

Technicien en logistique courrier-colis

RNCP489 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	311t
Code(s) ROME	N1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2006

Certificateur(s)

FORMAPOSTE MEDITERRANEE

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'animateur logistique gestionnaire courrier colis, assure, sous la responsabilité du Chef d'Équipe, la prise en charge des opérations de gestion des flux d'objets et d'information et relation clientèle : traitement, contrôle, alimentation du système d'information, gestion des produits, afin de répondre aux objectifs qualité de service et d'exhaustivité du chiffre d'affaires de son entité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées par le titre : 1 - Capacités générales ou techniques

Connaissance des principes de base de la fonction logistique, de l'économie droit, de la qualité, de la gestion (administrative, commerciale et quantitative) et de la communication

2 - Capacités méthodologiques

- Connaissance et maîtrise des techniques de mise en œuvre d'un plan de contrôle et d'autocontrôle
- Maîtrise des outils d'information et d'animation, d'alimentation du système d'information
- Maîtrise des techniques de gestion des flux, des relations client
- Maîtrise des techniques de modélisation d'un processus simple afin de participer à l'élaboration d'une procédure
- Connaissance et maîtrise des outils de la Qualité pour la résolution de problèmes

3 - Capacités professionnelles

- Maîtrise des techniques de mise en œuvre d'un plan de contrôle qualité, quantité et sécurisation du chiffre d'affaires
- Connaissance et maîtrise des techniques de traitement du courrier-colis afin d'en assurer l'optimisation et le bon fonctionnement
- Connaissance et maîtrise des techniques de gestion des flux du courrier-colis
- Maîtrise des techniques d'alimentation d'un système d'information
- Connaissance des procédures de traitement d'une réclamation ou d'une non conformité
- Connaissance des techniques d'information et de conseil des clients
- Maîtrise des techniques d'analyse et de recherche de la fiabilité des informations

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Types d'emplois accessibles : Les détenteurs de ce titre se verront proposer un CDI en tant que gestionnaire courrier colis (niveau agent technique).

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 767 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	38 535
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

idem

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

- membres extérieurs à l'organisme et à l'action de formation : un professionnel de la filière de l'entreprise (Direction courrier, cadre courrier), - membres de l'organisme de formation : un enseignant de l'Éducation Nationale, un tuteur d'entreprise et un formateur représentant chaque organisme partenaire de l'action

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2006
--	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

