

Manager opérationnel transports et logistique

RNCP5217 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311
Code(s) ROME	N1303, N4202
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	03/03/2012

Certificateur(s)

Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale (E.N.O.E.S.) - Ecole supérieure des transports (E.S.T.)<http://www.enoes.com>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Les managers opérationnels transports et logistique sont des cadres intermédiaires qui allient des compétences techniques à des compétences de gestion de centre de profit et de management d'équipes. Ils exercent essentiellement dans la filière opérationnelle et, dans les entreprises, les nouveaux recrutés suivent une voie promotionnelle interne, propre à celles-ci. Ils exercent tous au sein d'un secteur fortement réglementé, notamment en terme de sécurité et de sûreté, et sont pénalement responsables des actes qu'ils engagent. Leurs activités peuvent s'exercer auprès de chargeurs, transporteurs ou dans le transport de voyageurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

CAPACITES OU COMPETENCES ATTESTEES : - Organiser le transport de personnes ou de biens en privilégiant le rapport qualité/coût pour le client (organisation réception marchandise, organisation transport marchandise, livraison client, normes sécurité), et en respectant les conditions de sécurité, de sûreté et de qualité

- Décider de la mise en œuvre de solutions de rechange pour le transport des personnes ou des marchandises, en faisant face aux aléas et incidents qui peuvent survenir et en garantissant les conditions de sécurité, de sûreté et de qualité des personnes et des biens
- Prendre des décisions opérationnelles permettant de résoudre des situations relevant de l'exceptionnel, du pré contentieux ou du contentieux en trouvant des solutions qui réduisent les frais à payer par l'entreprise
- Gérer les relations à l'interne et à l'externe de son entreprise
- Contribuer au développement de son unité ou service par la mise en œuvre de nouvelles prestations
- Dans le cadre du développement de son service, et après analyse de sa zone géographique, mettre en œuvre un plan d'action afin de prospecter et de trouver de nouveaux clients
- Assurer la gestion financière d'une unité ou d'un service en assurant la rentabilité de son unité
- Organiser le travail d'une unité ou d'un service, dans le respect des orientations stratégiques de la direction, et en optimisant les moyens à disposition
- À partir des orientations stratégiques définies par la direction définir un plan d'actions opérationnel et rendre compte de son travail
- Manager une équipe de professionnels en étant le garant opérationnel de la politique de gestion sociale de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Transport routier de marchandises - Transport routier de voyageurs
- Transport express
- Transport fluvial
- Transport ferroviaire
- Déménagement
- Location de véhicules industriels
- Auxiliaire de Transport
- Entreposage
- Service transport des chargeurs
- Transitaire
- Prestataires logistiques
- Messagerie
- Commissionnaires transport
- Affrètements routiers, ferroviaires, maritimes et aériens
- Grande distribution
- Distribution industrielle

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable logistique - Responsable transport
- Responsable d'exploitation des transports (marchandises ou voyageurs)
- Responsable d'exploitation logistique
- Responsable Supply chain
- Responsable expéditions
- Responsable approvisionnement
- Consultant transport
- Chef de projet transport et/ou logistique
- Responsable d'agence
- Logisticien
- Responsable de site transport et/ou logistique
- Responsable export
- Responsable commercial grands comptes
- Ingénieur logistique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

La Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport reconnaît le titre de l'E.S.T. dans la catégorie 'Ingénieurs et Cadres' et celui-ci donne accès de plein droit :

- à l'Attestation de capacité à l'exercice de la profession de commissionnaire de transport
- au Certificat de capacité professionnelle au transport national et international de marchandises par route (intègre la profession de loueurs de véhicules et ne mentionne pas le mot marchandises)
- au Justificatif de capacité professionnelle au transport de marchandises avec des véhicules légers
- au Certificat de capacité professionnelle au transport de personnes par route
- à l'Attestation de capacité de l'exercice de la profession courtier du fret fluvial

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi

Salaire médian (mensuel)	1 880 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 517
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	31 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury de délivrance du certificat est constitué en partie de professionnels (dont 50% de représentants employeurs et 50% de représentants salariés) et de représentants de l'ENOES.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

La composition du jury reste identique

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury de délivrance du certificat est constitué en partie de professionnels (dont 50% de représentants employeurs et 50% de représentants salariés) et de représentants de l'E.S.T.-Ecole Supérieure des Transports.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 03/03/2012

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP1608

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP14592

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

est@enoes.com

<http://www.ecole-est.com>

<http://www.enoes.com>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5217/>