

Vendeur automobile

RNCP4446 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	252w
Code(s) ROME	D1404
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Association nationale pour la formation automobile (ANFA)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le vendeur automobile réalise, dans le cadre des directives reçues et sous contrôle direct de sa hiérarchie, l'ensemble des activités concourant d'une part à la commercialisation des véhicules, ainsi qu'à la vente de financement et de prestations périphériques, et d'autre part à la reprise des véhicules d'occasion. Pour cela, il doit : - commercialiser les véhicules neufs, produits et prestations

- procéder à l'estimation de véhicules d'occasion
- réaliser les activités relatives à la gestion de la commercialisation (suivi administratif des commandes, application des procédures administratives...)

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées : * connaître et maîtriser les procédures administratives et juridiques adaptées lors de la vente d'un véhicule, d'un produit annexe ou du traitement d'une réclamation,

- maîtriser les techniques de conduite d'entretien de vente relatives à la commercialisation de véhicules neufs ou d'occasion, de produits financiers et de services périphériques,
- maîtriser les techniques de négociation, notamment dans le cadre de la reprise de véhicules d'occasion,
- maîtriser les techniques rédactionnelles concernant la production de documents de synthèse (rapports d'activité...),
- traiter les informations relatives à son activité professionnelle,
- appliquer les différentes techniques visant la fidélisation de la clientèle.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le vendeur automobile exerce son emploi au sein de structures ayant pour finalité la commercialisation des véhicules automobiles. Il s'agit pour l'essentiel d'entreprises du type filiales, succursales ou concessions automobiles, généralement rattachées à un réseau constructeur ou importateur.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type emplois accessibles : Vendeur ou vendeuse de véhicules automobiles, vendeur ou vendeuse de véhicules d'occasion.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 014 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible) R2X83 — Représentants auprès des particuliers · tension 5/5 (Très élevée) R4X91 — Technico-commerciaux · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	39 751
Jugés difficiles à recruter	34 %
Emplois saisonniers	33 %
Familles professionnelles (FAP)	R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels R2X83 — Représentants auprès des particuliers R4X91 — Technico-commerciaux

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

- un représentant d'une organisation d'employeurs - un représentant d'une organisation syndicale
- un formateur désigné par l'ANFA

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	05/03/2011
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1675

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4446/>