

Négociateur de situation de crise

RNCP4627 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	344
Code(s) ROME	K1207, K1104
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	23/06/2011

Certificateur(s)

Ministère de l'Intérieur - Direction générale de la gendarmerie nationale

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

La négociation est utilisée dans certains cas d'incidents ou des troubles à l'ordre public (prise d'otage, forcenés, extorsion de fonds, enlèvement,...). Ces situations nécessitent l'intervention de négociateurs hautement qualifiés aptes à : - Procéder à une évaluation de la situation de la crise préalable à la phase de négociation

- Etablir la communication avec les autorités de décision et les informer régulièrement des renseignements recueillis au cours de la négociation afin qu'elles puissent prendre les décisions pour mettre fin à la crise
- Entrer en contact avec le ou les personnes à l'origine de la crise
- Analyser les personnalités psychologiquement et physiquement
- Faire cesser la crise en préservant les vies humaines
- Evoluer au sein d'une cellule intégrée à un poste de contrôle opérationnel

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : - en matière de négociation et de crise

Appréhender les caractéristiques et la typologie d'une crise

Connaître les conditions préalables requises dans le cadre d'une négociation

Maîtriser la méthodologie de planification préalable à la gestion d'une crise

Connaître les objectifs d'une négociation

Maîtriser les principes de gestion d'une négociation de crise (passionnelle, rationnelle)

Connaître les grandes erreurs à éviter en matière de négociation

- en matière juridique et de déontologie

Maîtriser le cadre juridique du crime ou du délit aggravé commis

Maîtriser les obligations en matière de sécurité et de prévention du secret

- en matière de communication

Connaître les éléments spécifiques de communication

Maîtriser les principes de l'écoute

Maîtriser les techniques de questionnement

Maîtriser les techniques de négociation avec un interprète

- en matière de psychologie

Connaître les grands principes de la psychologie liée au traumatisme subi par les victimes et à la gestion du stress

Connaître les trois niveaux de la confrontation

Connaître le syndrome de Stockholm

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le négociateur de crise travaille : - au sein de la police nationale : unité du RAID, brigade recherche et Intervention de la Préfecture de police de Paris, Brigade anti-gang, médiateurs de la police judiciaire

- au sein de la gendarmerie nationale : unité du GIGN.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Emploi accessible : négociateur de crise.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation "secret défense" instruction n°200-DEF/CAB/DR du 27 novembre 1984.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 933 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes · tension 4/5 (Élevée) V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	27 705
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	11 %
Familles professionnelles (FAP)	V3X90 — Psychologues, psychothérapeutes V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Colonel, commandant GSIGN (président) Membres internes : commandant le GIGN ; responsable de la cellule négociation ; chef de la cellule de négociation du GIGN, représentant du ministère de la défense
Membres extérieurs: expert indépendant en consulting; expert en négociation commerciale; médecin psychiatre; directeur adjoint de 'HEC entrepreneurs'

COMPOSITION DU JURY — VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 23/06/2011

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.defense.gouv.fr/gendarmerie>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4627/>