

Responsable du management par la qualité

RNCP4539 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	M1402, I1401, H1302, H1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Bordeaux Management School (BEM) - Institut supérieur du management par la qualité (ISMQ)

<http://www.bem.edu/fr/formations/masteres-specialises-msc/management-par-la-qualite-ismq/edito-ismq>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les métiers de la qualité forment un tissu opérationnel étendu, riche en diversité et spécifique à chaque établissement. Les métiers ciblés se répartissent selon les fonctions principales suivantes : - Les chefs de service, les chefs d'entreprise conduisent leurs collaborateurs selon la politique et la stratégie qu'ils ont définis : le management par la qualité guide leurs actions.

- Les pilotes conçoivent et coordonnent la démarche qualité, en assurant la cohérence à tous les niveaux de l'entreprise et de son environnement ; ils pilotent le changement
- Les transmetteurs communiquent au plus grand nombre les aptitudes à mettre en œuvre le système qualité. Ce sont des formateurs, des animateurs, des conseils, intervenants internes ou consultants externes.
- Les auditeurs observent, analysent, diagnostiquent, évaluent le système qualité de l'entreprise, en tant qu'intervenants internes ou consultants externes
- Les réalisateurs encadrent des qualitiens, 'agents du terrain' (métrologues, fiabilistes, responsables qualité, responsables de la certification...) qui mettent en œuvre les procédures qualité et assurent le contrôle de la bonne application des systèmes de management (qualité, sécurité, environnement).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences acquises : Initier une démarche qualité

Intégrer les principes et les référentiels (Qualité Sécurité Environnement - QSE)

Observer et comparer (approches et méthodes)

Réaliser un diagnostic pour évoluer

Fonder les bases d'un système de management par la qualité

Connaître les autres systèmes de management par la qualité

Orienter la démarche vers le développement durable

Développer des compétences de pédagogues (Savoir comprendre les autres pour mieux transmettre)

Exploiter les données pour agir et faire agir

Évaluer et anticiper les risques

Assurer la mise en place d'actions préventives et correctives

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'I.S.M.Q. a pour vocation de former des cadres supérieurs capables d'intervenir dans tous les secteurs d'activités, selon leur formation initiale. Les établissements de toutes tailles, P.M.E., P.M.I. ou multinationales, sont potentiellement demandeurs.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Type d'emplois accessibles : Responsable, Manager, Ingénieur, Directeur, Auditeur, Consultant qualité

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 698 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	34 016
Jugés difficiles à recruter	40 %
Emplois saisonniers	6 %

Familles professionnelles (FAP)

G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel
H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire
H0X90 — Techniciens du contrôle qualité
H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel
H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
L4X80 — Techniciens des services administratifs
L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Directrice ISMQ Un membre de l'équipe pédagogique

Trois professionnels de la qualité dont un ancien de l'ISMQ

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2011

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1990

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13578

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Bordeaux Ecole de Management Institut Supérieur du Management par la Qualité (I.S.M.Q.)

Domaine de Raba

680, cours de la Libération

33405 Talence Cedex

<http://www.ismq.bordeaux-bs.edu>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4539/>