

Assurance

RNCP4922 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	BTS — Brevet de technicien supérieur
Code(s) NSF	313
Code(s) ROME	C1109, C1102, C1103
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2018

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients. Une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle caractérise ces activités.

En raison du caractère polyvalent de sa formation, le diplômé du BTS Assurance peut se voir confier différents types d'activité:

- analyse de besoin, évaluation du risque, préconisation de mesures de prévention/protection .
- élaboration, proposition, argumentation et valorisation de l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement.
- règlement de sinistres ou de prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise.
- gestion du contrat et du compte client
- surveillance de portefeuille.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

cf blocs de compétences (rubrique modlités d 'accès)

Blocs de compétences

RNCP4922BC01 — Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance

LISTE DE COMPÉTENCES

Capacité à :

- Appréhender l'environnement économique, juridique et managérial
- Mettre en évidence les interactions entre l'activité économique, l'évolution du droit et l'activité d'assurance.
- Mener une réflexion et construire une argumentation
- Exploiter une documentation économique et/ou juridique

RNCP4922BC02 — Communication et gestion de la relation client

LISTE DE COMPÉTENCES

Aptitude, dans la relation avec tous types de client, partenaire ou prospect à :

- mobiliser ses connaissances afin d'analyser une situation concrète de relation ;
- en déduire les actions à entreprendre ;
- analyser et préparer la situation de relation ;
- conduire l'entretien en face à face ou à distance;
- analyser de façon critique la gestion de la relation ;
- communiquer en situation professionnelle.

RNCP4922BC03 — Techniques d'assurances - Assurances de biens et de responsabilité

LISTE DE COMPÉTENCES

Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de responsabilité afin d'être capable de :

- analyser une situation professionnelle,
- rechercher des solutions aux problèmes posés ou détectés,
- proposer une ou des actions pour atteindre des objectifs ou résoudre des problèmes,
- justifier sa position et ses choix.

RNCP4922BC04 — Techniques d'assurances - Assurances de personnes et produits financiers

LISTE DE COMPÉTENCES

Maîtriser les techniques d'assurances de personnes et produits financiers afin d'être capable de :

- analyser une situation professionnelle,
- rechercher des solutions aux problèmes posés ou détectés,
- proposer une ou des actions pour atteindre des objectifs ou résoudre des problèmes,
- justifier sa position et ses choix.

RNCP4922BC05 — Culture générale et expression

LISTE DE COMPÉTENCES

Appréhender et réaliser un message écrit

- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

Communiquer oralement

- S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs
- Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprise d'assurance, agence générale d'assurances, cabinet de courtage d'assurances, cabinet d'expertises, entreprise industrielle ou commerciale, collectivité territoriale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Souscripteur, Conseiller, Téléconseiller, Gestionnaire, Rédacteur production, collaborateur d'agence, Technicien d'assurance.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 970 €
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance · tension 3/5 (Modérée) QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée) QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 149
Jugés difficiles à recruter	32 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	QBX01 — Gestionnaires de la banque et de l'assurance QDX01 — Employés et techniciens commerciaux des assurances QDX02 — Cadres et indépendants commerciaux des assurances

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est présidé par un enseignant-chercheur ou un inspecteur pédagogique régional de la spécialité. Il est composé à parts égales d'enseignants et de membres de la profession intéressée par le diplôme.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Idem

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2018
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP35473

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

CNDP ONISEP

Légifrance pour les textes réglementaires

<http://www.legifrance.fr>

<http://www.onisep.fr>

<http://www.cndp.fr>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3
Montant total engagé	9 596 €
Coût moyen par dossier	3 199 €
Durée moyenne	733 h
Période	04/2020 – 07/2020
France compétences	56 %
Reste à charge titulaire	44 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.