative, des produits et des systèmes électroménagers dans les domaines :

- Cuisson ; Fours de tous types, plaques de cuisson de tous types,
- Lavage ; Lave linges, lave vaisselles, sèche linges,
- Froid ; Réfrigérateurs, congélateurs, caves à vin,
- Traitement de l'air ; Hottes, ioniseurs, humidificateurs, climatiseurs mobile monobloc,
- Petit électroménager ; Cafetières « expresso », robots culinaires, aspirateurs...
- Téléviseurs écrans plats LCD et plasma (maintenance de niveau 2).

Il intervient le plus souvent au domicile du client et occasionnellement en atelier.

Il conseille le client à l'utilisation du système installé.

Il peut être amené dans le cadre d'une intervention SAV à vendre un appareil, des accessoires, des produits d'entretien ou lessiviels et des services.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences ou capacités attestées :

- Organiser son activité en clientèle ou en atelier pour optimiser ses interventions et ses déplacements,
- Installer et mettre en service chez le client un appareil électroménager neuf de prêt ou de retour SAV,
- Effectuer un prédiagnostic avant intervention directe sur l'appareil à réparer,
- Diagnostiquer un appareil électroménager des domaines de la cuisson et du lavage,
- Diagnostiquer et effectuer la réparation au niveau 2 d'un téléviseur écran plat LCD ou plasma (maintenance de niveau 2 : réparation du produit et/ou du système au sous ensemble software et hardware),
- Effectuer la réparation d'un appareil des domaines de la cuisson et du lavage,
- Diagnostiquer un appareil de production de froid,
- Effectuer la réparation sur le circuit hermétique d'un appareil de production de froid R600a,
- Réaliser un devis et/ou une facture,
- Suivre la gestion du SAV pour optimiser son activité,
- Gérer la relation commerciale avec un client SAV,
- Lors d'une intervention SAV, gérer une relation clientèle dans le cadre d'une vente d'un produit, services ou accessoires,
- Assurer une veille sur les nouveaux produits et les nouveaux acteurs de l'organisation de la profession afin

d'élargir son offre auprès des clients

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- TPE / PME de moins de 10 salariés spécialisées en maintenance de matériel électrodomestique (artisans, artisans - commerçants),
- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés en maintenance de matériel électrodomestique de plus de 50 salariés,
- Grandes surfaces alimentaires proposant des services en maintenance de matériel électrodomestique,
- Services techniques d'industriels (SAV, assistance technique, service formation,...).
- Stations ou centres techniques agréés par les constructeurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien service en électrodomestique

Technicien de service électroménager

Technicien produit "blanc"

Technicien de maintenance en électroménager

Technicien « hot line » électroménager

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation électrique BR conforme à la publication UTE C 18-510.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury se compose de 6 personnes :

§ Le président de FODIPEG ou son représentant,

§ Le directeur du réseau DUCRETET ou son représentant,

§ Deux représentants de la CPNEFP de la Branche issus du collège patronal,

§ Deux représentants de la CPNEFP de la Branche issus du collège salarial.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 10/08/2016

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP1953

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP15029

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.ducretet.net>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4311/>