

Agent général d'assurances

RNCP4531 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	313p
Code(s) ROME	C1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

AXA FRANCE

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'agent général d'assurance développe et gère un portefeuille d'assurances de particuliers, de professionnels et d'entreprises. En tant que mandataire, il engage la responsabilité de sa mandante par ses actes de conseil, de gestion et de souscription. L'agent général d'assurances toutes branches exerce les activités suivantes :

- développer et valoriser un portefeuille de clients sur toutes les offres d'assurance
- gérer les opérations de production d'assurance sur l'ensemble des offres
- assurer le service client dont règlement des sinistres
- piloter l'agence
- manager l'équipe.

L'agent général 'vie spécialisée' exerce les activités suivantes :

- développer et valoriser un portefeuille de clients dans le domaine des assurances de personnes
- gérer les opérations de production d'assurance uniquement en assurances de personnes et en santé
- assurer le service client
- piloter l'agence.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les titulaires de la certification sont également capables : * d'utiliser les outils de collecte d'information

- d'élaborer sa stratégie et son plan d'action
- d'utiliser l'ensemble des techniques de vente et négociation
- de développer des réseaux de prescription
- de maîtriser la relation client
- de maîtriser les transactions informatiques du métier
- de gérer l'après vente
- d'utiliser des outils de pilotage d'activité

Pour la branche généraliste, les titulaires de la certification sont également capables :

- de mobiliser les ressources humaines de l'agence
- de recruter, d'évaluer et d'accompagner.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Assurances

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent général d'assurances Agent général vie spécialisé

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Agent général d'assurances

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 111 €
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	8 308
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

En moyenne, 4 à 8 personnes dont 20 % extérieur à l'organisme de formation.

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	05/03/2011
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4531/>