

Expert en informatique et systèmes d'information

RNCP4510 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326n
Formacode(s)	31008
Code(s) ROME	M1802, M1805, M1803, M1806
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	18/12/2021

Certificateur(s)

ECOLE SUPERIEURE D'INFORMATIQUE - SUPINFO PARIS · SIRET : 47947245800039

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le champ d'intervention de l'expert en informatique et systèmes d'information comporte quatre principales activités :

- Définir la stratégie des systèmes d'information de l'entreprise
- Concevoir l'architecture et les logiciels des systèmes d'information
- Assurer l'installation et le suivi opérationnel et budgétaire des systèmes d'information
- Procéder aux bilans et pérenniser les systèmes d'information.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire est capable de :

- Adapter le système d'information aux métiers de l'entreprise
- Accompagner l'entreprise et les utilisateurs pour l'expression de leurs besoins informatiques
- Elaborer des cahiers des charges, des appels d'offre fournisseurs et prestataires
- Identifier et appliquer les normes et standards opérationnels, sélectionner les sources d'information pertinentes
- Mettre en œuvre les méthodologies de conduite de projets informatiques
- Choisir la méthodologie de conduite de projet appropriée
- Superviser des études d'architecture fonctionnelle et technique
- Evaluer les délais de réalisation des projets informatiques
- Concevoir un budget
- Mettre en place une démarche de service ITIL et de gouvernance des systèmes d'information
- Animer et coordonner les collaborateurs et les équipes
- Adapter son niveau de communication à son interlocuteur (collaborateurs, clients, utilisateurs, ...).
- Convaincre et remporter la décision dans les réunions d'équipe et les arbitrages
- Analyser les besoins en logiciels et matériels du client ou de l'utilisateur
- Sélectionner et mettre en œuvre les systèmes d'exploitation
- Constituer le cahier des charges fonctionnel et technique
- Mettre en œuvre les méthodologies de développement logiciel et les langages de programmation
- Assurer l'interopérabilité entre les réseaux et les systèmes en environnement distribué
- Intégrer les services au sein du système d'information de l'entreprise
- Gérer des projets d'architecture et de développement logiciel
- Animer et coordonner les équipes de développement logiciel

- Présenter un projet de développement au client, à l'utilisateur
- Planifier la réalisation d'un projet informatique
- Evaluer les charges, les risques et les moyens dans un projet informatique
- Rédiger un appel d'offre et utiliser les méthodes de négociation dans le cadre d'une proposition commerciale
- Comparer, sélectionner et mettre en place un cadre de suivi des fournisseurs et prestataires
- Négocier les évolutions du projet informatique et les avenants éventuels au contrat initial
- Utiliser les méthodes de communication appropriées dans la gestion de la relation client ou utilisateur final
- Sélectionner, assembler et intégrer des composants informatiques
- Mettre en œuvre les techniques de gestion et de suivi budgétaire pour un projet informatique
- Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées et rédiger les documentations
- Réaliser la mise en production des solutions informatiques

Blocs de compétences

RNCP4510BC01 — Assurer l'installation, le suivi opérationnel et budgétaire des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences associées au bloc 3 :

- Planifier la réalisation d'un projet informatique
- Evaluer les charges, les risques et les moyens dans un projet informatique
- Rédiger un appel d'offre et utiliser les méthodes de négociation dans le cadre d'une proposition commerciale
- Comparer, sélectionner et mettre en place un cadre de suivi des fournisseurs et prestataires
- Négocier les évolutions du projet informatique et les avenants éventuels au contrat initial
- Utiliser les méthodes de communication appropriées dans la gestion de la relation client ou utilisateur final
- Sélectionner, assembler et intégrer des composants informatiques
- Mettre en œuvre les techniques de gestion et de suivi budgétaire pour un projet informatique
- Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées et rédiger les documentations
- Réaliser la mise en production des solutions informatiques

Modalités d'évaluation :

- Tests d'évaluation des connaissances : il s'agit de tests individuels écrits et oraux. Ils peuvent conduire au passage de certifications professionnelles reconnues par les entreprises du secteur informatique.
- Projets informatiques : projets de développement logiciel. En équipe-projet, réponses à des cahiers des charges et appels d'offre pour des développements logiciels complets et leur documentation.
- Expériences professionnelles : stages en entreprises à temps plein. Stages encadrés et évalués par l'entreprise et l'école. Durée obligatoire cumulée : 18 mois minimum et 22 mois maximum. Evaluation des missions réalisées en entreprises et des rapports de stages.

RNCP4510BC02 — Procéder aux bilans et pérenniser les systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences associées au bloc 4 :

- Evaluer les projets informatiques
- Mettre en œuvre les techniques de mesure de gains de productivité des solutions informatiques
- Organiser et mettre en œuvre une recherche d'informations
- Utiliser les méthodes et outils de gestion et d'optimisation d'un parc informatique
- Prévoir et anticiper les attentes en matière de bilans
- Utiliser les outils et méthodes de gestion d'équipe dans le cadre du support informatique
- Mettre en œuvre les techniques de maintenance informatique
- Procéder aux achats informatiques
- Mettre en place des procédures de résolution d'incidents informatiques
- Utiliser les outils de gestion d'équipe visant à valoriser les collaborateurs
- Utiliser les méthodes de management d'équipe visant à susciter ou entretenir la motivation des équipes.

Modalités d'évaluation :

- Tests d'évaluation des connaissances : il s'agit de tests individuels écrits et oraux. Ils peuvent conduire au passage de certifications professionnelles reconnues par les entreprises du secteur informatique.
- Projets de « business development ». En équipes-projets, réalisation de business plans et d'executive summary

pour le développement d'activités innovantes utilisant les TIC.

- Expériences professionnelles : stages en entreprises à temps plein. Stages encadrés et évalués par l'entreprise et l'école. Durée obligatoire cumulée : 18 mois minimum et 22 mois maximum. Evaluation des missions réalisées en entreprises et des rapports de stages.
- Mémoire de fin d'études : mémoire individuel réalisé à la fin du cursus de formation et après un stage en entreprise de 6 mois obligatoire. Objectif : capacité à évaluer le positionnement professionnel et les compétences acquises en centre et développées en milieu professionnel. Mémoire de 70 pages présenté devant un jury composé de membres de l'école et de professionnels d'entreprises.

RNCP4510BC03 — Définir la stratégie des systèmes d'information de l'entreprise

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences associées au bloc 1 :

- Adapter le système d'information aux métiers de l'entreprise
- Accompagner l'entreprise et les utilisateurs pour l'expression de leurs besoins informatiques
- Elaborer des cahiers des charges, des appels d'offre fournisseurs et prestataires
- Identifier et appliquer les normes et standards opérationnels, sélectionner les sources d'information pertinentes
- Mettre en œuvre les méthodologies de conduite de projets informatiques
- Choisir la méthodologie de conduite de projet appropriée
- Superviser des études d'architecture fonctionnelle et technique
- Evaluer les délais de réalisation des projets informatiques
- Concevoir un budget
- Mettre en place une démarche de service ITIL et de gouvernance des systèmes d'information
- Animer et coordonner les collaborateurs et les équipes
- Adapter son niveau de communication à son interlocuteur (collaborateurs, clients, utilisateurs, ...).
- Convaincre et remporter la décision dans les réunions d'équipe et les arbitrages

Modalités d'évaluation :

- Tests d'évaluation des connaissances : il s'agit de tests individuels écrits et oraux. Ils peuvent conduire au passage de certifications professionnelles reconnues par les entreprises du secteur informatique.
- Projets informatiques : projets de développement logiciel. En équipe-projet, réponses à des cahiers des charges et appels d'offre pour des développements logiciels complets et leur documentation.
- Expériences professionnelles : stages en entreprises à temps plein. Stages encadrés et évalués par l'entreprise et l'école. Durée obligatoire cumulée : 18 mois minimum et 22 mois maximum. Evaluation des missions réalisées en entreprises et des rapports de stages.

RNCP4510BC04 — Concevoir l'architecture et les logiciels des systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Compétences associées au bloc 2 :

- Analyser les besoins en logiciels et matériels du client ou de l'utilisateur
- Sélectionner et mettre en œuvre les systèmes d'exploitation
- Constituer le cahier des charges fonctionnel et technique
- Mettre en œuvre les méthodologies de développement logiciel et les langages de programmation
- Assurer l'interopérabilité entre les réseaux et les systèmes en environnement distribué
- Intégrer les services au sein du système d'information de l'entreprise
- Gérer des projets d'architecture et de développement logiciel
- Animer et coordonner les équipes de développement logiciel
- Présenter un projet de développement au client, à l'utilisateur

Modalités d'évaluation :

- Tests d'évaluation des connaissances : il s'agit de tests individuels écrits et oraux. Ils peuvent conduire au passage de certifications professionnelles reconnues par les entreprises du secteur informatique.
- Projets informatiques : projets de développement logiciel. En équipe-projet, réponses à des cahiers des charges et appels d'offre pour des développements logiciels complets et leur documentation.
- Expériences professionnelles : stages en entreprises à temps plein. Stages encadrés et évalués par l'entreprise et l'école. Durée obligatoire cumulée : 18 mois minimum et 22 mois maximum. Evaluation des missions réalisées en entreprises et des rapports de stages.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activités (industrie et services) au sein des entreprises privées et publiques de toutes tailles (TPE, PME, Grands Groupes) nationales et internationales. Recrutements importants dans le secteur du conseil dans les Sociétés de Services en Ingénierie Informatique (SSII).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chef de Projet, Ingénieur d'études, Ingénieur de développement, Ingénieur systèmes, Ingénieur systèmes et réseaux, Consultant technique, Consultant systèmes d'information, Directeur technique.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 892 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	42 073
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

membres externes : 40 % - membres internes : 60%

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Identique au Jury délivrant la certification après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant

COMPOSITION DU JURY — VAE

60 % membres externes - 40% membres internes

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 18/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site officiel : <https://www.supinfo.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4510/>