

Gestionnaire en hôtellerie internationale

RNCP4509 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	334m
Code(s) ROME	M1707, D1406, M1402, G1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Groupe ESSEC - Institut de Management Hôtelier International (IMHI)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le gestionnaire en hôtellerie internationale exerce les quatre activités principales suivantes :

1 - Une activité stratégique et marketing :

- Participer à la définition des orientations stratégiques et à la fixation d'objectifs
- Développer une stratégie concernant l'ensemble des produits de l'entreprise visant à maximiser revenus et bénéfices
- Gérer les équipes de marketing et de vente

2 - Une activité administrative et financière :

- Garantir les résultats économiques à court et long termes par la mise en œuvre/ le suivi d'outils de gestion
- Assurer la gestion administrative et financière d'un établissement ou d'un département dans un grand établissement

3 – Le management des équipes

- Recruter du personnel
- Assurer sa formation
- Savoir motiver, mener et superviser une équipe
- Gérer les ressources humaines et veiller à l'application du droit du travail

4 - Une activité de recherche et de conseil

- Faire des recherches et effectuer des enquêtes générales sur le secteur hôtelier
- Effectuer des études de faisabilité lors de la vente et d'achat d'hôtels ou de groupes hôteliers
- Sélectionner des opérateurs
- Faire des analyses financières en lien avec le secteur de l'hôtellerie
- Analyser des contrats de franchise et de management

Il travaille dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante, dans la restauration (collective, voyage, rapide), dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques, dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple), dans l'environnement (promotion du développement durable).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Compétences techniques : - Maîtriser la gestion administrative et comptable du personnel
- Développer une expertise commerciale
- Savoir gérer le développement d'un projet hôtelier dans ses différents stades
- Savoir concevoir un projet de développement ou de restructuration en définissant des objectifs précis et en faisant

appel à des compétences stratégiques, financières et commerciales

- Maîtriser les outils de prévisions et des outils statistiques
- Savoir rechercher des données, travailler sur ces données et en évaluer la fiabilité
- Maîtriser parfaitement l'outil informatique et ses derniers développements
- Compétences liées à la fonction 'Veille et adaptation' :
- Compréhension de l'environnement économique de l'entreprise, en particulier des évolutions technologiques qui modifient les comportements des acteurs (e-commerce, distribution électronique dans l'hôtellerie en particulier)
- Connaissance du cadre juridique dans lequel évolue l'hôtellerie, en particulier en matière de normes de sécurité et de qualité
- Compétences linguistiques :
- Maîtrise complète de l'anglais
- Pratique d'une seconde langue étrangère

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le gestionnaire en hôtellerie internationale exerce son activité principale dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante, dans la restauration (collective, voyage, rapide), dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques, dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple), dans l'environnement (promotion du développement durable), ou dans les cabinets de consultant, en France ou à l'étranger.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Cadre dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante - Cadre dans la restauration (collective, voyage, rapide)
- Cadre dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques
- Cadre dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple)
- Cadre spécialisé dans l'environnement (promotion du développement durable)
- Conseil spécialisé dans des cabinets de consultants effectuant des enquêtes générales sur le secteur hôtelier ou des études de faisabilité lors de la vente et d'achat d'hôtels ou de groupes hôteliers
- Cadre chez les fournisseurs du secteur (agro-alimentaire, informatique, équipementiers)

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 969 €
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	32 017
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	13 %
Familles professionnelles (FAP)	L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

- Nombre de personnes composant le jury : 6 person - Pourcentage des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 50%
- Précisez la répartition des représentants des salariés et des employeurs en pourcentage : 50%

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Qualité du président du jury et mode de désignation : le président du jury est le directeur de l'IMHI - Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes

- Pourcentage des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 50%
- répartition des représentants des salariés et des employeurs en pourcentage : 50%

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2011

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1370

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13132

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.essec.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4509/>