

# Agent d'exploitation des services maritimes et portuaires

RNCP4632 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                   |
| Code(s) NSF             | 311                        |
| Code(s) ROME            | N1202                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance         | 24/08/2011                 |

## Certificateur(s)

CCI FORMATION

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

### ACTIVITÉS VISÉES

L'agent d'exploitation des services maritimes et portuaires exerce ses activités au sein de sociétés de transit, de consignation, chez les commissionnaires en transports et compagnies maritimes. Son champ d'intervention concerne 3 blocs d'activités :

L'agent analyse la demande :

- En informant la clientèle ;
- En établissant la cotation.

Il réalise les opérations administratives et réglementaires :

- En traitant le dossier import/export ;
- En exploitant le booking ;
- En établissant les documents nécessaires à l'import/l'export ;
- En réalisant les opérations administratives liées à l'escale ;
- En facturant ;
- En gérant les stocks de conteneurs et en optimisant les flux.

Il coordonne, suit les opérations et les relations clientèles :

- En recevant les réclamations clients ;
- En traitant l'escale navire.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées sont les suivantes : - Vérifier la faisabilité d'une demande ;

- Etablir une cotation adaptée ;
- Argumenter, convaincre afin d'obtenir une affaire ;
- Etablir, analyser, vérifier les documents nécessaires au transport de marchandises dans le cadre de la réglementation du commerce international ;
- Organiser et planifier son activité ;
- Faire respecter les termes des contrats définis avec les prestataires/clients ;
- Etablir une relation de confiance avec le client et prestataire ;
- Faire circuler l'information pertinente aux différents acteurs de la chaîne.

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs d'activités concernés sont : - le transport maritime

- l'organisation des transports internationaux.

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé(e) de transit import, Employé(e) de transit export, Employé(e) de documentation import/export, Agent de booking, Agent de consignment, Employé(e) logistique, Shipping Clerck. Le technicien(ne) travaille sous la responsabilité d'un chef de groupe, chef de ligne, responsable d'exploitation, responsable de service.

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 313 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible)<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée)<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 5 982                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 30 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 22 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports<br>J5X40 — Agents d'exploitation du transport<br>J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                                                                    |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Représentant CCI Formation: 10% Formateurs: entre 20 et 40%

Professionnels: entre 30 et 60%

### COMPOSITION DU JURY — VAE

Représentant CCI Formation: 25% Formateurs: 25%

Professionnels: 50%

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 24/08/2011

---

## Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP13310

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
<http://www.cci-formation.com>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4632/>