

Responsable de zone import-export

RNCP4928 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	312m
Formacode(s)	34285
Code(s) ROME	M1701, M1705, M1707, D1406
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2022

Certificateur(s)

ASSOCIATION EDUCATIVE LA SALLE ST LOUIS STE BARBE · SIRET : 77639490000042

ASS EDUCATIVE SALLE ST LOUIS STE BARBE · SIRET : 77639490000018

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le responsable de zone import-export est en lien avec les différents services : production, comptabilité, marketing, communication. Il assure la relation avec les clients et/ou fournisseurs étrangers. Il est responsable d'une zone géographique sur le plan commercial et/ou administratif. S'il exerce essentiellement des fonctions commerciales, il doit être très mobile géographiquement. Quand il exerce principalement des fonctions administratives, il est plutôt sédentaire. Il développe ses marchés à l'étranger en optimisant la politique d'achat à l'international. Il participe aux choix stratégiques et coordonne les opérations internationales sur une zone géographique définie. Il prend les décisions concernant sa zone géographique. Il prospecte à l'import et/ou à l'export, négocie et conclut les contrats de vente ou d'achat. Les principales activités du responsable de zone import export sont :

Identification et choix de clients et/ou fournisseurs à l'international

Communication, négociation et contractualisation dans un contexte pluriculturel

Gestion de la supply chain, des paiements et de la chaîne documentaire

Contrôle, analyse et préconisation d'une stratégie à l'international

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Mettre en place un dispositif de veilles commerciale, sectorielle et concurrentielle
- Choisir et étudier les marchés étrangers potentiels
- Prospecter les marchés étrangers
- Sourcer et sélectionner les fournisseurs
- Communiquer et négocier à l'international
- Contractualiser les ventes et les achats à l'international
- Animer et suivre le réseau commercial
- Gérer les flux entrants et sortants
- Gérer les risques financiers inhérents à la commande
- Mettre en œuvre la chaîne documentaire adaptée
- Mettre en place et analyser des outils de contrôle et de suivi
- Faire l'analyse financière des opérations import export et des données chiffrées

- Préconiser une stratégie import et/ou export

Blocs de compétences

RNCP4928BC01 — Communication, négociation et contractualisation dans un contexte pluriculturel

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées sont les suivantes :

- présenter une offre adaptée à la demande
- négocier des contrats
- rédiger des contrats en langue étrangère.
- animer son réseau de partenaires afin de le fidéliser.

Modalités d'évaluation :

Epreuves orales de négociation commerciale en anglais (niveau TOEIC TOEFL déterminé) et une seconde langue étrangère.

Grand oral

en langue anglaise à partir d'une situation réelle de négociation d'une vente dans un contexte interculturel.

En VAE, présentation d'une situation réelle tirée de son expérience.

RNCP4928BC02 — Gestion de la supply chain, des paiements et de la chaîne documentaire.

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées sont les suivantes :

- élaborer le processus logistique
- optimiser les coûts et les délais
- réaliser les opérations douanières
- garantir le processus administratif et couvrir le risque de change.

Modalités d'évaluation :

Cas d'entreprise portant sur la mise en œuvre d'une exportation à destination d'un distributeur à l'étranger.

Dossier individuel portant sur le processus de gestion des commandes export ou import au sein de l'entreprise d'accueil avec analyse et préconisations (ou relevant de l'expérience pour la VAE).

Etude de cas portant sur la gestion des flux entrants et sortants et sur la couverture des risques induits dans la situation donnée.

RNCP4928BC03 — Identification et choix de clients et/ou de fournisseurs à l'international

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées sont les suivantes :

- analyser le marché et la concurrence
- réaliser une étude de marché
- qualifier les prospects
- segmenter un portefeuille achat pour établir une matrice risques/profits.

Modalités d'évaluation :

Cas d'entreprise aboutissant à la production d'une matrice de sélection des marchés et d'un plan de prospection.

Etude de cas portant sur le développement international des entreprises permettant d'élaborer une stratégie de pénétration des marchés.

Ou présentation d'une situation d'étude et prospection de marchés à l'import et ou à l'export (pour la VAE).

RNCP4928BC04 — Contrôle, analyse et préconisation d'une stratégie à l'international

LISTE DE COMPÉTENCES

Les compétences attestées sont les suivantes :

- élaborer une stratégie de développement à l'internationale.
- construire les indicateurs de performance et utiliser les outils de pilotage.
- Réaliser les ajustements nécessaires pour poursuivre le développement des marchés.

Modalités d'évaluation :

Production d'un dossier de management stratégique portant sur l'entreprise d'accueil (ou relevant de l'expérience pour la VAE).

Réalisation d'un business plan à partir d'une situation donnée (ou de l'expérience pour la VAE).
Elaboration d'un mémoire professionnel présentant l'ensemble des données liées à la mission (ou présentation des activités relevant de l'expérience pour la VAE).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les PME-PMI ou grandes entreprises relevant des secteurs des services, du transport, du textile, de la métallurgie... et plus généralement toute organisation ayant une activité significative à l'international :

- service commercial export,
- service Administration des ventes export,
- service supply chain,
- service marketing,
- service achats à l'international.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable de zone export et/ou import
- Commercial export
- Chargé de clientèle export
- Business developer
- Acheteur international
- Assistant commercial export et/ou import
- Gestionnaire import et/ou export
- Coordinateur logistique
- Agent de transit
- Agent supply chain
- Affréteur international
- Chargé d'affaires internationales
- Chargé de développement commercial
- Chef de projet à l'international

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	3 113 €
Familles professionnelles (FAP)	R1X68 — Employés des services commerciaux · tension 3/5 (Modérée) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	11 462
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	6 %

Familles professionnelles (FAP)

R1X68 — Employés des services commerciaux
R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président : Professionnel

- 1 formateur
- 2 membres de la direction
- 2 professionnels

COMPOSITION DU JURY — VAE

Président : Professionnel dirigeant

- 1 formateur
- 2 membres de la direction
- 2 professionnels (1 dirigeant et 1 salarié)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 507 €
Selon la branche	5 400 € – 6 794 €
Prise en charge	Branches concernées
6 507 €	Valeur par défaut · 199 branches
6 516 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNIEFP dans la coopération agricole
6 794 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
6 300 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE chimie
6 778 €	CPNEFP Sports Loisirs
6 497 €	CPNEFP des commerces de gros
6 489 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 205 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
5 859 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
5 850 €	CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
5 400 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2022

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP36640

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<http://www.heci-international.com>
Site Internet

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/4928/>