

Conseiller en tourisme

RNCP4480 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	334t
Code(s) ROME	G1301, G1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

ENSEIGNEMENT FORMATION TOURISME (EFT) LYON

ENSEIGNEMENT FORMATION TOURISME (EFT) PARIS

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le conseiller en tourisme peut exercer cinq activités principales : - Accueillir et conseiller la clientèle, identifier ses besoins, et y répondre en utilisant les systèmes informatiques et les outils d'information

- Vendre des prestations touristiques, à la carte ou sur brochures, en sélectionnant les produits adéquats
- Réserver des prestations touristiques après vérification des disponibilités et des tarifs en fonction de la demande du client
- Gérer les aspects financiers et fidéliser la clientèle
- Concevoir des produits touristiques en sélectionnant les prestataires, après élaboration d'un itinéraire et assemblage d'éléments tarifés et avant réalisation des services techniques liés à la production.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire du titre est capable : - d'identifier rapidement et avec discernement la demande du client, savoir sélectionner les prestataires et les produits adaptés, argumenter afin de conclure la vente

- d'analyser la rentabilité des produits proposés, en assurer la promotion et tenir compte du développement commercial de l'entreprise
- d'utiliser et maîtriser avec rigueur et rapidité les systèmes de réservation et de tarification
- d'anticiper et analyser les besoins évolutifs de la clientèle pour créer et proposer des produits adéquats et compétitifs.
- d'utiliser les langues étrangères, les systèmes informatiques et de communication, et de se tenir en veille sur les évolutions du marché touristique.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les titulaires de la certification travaillent dans des agences de voyage, sur des plateaux d'affaires, chez des voyagistes, des autocaristes, des compagnies de transport, des offices de tourisme, dans le secteur touristique associatif ou institutionnel.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles : Conseiller en Tourisme ; Conseiller en Voyages ; Forfaitiste ; Agent d'accueil touristique ; Vente et Réservations touristiques.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 351 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports · tension 2/5 (Faible) J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme · tension 2/5 (Faible) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 225
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	66 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X63 — Employés du tourisme et agent de billetterie des transports J5X81 — Techniciens et agents de maîtrise du tourisme J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

40% de formateurs, 60% de professionnels extérieurs à l'école

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	05/03/2011
--	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1737

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

infoyon@ieftourisme.com infoparis@ieftourisme.com

<http://www.ieftourisme.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4480/>