

Assistant(e) maintenance informatique et réseau

RNCP5314 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	326
Code(s) ROME	I1401, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	16/05/2009

Certificateur(s)

Formasoft

<http://www.formasoft.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

L'assistant(e) maintenance informatique et réseau est en mesure d'administrer un réseau et de le sécuriser.

- Il a pour fonction la gestion d'un parc informatique : il sait monter et démonter des ordinateurs, il sait diagnostiquer les pannes, changer les composants électroniques défectueux, ajouter et paramétrer de nouveaux périphériques (interne ou externe, carte réseaux, modem, imprimante, etc.). Il formalise toutes ses interventions sur un logiciel de gestion. Il sait câbler et effectuer les branchements d'un réseau.
- Il a pour fonction la gestion et l'administration d'un réseau : il sait intégrer de nouvelles machines et de nouveaux utilisateurs dans le réseau. Il sait planifier et mettre en place un réseau complet comprenant plusieurs domaines. Il gère les passerelles internes et externes entre les domaines. Il partage les ressources réseau entre les différents utilisateurs en définissant des droits et des permissions par groupe de travail. Il sait concevoir un réseau simple. Il sait planifier un site Intranet et le construire (interface et bases de données), il gère l'information la communication interne et externe ainsi que son accès.
- Il a pour fonction l'assistance informatique : il répond aux demandes de dépannage ou d'amélioration du matériel ou système. Il conseille sur les méthodes et outils à utiliser ou à acquérir. Il effectue des formations simples et assiste les utilisateurs. Il supervise les mises à jour des produits ainsi que les sauvegardes des données.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités attestées : Maîtrise des techniques d'administration réseau

Localisation et diagnostic de pannes et anomalies.

Procéder à l'échange standard ou à la remise en état d'éléments électriques et électroniques.

Gestion des conflits de réseaux proches ou distants.

appliquer une procédure de test aux différents stades de l'intervention (installation ou réparation)

Entretenir le matériel

Renseigner les documents de suivi

Comprendre un ou plusieurs langages informatiques

Trouver et utiliser rigoureusement les notices techniques

S'adapter aux technologies des nouveaux matériels

Développer des liaisons techniques avec différents interlocuteurs

En finalité, concevoir des solutions pertinentes, aptes à répondre aux exigences des entreprises.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Prestataires de services en micro informatique et bureautique. Revendeurs et installateurs informatique de réseaux (ingenierie).

Télécommunications

Centres de formation (informatique, technique)

Toute entreprise de plus de 50 salariés, ayant un parc informatique en réseau interne ou distant, nécessitant une personne sur site.

Toute collectivité locale

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de maintenance en informatique Administrateur réseau

Assistant, Assistante utilisateur informatique et réseau

Commercial en solution informatique

Assembleur informatique PC

Hotliner en télécommunication (spécificité réseau, Internet)

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

A compléter (Reprise)

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

3 professionnels 1 ancien stagiaire

1 formateur

Le président

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels 1 ancien stagiaire

Le président

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 16/05/2009

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP9116

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Cette information a été supprimée en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/5314/>