

Negociateur de situation de crise

RNCP4626 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	344
Code(s) ROME	K1207, K1104
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/06/2011

Certificateur(s)

UNITE DE RECHERCHE, ASSISTANCE, INTERVENTION, DISSUASION (RAID)

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La négociation est utilisée dans certains cas d'incidents ou de troubles à l'ordre public (prise d'otages, forcenés, extorsion de fonds, enlèvements, ...). Ces situations nécessitent l'intervention de négociateurs hautement qualifiés aptes à :

- Procéder à une évaluation de la situation de la crise préalable à la phase de négociation

- Etablir la communication avec les autorités de décision et les informer régulièrement des renseignements recueillis au cours de la négociation afin qu'elles puissent prendre les décisions pour mettre fin à la crise
- Entrer en contact avec le ou les personnes à l'origine de la crise
- Analyser les personnalités psychologiquement et physiquement
- Faire cesser la crise en préservant les vies humaines
- Evoluer au sein d'une cellule intégrée à un PC opérationnel

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- En matière de négociation et de cris - Appréhender les caractéristiques et la typologie d'une crise
- Connaître les conditions préalables requises dans le cadre d'une négociation
- Maîtriser la méthodologie de planification préalable à la gestion d'une crise
- Connaître les objectifs d'une négociation
- Maîtriser les principes de gestion d'une négociation de crise (passionnelle, rationnelle)
- Connaître les grandes erreurs à éviter en matière de négociation.
- En matière juridique et de déontologie
- Maîtriser le cadre juridique du crime ou du délit aggravé commis
- Maîtriser les obligations en matière de sécurité et de préservation du secret
- En matière de communication
- Connaître les éléments spécifiques de communication
- Maîtriser les principes de l'écoute
- Maîtriser les techniques de questionnement
- Maîtriser les techniques de négociation avec un interprète
- En matière de psychologie
- Connaître les grands principes de la psychologie liée aux traumatismes subis par les victimes et à la gestion du stress
- Connaître les 3 niveaux de la confrontation
- Connaître le syndrome de Stockholm

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

au sein de la police nationale: unité du RAID, Brigade recherche et intervention de la Préfecture de police de Paris, Brigade anti-gang, médiateurs de la Police judiciaire au sein de la gendarmerie nationale: unité du GIGN

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

habilitation "secret défense" instruction n°200 DEF/CAB/DR du 27 novembre 1984

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 933 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes · tension 4/5 (Élevée) V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 705
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	11 %
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Chef du raid ou adjoint; 2 chefs de sections opérationnelles du RAID;chef de division administrative du RAID; psychologue de la direction de la formation de la police nationale; psychologue clinicien du RAID; représentant chef de service de la sécurité publique ou de la police judiciaire ou des brigades centrales de la préfecture de police de Paris, le chef du groupe négociation du RAID

COMPOSITION DU JURY — VAE

le même

Base légale

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP17680

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.interieur.gouv.fr>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4626/>