

Management des organisations spécialité Management d'une équipe dans la protection sociale

RNCP4756 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Sigle	Licence Professionnelle — Licence professionnelle
Code(s) NSF	330
Code(s) ROME	K1502, K1403, K1201, K1102
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit

Certificateur(s)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Université de Nancy II

<http://www.univ-nancy2.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Activités visées :

Ce professionnel détermine les objectifs opérationnels de son secteur d'activité. Il organise et gère les moyens. Il évalue les performances.

Il anime son (ou ses) équipe(s) et manage les personnes qui la (ou les) composent.

Il met en œuvre des démarches de résolution de problèmes pour optimiser l'action de son secteur d'activité.

Il propose des changements contribuant au développement de son secteur d'activité et/ou de l'organisme auquel il appartient.

Il participe en tant que personne ressource à des projets ou missions spécifiques.

Il recherche et développe des coopérations avec des réseaux de partenaires et intervient dans des actions de communication au public.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées :

Ce professionnel maîtrise :

- les spécificités organisationnelles, juridiques et économiques du système de protection sociale ;
- les outils de pilotage d'une unité de travail dans le cadre d'orientations et d'objectifs fixés ;
- les méthodes d'organisation et de contrôle de l'activité dans les unités de travail ;
- les concepts de gestion de la relation de service (planification et organisation des activités, qualité du service rendu aux usagers, conduite du changement...) ;
- les outils de collecte et d'analyse de données statistiques sur l'activité et l'environnement socio-économique ;
- les méthodes de négociation et gestion des conflits.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur d'activité :

Ce professionnel exerce son activité dans un organisme de protection sociale, qu'il relève du régime général ou non

(assurance maladie, assurance chômage, caisses complémentaires, mutuelles, caisses de prévoyance...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles :

Ce professionnel peut prétendre à un emploi de responsable d'unité de travail (cadre manager) dans un organisme de protection sociale.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE
idem

COMPOSITION DU JURY — VAE

Enseignants-chercheurs et professionnels

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ufraes@univ-nancy2.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4756/>