

Agent d'encadrement

RNCP4546 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	310p
Code(s) ROME	H2503, H2501, H2504, H2204, I1304
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	05/03/2011

Certificateur(s)

Centre de perfectionnement pour l'industrie et le commerce de la CCI de Rouen (CEPPIC Association)
INSTITUT NICOLAS COPERNIC CIPL-IAEE

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les agents d'encadrement ont une responsabilité de commandement formel, c'est-à-dire avec attribution d'une délégation de pouvoir correspondante. Ils encadrent directement du personnel de niveau III, IV ou V. Ils exercent leur activité dans l'industrie et / ou dans des entreprises de service opérationnel. Ils coordonnent leurs activités par rapport à des objectifs quantitatifs et qualitatifs qui leur ont été assignés.

L'agent d'encadrement assume les activités suivantes :

- gérer les hommes de son équipe,
- gérer les difficultés et faire évoluer son secteur,
- gérer les tâches de l'équipe et les moyens,
- garantir la sécurité de l'équipe, des produits et des moyens,
- gérer la performance du secteur,
- gérer la communication,
- former son équipe,
- respecter les règles applicables au secteur,
- créer, réaliser et évaluer un projet.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification connaît les droits et les devoirs de l'agent d'encadrement et est capable : - de manager une équipe,

- d'analyser et résoudre avec méthode la problématique identifiée,
- de gérer le secteur d'activité,
- de prévenir les risques aux personnes aux produits et équipements,
- de maîtriser les coûts,
- de conduire une réunion ou un entretien
- de faire évoluer les compétences de l'équipe,
- de conduire un projet complet et rendre compte des résultats.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent d'encadrement, Agent de maîtrise, Contremaître, Responsable d'exploitation, Responsable de fabrication, Responsable de production, Responsable de distribution, Responsable de maintenance, Responsable d'entretien, Responsable de logistique, Responsable de magasin...

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 422 €
Familles professionnelles (FAP)	C0X30 — Ouvriers de l'électricité et de l'électronique · tension 5/5 (Très élevée) C2X70 — Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) D2X31 — Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique · tension 5/5 (Très élevée) D6X80 — Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique · tension 5/5 (Très élevée) E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie · tension 5/5 (Très élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) F1X31 — Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois · tension 5/5 (Très élevée) G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée) H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production · tension 4/5 (Élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	48 681
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	8 %

Familles professionnelles (FAP)

C0X30 — Ouvriers de l'électricité et de l'électronique
C2X70 — Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique
D2X31 — Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique
D6X80 — Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique
E0X30 — Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie
E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process
F1X31 — Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois
G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique
G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle
H1X90 — Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE

Le jury final est constitué de 6 membres : - 5 représentants du milieu professionnel

- 1 représentant de l'organisme certificateur

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Procédure de VAE appliquée par le Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) : Jury VAE du pôle de spécialité du titre comprenant 13 membres :

- 8 membres délibératifs (1 président, 4 formateurs/enseignants, 2 représentants professionnels et le responsable du titre)
- 5 membres invités de droit (le responsable VAE du pôle de spécialité, 1 représentant national de la VAE et 3 conseillers VAE CNAM)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 05/03/2011

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1334

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP12818

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4546/>