

Gestionnaire en maintenance et support informatique

RNCP4841 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	326u, 326r
Code(s) ROME	I1401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	14/01/2012

Certificateur(s)

Association centre d'études supérieures industrielles (CESI)

<http://www.cesi.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le gestionnaire en maintenance et support informatique est généralement chargé de la bonne marche du parc micro-informatique et particulièrement de la disponibilité des postes clients et de leur bonne utilisation. Il évolue principalement vers des fonctions de responsable de parc micro-informatique et de réseaux ou de responsable micro-informatique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : - Installer un parc informatique,

- Maintenir le parc (matériel et logiciel)
- Administrer le parc et en gérer la sécurité
- Gérer le parc informatique
- Assurer le support auprès des utilisateurs

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activité de l'industrie et des services et toutes tailles d'entreprise (au sein de SSII ou d'entreprises utilisatrices)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Gestionnaire en maintenance et support informatique Responsable micro-informatique

Gestionnaire de parc micro-informatique

Technicien de maintenance en micro systèmes informatiques

Technicien support

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Jury national unique de délivrance des certifications composé d'un Président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs / de salariés et deux professionnels du métier auquel la certification prépare.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 14/01/2012

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1464

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP13374

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.cesi.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4841/>